



Asociația de Formare și Consiliere este înscrisă în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal sub nr. 20115
S.C. Institutul Român Pentru Evaluare și Strategie – IRES S.R.L. este înscrisă în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal sub nr. 14996

Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din **Fondul Social European** prin
Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013
Numărul de referință al programului (CCI):2007RO051PO001

Cerere de propunere de proiecte nr. 144 Șanse egale și respect

Axa prioritară 6 „Promovarea incluziunii sociale”

Domeniul Major de Interventie 6.3 „Promovarea egalității de șanse pe piața muncii”

Titlul proiectului: „Lecție interactivă pentru femei și bărbați. Cum sunt femeile?”

Număr de identificare contract: **POSDRU/144/6.3/S/133300**

Beneficiar: Asociația de Formare și Consiliere Arad – AFC Arad

Partener 1: S.C. Institutul Român pentru Evaluare și Strategie - IRES S.R.L.

Nr. 1316/14.08.2015

RĂSPUNS SOLICITARE DE CLARIFICĂRI

Referitor la clarificările solicitate în legătură cu procedura simplificată pentru atribuirea contractului de achiziție publică Achiziție computer de birou în cadrul proiectului „Lecție interactivă pentru femei și bărbați. Cum sunt femeile?”, ID 133300, menționăm următoarele:

Întrebarea 1

Termen de plată

Conform legii 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante, în baza art. 5 alin. (1), art. 14 lit. d) și art 7 alin. (1), rugăm să acceptați modificarea acestui termen de plată din articolul 7 aliniat 7.1 din modelul de contract de a 120 zile la 60 de zile.

Răspuns 1

Beneficiarul privat accepta modificarea termenului de plata din art.7 aliniat 7.1 de la 120 zile la 60 zile. Astfel :

în loc de:

„Plata facturii se va efectua de către Achizitor după primirea și recepția produselor (consemnate în procesul verbal de predare-primire și recepție) și emiterea facturii de către Furnizor, în termen de max. 120 zile de la emitere. Factura fiscală va fi emisă de către Furnizor după semnarea de către Achizitor a proceselor-verbale de predare-primire, recepție și punere în funcțiune.”



**Investește în
OAMENI!**





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECTORUL SOCIAL ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
CORPORUL Regional Vest



Asociația de Formare și Consiliere este înscrisă în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal sub nr. 20115

S.C. Institutul Român Pentru Evaluare și Strategie – IRES S.R.L. este înscrisă în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal sub nr. 14996

se va citi:

„Plata facturii se va efectua de către Achizitor după primirea și recepția produselor (consemnate în procesul verbal de predare-primire și recepție) și emiterea facturii de către Furnizor, în termen de max. 60 zile de la emitere, termenul de plată putând fi modificat prin prisma procedurilor de derulare a mecanismului cererilor de plată. Factura fiscală va fi emisă de către Furnizor după semnarea de către Achizitor a proceselor-verbale de predare-primire, recepție și punere în funcțiune.”

Întrebarea 2

Termenul de garanție

Există o serie de neconcordanțe în ceea ce privește condițiile de acordare a garanției, cum ar fi și fără a se limita:

2.1 după secțiunea condiții calitative minimale și condiții tehnice minimale, se face referire la o enunțare de garanție, care susține intervenția (diagnosticare și remediere) să se efectueze în 24 de ore de la notificare (ceea ce este imposibil la orice furnizor de hardware din România):

- * se ia act de notificare în 24 h cum se precizează
- * se trimite tehnician în locație pentru constatare
- * Se comandă piesele defecte sau se preia echipamentul
- * Se livrează echipamentul reparat cu/fără tehnician în 24h de la remediere

2.2 în propunerea de contract la art. 8, lit. i – se menționează un termen de remediere de 5 zile

2.3 în propunerea de contract la art. 16.4, 16.6, 16.9 faceți referire la același termen abuziv de garanție de 24 h, cu solicitări disproporționate.

Solicităm să se anuleze mențiunile REMEDIERE în 24 ore, deoarece constituie o clauză abuzivă, nejustificată financiar și imposibil de realizat în condiții reale, de nici un producător în România.

