

Nr. 58/30.11.2016

## Răspuns la solicitarea de clarificari nr. 2

Referitor la procedura competitiva deschisa pentru atribuirea contractului de servicii de realizare solutie software pentru date de mari dimensiuni (big data), dezvoltare, modulare baza de date si implementare - de tip Elasticsearch, in cadrul proiectului „Crearea de laboratoare privind cercetarea datelor de mari dimensiuni în vederea dezvoltarii unor produse inovative și a unor aplicații în domeniul Internetul viitorului”, publicat pe pagina web <https://www.fonduri-ue.ro> secțiunea „Achiziții privați” în data de 22.11.2016.

În conformitate cu prevederile din Secțiunea A - Informații necesare pentru derularea procedurii competitive deschise, întocmirea și prezentarea ofertei și pentru atribuirea contractului, punctul 6. Clarificări la documentul „Specificatii tehnice și informații necesare pentru întocmirea și prezentarea Ofertei și pentru atribuirea Contractului”, prezentăm mai jos poziția ANAGRAMA ca răspuns la solicitările de clarificări primite.

Nr.	Întrebare primită în data de	Întrebare	Răspuns
1.	29.11.2016	Referitor la “Anexa 1 la Informațiile tehnice_Descrierea modulelor și a soluției software.xls”, cerința: “Descrieți cum echipa va asigura un impact minim sau deloc asupra cronologiei considerând sărbătorile locale, urgente, etc” Va rugăm să clarificați această cerință, având în vedere faptul că <u>cronologia</u> fazelor/activităților nu este impactată de sărbători legale, urgente.	Având în vedere că pe durata derulării contractului pot exista sărbători legale și/sau urgente, pentru care trebuie asigurate servicii de asistență tehnică și suport, ofertantul trebuie să includă în planul propus pentru implementarea contractului modul de gestionare/alocare al resurselor astfel încât să demonstreze un impact minim sau deloc asupra cronologiei pentru implementarea contractului.
2.	29.11.2016	Referitor la “Anexa 1 la Informațiile tehnice_Descrierea modulelor și a soluției software.xls”, va rugăm să clarificați și să detaliați următoarea cerință:	Metoda de implementare și abordarea propusă de ofertant va defini valorile de evaluare pentru livrabilele sau calificările fiecărei faze. În mod

Nr.	Întrebare primită in data de	Întrebare	Răspuns
		“Pentru fiecare faza, definiți valorile de evaluare conform abordării reținute”.	evident, va exista un set minim și demonstrabil de valori (de ex. calitate, performanță etc.) și unul maximal.
3.	29.11.2016	Referitor la “Anexa 1 la Informațiile tehnice_Descrierea modulelor și a soluției software.xls”, cerința: „Descriți procesele de monitorizare dedicate testelor și calificărilor”  Va rugăm să clarificați la ce se referă monitorizarea calificărilor.	Ofertantul va descrie abordarea propusă pentru procesele de monitorizare a testelor și calificările. În acest context, noțiunea de „calificare” trebuie înțeleasă ca o versiune de software care trece de stadiul de teste. Calificările pot fi succesive și graduale, îndeosebi în cazul proiectelor bazate pe metodologii cunoscute (de ex. Agile), ca urmare a intervalelor din planificare. Monitorizarea unei calificări presupune felul în care sunt verificate și controlate rezultatele acesteia în exploatare.
4.	29.11.2016	Referitor la “Anexa 1 la Informațiile tehnice_Descrierea modulelor și a soluției software.xls”, cerința: „Listați metodele și principiile utilizate pentru testare și calificare”  Va rugăm să clarificați noțiunea de calificare în acest context, respectiv la ce se referă „metodele și principiile pentru calificare”.	Vezi răspunsul de mai sus (pentru punctul 3). Se aplică similar.
5.	29.11.2016	Referitor la “Anexa 1 la Informațiile tehnice_Descrierea modulelor și a soluției software.xls”, cerința: „Furnizați detalii despre organizarea și administrarea contractului incluzând <u>administrarea editorilor externi</u> ”	Orice persoană care poate fi implicată în proiect în ce privește activitatea de editare a conținutului aplicației. Aceasta poate fi internă (Anagrama) sau externă (tert) în funcție de caz. Anagrama poate începe procesul de vânzare a aplicațiilor sale dezvoltate în baza softului livrat de ofertantul câștigător, înainte de finalizarea contractului pentru CMS / backend și API

