

CLARIFICARE NR.3

Urmare a primirii unei solicitări din partea operatorilor economici, achizitorul S.C. INSOFT DEVELOPMENT & CONSULTING S.R.L. face următoarele clarificări la documentația pentru achiziția de echipamente și servicii IT destinate a fi utilizate în cadrul proiectului **„INSTRUIRE PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII MODERNE”**:

Întrebarea 1

Referitor la Modelul de contract furnizat ca parte a documentatiei de atribuire, articolul 2 Definitii si avand in vedere ca obiectul contractului este: „Furnizorul se obligă să furnizeze și după caz să instaleze echipamentele precum si sa presteze serviciile IT destinate a fi utilizate în cadrul proiectului „Instruire pentru furnizarea de servicii moderne””, va rugam sa diferentiati in mod clar serviciile de livrare si serviciile IT prin adaugarea definitiei pentru serviciile IT: « Servicii IT : instalare, configurare, analiza, dezvoltare, testare, instruire, management de proiect ».

Răspuns 1:

Obiectul contractului va fi cel stabilit prin anunțul de participare și documentația de atribuire.

Întrebarea 2

Referitor la Modelul de contract furnizat ca parte a documentatiei de atribuire, articolul 5. Durata contractului – va rugam sa clarificati si sa adaugati in definitii termenul « durata de executie – reprezinta durata in zile lucratoare socotite din ziua urmatoare primirii confirmate a ordinului de incepere si a comenzii ferme emise de catre Achizitor » avand in vedere ca in articolul 13.1 se precizeaza:

„Furnizorul are obligația de a livra produsele la destinația finală indicată de achizitor, respectând:

a) datele din graficul de livrare și

b) termenul comercial stabilit

doar după primirea ordinului de începere și a comenzii ferme din partea achizitorului.”

Si in caietul de sarcini se precizeaza:

„Data demararii si perioada de executie

Data la care se va demara contractul este data emiterii de catre achizitor a ordinului de incepere.

Perioada de execuție a contractului va fi de 10 luni de la data semnării, dupa care vor intra in vigoare obligatiile de suport si garantie asumate de furnizor pentru sistem/elemente componente.”

Va rugam sa modificati corespunzator articolul 5 – Durata contractului prin precizarea Ordinului de incepere si a comenzii ferme. Va rugam sa clarificati daca exista diferente intre durata contractului si durata de executie.

Răspuns 2:

Clauza 5.1 se va completa corespunzător în conformitate cu termenele de livrare precizate de către ofertantul declarat câștigător, cu respectarea prevederilor din documentația de atribuire. Durata de execuție este cea menționată în documentația de atribuire.

Întrebarea 3

Referitor la Modelul de contract furnizat ca parte a documentatiei de atribuire, articolul **Documentele contractului**

6.1 - Documentele contractului sunt (*cel puțin*):

- a) *caietul de sarcini;*
- b) *propunerea tehnică și propunerea financiară;*
- c) *graficul de îndeplinire a contractului;*
- d) *garanția de bună execuție;*
- f) *angajamentul ferm de susținere din partea unui terț, dacă este cazul.*

3.1 Avand in vedere ca in Fisa de date nu se precizeaza ca ofertantul isi poate demonstra capacitatea economico-financiara si capacitatea tehnica si/sau profesionala prin prezentarea unui angajament ferm din partea unui tert sustinator, va rugam sa clarificati daca este permisa participarea si indeplinirea criteriilor de calificare cuprinse in Fisa de date cu ajutorul unui tert prin prezentarea unui angajament ferm de sustinere.

3.2 Va rugam sa adaugati termenul de Anexa la subpunct a) – f)

3.3 Va rugam sa adaugati o Anexa - Formulare in care sa fie continute formulare agreate de Autoritatea Contractanta pentru: Ordin de incepere, comanda, Procese verbale (cantitativ si calitativ) si alte documente, daca este cazul.

Răspuns 3

3.1 Achizitorul nu restricționează accesul operatorilor economici la prezenta procedură, aceștia putând utiliza toate modalitățile de participare la proceduri de licitații prevăzute de legislația în vigoare.

3.2 Articolul se modifică după cum urmează:

6.1 - Documentele contractului sunt (*cel puțin*):

- a) *Anexa 1 caietul de sarcini;*
- b) *Anexa 2 propunerea tehnică și propunerea financiară;*
- c) *Anexa 3 graficul de îndeplinire a contractului;*
- d) *Anexa 4 garanția de bună execuție;*
- f) *Anexa 5 angajamentul ferm de susținere din partea unui terț, dacă este cazul.*
- g) *eventuale acte adiționale*

3.3 Achizitorul nu impune un anumit model pentru documentele menționate, formatul acestora se va stabili de comun acord în perioada de implementare.

