

WELL SOLUTIONS SRL

CLARIFICARI LA DOCUMENTAȚIA DE ATRIBUIRE

privind atribuirea contractului de furnizare având ca obiect:

achiziția Aplicație informatică

Solicitare nr. 1. sa ne furnizati detalii suplimentare privind modalitatea de calcul a preturilor de ofertare si elementele ce sunt supuse analizei impreuna cu cateva exemple relevante in acest sens.

Sursa: Paragraf " Managementul oportunitatilor de vanzare, Managementul cererilor de oferta – solicitarilor de servicii de transport, *Calcul rapid al pretului pentru ofertare* " din dreptul sectiunii Aplicație (modul) CRM

Raspuns: preturile de ofertare se vor stabili pe baza de liste de tarificare bazate pe parametrii precum kg/ volum / km /zone sau combinatii intre ele.

Solicitare nr. 2. sa ne oferiti detalii despre tipul si versiunea de sistem server email si aplicatie client email utilizate in interiorul organizatiei

Sursa: Paragraf "...Solicitarile se vor prelua automat din email, evidentiindu-se in mod unic " din dreptul sectiunii Aplicație (modul) CRM

Raspuns: serverul de mail utilizat de organizatie este echivalent Microsoft Exchange iar clientul de mail este echivalent Outlook. Aplicația oferată trebuie să respecte principiul neutralității tehnologice.

Solicitare nr. 3. sa prezentati care sunt tipurile de clauze contractuale pe care intentionati sa le evidentiati in modulul de urmarire contracte

Sursa: Paragraf "-Urmărire Contracte - Posibilitatea introducerii și urmării clauzelor contractuale, esalonări, modalități si termene de plată etc." din dreptul sectiunii Aplicație (modul) CRM

Raspuns: cu titlul de exemplu clauzele contractuale evidentiata in modulul de urmarire contracte sunt: durata contractului, termene si conditii de plata, obligatiile contractuale ale fiecarei parti, etc. Aplicația oferată nu trebuie să fie inasa limitativa la clauzele enumerate mai sus.

Solicitare nr. 4. sa exemplificati cateva evenimente generatoare de notificari

Sursa: Paragraf "Modulul se ocupă si cu emiterea notificărilor automatizate către partener sau cu generarea reminder-ului pentru diferite persoane care au ca rol asigurarea respectării contractului" din dreptul sectiunii Aplicație (modul) CRM

Raspuns: cu titlul de exemplu evenimentele generatoare de notificări sunt introducerea unor date noi in sistem, depășire termene, finalizarea unor comenzi, etc.

Aplicația ofertată nu trebuie să fie însă limitativă la clauzele enumerate mai sus.

Solicitare nr. 5. sa ne comunicati care sunt datele componente ale unui "forecast" ce vor fi introduse in sistem

Sursa: Paragraf " Prin intermediul acestui modul se va putea introduce în sistem "forecast-ul" anual agreeat cu clientul, in funcție de care se vor putea face previziuni de vânzare-respectiv calcule ale "necesarului de resurse" pentru satisfacerea comenzilor (contractelor cu clienții)" din dreptul secțiunii Aplicație (modul) CRM

Răspuns: "forecast"-ul trebuie să poată fi cuantificat multicriterial, de ex. atât raportat la o valoare într-o moneda prestabilită cât și cantitativ (de ex. kg, mc, etc.)

Solicitare nr. 6. sa detaliati ce informatii vor fi reflectate in dreptul rutelor de transport

Sursa: Paragraf " - Evidentierea rutelor de transport , pret pe ruta si detalii de incarcare respectiv descarcare." din dreptul secțiunii Aplicație (modul) CRM

Răspuns: cu titlul de exemplu informatiile ce vor fi reflectate in dreptul rutelor de transport sunt: punct de incarcare/descarcare, tip incarcatura, mijloc de transport, persoane responsabile si date de contact, documente aferente transportului, conditii speciale, etc.

Aplicația ofertată nu trebuie să fie însă limitativă la informatiile enumerate mai sus

Solicitare nr. 7. sa ne oferiti cateva exemple relevante de calculatii preturi

Sursa: Paragraf "– Permite stabilirea unor liste de tarifare (kg/ volum / km /zone sau combinatii intre ele) pentru a putea calcula preturi, administrare discounturi, campanii de marketing" din dreptul secțiunii Aplicație (modul) CRM

Răspuns: a se vedea răspunsul la solicitarea nr. 1

Solicitare nr. 8. sa ne indicati care sunt stadiile de progres ce vor fi asociate oportunitatilor

Sursa: Paragraf " - Inregistrarea oportunitatilor de business pe stadii de progres pe potential de business, carora le pot fi alocate timp de actionare sau de inchidere a acestora" din dreptul secțiunii Aplicație (modul) CRM