Solicităm păstrarea termenului de 5 zile lucrătoare, așa cum este definit în contract la art. 8

Solicităm anularea art. 16.4, 16.6, 16.9 din propunerea de contract sau adaptarea acestora în formatul agreat și posibil de realizat de politicile producătorilor.

Nici DELL, HP, LENOVO, APPLE, nimeni nu poate întruni aceste solicitări abuzive și disproporționate.

Răspuns 2

Precizarea termenului de 24 de ore a fost făcută din perspectiva necesității utilizării echipamentelor achiziționate pentru buna implementare a proiectului. Scoaterea din funcțiune, din cauze



Investește în
OAMENI!



INSTITUTUL ROMÂN PENTRU EVALUARE ȘI STRATEGII



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
DIRPOSDRU Regiunea Vest



Asociația de Formare și Consiliere este înscrisă în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal sub nr. 20115

S.C. Institutul Român Pentru Evaluare și Strategie – IRES S.R.L. este înscrisă în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal sub nr. 14996

neimputabile utilizatorului, a respectivelor echipamente poate duce la nerespectarea calendarului intern al activităților, lucru care nu este de dorit.

Considerăm oportună justificarea dumneavoastră din perspectiva posibilităților reale de remediere a eventualelor defecțiuni, raportat la programul și practicile furnizorilor, astfel încât stabilim următoarele:

Art. 8 lit. i) – se menține

Art. 16 pct 16.4 se modifică astfel:

în loc de:

„La primirea unei astfel de notificări, Furnizorul are obligația de a remedia defecțiunea sau de a înlocui produsul în termen de 24 de ore, fără costuri suplimentare pentru Achizitor. Produsele care, în timpul perioadei de garanție, le înlocuiesc pe cele defecte beneficiază de o nouă perioadă de garanție care decurge de la data înlocuirii produsului.”

se va citi:

„La primirea unei astfel de notificări, Furnizorul are obligația de a remedia defecțiunea sau de a înlocui produsul în termen de 5 zile, fără costuri suplimentare pentru Achizitor. Produsele care, în timpul perioadei de garanție, le înlocuiesc pe cele defecte beneficiază de o nouă perioadă de garanție care decurge de la data înlocuirii produsului.”

Art. 16 pct 16.6 se modifică astfel:

în loc de:

„Garanția trebuie să acopere (inclusiv cheltuielile de transport, poștă sau comunicații) următoarele:

- *Constatarea (diagnosticarea) la fața locului a defecțiunilor de către un specialist al furnizorului în maxim 24 de ore de la notificare;*
- *Acces telefonic 24 ore/zi, 7 zile/săptămână (inclusiv sărbătorile legale) pentru semnalarea și investigarea problemelor sistemelor furnizate direct la fabricantul echipamentelor, inclusiv acces la baza de cunoștințe a acestuia;*
- *Înlocuirea de piese în 24 ore de la notificare;*
- *Înlocuirea componentelor defecte fără costuri suplimentare.”*

se va citi:

Garanția trebuie să acopere (inclusiv cheltuielile de transport, poștă sau comunicații) următoarele:

- ***Constatarea (diagnosticarea) la fața locului a defecțiunilor de către un specialist al furnizorului în maxim o zi lucrătoare de la notificare;***



Investește în
OAMENI!



PROCONSULTING



INSTITUTUL ROMÂN PENTRU EVALUARE ȘI STRATEGII



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSURU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PENSIONILOR VÂRSTNICE
ORDONANȚA 1/2009



Asociația de Formare și Consiliere este înscrisă în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal sub nr. 20115

S.C. Institutul Român Pentru Evaluare și Strategie – IRES S.R.L. este înscrisă în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal sub nr. 14996

- **Acces telefonic în zilele lucrătoare pentru semnalarea și investigarea problemelor sistemelor furnizate;**
- **Înlocuirea de piese în 5 zile lucrătoare de la notificare;**
- **Înlocuirea componentelor defecte fără costuri suplimentare.**

Art. 16 pct 16.9 se modifică astfel:

