

**Titlul proiectului:**

**„CREȘTEREA EFICACITĂȚII ȘI COMPETITIVITĂȚII SOCIETĂȚII BEST PRINT SERVICES S.R.L. PRIN IMPLEMENTAREA DE APLICATII ȘI ECHIPAMENTE TIC INOVATOARE”**

**Număr de referință: 45893**

## **CAIET DE SARCINI**

**afărent procedurii privind achiziția de**

**ECHIPAMENTE TIC, LICENȚE INFORMATICE AFERENTE ȘI INFRASTRUCTURA TIC,  
PLATFORMA INFORMATICA, SERVICII DE IMPLEMENTARE ȘI INSTRUIRE AFERENTE**

**PENTRU IMPLEMENTAREA PROIECTULUI**

**„CREȘTEREA EFICACITĂȚII ȘI COMPETITIVITĂȚII SOCIETĂȚII BEST PRINT SERVICES S.R.L. PRIN  
IMPLEMENTAREA DE APLICATII ȘI ECHIPAMENTE TIC INOVATOARE”**

### **I. INTRODUCERE**

S.C. BEST PRINT SERVICES S.R.L. este o societate cu răspundere limitată cu capital integral privat românesc, înființată în anul 1997. BEST PRINT SERVICES este lider al pieței de tipar offset din România, fiind furnizor de soluții tipografice integrate.

Societatea deține capacitatea și know-how-ul pentru a acoperi toată gama de operații necesare, de la creație, pregătire tipar, producție, până la expediția în orice destinație solicitată de client.

Societatea lucrează împreună cu clienții săi pentru a dezvolta soluții și produse inovatoare, acest parteneriat permițând societății să obțină rezultate deosebite, ce s-au făcut remarcate în piață și au asigurat succesul campaniilor de comunicare.

Gama de servicii a societății cuprinde servicii de pre-producție, servicii de producție, servicii de picking&packing, servicii de depozitare și servicii de distribuție.

Compania a investit constant în organizarea și informatizarea proceselor, în tehnologie de ultimă generație, astfel încât lucrarea clientului să parcurgă rapid și eficient toate etapele, timpul de execuție fiind adus frecvent sub 24 de ore.

Proiectul CREȘTEREA EFICACITĂȚII ȘI COMPETITIVITĂȚII SOCIETĂȚII BEST PRINT SERVICES S.R.L. PRIN IMPLEMENTAREA DE APLICATII ȘI ECHIPAMENTE TIC INOVATOARE se încadrează în operațiunea „Sprijin pentru sisteme TIC integrate și alte aplicații electronice pentru afaceri”, iar obiectivul general al proiectului îl constituie creșterea performanței companiei pe piața de tipar plan, prin reorganizarea proceselor pe baza unui sistem informatic modern, în conformitate cu principiile dezvoltării durabile și a egalității de șanse, prin introducerea de aplicații ce oferă sprijin pentru îmbunătățirea deciziilor manageriale și în desfășurarea activității firmei.

Obiectivele organizaționale vizate de implementarea proiectului sunt:

- inovarea procesului informațional prin implementarea, dezvoltarea și integrarea aplicațiilor de tip ERP/BPM/CRM;
- reducerea stocurilor și a costurilor cu materiale;
- reducerea costurilor adiționale/salarii;
- creșterea satisfacției clienților;
- îmbunătățirea controlului financiar contabil;

**63-65 Valea Oltului Street • Bucharest • S6**

**Tel. +40 21 444 1603 / 444 1134**

**Fax: +40 21 444 1699**

**office@bestprint.ro • www.bestprint.ro**

- facilitarea managementului operațiunilor curente;
- îmbunătățirea cooperării și interacțiunii dintre diversele departamente ale firmei;
- standardizarea procedurilor de lucru;
- adaptarea rapidă la condițiile dinamice ale pieței.

Activitățile prevăzute pentru realizarea proiectului sunt:

- Livrarea echipamentelor, a licențelor, a aplicațiilor informatice și configurarea acestora
- Analiza de business și design a dezvoltărilor software necesare
- Dezvoltare, personalizare și implementare software
- Testare și validare
- Organizarea și desfășurarea cursurilor de pregătire profesională a personalului

## II. PREZENTARE GENERALĂ

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru atribuirea contractului și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică. Caietul de sarcini conține, în mod obligatoriu, specificații tehnice. Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale.

