

CLARIFICARE

Urmare a primirii unor solicitări din partea operatorilor economici, achizitorul S.C. INSOFT DEVELOPMENT & CONSULTING S.R.L. face următoarele clarificări la documentația pentru achiziția furnizare a echipamentelor și instrumentelor specifice (IT și comunicații) destinate a fi utilizate în cadrul proiectului și al polului de competitivitate CREVIS.

Întrebare 1. Termenul de garanție menționat în anunțul de achiziție la pagina 24 este de minim 3 ani, însă majoritatea echipamentelor pe care doriți să le achiziționați nu beneficiază de o asemenea garanție. Se poate oferta chiar dacă garanția oferită este mai mică de 3 ani menționând în oferta tehnică garanția acordată pentru fiecare dispozitiv?

Răspuns Garanția de 3 ani menționată la pag 24 reprezintă garanția maximă. Pentru echipamentele a căror garanție nu este menționată în mod explicit în specificația tehnică se va avea în vedere garanția dată de producător.

Întrebare 2. Tot la pagina 24 scrieți că doriți înlocuirea echipamentelor / componentelor defecte într-o zi lucrătoare, însă producătorii majorității echipamentelor nu oferă remedierea într-o zi lucrătoare. Se poate oferta chiar dacă echipamentele oferite au un termen de remediere a defectelor în perioada de garanție mai îndelungat?

Răspuns Înlocuirea echipamentelor / componentelor defecte într-o zi lucrătoare menționată la pagina 24, se aplică doar pentru echipamentele care au asemenea mențiune în specificația tehnică, respectiv doar pentru servere.