Nr.	Întrebare primită in data de	Întrebare	Răspuns
		Va rugam sa clarificati cine sunt editorii externi, care este rolul si care sunt responsabilitatile acestora in derularea contractului.	ce urmeaza a fi atribuit, situatie care presupune cunoasterea, administrarii editorilor externi din perspectiva ofertantului.
6.	29.11.2016	Referitor la “Anexa 1 la Informatiile tehnice_Descrierea modulelor si a solutiei software.xls”, cerinta: “Specificati procesele ulterioare contractului (obiective, viziunea contractului)” Va rugam sa clarificati daca „ulterioare contractului” se refera la perioada post-contractuala, respectiv dupa finalizarea perioadei de garantie sau despre perioada dupa semnarea contractului.	Procesele ulterioare contractului se refera la perioada post-contractuala, dupa expirarea perioadei de garantie.
7.	29.11.2016	Referitor la “Anexa 1 la Informatiile tehnice_Descrierea modulelor si a solutiei software.xls”, cerinta: “Specificati calitatea procesului de follow-up (obiective, procedee)” Va rugam sa clarificati despre ce “proces de follow-up” este vorba.	Modul in care este realizat procesul de follow-up (monitorizare) pentru fiecare calificare - vezi punctul 3 pentru definitie calificare.
8.	29.11.2016	Referitor la “Anexa 1 la Informatiile tehnice_Descrierea modulelor si a solutiei software.xls”, cerinta: “Specificati politica Ofertantului in ceea ce priveste calitatea auditului condus de Anagrama sau o terta parte auditoare” Va rugam sa clarificati aceasta cerinta, respectiv care trebuie sa fie implicarea Ofertantului, avand in	Ofertantul va specifica politica sa in ce priveste toate tipurile de auditare acceptate si cand sunt acestea posibile (de la teste de calitate pana la teste de benchmarking, stress, performanta etc.).

Nr.	Întrebare primită in data de	Întrebare	Răspuns
		vedere faptul ca auditul este condus de Anagrama sau o terta parte auditoare.	
9.	29.11.2016	Referitor la “Anexa 1 la Informatiile tehnice_Descrierea modulelor si a solutiei software.xls”, va rugam sa detaliati cerinta: “Specificati planificarea procesului de follow-up (sinteze, panouri de control)”	Modul in care este realizat procesul de follow-up (monitorizare) pentru fiecare calificare (sinteze sau sisteme software prin care este gestionat procesul de follow-up).
10.	29.11.2016	Referitor la “Anexa 1 la Informatiile tehnice_Descrierea modulelor si a solutiei software.xls”, va rugam sa clarificati cerinta si sa transmiteti ce intelegeti prin: “Mentenanata corelativa”	Mentenanata corelativa: felul in care ofertantul va corela mentenanata prin raportare la calificari, livrabile, perioada contractuala si garantie.
11.	29.11.2016	Referitor la “Anexa 1 la Informatiile tehnice_Descrierea modulelor si a solutiei software.xls”, va rugam sa clarificati cerinta: “Descrieti modul in care Anagrama poate reduce numarul de drepturi pentru suport”	Informatiile vor fi furnizate avand in vedere abordarea informatiilor prezentate de ofertant pentru sectiunea 4.2.3 - punctul 1 din Anexa 1 la Informatiile tehnice_Descrierea modulelor si a solutiei software.xls
12.	29.11.2016	Referitor la “Anexa 1 la Informatiile tehnice_Descrierea modulelor si a solutiei software.xls”, va rugam sa detaliati cerinta: “Furnizati intreaga lista de librarii si pachete software suportate de catre solutia software propusa”	Ofertantul va furniza intreaga lista de librarii si pachete software implicata de solutia software propusa indiferent de frameworkul pe care aceasta e bazata. Aceasta lista trebuie detaliata de catre Ofertant si trebuie sa fie corelata cu solutia propusa.
13.	29.11.2016	Referitor la “Anexa 1 la Informatiile tehnice_Descrierea modulelor si a solutiei software.xls”, va rugam sa detaliati cerinta: “Furnizati descrieri complete si detaliate ale arhitecturii tehnice ale modulului si diagrame pentru dezvoltare (suportarea multiplelor instante ale aplicatiei)”	Ofertantul va furniza descrieri complete si detaliate ale arhitecturii tehnice, precum si diagramele pe care le implica solutia software propusa indiferent de frameworkul pe care aceasta e bazata. Aceasta lista trebuie detaliata de catre Ofertant si trebuie sa fie corelata cu solutia propusa, in faza de dezvoltare.

