

CLARIFICARE NR.4

Urmare a primirii unei solicitări din partea operatorilor economici, achizitorul S.C. INSOFT DEVELOPMENT & CONSULTING S.R.L. face următoarele clarificări la documentația pentru achiziția de echipamente și servicii it destinate a fi utilizate în cadrul proiectului „**INSTRUIRE PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII MODERNE**”:

1. Avand in vedere decalarea termenului de depunere, va rugam sa precizati un nou termen pentru transmiterea intrebarilor de clarificare.

Raspuns: Noul termen de transmitere a intrebarilor de clarificare este 25.02.2015.

2. Avand in vedere:

- a. modificarea datei de depunere, prin Clarificare nr. 1, din 24.02.2015 in 27.02.2015,
- b. precum si faptul ca pentru livrarea echipamentelor hardware, conform bunelor practici, este nevoie de aproximativ 45 de zile calendaristice

termenul de livrare, instalare si configurare pentru infrastructura hardware, asa cum este solicitat in specificatiile tehnice: „*35 zile pentru infrastructura hardware și software de bază, dar nu mai tarziu de 31 martie 2015*” este dificil de respectat.

Drept urmare, avand in vedere eventuala imposibilitate a livrării infrastructurii hardware la timp si iminenta compromitere a activitatilor proiectului, va rugam sa acceptati varianta in care componentele software vor fi livrate conform cerintei din specificatiile tehnice: „*15 zile pentru software modelare si analiza cerintelor, software pentru creare continut educational, software pentru testare si managementul testarii, software de management de proiect, software de management de competente grup tinta*” si vor fi instalate si configurate fie pe echipamentele Achizitorului, fie pe ale Prestatorului, astfel incat la data de 31 martie acestea sa fie operationale, iar celelalte activitati ale proiectului sa nu fie perturbate. Ulterior livrării echipamentelor solicitate in cadrul specificatiilor tehnice, conform graficului de proiect ce va fi prezentat in oferta, Prestatorul va asigura instalarea si configurarea aplicatiilor pe aceste echipamente livrate conform specificatiilor, fara intreruperea activitatii utilizatorilor si fara pierderea de date.

Raspuns: Se accepta varianta propusa, cu livrarea infrastructurii hardware in termen de 45 de zile de la semnarea contractului cu mentiunea ca in etapa de initiere a proiectului, dupa

semnarea contractului, se va decide daca infrastructura hardware a Achizitorului are capacitatea de a sustine componentele software oferate in functie de solutia tehnica propusa de Ofertantul declarat castigator. Daca infrastructura hardware a Achizitorului nu indeplineste cerintele necesare rularii in bune conditii a componentelor oferate, Prestatorul este obligat sa puna la dispozitie temporar infrastructura hardware necesara si sa realizeze instalarea si configurarea acestora pe infrastructura hardware temporara, pana la livrarea infrastructurii hardware oferata.

3. Având în vedere faptul că:

- în capitolul **Data demarării și perioada de execuție**, la pagina 59 se precizează ca: „Perioada de execuție a contractului va fi de 10 luni de la data semnării, **dupa care vor intra in vigoare obligatiile de suport si garantie asumate de furnizor** pentru sistem/elemente componente.”, iar

- în capitolul **Garanție**, tot la pagina 59 se menționează: „Toate componentele livrate în cadrul proiectului trebuie să beneficieze de garanție de la producător sau partener autorizat/distribuitor al **acestora de minim 12 luni de la receptia cantitativa** (inclusiv actualizări dacă este cazul), cu excepția echipamentelor de procesare de tip server, a echipamentului de stocare și a soluției de videoconferință care trebuie să beneficieze de garanție de minim 3 ani de la livrare.”,

vă rugăm să confirmați faptul că obligațiile de suport și garanție asumate de furnizor vor începe de la data recepției cantitative.

Raspuns: Confirmăm faptul că termenul de garanție și suport începe să curgă de la data recepției cantitative.