Ofertarea de produse cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în caietul de sarcini sau care nu satisface cerințele caietului de sarcini va fi declarată ofertă neconformă și va fi respinsă.

Specificațiile tehnice (inclusiv accesorii și repere auxiliare) - sunt detaliate în Anexa 1

Caietul de Sarcini conține indicații privind regulile de bază care trebuie respectate astfel încât potențialii ofertanți să elaboreze propunerea tehnică corespunzător cu necesitățile beneficiarului.

## III. OBIECTUL CONTRACTULUI

Beneficiarul își propune organizarea procedurii de achiziție, pentru încheierea unui contract de achiziție publică de servicii a următoarelor articole: ECHIPAMENTE TIC, LICENTE INFORMATICE AFERENTE SI INFRASTRUCTURA TIC, PLATFORMA INFORMATICA, SERVICII DE IMPLEMENTARE SI INSTRUIRE AFERENTE

## IV. CERINȚE PRIVIND CALITATEA

Produsele vor fi noi, nefolosite, nu vor avea niciun defect ca urmare a proiectului, materialelor sau manoperei sau oricărei alte acțiuni sau omisiuni a furnizorului și vor funcționa la parametrii solicitați, în condiții normale de funcționare. Produsele livrate vor fi însoțite de certificate/declarații de calitate/conformitate.

## V. TERMENUL DE LIVRARE

Termenul de livrare este de cel mult 30 de zile de la semnarea contractului pentru echipamente și licențe software. Termenul de execuție a serviciilor aferente contractului este de cel mult 6 luni de la semnarea contractului. Livrarea se va efectua obligatoriu prin delegat din partea firmei, astfel încât să poată fi respectată clauza privind întocmirea procesului verbal de recepție cantitativă semnat de ambele părți. Recepția se va face la livrare în prezența reprezentanților ambelor părți contractante.

## VI. SPECIFICAȚII TEHNICE OBLIGATORII

Prezentul caiet de sarcini conține specificații pentru echipamente și servicii după cum urmează:

63-65 Valea Oltului Street • Bucharest • S6

Tel. +40 21 444 1603 / 444 1134

Fax: +40 21 444 1699

office@bestprint.ro • www.bestprint.ro

Achizitie echipamente TIC	Sever	buc	5
	Statii de lucru - administratori	buc	2
	Statii de lucru - utilizatori	buc	8
	UPS Statii de lucru	buc	8
	UPS Sever	buc	3
Achizitie mijloace fixe	Unitate Aer Conditionat 18000 BTU Sever	buc	1
	Imprimanta departamentala	buc	1
	Scanner cod de bare	buc	2
	Rack 42U echipat	buc	1
Achizitie licente software aferente echipamentelor TIC	Licenta Baza de Date	buc	1
	Licenta sistem de operare servere	buc	5
	Licenta pachet aplicatii office statii	buc	10
	Licenta sistem de operare statii	buc	10
	Licenta pachet antivirus servere+statii	buc	15
Achizitie licente platforma informatica	Licente ERP (server + 4 clienti)	buc	1
	Licenta CRM - 50 utilizatori	buc	1
Servicii de implementare si dezvoltare informatica	Servicii de analiza de business / analiza cerinte	unit	1
	Servicii de dezvoltare ERP	unit	1
	Servicii de dezvoltare BPM/BI/CRM	unit	1
	Servicii de implementare ERP	unit	1
	Servicii de implementare BPM/BI/CRM	unit	1
	Servicii de testare ERP	unit	1
	Servicii de testare BPM/BI/CRM	unit	1
Servicii de instruire a personalului	Servicii training ERP - utilizatori	unit	1
	Servicii training BPM/BI/CRM - utilizatori	unit	1
	Servicii training ERP - administratori	unit	1
	Servicii training BPM/BI/CRM - administratori	unit	1

Specificațiile pentru componentele și serviciile de mai sus ( inclusiv accesorii și repere auxiliare ) sunt detaliate în Anexa 1. Mențiunile explicite (coduri și specificații de model, cerințe de interoperabilitate) din fișele tehnice anexate, se referă la componente și repere efectiv oferite, iar cerințele minime de structură, capacitate și interoperabilitate expres menționate sunt obligatorii. Pentru toate componentele și funcționalitățile menționate explicit, ofertantul va prezenta, în mod obligatoriu, informațiile relevante detaliate - inclusiv (dar fără a se limita la) cod / model, fabricant, specificații etc., care să permită identificarea produselor oferite și confirmarea respectării cerințelor.