Întrebarea 4

Referitor la modelul de contract furnizat ca parte a documentatiei de atribuire, va propunem inlocuirea clauzei 7.4 dupa cum urmeaza:

- a) Cu exceptia celor prevazute in continuare, si subiect al conditiilor si limitarilor enumerate mai jos in acest paragraf, Furnizorul va sustine Achizitorul in orice cerere, process, actiune sau procedura eligibila ("Revendicare") adusa impotriva Achizitorului de catre tert. Aceasta sustinere se va acorda in masura in care Revendicarea se bazeaza pe incalcarea drepturilor de proprietate intelectuala, cum ar fi, dar nelimitandu-se la patentele protejate conform legilor romane sau dreptului de autor, marci inregistrate, determinate de furnizarea produselor sau utilizarea unor

asemenea produse in scopul lor mentionat in contract, de catre Achizitor.

b) Furnizorul, la latitudinea sa, va furniza Achizitorului ca inlocuitor, un produs care sa incalce drepturile de proprietate intelectuala, cu conditia ca produsul inlocuit sa respecte in principiu aceleasi specificatii functionale ca si celalalt produs; daca aceste optiuni pot determina eventuale cheltuieli nerezonabile, Furnizorul va informa Achizitorul in legatura cu acest lucru. In maxim 4 saptamani de la aceasta notificare, Achizitorul poate inceta contractul in masura in care acesta este afectat de aceasta incalcare a drepturilor de proprietate industriala. In scopul acestui paragraph, Revendicarile se vor defini ca fiind eligibile doar daca Furnizorul a recunoscut respective Revendicare in scris.

c) Furnizorul va fi raspunzator doar daca Achizitorul (a) trimite Promitentul – Prestatorului o notificare scrisa referitoare la orice Revendicare pretinsa sau in perspectiva, (b) permite Furnizorului sa controleze apararea si/sau negocierea unei atare Revendicari.

d) Furnizorul nu va fi raspunzator in legatura cu nicio Revendicare daca (a) Furnizorul nu a cauzat incalcarea drepturilor de proprietate intelectuala intentionat sau din neglijenta, (b) utilizarea de catre Achizitor a produselor nu este permisa prin contract, (c) produsul este modificat de catre Achizitor sau orice tert dupa livrare, fara permisiunea prealabila scrisa a Furnizorului, (d) produsul se furnizeaza conform instructiunilor sau proiectului specific al Achizitorului sau (e) produsul se combina de catre Achizitor sau subcontractorii sai cu articole nefurnizate sau neaprobat Furnizor.

e) Furnizorul nu va raspund in nici un caz de vreo dauna speciala, indirecta, (inclusive, fara limita, orice dauna provocata de intreruperea afacerii, de pierderi de profit sau venit, de costul capitalului sau de pierderea uzului vreunei proprietati sau capital), pierderi de date profit, dobanzi, etc. In niciun caz raspunderea totala cumulate a Furnizorului fata de Achizitor pe un an contractual nu va depasi 10% din veniturile datorate in anul respective in care apare cererea de despagubire.

Răspuns 4

Art. 7.4 va ramane in varianta initiala prezentata de achizitor in Modelul de contract

Întrebarea 5

Referitor la Modelul de contract furnizat ca parte a documentatiei de atribuire, va propunem inlocuirea articolului “8.2 – Achizitorul se obliga sa receptioneze produsele si serviciile in termenul convenit” cu “8.2 – Achizitorul se oblige sa receptioneze produsele si serviciile conform anexei Termene comerciale si termene de acceptare” si sa se adauge o Anexa – Termene comerciale si de acceptare in care sa fie specificate toate conditiile comerciale, inclusive cele de la producatori, si de acceptare pentru produsele si serviciile obiect al contractului.

Răspuns 5

Art. 8.2 se modifica astfel: **„Achizitorul se obligă să recepționeze produsele si serviciile în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data primirii bunurilor sau prestării serviciilor.”**

Condițiile comerciale de acceptare sunt specificate in caietul de sarcini care este un document al contractului. De asemenea, modalitatea de efectuare a recepției este descrisa in art. 11 din contractul de furnizare.

Întrebarea 6

Referitor la Modelul de contract furnizat ca parte a documentatiei de atribuire, va propunem modificarea articolului „8.3 - Achizitorul se obligă să plătească prețul produselor către furnizor în termen de 45 zile de la emiterea facturii de către acesta. Factura va putea fi emisa doar dupa semnarea fara obiectii a procesului verbal de acceptanță semnat de către ambele părți” dupa cum urmeaza: „8.3 - Achizitorul se obligă să plătească prețul produselor către furnizor în termen de 30 zile de la emiterea facturii de către acesta” .

