



S.C. ONLINE SERVICES S.R.L.

Adresa: Municipiul Buzau, România, Str. Unirii, bloc C1, ap.29, județul Buzau, cod postal 120219, România; Cod de înregistrare fiscală RO 5398447, Nr. de înregistrare la Registrul Comerțului **J10/523/1994**

Telefon: + 40 744545600; E-mail: [smis.129617@onlineservices.ro](mailto:smis.129617@onlineservices.ro); Persoana de contact: Lupu Viorel

Programul Operațional Competitivitate;

**Axa Prioritară 2** – Tehnologia Informației și Comunicațiilor (TIC) pentru o economie digitală competitivă;

**Prioritatea de investiții 2b** - Dezvoltarea produselor și serviciilor TIC, a comerțului electronic și a cererii de TIC;

**Obiectiv Specific OS 2.2** - Creșterea contribuției sectorului TIC pentru competitivitatea economică;

**Acțiunea 2.2.1** - Sprijinirea creșterii valorii adăugate generate de sectorul TIC și a inovării în domeniu prin dezvoltarea de clustere.

Proiectul *“Soluție de management al identității și autentificare avansată folosind tehnologii convergente și asigurând nivele superioare de securitate pentru accesul la aplicații și platforme critice: Legitim-ID”*

**Răspuns la clarificarile primite în cadrul procedurii competitive privind atribuirea contractului de achiziție hardware TIC, dispozitive necesare dezvoltării produselor TIC, active necorporale, în cadrul proiectului de investiție intitulat *“Soluție de management al identității și autentificare avansată folosind tehnologii convergente și asigurând nivele superioare de securitate pentru accesul la aplicații și platforme critice: Legitim-ID”***

**NR. 402/09.09.2021**

### **Solicitare de clarificări nr 1:**

1. Server pentru baza de date centrală (inclusiv cheltuieli configurare) – 2 buc.

2 x Xeon 6146, 140W, până la 28 cores HT Technology, Dual Socket P (LGA 3647), Dual UPI până la 10.4GT/s, Suport CPU TDP 70-165W cu IVR.....

este un model vechi- se accepta 12C/24T și nu până la 28 HT?

-se accepta model scalabil?

***Răspuns pentru solicitarea de clarificări nr 1:***

Se acceptă variante având minimum 12C/24T, modele scalabile, respectându-se toate cerințele minimale impuse precum ar fi dar nelimitat la cerințele referitoare la frecvențele de bază și maxime ale procesoarelor.

### **Solicitare de clarificări nr 2:**

2. La art. 9 va propunem completarea acestuia după cum urmează:

#### **“9. Obligațiile principale ale beneficiarului**

(...)

9.4- Beneficiarul are obligația de a semna Procesele verbale de predare-primire a serviciilor în termen de cel mult 5 zile de la data notificării primite de la Prestator pentru recepția serviciilor. În cazul în care Beneficiarul nu semnează, refuza să semneze și/sau nu face în scris observații temeinic justificate cu privire la recepție/acceptanță, în termenele menționate la art. anterior, Prestatorul va fi îndreptățit să considere că serviciile prestate au fost acceptate tacit și sunt corespunzătoare cerințelor contractului și, în consecință, va fi îndreptățit să primească contravaloarea acestora.”

### **Răspuns pentru solicitarea de clarificări nr 2:**

Nu se accepta formularea propusă, având în vedere următoarele:

Prezentul proces de achiziție competitivă se referă la achiziționarea de produse (bunuri) și nu de servicii.

Termenul propus de 5 zile este considerat ca fiind nerealist în raport cu complexitatea procesului de recepție conform punctului 5 pag 34 Cap II Cerințe Tehnice din documentația Specificații Tehnice. Vor fi efectuate procese de recepție cantitativă (subansamblu și sistem), calitativă (subansamblu și sistem) precum și recepție funcțională pe baza rezultatelor testelor efectuate, urmărindu-se conformitatea cu standardele și normativele aplicabile.