În caz de neconcordanță, specificațiile oficiale publicate de producătorul echipamentului (valabile la data ofertei, pentru produsele oferite) vor fi considerate ca referință, iar conținutul acestora primează asupra detaliilor tehnice ale ofertei.

Ofertantul va prezenta documente precum: fișe tehnice, certificate sau alte documente emise de organisme abilitate care atestă conformitatea produselor identificată prin referire la specificații sau standarde relevante, descrieri și/sau fotografii a căror autenticitate să poată fi demonstrată în cazul în care autoritatea contractantă solicită acest lucru

Produsele livrate vor fi însoțite de certificatul de garanție.

Ofertele vor include informații și documente, despre certificări de calitate și conformitate ale producătorului pentru respectarea standardelor UE în legătură cu Directivele 2004/108/EC (privind radiațiile electromagnetice) și 2006/95/EC (privind limitele de alimentare cu energie electrică) precum și a directivelor pentru ecologice RoHS (Restriction of Hazardous Substance).

Produsele oferite vor fi autorizate să poarte marca CE.

**63-65 Valea Oltului Street • Bucharest • S6**

**Tel. +40 21 444 1603 / 444 1134**

**Fax: +40 21 444 1699**

**office@bestprint.ro • www.bestprint.ro**

Atunci când cerințele caietului de sarcini indică, respectiv, cerințe sau clase de funcționalități obligatorii și valorile minime corespunzătoare ( acolo unde este cazul ), se vor indica în mod concret elementele (inclusiv caracteristicile tehnice relevante) efectiv oferite.

Nu se vor accepta ofertele vagi sau generice; nu se acceptă oferte alternative.

## VII. EVALUAREA OFERTELOR

Se va folosi criteriul “oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere economic”,

Ofertele vor fi evaluate prin de către o comisie de evaluare, iar criteriul utilizat pentru desemnarea ofertei câștigătoare este “oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere economic”, prin aplicarea unui sistem de factori de evaluare pentru care se stabilesc ponderi relative, conform tabelului punctelor de calitate corespunzător, pentru fiecare lot în parte, în condiții de ofertă acceptabilă din punct de vedere tehnic. Oferta acceptabilă din punct de vedere tehnic este oferta care răspunde complet tuturor cerințelor formulate în caietul de sarcini.

Factor de Evaluare	Punctaj Maxim	Pondere In Punctaj
Pretul Ofertei	60	50%
Termen de Livrare	5	10%
Caracteristici tehnice si functionale	35	40%
TOTAL	100	100%

Factor de Evaluare Caracteristici Tehnice si Functionale	Punctaj Maxim
Performanta	15
Functionalitati	8
Compatibilitate cu infrastructura existenta	6
Fiabilitate	4
Ergonomie	2
TOTAL PUNCTAJ	35

Ofertele care nu vor include informația relevantă, sau care nu răspund corect și complet tuturor cerințelor vor fi declarate "neconforme" , cf. art. 36, alin 2), lit.a).din HG 925/2006.

Anexa 1 face parte integrantă din prezentul document.

