



Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Nr. 446 din 03.03.2023

**Răspuns la Solicitățile de Clarificări primite în cadrul
procedurii competitive pentru atribuirea contractului de *Servicii de formare prin
intermediul mediului on-line*, în cadrul proiectului POCU/726/6/12/136168**

Titlul proiectului:

***„FPC-Vest - Formare profesionala in sprijinul cresterii eficientei angajatilor pe piata
muncii in Regiunea Vest”, Cod SMIS 136168***

Referitor la procedura de achiziție de Servicii de formare prin intermediul mediului on-line, Cod CPV 80420000-4 - Servicii de e-invatare (e-learning), procedură lansată prin publicarea anunțului de participare nr. 395/27.02.2023 și derulată de către CAMERA DE COMERT SI INDUSTRIE TIMIS TIMIS, în cadrul proiectului: „FPC-Vest - Formare profesionala in sprijinul cresterii eficientei angajatilor pe piata muncii in Regiunea Vest” Număr de identificare al contractului: POCU/726/6/12/136168, vă rugăm să regăsiți în cele ce urmează răspunsul la solicitările de clarificări formulate.

Clarificări - LOT 2: Servicii de formare profesionala on-line - CURS COMPETENTE DIGITALE

1. Este definit un set minim de elementele digitale pe care trebuie să le conțină un modul/lecție? Prin elemente digitale înțelegem: film educațional, text, imagini, interacțiuni online (carduri de întors cu ajutorul mouse-ului, acordeon, etc.), exerciții, etc.

Răspuns: Platforma necesită minim un element digital pentru fiecare modul/lecție. Elementele digitale permise sunt text, imagine, video (local sau url), fisier(pdf,.doc, scrom/ppt). Se poate implementa continut interactiv (exerciții).

2. Există o durată minimă de studiu pentru fiecare modul/lecție?

Răspuns: Nu este prevăzută o durată minimă de studiu pentru fiecare lecție/modul. Cursanți au posibilitatea de a alege durata de studiu a fiecărui modul/lecție.

3. Certificarea cursanților trebuie să fie realizată după fiecare modul sau doar la final, după ce au fost parcurse toate cele 20 de module/lecții?

Răspuns: După fiecare modul cursanți sunt nevoiți să parcurgă un test de verificare pentru a trece la următorul modul. După parcurgerea tuturor modulelor/lecțiilor, cursanți sunt nevoiți să parcurgă evaluarea finală, în vederea certificării.

4. În capitolul II Specificații tehnice sunt exemplificate o parte dintre competențele digitale pe care trebuie să le dobândească cursanții. Cum se va stabili lista finală? Este stabilită de către dvs.sau se stabilește împreună cu Prestatorul? În ce moment al contractului se va stabili această listă finală?

Răspuns: Specificațiile tehnice menționate reprezintă cadrul minim obligatoriu pe baza căruia Ofertantul va elabora oferta.

Sunt prevazute cursuri de formare in competente digitale in urma carora vor fi dobandite competente precum: oportunitati în mediul online; Primii pasi catre succesul online; Construies-ti o prezenta online; E-mail marketing; Optimizarea site-ului si a rezultatelor afisate; Avantajele publicitatii prin



Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

motoarele de cautare; Construirea anunturilor în motoarele de cautare; Promovarea geo-localizata; Publicitatea pe rețelele sociale etc.

5. Achiziționarea serviciilor de e-learning (Lotul 2) înseamnă dreptul de a accesa pentru o perioadă limitată cursurile respective prin intermediul unei platforme? Adică, dreptul de proprietate asupra cursurilor rămâne al Prestatorului.

Răspuns: Odata ce administratorul platformei a dat acces utilizatorilor la curs, aceștia au acces permanent la informație. Dreptul de proprietate asupra cursurilor rămâne al Prestatorului, dar utilizatorul are dreptul de a descărca și folosi materialul pentru studiu.

