



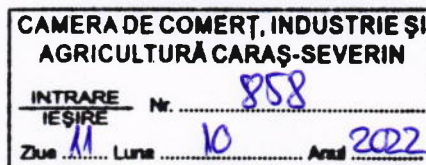
CAMERA DE COMERȚ, INDUSTRIE ȘI AGRICULTURĂ CARAȘ-SEVERIN

Împreună pentru afacerea ta!

Către,

SC Pro Management SRL

Dnei Mariana Toma



În urma primirii Adresei nr. 108/11.10.2022, prin care solicitați clarificări referitoare la Anunțul privind Achiziția de Servicii în informatică – Curs Social Media și aplicații de CRM pentru 160 de persoane, în cadrul proiectului POCU 143656 „Dezvoltarea sustenabilă a competențelor digitale (avansate) pentru angajații IMM și specialiștii TIC din Regiunea Vest”, vă comunicăm următoarele:

1. Pentru ca participanții la curs să poată acumula un minim de informații privind tema programului de formare profesională ar trebui ca durata acestuia să aibă minim 8 ore. Programul cursului se stabilește, de obicei, de către lector și participanții la curs, putând fi extrem de variabil, de la o zi de curs de 8 ore, la mai multe zile, cu 2,3 sau 4 ore de curs pe zi;
2. Obiectul contractului de servicii în informatică constă în oferirea de servicii de formare în informatică pentru un număr de 160 de persoane într-o anumită perioadă de timp. Numărul de persoane pe grupă rămâne la latitudinea ofertantului;
3. Cursul se va desfășura on-line, dar pe lângă însușirea noțiunilor de bază privind Social Media și Managementul Relațiilor cu Clienții se vor studia și aplicații practice de software CRM.

Dacă vă mai putem oferi și alte informații, vă stăm la dispoziție.

Cu stimă,

Buzzi Alexandru,

Președinte CCIA Caraș-Severin



Camera de Comerț, Industrie și Agricultură Caraș-Severin
Petru Maior 71, 320111 Reșița, Caraș-Severin, Romania
tel. +40 (0)255 215829; fax: + 40 (0255) 220114
e-mail: ccia@ccia-cs.ro; <http://www.ccia-cs.ro>; CIF: R01065547
Cod operator de date cu caracter personal: 32923



ISOROMCERTification



280-C-1065547



281-M-1065547