63-65 Valea Oltului Street • Bucharest • S6

Tel. +40 21 444 1603 / 444 1134

Fax: +40 21 444 1699

office@bestprint.ro • www.bestprint.ro

## MODALITATEA DE PUNCTARE

Factor	Punctare Echipamente						Punctare Software			Punctare Servicii Informatice Profesionale			Punctare servicii de instruire			
Performanta	Functionalitati						Compatibilitate cu infrastructura existenta			Fiabilitate			Ergonomie			Punctaj Maxim
	Capacitate procesare	Capacitate memorie volatila	Capacitate Stocare	Viteza de acces mediu de stocare	Consum Energetic	Perioada Garantie	Generatie sisteme de operare	Generatie pachete aplicatii	Modularitate pachete software specializate	Model proces analiza business	Planificare servicii dezvoltare / implementare	Model proces testare / acceptanta	Servicii de training on-site	Manual de training	Manual de utilizare	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
1	Conectivitate multipla	Diagonala / calitate monitorare / functionalitati periferice	-	-	-	-	Kit-uri fizice de instalare pentru pachetele software	Aplicare centralizata a actualizarilor pentru pachetele de retea	-	Program orar flexibil de implementare pentru minimizare interferenta cu mediul de productie	Serviciu de asistenta de la distanta pe perioada proiectului	Echipa dedicata de proiect	Program orar flexibil de implementare pentru minimizare interferenta cu mediul de productie	-	-	Punctaj Maxim
1	1	1	-	-	-	-	1	1	-	1	1	1	1	-	-	8
1	Tehnologie x86, 64b	Conectivitate de retea Gb	-	-	-	-	Tehnologie compatibila SQL	Tehnologie compatibila .net	Tehnologie compatibila Active Directory	Preluare / migrare date din sistemele existente	-	-	-	-	-	Punctaj Maxim
1	1	1	-	-	-	-	1	1	1	1	-	-	-	-	-	6
1	Produsator major de echipamente	-	-	-	-	-	Predictibilitate suport software platforma pe termen lung	Actualizari software predictibile pe termen lung	-	Existenta suport tehnic predictibil pe termen lung	-	-	-	-	-	Punctaj Maxim
1	1	-	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	4
1	Pozitia de montare pentru servere	Amprenta gabaritica redusa pentru statii de lucru	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Punctaj Maxim
1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
TOTAL PUNCTAJ																35

63-65 Valea Oltului Street • Bucharest • S6

Tel. +40 21 444 1603 / 444 1134

Fax: +40 21 444 1699

office@bestprint.ro • www.bestprint.ro

## **VIII. CONDIȚII DE AMBALARE, ETICHETARE, COLETARE ȘI MARCARE. TRANSPORT**

Echipamentele se vor transporta marcate și ambalate conform prevederilor din standardele de execuție a acestora, astfel încât să se asigure integritatea lor pe timpul transportului, manipulării și depozitării.

Până la predarea echipamentelor către achizitor, asigurarea va fi în sarcina furnizorului.

Ambalarea și transportul până la locul de instalare – sediul achizitorului vor fi efectuate de furnizor, eventualele avarieri ale echipamentelor din cauza unor ambalări necorespunzătoare, sau a transportului defectuos vor fi în responsabilitatea furnizorului.

## **IX. TERMEN DE LIVRARE.**

Termenele limită de livrare sunt maximum 30 zile de la semnarea contractului pentru echipamente și licențe software și maximum 6 luni calendaristice de la semnarea contractului pentru servicii.

## **X. MODALITATEA DE RECEPTIONARE. ÎNLOCUIRI**

În cadrul recepției cantitative și calitative achizitorul prin reprezentantul său are dreptul de a inspecta și/sau testa produsele pentru a verifica conformitatea lor cu specificațiile din documentația de atribuire și din ofertă.

Dacă produsul furnizat nu este conform cu specificațiile tehnice, autoritatea contractantă poate să îl refuze, iar furnizorul va trebui să îl înlocuiască, pentru a satisface cerințele cerute în specificațiile tehnice din caietul de sarcini și contract, fără a percepe un cost suplimentar. Recepția calitativă constă în inspecția și testarea produselor livrate și se materializează printr-un proces-verbal de recepție.

## **XI. CONDIȚIILE MINIME DE GARANȚIE ÎNTREȚINERE ȘI SERVICE**

Termenul de garanție minim pentru echipamente este de 36 luni de la data livrării pentru echipamente

Furnizorul se obligă să asigure suport tehnic în vederea clarificării aspectelor de ne-funcționalitate sau funcționalitate parțială a componentelor furnizate, datorate unor defecțiuni constructive și/sau înlocuirea echipamentelor defecte în perioada de garanție. Furnizorul va asigura service și piese de schimb în perioada de garanție.