Răspuns: In principiu, aplicatia ar trebui sa ne permita personalizarea unor stadii de progres. Ca exemplu acestea ar putea fi: faza de Prospect (etape de lucru Primul contact, Analiza, Ofertare, Prima expediere); Client (Monitorizare); In cazul in care nu se concretizeaza (Oportunitate de viitor, Oportunitate fara potential)

Aplicația ofertată nu trebuie să fie însă limitativă la informatiile enumerate mai sus

Solicitare nr. 9. sa ne furnizati cateva exemple de centre de cost pentru care doriti sa personalizati

termene de plata si sa precizati daca limitele de credit vor fi stabilite la nivel de client sau la alt nivel

Sursa: Paragraf "Permite personalizarea termenelor de plata, per client sau proiect/ centru de cost, limite de credit si trimiterea de notificari automate clientului in caz aceste sunt depasite." din dreptul secțiunii Aplicație (modul) CRM

Răspuns: Aplicatia trebuie sa permita personalizarea unor centre de cost bazate pe cerinta clientului pe care se pot emite facturi (de exemplu, o firma mai mare poate solicita facturile sa fie emise pe departamente: Departament logistic, departamentul achizitii, departamentul livrari, departament materii indirecte, care pot avea cerinte specifice in emiterea facturilor)

Aplicația ofertată nu trebuie să fie însă limitativă la informatiile enumerate mai sus

Solicitare nr. 10. sa specificati ce alte declaratii, situatii sau rapoarte trebuie generate in cadrul aplicatiei si care sunt eventual implicate prin exprimarea ".etc"

Sursa: Paragraf " - Aplicația mai generează: Raport de Gestiune și Registru de Casă, Jurnale de Cumpărări și Vânzări, declarația 394, 390, 300 etc." din dreptul secțiunii Aplicație (modul) economic și Business Intelligence

Raspuns: Aplicația trebuie să permită conformarea WELL SOLUTIONS SRL la prevederile legale in vigoare, având în vedere statutul de societate comercială cu răspundere limitată și domeniul de activitate în care își desfășoară activitatea firma conform CAEN 5229 - Alte activitati anexe transporturilor.

Solicitare nr 11. sa ne oferiti cateva exemple relevante de rapoarte si analize

Sursa: Paragraf " - Gestionarea multicriteriala a sintetizării tranzacțiilor cantitativ-valorice în rapoarte și analize, reflectarea variațiilor pentru diferiți indicatori, tendințele extrapolate a liniilor de business, rapoarte si instrumente de raportare variate și parametrizabile, cu centralizarea informațiilor de business în "tablou de bord" pentru management mijloce fixe" din dreptul secțiunii Aplicație (modul) economic și Business Intelligence

Raspuns: Aplicatia BI trebuie sa permita setarea, configurarea de rapoarte predefinite dar si de rapoarte personalizate in functie de necesitatilor diverselor departamente ca exemplu: Departamentul financiar contabil va avea nevoie de indicator de cash flow , rate de incasare a creantelor, sau alte rapoate de eficienta a companiei; departamentul logistic va gestiona indicatori de performanta referitoare la costuri/ manipulare, cost/ transport, cost/kg, cost / volum sau eficienta spatiilor logistice. Aplicatia oferată nu trebuie să fie inasa limitativa la informatiile enumerate mai sus

Solicitare nr. 12. sa specificati un numar aproximativ de societati comerciale/firme pentru care urmeaza a fi colectate date in aplicatia BI

Sursa: Paragraf " Multi-firma, Multi-user" din dreptul secțiunii Aplicație (modul) economic și Business Intelligence

Răspuns: În momentul de față numărul de societăți comerciale/firme aflate în evidența Well Solutions este aproximativ 500, dar acestea se extind pe masura ce firma se dezvolta.

Solicitare nr. 13. sa precizati care sunt sistemele GPS cu care se solicita integrarea

Sursa: Paragraf "Realizarea rutelor pe baza parametrilor definiti de client si transmiterea acestora catre transportatori, integrarea cu sisteme GPS" din dreptul secțiunii Aplicație (modul) comenzi/servicii.

Răspuns: Aplicația nu trebuie să fie limitativă din punct de vedere al sistemelor GPS, se au in vedere cele mai uzuale sisteme disponibile comercial pe piata, aplicația trebuie să permită integrarea cu minim 5 astfel de sisteme

Aplicația oferată nu trebuie să fie inasa limitativa la informatiile enumerate mai sus

Solicitare nr. 14. sa specificati care sunt acele documente standard necesare clientului

Sursa: Paragraf " - Permite generarea documentelor standard necesare clientului referitoare la un anumit transport in activitatea proprie" din dreptul secțiunii Aplicație (modul) comenzi/servicii

Răspuns: Comanda de transport, documente de transport (avize, CMR), Etichete de marfa daca este cazul sau alte documete solicitate de client.

