

## **ANUNȚ**

**Pentru achiziția de cunoștințe tehnice privind dezvoltarea experimentală a unei aplicații integrate hardware-software pentru managementul unitarilor medicale, în vederea realizării proiectului „EFICIENTIZAREA MANAGEMENTULUI ÎN SPITALE ȘI A ACCESULUI LA ACTUL MEDICAL PRIN REALIZAREA UNUI SISTEM INFORMATIC INTEGRAT INOVATIV - MEDSIS”**

S.C. INSOFT DEVELOPMENT & CONSULTING S.R.L., beneficiar al proiectului „**Eficientizarea managementului în spitale și a accesului la actul medical prin realizarea unui sistem informatic integrat inovativ (MEDSIS)**”, proiect co-finanțat prin Programul Operațional Sectorial Creșterea Competitivității Economice, Axa Prioritară 2 – Competitivitate Prin CDI, Operațiunea 2.3.3: Promovarea Inovării în Cadrul Întreprinderilor, invită operatorii economici interesați să depună oferte în scopul atribuirii contractului de achiziție cunoștințe tehnice pentru dezvoltarea unui sistem de management a unităților medicale, cu posibilități complexe și integrate de management la nivelul spitalelor, care să ofere soluții inovative în domeniu, legate și de strategia informatică propusă la nivelul structurilor de sănătate – MEDSIS”.

**Obiectul și locul de implementare al contractului:** Obiectul achiziției îl reprezintă furnizarea de cunoștințe tehnice privind dezvoltarea experimentală a unei aplicații integrate hardware-software pentru managementul unitarilor medicale, din cadrul proiectului MEDSIS, în vederea dezvoltării experimentale a prototipului sistemului informatic. Cunoștințele tehnice se vor livra la sediul Beneficiarului.

**Tipul și durata contractului:** contract de furnizare cunoștințe tehnice, durata estimată -3 luni de zile de la semnarea acestuia.

**Valoarea estimată a contractului:** 187.500 lei fără TVA.

**Procedura de atribuire a contractului de furnizare cunoștințe tehnice:** procedura simplificată conform Ordinului MFE nr. 1120/2013.

**Criteriul de atribuire al contractului:** Prețul cel mai scăzut pentru valoarea totală a cunoștințelor tehnice furnizate.

**Data și ora limită de depunere a ofertelor:** 17 decembrie 2013, ora 12:00.

**Data și ora de deschidere a ofertelor:** 17 decembrie 2013, ora 14:00.

**Adresa la care se transmit ofertele:** Ofertele se depun la sediul din Șoseaua Virtuții, nr.19D, etaj 3, sector 6 București.

## CALENDARUL PROCEDURII DE ATRIBUIRE

ETAPE	DATA	ORA*	LOCAȚIA
Data de publicare a anunțului	06.12.2013	Nu este cazul	Site MFE
Termen limită de solicitare a clarificărilor din partea Ofertanților	11.12.2013	Ora 18:00	Sediul achizitorului
Termen limită de transmitere a clarificărilor de către achizitor	13.12.2013	Ora 18:00	Sediul achizitorului
Termen limită de depunere a ofertelor	17.12.2013	Ora 12:00	Sediul achizitorului
Data ședinței de deschidere a ofertelor	17.12.2013	Ora 14:00	Sediul achizitorului
Data finalizării evaluării ofertelor	24.12.2013	Ora 10:00	Sediul achizitorului
Informarea ofertanților cu privire la rezultatul procedurii de atribuire	24.12.2013	Ora 12:00	Comunicare prin fax la datele contact înscrise în documentația de participare
Termen limită pentru depunerea contestațiilor	27.12.2013	Ora 18:00	Sediul achizitorului
Termen limită pentru răspuns la contestații	30.12.2013	Ora 18:00	Comunicare prin fax la datele contact înscrise în documentația de participare
Semnarea contractului de achiziție	31.12.2013	Ora 14:00	Sediul achizitorului

\* Toate orele se referă la ora României

Pentru mai multe detalii și pentru obținerea documentației aferente achiziției ne puteți contacta la adresa de e-mail [achiziții@insoft-dc.ro](mailto:achiziții@insoft-dc.ro) sau pe fax: 0314 370015, persoană de contact Georgiana Arsene, responsabil achiziții.