Achizitorul își rezervă dreptul ca în timpul perioadei de garanție, în cazul unor deficiențe repetate, să solicite prezența unui delegat al furnizorului cu care să se analizeze cauzele și să se stabilească măsurile de remediere a deficiențelor apărute sau înlocuirea echipamentului, care se vor face pe cheltuiala furnizorului.

Echipamentele defectate în termenul de garanție se remediază prin grija și pe cheltuiala furnizorului sau se înlocuiesc cu alte produse noi identice sau superioare calitativ în cel mult 5 zile lucrătoare de la data primirii de către furnizor a actului de sesizare. Actul de sesizare se poate transmite prin e-mail sau fax, cu confirmare de primire din partea furnizorului. La primirea unei astfel de notificări, furnizorul are obligația de a remedia defecțiunea sau de a înlocui produsul - în cazul imposibilității reparației sau înlocuirii pieselor defecte se va înlocui întreg echipamentul - în termen de 15 zile de la primirea notificării, fără costuri suplimentare pentru achizitor (până la înlocuirea acestuia furnizorul va pune la dispoziția beneficiarului un echipament echivalent). Produsele care, în timpul perioadei de garanție, le înlocuiesc pe cele defecte beneficiază de o nouă perioadă de garanție care decurge de la data înlocuirii produsului.

În cazul produselor la care timpul de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în cadrul termenului de garanție depășește 10% din acest termen, furnizorul este obligat, la cererea achizitorului, să le înlocuiască fără costuri suplimentare pentru achizitor.

Timpul de nefuncționare, prelungește în mod corespunzător termenul de garanție și curge din momentul sesizării furnizorului până la aducerea produsului în stare de utilizare normală.

După efectuarea reparației și punerea în funcțiune a echipamentului, între furnizor și achizitor se întocmește un proces-verbal de remediere a defecțiunii, iar perioada de garanție se va prelungi pentru echipamentele în cauză cu durata totală a imobilizării.

## **XII. REGULI GENERALE**

Furnizorul răspunde de respectarea normelor de tehnică securității muncii și P.S.I. specifice activității desfășurate fără a periclita viața sau sănătatea oamenilor sau a aduce prejudicii materiale.

Prezentul caiet de sarcini este considerat complet numai împreună cu anexa .

**63-65 Valea Oltului Street • Bucharest • S6**

**Tel. +40 21 444 1603 / 444 1134**

**Fax: +40 21 444 1699**

**office@bestprint.ro • www.bestprint.ro**

# ANEXA 1

SPECIFICATII TEHNICE ECHIPAMENTE TIC, LICENTE INFORMATICE AFERENTE SI INFRASTRUCTURA TIC, PLATFORMA INFORMATICA, SERVICII DE IMPLEMENTARE SI INSTRUIRE AFERENTE