Se consideră ca atât cuantumul obligațiilor de plată cât și momentul efectuării acestora sunt suficient de bine definite în Cap 9 din formularul nr 6, în raport cu varietatea soluțiilor tehnice existente în piață, cărora nu dorim să le limităm participarea la acest proces de achiziție competitivă prin impunerea unor intervale fixe spre exemplu între momentul recepției cantitative inițiale și recepției finale a sistemelor, diminuând astfel consistența etapelor de instalare, configurare / re-configurare și testare.

### **Solicitare de clarificări nr 3:**

3. La art. 10 va propunem modificarea și completarea acestuia după cum urmează:

#### **“10. Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabilă a obligațiilor**

10.1- În situația în care, din vina sa exclusivă, furnizorul/prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate, inclusiv cele cuprinse în cadrul Art. 6.3. Condiții generale de garanție din Documentația Tehnică, atunci beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cota procentuală din prețul contractului. Pentru fiecare zi de întârziere în executia obligațiilor contractuale se vor aplica prestatorului penalități de 0,01% pentru fiecare zi de întârziere din valoarea contractului până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor, dar nu mai mult decât valoarea contractului de achiziție. ~~În cazul neîndeplinirii obligațiilor asumate conform Art. 6.3. Condiții generale de garanție din Documentația Tehnică, se vor aplica deduceri ale prețului contractului așa cum este specificat în articolul menționat, fără a depăși valoarea totală a contractului.~~

10.3- Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul acord-cadru de catre una dintre parti, in mod culpabil, da dreptul partii lezate de a considera contractul reziliat de plin drept fara interventia instantei, la data precizata in notificarea transmisa in acest sens si de a pretinde penalitati, in conditiile art. 10. 1. si art. 10.2., precum si plata de daune-interese pentru prejudiciile directe cauzate si astfel cum va fi dispus de catre instanta de judecata competenta.

(...)

10.5. Prestatorul nu este raspunzator pentru nici una dintre urmatoarele situatii:

- pierderea sau deteriorarea datelor;
- daune speciale, incidentale, caracteristice sau indirecte, sau daune cu consecinte economice;
- pierderea profiturilor, veniturilor, a activitatii, a reputatiei sau a economiilor.

#### **Răspuns pentru solicitarea de clarificări nr 3:**

Nu se accepta formularea propusa, având in vedere următoarele:

Art 10.1 Nu vedem oportunitatea reformulării propuse, din moment ce semnificația si prevederile articolului nu se modifica în substanță.

Art 10.3 Idem mai sus, formularea inițială propusa nu exclude respectarea tuturor procedurilor, legilor si regulamentelor în vigoare, ca urmare precizarea este inutilă.

Art 10.5 Nu suntem de acord cu exonerarea apriori a răspunderii prestatorului pentru sistemele ce vor fi furnizate, mai ales prin generalizări – cum ar fi mențiunea referitoare la pierderea sau deteriorarea datelor. Natura proiectului derulat este tocmai realizarea unor servicii de autentificare si identitate digitală, ca urmare securitatea datelor este un aspect deosebit de important in economia întregului proiect.

#### **Solicitare de clarificări nr 4:**

4. La art. 16 Drepturi de proprietate intelectuala propunem eliminarea art. 16.3.

#### **Răspuns pentru solicitarea de clarificări nr 4:**

Nu se accepta excluderea prevederilor din cadrul Art 16.3.

#### **Solicitare de clarificări nr 5:**

5. La art. 16 propunem suplimentar urmatoarele modificari/completari:

„Art. 16. Drepturi de proprietate intelectuala

16.4. Prestatorul ~~raspunde personal si patrimonial~~ si are obligatia de a-l despagubi pe beneficiar pentru toate cheltuielile efectuate impotriva oricaror reclamatii si actiuni in justitie ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, marci, desene sau modele industriale, sau oricare alte drepturi de autor), în legatură cu produsele furnizate precum si daune interese, costuri, taxe si orice alte cheltuieli de orice natura, aferente incalcarii dreptului de proprietate intelectuala, cu exceptia situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către Beneficiar.