De asemenea, va rugam sa adaugati in definitii termenul: „**proces verbal de acceptanta**” avand in vedere ca in Caietul de sarcini apar termeni ca: Proces verbal de predare-primire, proces verbal de receptie cantitativa, proces verbal de receptie calitativa.

Răspuns 6

Art. 8.3 va ramane in varianta initiala prezentata de achizitor in Modelul de contract. Contractul se va completa la pct. 2 cu lit j astfel: **proces verbal de acceptanță** – documentul care atestă acceptarea din punct de vedere cantitativ și calitativ a produselor și serviciilor ce fac obiectul prezentului contract

Intrebare 7

Referitor la Modelul de contract furnizat ca parte a documentatiei de atribuire, va propunem modificare articolului, astfel incat niciuna dintre partile contractuale sa nu fie dezavantajate: „9.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, furnizorul nu își îndeplinește obligațiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o u 0,06% din prețul contractului pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor” dupa cum urmeaza:

„9.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, furnizorul nu își îndeplinește obligațiile asumate in termen de 15 zile de la expirarea perioadei convenite, atunci achizitorul are dreptul de emite o factura de penalitati, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,06% din valoarea produsului nelivrat sau a serviciilor neefectuate, dar nu mai mult decat valoarea respectivei obligatii, pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. Valoarea totala a penalitatilor nu poate depasi 10% din valoarea produselor nelivrate.”

Raspuns 7:

Art. 9.1 va ramane in varianta initiala prezentata de achizitor in Modelul de contract

Intrebare 8

Referitor la Modelul de contract furnizat ca parte a documentatiei de atribuire, va propunem modificare articolului, astfel incat niciuna dintre partile contractuale sa nu fie dezavantajate: „9.2- În cazul în care achizitorul nu își onorează obligațiile în termen de 15 zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,06% din plata neefectuată pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.” dupa cum urmeaza:

„9.2- În cazul în care achizitorul nu își onorează obligațiile în termen de 15 zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu

0,06% din plata neefectuată, dar nu mai mult decât valoare platii neefectuate, pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.”

Rapuns 8:

Art. 9.2 va ramane in varianta initiala prezentata de achizitor in Modelul de contract.

Întrebarea 9

Referitor la Modelul de contract furnizat ca parte a documentatiei de atribuire, va rugam sa acceptati si includerea unor clauze de terminare a acestui contract.

Răspuns 9

In cuprinsul contractului de furnizare se regăsesc clauze de reziliere a contractului in funcție de obligația încălcată de partea contractanta respectiva.

Întrebarea 10

Referitor la Modelul de contract furnizat ca parte a documentatiei de atribuire, va propunem completarea articolului 11.2 – punctul (2) Achizitorul are obligația de a notifica la emiterea ordinului de incepere, în scris, furnizorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru efectuarea recepției, testelor și inspecțiilor pentru fiecare destinatie in parte.

Răspuns 10:

Art. 11.2 (2) va ramane in varianta initiala prezentata de achizitor in Modelul de contract.

Întrebarea 11

Referitor la Modelul de contract furnizat ca parte a documentatiei de atribuire, va propunem modificarea articolului 14 dupa cum urmeaza:

„Toate riscurile aferente produselor livrate sunt transferate de la Furnizor la Achizitor in momentul predarii acestora la Achizitor sau transportatorul desemnat de Achizitor (oricare ar fi acesta - CFR, Tarom, Prioripost, etc.), moment in care Furnizorul este exonerat de orice raspundere legala privind receptia echipamentelor la Achizitor. Sub nici o forma Furnizorul nu poate fi facut raspunzator pentru echipamentele disparute sau distruse in timpul transportului pana la Achizitor, in masura in care poate dovedi cu documente ca echipamentele au fost predate transportatorului. Toate obiectiile privind discrepantele cantitative aparute pe parcursul transportului, vor trebui prezentate in scris catre Furnizor in cel mult 5 zile de la data avizului de expeditie. In aceste cazuri, Furnizorul va trimite o copie fax catre Achizitor cu datele expeditiei, urmand ca acesta (Achizitorul) sa se indrepte impotriva transportatorului pentru recuperarea pagubelor. In cazul in care Furnizorul nu va fi notificat in termenii si conditiile metionate, se considera ca echipamentele au fost primite integral si corespund atat cantitativ cat si calitativ.”

Răspuns 11:

Art. 14 va ramane in varianta initiala prezentata de achizitor in Modelul de contract.

Având in vedere ca la art. 13 se menționează ca Furnizorul are obligația de a livra produsele la destinația finală indicată de achizitor, condiția de livrare este DDP Incoterms 2010.