Item	Rol / Descriere Rol	U.M.	Cant.	Specificatii Tehnice Minimale
Servere	Server stocare + backup array	buc	1	Procesor 2.26GHz/800MHz/4MB, 1x4GB, O/Bay HS 2.5in
				Memorie 4GB CL9 ECC DDR3 1333MHz LP RDIMM 3
				Stocare HDD 146 GB 15K 6Gbps SAS HDD x 2
				Alimentare 675W Redundant AC Power Supply
				Storage: Storage Enclosure x 1
				Storage: HDD 2TB x 12
				Optic: x 1
	Server BPM/BI	buc	1	Processor: 2 x Server-Processor
				Memory: 8GB Memory for 2CPU
				Hard Disks: 6 x 300GB SAS 3.5" HD Hot Plug
				Optical Unit: 16X DVD+/-RW ROM Drive SATA
Statii de lucru	Server ERP	buc	1	Processor: 2 x Server-Processor
				Memory: 8GB Memory for 2CPU
				Hard Disks: 6 x 300GB SAS 3.5" HD Hot Plug
				Optical Unit: 16X DVD+/-RW ROM Drive SATA
	Server BPM/BI Dezvoltare - Testare - Training	buc	1	Processor: 2 x Server-Processor
				Memory: 4GB Memory for 2CPU
				Hard Disks: 4 x 300GB SAS Hot Plug, 2XHDD for back-up
				Optical Unit: 16X DVD+/-RW ROM Drive SATA
	Server ERP Dezvoltare - Testare - Training	buc	1	Processor: 2 x Server-Processor
				Memory: 4GB Memory for 2CPU
				Hard Disks: 4 x 300GB SAS Hot Plug, 2XHDD for back-up
				Optical Unit: 16X DVD+/-RW ROM Drive SATA
Statii de lucru	Statii de lucru administrare sistem integrat	buc	2	Procesor: i5-2400 (3.10GHz, 6MB)
				Memoria RAM: 4GB (2x2GB) 1333MHz DDR3 Non-ECC
				HDD: 500GB 3.5inch Serial ATA III (7.200 Rpm)
				Unitate optica: 16XDVD+/-RW Drive
				Periferice: US/Euro (QWERTY)USB Keyboard, Optical Mouse USB
				Monitor: TFT 23" TCO03, IPS, 1920x1080, 8ms, 1000:1, 300cd/m2, VGA,
	Statii de lucru ERP/BMP/BI	buc	8	Procesor: i3-2100 (3.10GHz, 3MB)
				Memoria RAM: 2GB (2x2GB) 1333MHz DDR3 Non-ECC
				HDD: 320GB 3.5inch Serial ATA III (7.200 Rpm)
				Unitate optica: 16XDVD+/-RW Drive
Statii de lucru	Statii de lucru administrare sistem integrat	buc	2	Procesor: i5-2400 (3.10GHz, 6MB)
				Memoria RAM: 4GB (2x2GB) 1333MHz DDR3 Non-ECC
				HDD: 500GB 3.5inch Serial ATA III (7.200 Rpm)
				Unitate optica: 16XDVD+/-RW Drive
				Periferice: US/Euro (QWERTY)USB Keyboard, Optical Mouse USB
				Monitor: TFT 23" TCO03, IPS, 1920x1080, 8ms, 1000:1, 300cd/m2, VGA,
	Statii de lucru ERP/BMP/BI	buc	8	Procesor: i3-2100 (3.10GHz, 3MB)
				Memoria RAM: 2GB (2x2GB) 1333MHz DDR3 Non-ECC
				HDD: 320GB 3.5inch Serial ATA III (7.200 Rpm)
				Unitate optica: 16XDVD+/-RW Drive

63-65 Valea Oltului Street • Bucharest • S6

Tel. +40 21 444 1603 / 444 1134

Fax: +40 21 444 1699

office@bestprint.ro • www.bestprint.ro

Item	Rol / Descriere Rol	U.M.	Cant.	Specificatii Tehnice Minimale
Echipamente Infrastructura TIC	UPS Statii de lucru	buc	8	800VA/480W, port USB
	UPS Servere	buc	3	3000VA/2700W 2U, line-interactive
	Unitate Aer Conditionat 18000 BTU Servere	buc	1	Clasa energetica B
				Alimentare electrica 230V~,50Hz
				Putere de racire nominala (W) 5100
				Putere de incalzire nominala (W) 5800
				Pompa de incalzire 1800
				Volum flux aer (m3/h) 850
				Putere de dezumidificare (L/h) 2.4
				Clasa de protectie I
				Tip climat T1
				Cantitate incarcare refrigerent (R410A) (g) 1350
				Interioara 46
				Nivel de zgomot (dB(A)) Interioara 46
				Agent frigorific R410A
	Imprimanta departamentala	buc	1	Viteză imprimare alb-negru (normal, A4) Până la 50 ppm
				Prima pagină alb-negru imprimată: 8s
				Calitate imprimare alb-negru (mod optim) Până la 600 x 600 dpi
				Tehnologie de imprimare Laser monocrom
				Volum de lucru (lunar, A4) Până la 300.000 pagini
				Volum de pagini lunar recomandat 15.000 - 50.000
Achizitie licente software aferente echipamentelor TIC	Scanner cod de bare	buc	2	EAN Multicode; USB Cable: Series A Connector, Cablu 2.5m
	Rack 42U echipat	buc	1	42U Stand alone cabinet 19"/ 800/1000mm, usa fata stida securizata, usa spate metal plin, roti, picioare, unitate de ventilatie cu 4 ventilatoare 12cm/230V, 4 montanti, laterale detasabile, 40 set surub cu piulita incastrabile, 2 sertare cu montare fixa, închidere cu cheie pentru usi, 4 montanti, împământare pentru rack, usile se pot monta cu deschidere pe stanga sau pe dreapta, incarcare statica 800 Kg, organizatoare de cabluri, patch paneluri RJ45 x 3, prelungitor cu protectie rackabil x 2
	Licenta Baza de Date (SQL)	buc	1	Tip SQL Server - Standard Edition, 64 biti, DVD, 10 Clienti
	Licenta sistem de operare servere	buc	5	Sistem de operare tip Server, Standard, DVD, 5 Clienti inclusi
	Licenta pachet aplicatii office statii	buc	10	Pachet de aplicatii de birou (editor de texte, calcul tabelar, client de mail, editor de prezentari)
	Licenta sistem de operare statii	buc	10	Sistem de operare 64biti pentru statii de lucru
	Licenta pachet antivirus servere+statii	buc	15	Software antivirus cu actualizare centralizata inclusiv functionalitate anti-malware