Prestatorul va despagubi beneficiarul în condițiile de mai sus în măsura în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- Despagubirile sa se refere exclusiv la daunele directe suferite de Beneficiar.
- Beneficiarul sa fi comunicat in scris Prestatorului, in termen de 5 zile de la primire, reclamatiiile sau actiunile in justitie impreuna cu toate actele relevante si sa coopereze pe deplin cu prestatorul pentru combaterea respectivei cereri sau reclamatii;

- Despagubirile sa fi fost acordate printr-o hotarare judecatoreasca ramasa definitiva in urma epuizarii tuturor cailor de atac.

**Răspuns pentru solicitarea de clarificări nr 5:**

Nu se accepta modificările propuse prevederilor Art 16.4. deoarece acestea aduc atingere substanței și rațiunii pentru care acest articol a fost introdus în corpul contractului. Consideram că este strict obligația furnizorului de a se asigura că echipamentele și sistemele propuse în cadrul propriei oferte depuse nu aduc atingere drepturilor de proprietate intelectuală ale oricărei terțe părți sau chiar a beneficiarului.

**Solicitare de clarificări nr 6:**

1. Va rugăm să confirmați numărul de echipamente solicitate având în vedere specificațiile diferite în documentația tehnică:

- punct 22 Subactivitatea 8.3 versus
- lista de echipamente solicitate (punct A pagina 26 și formularul de oferta financiară, pagina 59).

Exemplu : Server pentru baza de date centrală – 4 buc (Pagina 8) și Server pentru baza de date centrală – 2 buc (pagina 26)

2. Va rugăm să confirmați numărul de echipamente de tip laptop solicitate având în vedere specificațiile diferite în documentația tehnică:

- punct 23. Subactivitatea 8.3 (3 laptopuri) versus
- punct A, pagina 26 (2 laptopuri).

3. Va rugăm să confirmați dacă echipamentul de tip Kit NFC tip C menționat la punct 23 Subactivitatea 8.3 (pagina 8) este inclus în scopul achiziției și care nu are specificații tehnice în cadrul documentației tehnice.

4. Va rugăm să clarificați cuantumul penalităților solicitate având în vedere următoarele specificații din documentația tehnică

- punct e), pagina 23, respectiv “ 10% din valoarea contractului, pentru fiecare situație în care nu s-au respectat termenele menționate mai sus “ versus
- art 10.1 din proiectul de contract respectiv –“ pentru fiecare zi de întârziere în executia obligațiilor contractuale se vor aplica prestatorului penalități de 0,01% pentru fiecare zi de întârziere din valoarea contractului până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor, dar nu mai mult decât valoarea contractului de achiziție”.

5. Va rugăm să ne comunicați modalitatea de contactare (apel telefonic, email, fax, aplicație ticketing, etc.) în caz de remediere a defectelor.

10. Va rugăm să definiți tipurile de incidente ( ex: critic, major, minor) împreună cu termenii de soluționare solicitați având în vedere că la pagina 22 din documentație au fost definite doar incidentele de tip critic.

Nr. crt	Impactul incidentului asupra clientului	Prioritate	Timp de răspuns	Timp rezolvare
1	1 Echipamentul/serviciul funcționează în configurația minimă ce asigură performanțele inițiale, utilizatorii pot lucra normal.	mică		

2	Echipamentul/serviciul nu funcționează la performanța inițială, utilizatorii pot lucra.	medie		
3	Echipamentul/serviciul nu funcționează sunt afectați mai mulți utilizatori	mare		
4	Echipamentul/serviciul nu funcționează, nici un utilizator nu poate lucra	foarte mare		

Aceste completari sunt avantajoase pentru beneficiar, intrucat aduc anumite clarificari necesare pentru ca acele daune/despagubiri sa fie acordate acesteia in mod corect, transparent, daca va fi cazul.