## **SPECIFICAȚII TEHNICE**

### **CUPRINS**

1. Informații generale despre Beneficiar.....	4
2. Obiectivele proiectului .....	5
2.1. Obiectiv general al proiectului.....	5
2.2. Scopul proiectului .....	5
2.3. Prezentarea procesului inovativ și a produsului obținut.....	5
3. Obiectul procedurii de achiziție .....	6
4. Cerințe .....	6
4.1. Cerințe specifice.....	6
4.2. Cerințe suplimentare.....	8
5. Oferta tehnică .....	8
6. Livrabile .....	8
7. Criterii de atribuire a contractului de lucrări .....	9

*Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant, propunerea tehnică. Orice referire din cuprinsul prezentei documentatii de atribuire prin care se indica o anumita origine, sursa, productie, un procedeu special, o marca de fabrica sau de comert, un brevet de inventie si/sau o licenta de fabricatie se va citi si interpreta ca fiind însoțita de mentiunea “sau echivalent” **Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale.***

## **1. Informații generale despre Beneficiar**

INSOFT DEVELOPMENT & CONSULTING este o companie privată, din România, care activează în domeniul IT&C pe piața locală și internațională încă din anul 2008. Evoluția și dezvoltarea constantă sunt cele două elemente principale care au asigurat companiei una dintre pozițiile de top în rândul companiilor de IT&C din România și care au contribuit la câștigarea încrederii clienților și partenerilor cu care INSOFT colaborează.

Avantajul competitiv care este pus la dispoziția colaboratorilor se referă la know-how-ul, calitatea și experiența deosebită a echipelor de specialiști din cadrul companiei. Valorile care se află la baza echipei INSOFT cât și în stabilirea unor parteneriate de încredere, bazate pe performanță și profesionalism, sunt: relațiile de durată; valoarea echipei; inovația și creativitatea; cercetarea și dezvoltarea și responsabilitatea socială.

Din dorința de a oferi clienților din domeniul public și cel privat cele mai bune produse, dezvoltate pe baza celor mai noi tehnologii și pentru a răspunde cu profesionalism cerințelor, principalele obiective ale INSOFT sunt inovația și stabilirea de parteneriate durabile care pot aduce valoare adăugate proiectelor derulate.

Certificări:

- ISO 20000-1:2005 – pentru sistemul de management al serviciilor în domeniul tehnologiei informației;
- SR EN ISO 9001:2008 – pentru sistemul de management al calității;
- SR ISO 27001:2006 – pentru sistemul de management al securității informației;

- SR EN ISO 14001:2005 – pentru sistemul de management al mediului;
- SR OHSAS 18001:2008 – pentru sistemul de management al sănătății și securității ocupaționale.

## **2. Obiectivele proiectului**

INSOFT este beneficiar al proiectului intitulat: ***Eficientizarea managementului în spitale și a accesului la actul medical prin realizarea unui sistem informatic integrat inovativ – MEDSIS***, nr. 1456 /cod SMIS – CSNR 43615, contract de finanțare 483/31.07.2013

### **2.1. Obiectiv general al proiectului**

Obiectivul proiectului constă în creșterea gradului de inovare și mărirea productivității în cadrul INSOFT Development&Consulting, prin dezvoltarea unui produs inovativ complex, realizat în cadrul temei „Eficientizarea managementului în spitale și a accesului la actul medical prin realizarea unui sistem informatic integrat inovativ”. Produsul ce va fi dezvoltat în cadrul proiectului va include elemente inovative ce vor facilita integrarea și interconectarea tuturor activităților medicale din spital și ambulatoriul de specialitate, cu activitățile complexe de management și raportare, specifice domeniului medical. Astfel, produsul va susține creșterea transparenței și eficienței sistemului medical, prin contribuția pe care o va avea la gestionarea operativă a dosarului digital medical și a monitorizării în timp real a costurilor per pacient.

### **2.2. Scopul proiectului**

Scopul constă în dezvoltarea unui sistemului informatic complex destinat managementului spitalelor, pe parcursul celor 22 de luni de implementare a proiectului, prin realizarea de activități inovative într-un domeniu specific al serviciilor de sănătate, cel al managementului informatizat al spitalelor, în toată complexitatea activităților medicale și economice de urmărire a pacientului.

### **2.3. Prezentarea procesului inovativ și a produsului obținut**

Activitățile desfășurate în proiect vor duce către dezvoltarea unui produs inovativ complex, în cadrul temei „Eficientizarea managementului în spitale și a accesului la actul medical prin realizarea unui sistem informatic integrat inovativ”, care aduce elemente inovative în integrarea și interconectarea tuturor activităților medicale din spital și ambulatoriul de specialitate, cu activitățile complexe de management și raportare, specifice domeniului medical, cu posibilitatea

obținerii în timp real și urmării costurilor per pacient, dar și a dosarului digital medical al acestuia

**Valoarea adăugată a proiectului din punct de vedere științific:** Cercetarea a condus la o nouă soluție de abordare a cerințelor informatice din domeniul medical, bazată pe adăugarea conceptului de *Balanced Scorecard* în managementul activităților din spitale, cu un acces continuu și cuantificabil al pacienților la actul medical de calitate. Valoarea adăugată din punct de vedere științific rezultă din introducerea cerințelor acestui concept în structura sistemului informatizat și din implementarea celor mai noi tehnologii informatice special concepute pentru implementarea și utilizarea programelor accesate de un număr mare de utilizator

### 3. Obiectul procedurii de achiziție

Obiectul prezentei proceduri îl reprezintă furnizarea de ***cunoștințe tehnice privind dezvoltarea experimentală a unei aplicații integrate hardware-software pentru managementul unităților medicale***, din cadrul proiectului MEDSIS, în vederea dezvoltării experimentale a prototipului sistemului informatic.