Întrebarea 12

Referitor la Modelul de contract furnizat ca parte a documentatiei de atribuire si intrucat produsele livrate vor avea garantie oferita de la producator, dupa cum este precizat si in caietul de sarcini (Toate componentele livrate in cadrul proiectului trebuie sa beneficieze de garantie de la producator sau partener autorizat/distribuitoare al acestora de minim 12 luni de la receptia cantitativa (inclusiv actualizari daca este cazul), cu exceptia echipamentelor de procesare de tip server, a echipamentului de stocare si a solutiei de videoconferinta care trebuie sa beneficieze de garantie de minim 3 ani de la livrare) propunem modificarea clauzelor contractuale dupa cum urmeaza:

15.1 Echipamentele livrate vor fi insotite de avizul de expeditie a marfii si certificatului de garantie. Termenele de garantie pentru echipamentele livrate vor curge din momentul livrării echipamentelor catre Achizitor si vor fi in mod diferit mentionate in certificatul de garantie in functie de tipul echipamentului respectiv si respectand normele legale in vigoare.

15.2 Pentru efectuarea garantiei, echipamentele defecte vor fi livrate catre firmele acceptate de Furnizor sa efectueze service-ul in perioada de garantie pentru fiecare tip de echipament vandut in conformitate cu lista prezenta in certificatul de garantie.

15.3 Returnarea echipamentelor defecte se va face de catre Achizitor la firma de service autorizata a Furnizorului, in ambalaj original, insotita de copia avizului de expeditie a marfii si de certificatul de garantie, precum si de toata documentatia si accesoriile care au insotit echipamentele. Sigiliile de garantie trebuie sa fie intacte. Neindeplinirea acestor conditii duce la anularea cererii de garantie si returnarea echipamentelor catre expeditor pe cheltuiala acestora.

15.4 Firma autorizata pentru efectuarea garantiei, va repara/inlocui echipamentele care se vor defecta in perioada garantiei si va returna Achizitorului echipamentul reparat/inlocuit fara a suporta costul transportului la si de la Achizitor catre service-ul autorizat.

15.5 Depanarea sau inlocuirea echipamentului se va face in functie de procedurile de garantie standard ale furnizorilor externi si in conditiile specificate in certificatul de garantie aferent livrării echipamentelor.

15.6 Partile contractante inteleg ca Furnizorul nu poate oferi decat conditiile de calitate si garantie oferite de Producator, pe care le va transfera ca atare Achizitorului.

Răspuns 12:

Art 15. Perioada de garanție acordată produselor va ramane in varianta initiala prezentata de achizitor in Modelul de contract.

Întrebarea 13

Referitor la Modelul de contract furnizat ca parte a documentatiei de atribuire, va propunem modificarea articolului 22.2 – „Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării” dupa cum urmeaza:

„Comunicările între părți se pot face și prin telefon, curier recomandat sau inmanat personal, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării”

Răspuns 13:

Art. 22.2 va avea urmatorul cuprins: *„Comunicările între părți se pot face și prin telefon, curier (scrisoare recomandata cu confirmare de primire), inmanare personala, fax sau e-mail, cu condiția*

confirmării în scris a primirii comunicării.”

Întrebarea 14

Referitor la emiterea unei garanții de buna execuție, art 10 din modelul de contract furnizat va propunem următoarele:

Constituirea unei garanții de buna execuție în valoare de 10% din serviciile IT care vor fi furnizate pe perioada contractuală, și să nu se includă valoarea produselor hardware și licențelor în valoare care determină valoarea garanției de buna execuție.

Răspuns 14:

Art. 10 Garanția de bună execuție a contractului va rămâne în varianta inițială prezentată de achizitor în Modelul de contract.

II. Referitor la Fișa de date și Formulare

Întrebarea 1

Având în vedere faptul că:

- la punctul 2.1.3 din Fișa de date se precizează că procedura se va finaliza printr-un **contract de achiziție publică**
- Formularele 2, 3 și 7 fac referire la „procedura sau contractul de achiziție publică” și că
- la punctul 3.1 din Fișa de date se menționează că procedura de atribuire selectată este **procedura simplificată conform Ordinului MFE nr. 1120/2013**
- în Anexa 1 „INSTRUCȚIUNE pentru aplicarea prevederilor procedurale ale Ordinului Ministerului Fondurilor Europene nr. 1.120/2013”, este stipulat faptul că **Prezentul ordin folosește noțiunea de „achiziții” sau „achiziții private” nu noțiunea de „achiziții publice”**, vă rugăm să clarificați tipul procedurii.

Răspuns 1:

Tipul procedurii este procedura simplificată conform Ordin MFE 1120/2013.