Nr.	Întrebare primită in data de	Întrebare	Răspuns
14.	29.11.2016	Referitor la “Anexa 1 la Informațiile tehnice_Descrierea modulelor și a soluției software.xls”, va rugăm să detaliați cerința: “Furnizați descrieri complete și detaliate ale arhitecturii tehnice ale modulului și diagrame pentru teste (suportarea multiplelor instanțe ale aplicației)”	Ofertantul va furniza descrieri complete și detaliate ale arhitecturii tehnice, precum și diagramele pe care le implică soluția software propusă indiferent de frameworkul pe care aceasta e bazată. Această listă trebuie detaliată de către Ofertant și trebuie să fie corelată cu soluția propusă, în faza de testare.
15.	29.11.2016	Referitor la “Anexa 1 la Informațiile tehnice_Descrierea modulelor și a soluției software.xls”, va rugăm să clarificați și să detaliați cerința: “Furnizați descrieri complete și detaliate ale arhitecturii tehnice cât și diagrame pentru producție”	Ofertantul va furniza descrieri complete și detaliate ale arhitecturii tehnice, precum și diagramele pe care le implică soluția software propusă indiferent de frameworkul pe care aceasta e bazată. Această listă trebuie detaliată de către Ofertant și trebuie să fie corelată cu soluția propusă, în faza de producție sau exploatare.
16.	29.11.2016	Referitor la “Anexa 1 la Informațiile tehnice_Descrierea modulelor și a soluției software.xls”, va rugăm să clarificați și să detaliați cerința: “Furnizați informații în format excel pentru fiecare articol”	Fiecare articol al modulelor soluției software propuse trebuie tratat într-un fișier xls centralizat.
17.	29.11.2016	Referitor la “Anexa 1 la Informațiile tehnice_Descrierea modulelor și a soluției software.xls”, va rugăm să clarificați și să detaliați cerința: “Format excel pentru fiecare articol listat înainte, indicați arhitectura tehnică a modulului”	La fel ca la solicitarea de clarificare nr. 16, fiecare articol și arhitectura tehnică a modulului sunt tratate într-un fișier xls centralizat.
18.	29.11.2016	Pentru a permite oricărui operator economic interesat un timp rezonabil necesar pentru elaborarea unei oferte complete, având în vedere numărul mare de solicitări de clarificare și în concordanță cu nevoile și necesitățile Autorității	Anagrama se află în imposibilitatea de a decala termenul de depunere a ofertelor, în consecință, termenul pentru depunerea ofertelor nu se modifică.



Nr.	Întrebare primită in data de	Întrebare	Răspuns
		Contractante, va rugam sa fiti de acord cu decalarea termenului de depunere a ofertelor si sa ne comunicati noul termen limita de depunere a ofertelor.	

In consecinta, toate prevederile documentului Specificatii tehnice si informatii necesare pentru intocmirea si prezentarea ofertei si pentru atribuirea contractului de servicii de realizare solutie software pentru date de mari dimensiuni (big data), dezvoltare, modulare baza de date si implementare - de tip Elasticsearch raman neschimbate.

SC ANAGRAMA SRL

Gabi Dumitru