### 4. Cerințe

Ofertantul va furniza cunoștințe tehnice privind dezvoltarea experimentală a unei aplicații integrate hardware-software pentru managementul unităților medicale prin elaborarea și furnizarea unui manual de proceduri și metode de operare pentru managementul spitalelor și a unui manual tehnic cu specificații minime privind infrastructura hardware și personalul specializat pentru administrarea aplicațiilor integrate hardware-software. Aceste cunoștințe vor fi utilizate în specificarea și realizarea prototipului sistemului informatic propus în cadrul proiectului MEDSIS, un sistem de management a unităților medicale adaptat particularităților sistemului medical românesc, cu posibilități complexe și integrate de management la nivelul spitalelor, care să ofere soluții inovative în domeniu, legate și de strategia informatică propusă la nivelul structurilor de sănătate.

#### 4.1. Cerințe specifice

Livrabilele, formate din cunoștințele tehnice și științifice necesare pentru atingerea obiectivelor

proiectului și vor acoperi minim următoarele aspecte:

1. Manual de proceduri și metode de operare obținut în urma obiectivelor specifice ale proiectului și a strategiei de business a beneficiarului, acest manual va include următoarele:
  - a. Informații și cerințe specifice privind standardele EHR la nivel european și internațional – necesare pentru implementarea unei soluții informatice integrate software-hardware pentru managementul unităților medicale private sau aflate în îndrumarea M.S. și C.A.S.
  - b. Cunoștințe tehnice în vederea stabilirii specificațiilor pentru proiectarea modulelor software specializate pentru sisteme distribuite
  - c. Cunoștințe tehnice privind procedurile necesare pentru suport tehnic integrat
  - d. Cunoștințe tehnice pentru experimentarea prototipului în mediu real
  - e. Cunoștințe tehnice pentru testarea compatibilității componentelor software, aplicate echipamentelor hardware ale prototipului
2. Manual tehnic cu cerințe tehnice privind infrastructura hardware, cerințe și politici necesare pentru soluția informatică și competențe necesare pentru personalul de administrare IT care va opera sistemul informatic.
  - a. Cerințe de reziliență și disponibilitate pentru platforma hardware a sistemului
  - b. Cerințe generale de securitate a datelor și a întregii platforme de realizare a proiectului;
  - c. Cerințe de control acces și specificațiile privind restricțiile la manipularea datelor personale ale pacienților;
  - d. Definirea unor politici minimale de bună practică în domeniul prezervării datelor medicale.
  - e. Stabilirea unei scheme provizorii de competențe și calificări necesare personalului unității beneficiare pentru exploatarea corectă a produsului
3. Asistența necesară utilizarea acestor manuale pe perioada de implementare a proiectului, furnizată odată cu recepția cantitativă și calitativă a livrabilelor.

#### 4.2. Informații suplimentare

➤ **Durata contractului:** 3 luni

➤ **Termen de livrare:** max. 60 de zile de la comanda fermă

➤ **Destinație finală de livrare:** operatorul economic va livra cunoștințele tehnice pentru : SC INSOFT Development&Consulting SRL la locația de implementare a proiectului MEDSIS: Șoseaua Virtuții, nr. 19D, Parter/etaj 2-3, sector 6, BUCUREȘTI.

➤ **Livrarea produselor:** produsele livrate trebuie să respecte specificațiile solicitate la punctul 4.1.

➤ **Recepție:** produsele sunt livrate cantitativ la locația indicată de beneficiar. Recepția se va efectua pe bază de proces verbal de recepție cantitativă și calitativă semnat de furnizor și beneficiar, după livrarea acestora.

#### 5. Oferta tehnică

Oferta tehnică va descrie minim următoarele aspecte:

1. Prezentarea ofertantului
2. Experiența ofertantului și referințe în domeniu
3. Răspunsul ofertantului la cerințele din capitolul 4
4. Durata de furnizarea a cunoștințelor tehnice
5. Livrabilele
6. Criteriu de acceptanță
7. Prezentarea echipei de experți capabili să elaboreze manualele livrate
8. CV-urile persoanelor cheie

#### 6. Livrabile

- Manual de proceduri și metode de operare pentru managementul spitalelor
- Manual tehnic cu specificații minime privind infrastructura hardware și personalul specializat pentru administrarea aplicațiilor integrate hardware-software pentru managementul spitalelor.



## **7. Criterii de atribuire a contractului de furnizare**

- Prețul cel mai scăzut pentru valoarea totală a cunoștințelor tehnice furnizate.