

CLARIFICARE NR.2

Urmare a primirii unei solicitări din partea operatorilor economici, achizitorul S.C. INSOFT DEVELOPMENT & CONSULTING S.R.L. face următoarele clarificări la documentația pentru achiziția de echipamente și servicii it destinate a fi utilizate în cadrul proiectului „**INSTRUIRE PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII MODERNE**”:

Întrebarea 1

Referitor la cerinta din Specificatiile tehnice, sectiunea *Software creare continut educational*: „*Toate aplicatiile din pachet trebuie sa poata fi utilizate de minim 10 utilizatori simultan.*” si faptul ca pentru anumite componente prezentate in subcapitolele aferente acestui capitol se solicita un alt numar de licente (de ex. pentru *Licență dezvoltare aplicații Microsoft Windows Mobile*: „*Trebuie inclusa in oferta 2 licente care sa ofere dreptul [...]*” va solicitam sa precizati care este numarul de licente necesare pentru componentele prezentate in cadrul fiecarui subcapitol al capitolului *Software creare continut educational*.

Răspuns 1:

Cerinta se modifica dupa cum urmeaza: “fiecare componentă din pachet trebuie sa poata fi utilizata de numarul de utilizatori concurenti precizat per componenta”

Întrebarea 2

Referitor la durata garanției pentru produse se tip server:

In pagina 59 se specifica :

Toate componentele livrate în cadrul proiectului trebuie să beneficieze de garanție de la producător sau partener autorizat/distribuitor al acestora de minim 12 luni de la receptia cantitativa (inclusiv actualizări dacă este cazul), cu excepția echipamentelor de procesare de tip

*server, a echipamentului de stocare și a soluției de videoconferință care trebuie să beneficieze de garanție de minim **3 ani de la livrare**.*

In pagina 40 se specifica

Server Mail, antivirus și antispam - 2 buc.

Echipamentele trebuie să asigure următoarele funcționalități:

Interfețe: minim 4 x 10/100/1000 BASE-T, 2 x 1GE SFP;

Mesaje procesate: minim 850000;

Mesaje procesate cu Antivirus și Antispam, pe oră: minim 850000;

Capacitate stocare: 2 x 2 TB cu posibilitate de extindere la minim 6 discuri;

Funcționalități: DLP, criptare email-uri, TLS, SMIME, arhivare mesaje, protecție reputație.

Funcționalități de securitate solicitate: Antivirus, Antispam, Protecție la conținut, Suport criptare.

*Garantie și suport pentru toate funcționalitățile minim **1 an**.*

Va rugăm frumos să confirmați durata în ani a garanției în cazul serverului : Mail, antivirus și antispam.

Răspuns 2:

Garanția solicitată pentru serverul mail, antivirus și antispam este de 3 ani.

Întrebarea 3

Referitor la dezvoltarea componentei de mobile pentru management de competențe grup țintă:

În pagina 24 se menționează :

Platforma de management al grupului țintă trebuie să dispună și de o versiune pentru telefonul mobil sau tabletă, ce va putea fi descărcată în mod gratuit de pe AppStore, WindowsPhone și GooglePlay. Aceasta versiune este special dedicată celor 12.000 de persoane din grupul țintă al

proiectului care vor putea astfel urmări în timp real informații privind sesiunile de instruire, precum calendarul instruirilor sau documentele necesare.

Va rugam frumos sa ne transmiteți detalii cu cerințele privitoare la aceasta aplicație.

Răspuns 3

Toate informațiile necesare pentru pregătirea ofertei tehnice se găsesc în documentația publicată.

Întrebarea 4

Referitor la serviciul Asistență tehnică și suport

În pagina 48 a caietului de sarcini se menționează :

Pe întreaga perioadă de derulare a contractului, ofertantul trebuie să asigure servicii de tip call center de luni până vineri în intervalul orar 9:00 – 18:00 prin care să asigure suportul tehnic necesar utilizatorilor.

În paragraful 5 al formularului de contract se menționează :

5.1 – Durata prezentului contract este de 10 luni de la semnarea contractului.

Va rugam frumos sa confirmați ca eventuala extindere ulterioara a duratei contractului nu va determina prelungirea duratei serviciilor de tip call center.

Răspuns 4

Nu se confirmă înțelegerea dvs. Orice extindere a termenului contractului va atrage după sine extinderea tuturor activităților prevăzute a fi derulate, conform documentației de atribuire.

Întrebarea 5

Referitor la cerinta din Specificatiile tehnice, sectiunea *Software de management de competențe grup țintă*: *“Platforma de management al grupului țintă trebuie să dispună și de o versiune pentru telefonul mobil sau tabletă, ce va putea fi descărcată în mod gratuit de pe AppStore, WindowsPhone și GooglePlay. Aceasta versiune este special dedicata celor 12.000 de*

persoane din grupul țintă al proiectului care vor putea astfel urmări în timp real informații privind sesiunile de instruire, precum calendarul instruirilor sau documentele necesare.” va solicitam sa clarificati daca aceasta aplicatie trebuie sa includa toate functionalitatile platformei de management al grupului tinta sau aceasta trebuie sa includa functionalitati minimale. Daca aceasta versiune pentru telefonul mobil sau tableta trebuie sa includa functionalitati minimale, va solicitam sa enumerati functionalitatile pe care trebuie sa le includa.

Răspuns 5

Aplicația trebuie să includă toate funcționalitățile platformei de management al grupului țintă ce pot fi implementate într-un astfel de format și sunt suportate de sistemul de operare al dispozitivului mobil pe care rulează.