63-65 Valea Oltului Street • Bucharest • S6

Tel. +40 21 444 1603 / 444 1134

Fax: +40 21 444 1699

office@bestprint.ro • www.bestprint.ro



Item	Rol / Descriere Rol	U.M.	Cant.	Specificatii Tehnice Minimale
Achizitie licente platforma informatica	Licente ERP (server + 4 clienti)	buc	1	Licenta platforma ERP (5 licente - 4 utilizatori + server)
	Licenta CRM - 50 utilizatori	buc	1	Licenta aplicatie CRM pentru 50 utilizatori - web-based, clientless installation
Servicii de implementare si dezvoltare informatica	Servicii de analiza de business / analiza cerinte	unit	1	Elaborarea caietului de sarcini de dezvoltare / personalizare aplicatie pe baza analizei de business efectuate; Implementarea functionalitatilor descrise de specificatii si asigurarea integrarii platformei; Testarea platformei si asigurarea suportului tehnic de dare in productie; Ofertantul trebuie sa garanteze standardizarea si compatibilitatea tehnica si sustenabilitatea tehnica a solutiei astfel incat functionarea platformei sa fie viabila tehnic pentru un termen de minimum 3 ani de la darea in functiune
	Servicii de dezvoltare ERP	unit	1	
	Servicii de dezvoltare BPM/BI/CRM	unit	1	
	Servicii de implementare ERP	unit	1	
	Servicii de implementare BPM/BI/CRM	unit	1	
	Servicii de testare ERP	unit	1	
Servicii de instruire a personalului	Servicii de testare BPM/BI/CRM	unit	1	Utilizatorii vor fi instruiti pentru functionalitatile aplicatiilor care se vor utiliza in urma implementarii proiectului. Suportul de curs va avea la baza manualele de utilizare ale aplicatiilor. Instruirea va fi organizata in sesiuni. Fiecare sesiune va fi dedicata unei functiuni / modul aplicational (in functie de complexitate). Numarul de participanti la o sesiune va include 34 utilizatori. Executantul va asigura sala de cursuri dotata corespunzator. Sesiunile de instruire se vor desfasura la sediul solicitantului. Structura unei sesiuni de instruire: Prezentarea conceptelor de baza ale aplicatiilor software / Prezentarea interactiunilor intre aplicatiile prezentate si alte aplicatii existente in cadrul societatii / Exemple practice realizate de catre instructor / Exercitii efectuate de catre cursanti / Testarea cunostintelor dobandite (pe baza de chestionar) / Chestionar de evaluare a instruirii completat de fiecare cursant.
	Servicii training ERP - utilizatori	unit	1	
	Servicii training BPM/BI/CRM - utilizatori	unit	1	
	Servicii training ERP - administratori	unit	1	
	Servicii training BPM/BI/CRM - administratori	unit	1	

Elaborat:

George Marina  
Manager Proiect

63-65 Valea Oltului Street • Bucharest • S6

Tel. +40 21 444 1603 / 444 1134

Fax: +40 21 444 1699

office@bestprint.ro • www.bestprint.ro