De asemenea, avand in vedere criteriul de atribuire utilizat in Procedura de fata – cel mai bun raport calitate-pret, corelat cu factorii de evaluare propusi, Prestatorul va raspunde doar pentru daunele directe, astfel incat oricare din posibillii Contractanti sa isi poata estima in mod corect costurile, sa poata oferta un pret competitiv, bazat pe elemente identificabile, transparente. In plus, completarea adusa asigura si respectarea principiului utilizarii fondurilor publice cat mai eficient (best value for money), dand posibilitatea Contractantului sa isi cunoasca toate costurile, sa le poata aprecia/estima in mod corect, orice arbitrariu sau apreciere subiectiva fiind eliminat.

Astfel, Contractantul va putea sa estimeze intr-adevar care ar fi costurile sale totale, (inclusiv cele legate de anumite provizioane si/sau asigurari suplimentare) si, pe cale de consecinta, sa semneze contractul de furnizare stiind care este pretul total al Contractului, fara sa mai aiba vreun temei de fapt cu privire la ajustarea pretului Contractului.

Totodata, subliniem ca prin interventia instantei de judecata in a stabili efectiv care sunt daunele suferite si persoana care se face vinovata de producerea acestora, se asigura interventia unui tert echidistant, obiectiv, impartial - instanta de judecata competenta- cu atributii in solutionarea oricarui litigiu.

Aceste propuneri au drept scop pastrarea unui echilibru contractual rezonabil, echitabil pentru ambele parti in conformitate cu legile in vigoare si cu practica generala din contractele de achizitie publica, cu rezultat direct obtinerea unor oferte calitativ superioare, in conditii de eficienta economica si sociala.

#### **Răspuns pentru solicitarea de clarificări nr 6:**

**La pct 1:** numarul de echipamente solicitat se gaseste in lista de echipamente solicitate (punct A pagina 26 si in formularul 10 Centralizator de preturi, anexa la oferta financiara). Caracterul strategic al prezentului proiect presupune implementarea in comun de către mai multi parteneri in cel puțin 3 regiuni de dezvoltare. Prezenta procedura de achiziție competitiva se refera doar la echipamentele precizate mai sus.

**La pct 2:** numarul de echipamente solicitat se gaseste in lista de echipamente solicitate (punct A pagina 26 si in formularul 10 Centralizator de preturi, anexa la oferta financiara). Caracterul strategic al prezentului proiect presupune implementarea in comun de către mai multi parteneri in cel puțin 3 regiuni de dezvoltare. Prezenta procedura de achiziție competitiva se refera doar la echipamentele precizate mai sus.

**La pct 3:** echipamentul de tip Kit NFC tip C nu face obiectul acestei proceduri de achiziție competitiva

**La pct 4:** ambele tipuri de penalități pe care le-ați menționat sunt aplicabile, deoarece se refera la aspecte diferite: in primul caz este vorba de penalități datorate neremedierii defecțiunilor în

funcționare, neefectuării lucrărilor de reconfigurare solicitate ulterior momentului acceptanței finale ș.a.m.d. în timp ce al doilea set de penalități menționate se referă la orice alte nerespectări ale obligațiilor asumate de către furnizor prin depunerea ofertei.

**La pct 5:** nu putem impune furnizorilor modalitatea de semnalare a defecțiunilor, intervenție și remediere. Fiecare furnizor este liber să propună cele mai avantajoase soluții pentru Beneficiar funcție de natura soluției tehnice, gradul de automatizare, nivelul de expertiză al personalului disponibil în anumite intervale ale zilei etc.

**La pct 6:** nu se pot defini nivele de prioritate funcție de disponibilitatea sau indisponibilitatea serviciului pentru utilizatori. Reamintim natura proiectului și tipul soluției ce se dorește a fi construită – soluție de autentificare și identitate digitală – drept pentru care aspectele legate de securitate sunt de importanță critică. Spre exemplificare faptul că toți utilizatorii se pot autentifica simultan cu orice alte persoane care nu au dreptul de acces reprezintă un caz de defecțiune majoră. Același nivel critic se va considera și în situația în care totul funcționează perfect dar producătorul oricărui element component al sistemului anunță identificarea unei breșe de securitate recomandând aplicarea urgentă a soluției de remediere.