în loc de

„Echipamentul defectat în termenul de garanție se remediază prin grija și pe cheltuiala furnizorului, conform certificatului de garanție (în condițiile respectării instrucțiunilor de exploatare) în cel mult 24 ore de la data primirii de către furnizor a actului de sesizare. Actul de sesizare se poate transmite telefonic sau prin e-mail sau fax, cu confirmare de primire din partea furnizorului. La primirea unei astfel de notificări, furnizorul trebuie să răspundă în maximum 24 de ore de la notificarea beneficiarului și are obligația de a interveni pentru a remedia defectiunea în maxim 24 ore de la primirea notificării. În cazul imposibilității reparației sau înlocuirii pieselor defecte se va înlocui întreg echipamentul, fără costuri suplimentare pentru achizitor (pana la înlocuirea acestuia furnizorul va pune la dispoziția beneficiarului un echipament echivalent).”

se va citi

„Echipamentul defectat în termenul de garanție se remediază prin grija și pe cheltuiala furnizorului, conform certificatului de garanție (în condițiile respectării instrucțiunilor de exploatare) în cel mult 5 zile de la data primirii de către furnizor a actului de sesizare. Actul de sesizare se poate transmite telefonic sau prin e-mail sau fax, cu confirmare de primire din partea furnizorului. La primirea unei astfel de notificări, furnizorul trebuie să răspundă în maximum o zi lucrătoare de la notificarea beneficiarului și are obligația de a interveni pentru a remedia defectiunea în maxim 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul imposibilității reparației sau înlocuirii pieselor defecte se va înlocui întreg echipamentul, fără costuri suplimentare pentru achizitor (pana la înlocuirea acestuia furnizorul va pune la dispoziția beneficiarului un echipament echivalent).”

Orice altă referire la termenul de remediere de 24 ore se va înlocui cu termenul de 5 zile lucrătoare, așa cum a fost stabilit prin art. 8 lit. i) din modelul de contract.

Întrebarea 3

Condiții de garanție 24/7

- Această clauză este limitativă și abuzivă, din perspectiva politicii diferite a furnizorilor din piață. Rugăm anularea formulării „Acces telefonic 24 ore/zi, 7 zile/săptămână (inclusiv sărbătorile legale) pentru semnalarea și investigarea problemelor sistemelor furnizate direct la fabricantul echipamentelor, inclusiv acces la baza de cunoștințe a acestuia”.

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI!



PROCONSULTING



INSTITUTUL ROMÂN PENTRU EVALUARE ȘI STRATEGIE



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSOANELOR VÂRSTNICE
ORDONANȚA Reglementare



Asociația de Formare și Consiliere este înscrisă în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal sub nr. 20115

S.C. Institutul Român Pentru Evaluare și Strategie – IRES S.R.L. este înscrisă în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal sub nr. 14996

Răspuns 3

Precizarea termenului de 24 de ore a fost făcută din perspectiva necesității utilizării echipamentelor achiziționate pentru buna implementare a proiectului. Scoaterea din funcțiune, din cauze neimputabile utilizatorului, a respectivelor echipamente poate duce la nerespectarea calendarului intern al activităților, lucru care nu este de dorit.

Considerăm oportună justificarea dumneavoastră din perspectiva posibilităților reale de remediere a eventualelor defecțiuni, raportat la programul și practicile furnizorilor, astfel încât stabilim următoarele: art. 16 pct. 16.6 se modifică în sensul celor dispuse mai sus, în cazul *Răspunsului 2*.

Întrebarea 4

Retea wireless mare viteză

Rog sa clarificati faptul ca 5 G face referire la 5 Ghz care de fapt e reprezentat de standardul 802.11ac si de fapt nu faceti referire la vreun standard de transmisii de date la operatori de telefonie mobila de genul 3G/4G, 5G fiind nedefinit inca?

Răspuns 4

Dintr-o eroare de tehnoredactare a fost mentionat gresit standardul 5G/802.11ac, iar forma modificata corecta este 5Ghz/802.11ac.

Cluj Napoca
14.08.2015

Cu consideratie,
Responsabil financiar
Ioana Georgeta DANILA



Ioana

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI!