Aplicația oferată nu trebuie să fie inasa limitativa la informatiile enumerate mai sus

Solicitare nr. 15. sa precizati care este modalitatea de identificare unica a paletilor

Sursa: Paragraf “-Gestionarea manipulărilor de paleti pe masura ce marfa este preluata de la punctul de plecare si este transferata catre punctul de destinatie. Permite evitarea erorilor de catre furnizori privind punctele si momentele de incarcare – descarcare” din dreptul secțiunii Aplicație (modul) logistică – distribuție

Răspuns: Modalitatea de identificare unica a paletilor apartine clientului. Este posibil ca pentru fiecare client să existe o modalitate proprie de identificare a paletilor.

Solicitare nr. 16. precizati care sunt criteriile de evaluare a performantelor de livrare ale furnizorilor.

Sursa: Paragraf “- Calificarea furnizorilor in functie de diverse caracteristici (performantele lor in livrare, pret, respectarea termenelor agreeate)” din dreptul secțiunii Aplicație (modul) logistică – distribuție

Răspuns: respectarea termenelor (data si ora de preluare//livrare agreeate cu furnizorul), Comunicare referitoare la stațiile de transport (preluare, tranzit, livrare), sau comunicare incidentelor, solutionare prompta in cazul incidentelor de transport, respectarea cerintelor referitoare la fluxul de documente sau completarea acestora)

Aplicația ofertată nu trebuie să fie inasa limitativa la informatiile enumerate mai sus

Nota:

Referitor la clarificările solicitările, pentru elaborarea ofertei recomandăm ofertanților să aibe în vedere toate informațiile publicate în Documentația de atribuire, nu doar cele din Secțiunea B – Specificații tehnice. În acest sens subliniem următoarele:

1. Modul de întocmire al propunerii tehnice:

Propunere tehnică, din care trebuie să rezulte minim, punctual, conformitatea cu **secțiunea B Specificații tehnice** pentru bunurile ce urmează a fi achiziționate precum și **avantajele tehnice ale produselor oferate față de cele solicitate prin prezenta documentație de achiziție. Condițiile tehnice de realizare și funcționare a aplicației trebuie prezentate explicit. În analiza propunerilor tehnice se vor lua în considerare pe lângă caracteristicile tehnice obligatorii ale produselor detaliate în specificațiile tehnice și serviciile ofertanților** (de ex. service on site la sediul beneficiarului privat, termen de garantie, instruire personal etc.) precum și alte informații relevante precum infrastructura hardware necesară operării investiției, costul total de exploatare, etc. Avantajele tehnice și financiare care motivează alegerea ofertei câștigătoare, raportat la cerințele solicitate sunt prezentate în secțiunea B Specificații tehnice. Se acceptă variații pentru cerințele recomandate, neîndeplinirea acestora nu constituie subiect de excludere.

2. Informații privind modul de atribuire al contractului

În vederea respectării principiilor economicității, eficienței și eficacității, beneficiarul privat va alege oferta cu cele mai multe avantaje pentru realizarea scopului proiectului/viitorului proiect. În nota justificativă de atribuire se vor prezenta avantajele tehnice și financiare care motivează alegerea, raportat la cerințele solicitate. Avantajele tehnice și financiare care motivează alegerea se raportează exclusiv la informațiile prezentate în ofertă/răspunsurile la clarificările solicitate.

Inițiativă locală. Dezvoltare regională.

Nota justificativă de atribuire se va elabora după următorul model:

NOTĂ JUSTIFICATIVĂ DE ATRIBUIRE				
Cerințele solicitate	OFERTĂ			JUSTIFICARE
	Conformitatea ofertei cu specificatiile tehnice	Avantaje	Dezavantaje	
.....

Ținând cont de cele precizate mai sus WELL SOLUTIONS SRL își rezervă dreptul de a nu contracta oferta cu prețul cel mai scăzut.

3. Cerinte generale (extras)

- ISO: aplicatia trebuie sa functioneze in conformitate cu sistemul de management propriu al WELL SOLUTIONS SRL certificat ISO 9001, **procedurile specifice de lucru vor fi puse la dispoziție ofertantului castigator sub rezerva respectarii conditiilor de confidentialitate**
- Aplicatiile trebuie sa permita **exportul/importul de date in/din alte aplicatii.**
- Aplicatiile trebuie sa permita **dezvoltari ulterioare, atat de catre furnizor cat si de alte firme nominalizate de beneficiar, functie de cerintele clientilor, modificari survenite in modul de lucru al beneficiarului, de prevederile legislative in vigoare, etc.**
- **Aplicatiile trebuie furnizate ~la cheie~, incluzand eventuale servicii de analiza cerintelor, implementare aplicatie, testare a aplicatiei in mediu real, instruirea personalului, insa fara ca aceste servicii sa depaseasca 40% din valoarea estimata a achizitiei.**

Anton-Otto Nagy
Reprezentant legal