



Proiect co-finanțat din Programul Operațional Capital

Uman 2014-2020

## Fondul Social European

### Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

#### Axa prioritară 3: Locuri de muncă pentru toți

**Obiectivul tematic 10:** Investițiile în educație, calificare și formare profesională pentru dobândirea de competențe și învățare pe tot parcursul vieții

**Prioritatea de investiții 10iii** Îmbunătățirea accesului egal la învățarea pe tot parcursul vieții pentru toate grupurile de vârstă într-un cadru formal, non-formal sau informal, actualizarea cunoștințelor, a aptitudinilor și a competențelor forței de muncă și promovarea unor căi de învățare flexibile, inclusiv prin orientare profesională și prin validarea competențelor dobândite

**Obiectivul specific 3.12** Îmbunătățirea nivelului de cunoștințe/competențe/aptitudini aferente sectoarelor economice/domeniilor identificate conform SNC și SNCDI ale angajaților

**Titlu proiect:** IDEA – Innovate, Discover, Evolve, Apply /IDEA - Inoveaza, Descopera, Evolueaza, Aplica

**CodMySMIS2014:** 142366

**Nr contract finanțare** POCU/ /861/3/12/142366

**Nr. înregistrare** 8937/18.06.2021

**OIRPOSDRU V**

## RASPUNS LA SOLICITARILE DE CLARIFICARI PRIMITE IN CADRUL PROCEDURII

”Programe de formare” — Lot [1] – Curs specializare ITIL Foundation V4, respectiv Curs in domeniul Cybersecurity - ITIL Foundation V4 pentru dezvoltarea competentelor digitale specifice in cadrul proiectului „IDEA - Inoveaza, Descopera, Evolueaza, Aplica”

Avand in vedere solicitarile de clarificare primite in cadrul procedurii ”Programe de formare” — Lot [1] – Curs specializare ITIL Foundation V4, respectiv Curs in domeniul Cybersecurity - ITIL Foundation V4 pentru dezvoltarea competentelor digitale specifice in cadrul proiectului „IDEA - Inoveaza, Descopera, Evolueaza, Aplica”, transmitem in cele ce urmeaza raspunsul la acestea:

1. „Curs in domeniul Cybersecurity - ITIL Foundation V4, sesiuni de formare la care participa 3 persoane, angajati ai solicitantului.  
Competente in domeniul Cybersecurity, pt Managementul serviciilor IT printr-un model de operare end-to-end pt. crearea, livrarea si imbunatatirea continua a produselor si serviciilor compatibile cu tehnologia.”

### Intrebare:

Ne puteti da mai multe detalii privind acest curs asa cum e prevazut la cel de IT Foundation. „Cybersecurity - ITIL Foundation V4” nu face parte din portofoliul cursurilor ITIL asa cum se specifica in Caietul de sarcini.

**Raspuns 1:** Cursul in domeniul Cybersecurity - ITIL Foundation V4 este identic cu Cursul ITIL Foundation V4. La nivelul Documentatiei s-a pastrat descrierea distincta (*defalcata pe doua categorii de angajati NTT care vor fi beneficiarii cursului*), pentru a asigura corespondenta cu descrierea cursului din cadrul cererii de finantare.

In concluzie toti cei 79 angajati vor urma acelasi curs, respectiv ITIL Foundation V4.

2. „certificarea de formator ANC si certificarea AXELOS/ People Cert sau echivalent pentru ITIL®”

**Intrebare:**

Daca trainerul este acreditat ca trainer de Peoplecert ca sa livreze cursuri ITIL acreditate, mai trebuie sa fie si ANC?

**Raspuns 2:** Avand in vedere faptul ca, desfasurarea acestui tip de servicii presupune efectuarea unor activitati specifice si speciale impuse de standardul managementului serviciilor IT - ITIL®, ofertantul va putea presta aceste cursuri de formare profesionala cu instructori autorizat AXELOS/ PeopleCert

In ceea ce priveste cerinta privind detinerea certificarii de formator, intrucat in scopul achizitiei sunt servicii de formare si certificare, pentru sustinerea de cursuri cu certificare, specialistii trebuie sa detina autorizare de Formator.

Avand in vedere cele mentionate anterior, cerintele din cadrul documentatiei raman neschimbate, astfel trainerul/ii propusi trebuie sa detina atat certificarea de formator ANC si certificarea AXELOS/ People Cert sau echivalent pentru ITIL®.

3. „Ofertantul va pune la dispozitia cursantilor suportul de curs. Suportul de curs trebuie sa respecte regulile de identitate vizuala, în conformitate cu Manualul de Identitate Vizuala POCU 2014-2020, pus la dispozitie de catre beneficiar.”

**Intrebare:**

Daca suportul de curs este suport acreditat de Axelos, Peoplecert care se trimite online participantilor inrolati la curs de catre Peoplecert (tocmai ca sa nu se intervina asupra lui) cum am putea aplica insemnele de Identitate Vizuala POCU 2014-2020?

**Raspuns 3:** Aplicarea elementelor de Identitate Vizuala POCU 2014-2020 asupra suportului de curs nu este obligatorie in cazul in care nu exista aceasta posibilitate. In schimb este necesar ca elementele de identitate vizuala sa se regăseasca pe celelalte livrabile ce pot permite inserarea acestor insemne, din lista livrabilelor aferente acestui serviciu. (a se vedea Cap. 3.2., pagina 16-17 din cadrul Documentatiei).

4. **Intrebare:** Documentele pot fi semnate digital? Sau trebuie neaparat olograf? Reprezentantul este plecat in afara tarii si revine dupa data inchiderii licitatiei.  
Sau ar mai fi variant ca imputernicirea sa fie semnata digital si apoi imputernictul sa semneze olograf.



Proiect co-finanțat din Programul Operațional Capital

Uman 2014-2020

**Raspuns 4:** Avand in vedere modalitatea de depunere a ofertelor si anume in format fizic la sediul beneficiarului si tinand cont de faptul ca un document semnat electronic poate fi printat, dar hârtia obținută nu are nicio valoare din punct de vedere legal, vor fi acceptate doar ofertele semnate olograf de catre reprezentantul legal sau reprezentantul imputernicit in baza unei imputerniciri semnate. In cazul in care imputernicirea va fi semnata electronic avem rugamintea ca documentul sa fie trimis si in format electronic via e-mail la adresa de corespondenta mentionata in documentatie si anume: [idea@nttdata.ro](mailto:idea@nttdata.ro).

**Aprobat**  
**NTT DATA Romania S.A.**  
**Prin**  
**Head of HR**  
**Diana Stanese**