6. Accesul cursanților la platformă și la cursuri trebuie asigurat pentru 24 de luni?

Răspuns: Conform Documentației de atribuire nr. 395/27.02.2023, Cap. I: INFORMATII GENERALE, punctul 5 - DURATA CONTRACTULUI SAU TERMENUL PENTRU FINALIZARE: până la data de 06 Aprilie 2023, cu posibilitatea de prelungire până la stingerea obligațiilor dintre părți în funcție de durata de implementare a proiectului și prevederile Contractului de finanțare POCU/726/6/12/136168.

7. La criteriile de selecție a celei mai bune oferte este inclus și criteriul "Numărul de lectori/traineri/formatori...." Acest criteriu se aplică și pentru lotul 2? Dacă da, la ce anume se referă mai exact?

Răspuns: Acest criteriu se aplică doar pentru LOT 3: Servicii de formare profesionala on-line – WEBINARII

8. Prestatorul este responsabil pentru găzduirea platformei pe serverul său?

Răspuns: Da, prestatorul este responsabil pentru găzduirea platformei pe serverul său.

Clarificări - LOT 3: Servicii de formare profesionala on-line – WEBINARII

1. Precizarea "Se va asigura studioul de producție a webinarilor, se va asigura și desemna echipa tehnică" implică respectarea anumitor cerințe minime (spațiu, echipamente, etc.) sau înseamnă că Prestatorul definește singur condițiile tehnice necesare și este responsabil de toate aceste activități astfel încât la capăt webinarile să respecte nivelul de calitate solicitat?

Răspuns: Prestatorul definește singur condițiile tehnice necesare și este responsabil de toate aceste activități astfel încât la capăt webinarile să respecte nivelul de calitate solicitat.

2. Înțelegem că calendarul de desfășurare se va stabili ulterior. Ne puteți preciza intervalul maxim în care aceste webinarii trebuie să fie susținute?

Răspuns: Tematica webinarilor va fi comunicata de catre beneficiar ca urmare a studiul privind tematica webinarilor prin aplicarea unui ghid de interviu persoanelor din grupul tinta. Urmare a studiul privind tematica webinarilor, se vor comunica cele 10 tematici, prin comanda fermă transmisă de către Achizitor.

Conform Documentației de atribuire nr. 395/27.02.2023, Cap. I: INFORMATII GENERALE, punctul 5 - DURATA CONTRACTULUI SAU TERMENUL PENTRU FINALIZARE: până la data de 06 Aprilie 2023, cu posibilitatea de prelungire până la stingerea obligațiilor dintre părți în funcție de durata de implementare a proiectului și prevederile Contractului de finanțare POCU/726/6/12/136168.



Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

3. Pentru ce perioadă de timp trebuie asigurat accesul la înregistrările webinarilor?

Răspuns: Conform Documentației de atribuire nr. 395/27.02.2023, Cap. I: INFORMATII GENERALE, punctul 5 - DURATA CONTRACTULUI SAU TERMENUL PENTRU FINALIZARE: până la data de 06 Aprilie 2023, cu posibilitatea de prelungire până la stingerea obligațiilor dintre părți în funcție de durata de implementare a proiectului și prevederile Contractului de finanțare POCU/726/6/12/136168.

Clarificări generale

1. În situația în care certificatul constatator este eliberat electronic de către ONRC, se acceptă xerocopia certificată a acestui tip de document?

Răspuns: În situația în care certificatul constatator este eliberat electronic de către ONRC, se acceptă xerocopia certificată pentru conformitate cu originalul cu semnătură și ștampila.

2. Prin copie certificată se înțelege copie legalizată la notar sau copie pe care eu ca reprezentant legal semnez și stampilez că este conform cu originalul?

Răspuns: Prin copie certificată pentru conformitate cu originalul cu semnătură și ștampilă se înțelege copie pe care persoana împuternicită să reprezinte ofertantul în cadrul proceduri de atribuire, scrie mențiunea "Conform cu originalul" semnează și stampilează.

Intocmit,

Buzatu Daiana
Manager Proiect

Colban Rafaela
Expert Achizitii