



Nr. de inregistrare 848/06.10.2022

**Documentație de achiziție pentru  
procedura competitivă  
„Servicii de formare în  
informatică - Curs Social Media  
si aplicatii de Customer  
Relationship Management  
(CRM) pentru 160 de persoane”  
în cadrul proiectului  
“Dezvoltarea sustenabilă a  
competențelor digitale  
(avansate) pentru angajații  
IMM și specialiștii TIC din  
Regiunea Vest ”  
cod MySMIS 143656**

**Beneficiar: CAMERA DE COMERȚ, INDUSTRIE ȘI  
AGRICULTURĂ CARAȘ-SEVERIN**

Prezenta documentație conține următoarele secțiuni:

Secțiunea A - Informații privind modul de derulare a procedurii de achiziție

Secțiunea B – Specificații tehnice

Secțiunea C – Formulare

## Secțiunea A - Informații privind modul de derulare a procedurii de achiziție

### 1. Informatii generale

Sursa de finantare	<p>PROGRAMUL OPERATIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020</p> <p>Axa prioritară 3 – Locuri de muncă pentru toți</p> <p>Prioritatea de investiții 10.iii Creșterea accesului egal la învățarea pe tot parcursul vieții pentru toate grupele de vârstă în cadre formale, nonformale și informale, actualizarea cunoștințelor, a competențelor și a aptitudinilor forței de muncă și promovarea unor parcursuri de învățare flexibile, inclusiv prin orientarea profesională și validarea competențelor dobândite</p> <p>Apelul de proiecte MySMIS: POCU/860/3/1.2/ 143656</p> <p>Autoritatea de management este Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene</p> <p>Organismul intermediar: Organism Intermediar Regional pentru Programe Europene Capital Uman</p>
Titlu proiect	<b>Dezvoltarea sustenabilă a competențelor digitale (avansate) pentru angajații IMM și specialiștii TIC din Regiunea Vest</b>
Beneficiar /Achizitor	Camera de Comerț, Industrie și Agricultură Caraș-Severin
Informatii privind beneficiarul	Cod de inregistrare fiscala: 1065547 Municipiul Reșița, România, Str. Petru Maior, nr. 71, judetul Caraș-Severin, cod postal 320100, România , tel. 0255/215829, fax 0255/220114, persoana de contact Alexandru Buzzi, e-mail <a href="mailto:ccia@ccia-cs.ro">ccia@ccia-cs.ro</a>
Cod MySMIS	143656
Regiunea	Vest
Legislatia aplicabila	Ordinul nr. 1284/2016

## 2. Informatii despre procedura de achizitie

Tip procedura	Procedură competitivă conform prevederilor ORDINULUI Nr. 1284/2016 din 8 august 2016 privind aprobarea Procedurii competitive aplicabile solicitanților/beneficiarilor privați pentru atribuirea contractelor de furnizare, servicii sau lucrări finanțate din fonduri europene, EMITENT MINISTERUL FONDURILOR EUROPENE, PUBLICAT ÎN: MONITORUL OFICIAL NR. 618 din 12 august 2016
Obiectul achizitiei	Curs Social Media si aplicatii de Customer Relationship Management (CRM) pentru 160 de persoane
Descriere achizitie	Noțiuni de bază: <ul style="list-style-type: none"><li>• Introducere in Social Media</li><li>• Cunoasterea si operarea principalelor platforme online</li><li>• Dezvoltare si promovare proiecte in mediul online prin intermediul platformelor sociale</li><li>• Gestionarea relațiilor cu clienții (CRM): vanzare personala, procesul de vanzare, tehnicile de vanzare, gestionare plangeri/reclamatii, tehnici de marketing si aplicatii de tip CRM.</li></ul>
Coduri CPV	80533100-0 Servicii de formare în informatică
Valoarea estimata fara TVA (lei)	130.000,00
Valoarea estimata inclusiv TVA (lei)	154.700,00
Data lansare procedură	06.10.2022
Data limită de primire a solicitărilor de clarificări din partea ofertanților	11.10.2022, ora 12.00
Modalitate de transmitere a solicitarilor de clarificare	Prin e-mail la adresa mentionata în sectiunea Informatii generale
Data transmiterii răspunsului la solicitările de clarificări	14.10.2022, ora 12.00
Data si ora limita de depunere a ofertelor	18.10.2022, ora 12.00
Locul de depunere a	Sediul Camerei de Comerț, Industrie și Agricultură Caraș-Severin din

ofertelor	Municipiul Reșița, România, Str. Petru Maior, nr. 71, județul Caraș-Severin, cod postal 320100, România. Ofertele vor fi depuse personal sau se vor trimite prin posta/curier.
Valabilitate oferta	30 zile
Oferte alternative	Nu se accepta oferte alternative

Modul de depunere al ofertelor	<p>Ofertele se vor depune pe suport hârtie, într-un exemplar original, în plic închis, cu respectarea tuturor cerințelor prevăzute în prezenta documentație. Fiecare pagină trebuie semnată în original, iar oferta trebuie numerotată pe fiecare pagină.</p> <p>Pe plic se va menționa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Numele Beneficiarului Camera de Comerț, Industrie și Agricultură Caraș-Severin</li><li>• Numele, adresa și persoana de contact a operatorului economic ofertant</li><li>• Mențiunea: Pentru procedura competitivă de achiziție „Curs Social Media și aplicații de Customer Relationship Management pentru 160 de persoane”</li><li>• Mențiunea: ”A nu se deschide înainte de data de 18.10.2022, ora 12.</li></ul>
Informații și documente care trebuie incluse în	<p>1. Certificat constatator emis de Oficiul Registrului Comerțului sau echivalent pentru persoane juridice străine. Informațiile cuprinse în certificatul constatator trebuie să fie reale și actuale la data limită stabilită pentru depunerea ofertelor. Prin certificatul constatator ofertantul va dovedi că are dreptul licit (cod CAEN relevant autorizat) pentru furnizarea de programe de formare profesională ce fac obiectul prezentei proceduri. Certificatul constatator va fi utilizat și pentru a dovedi respectarea prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 66/2011 - Formularul nr 1 din secțiunea C Formulare.</p> <p><b>Documente care atestă experiența operatorului economic în furnizarea cursurilor. Documente care atestă competența formatorului/formatorilor: Cv, diploma studii, documente privind</b></p>

oferta	<p><b>experiența profesională relevantă.</b></p> <p>2. Oferta financiară completată pe modelul din Formularul nr 2 inclusiv</p> <p>3. Anexa din Secțiunea C Formulare. Ofertele vor fi prezentate în LEI.</p> <p>4. Propunere tehnică – Formularul nr 3, din care trebuie să rezulte minim, punctual, conformitatea cu secțiunea B Specificații tehnice pentru serviciile ce urmează a fi achiziționate .</p>
Limba în care se depun ofertele	Toate documentele trebuie să fie întocmite în limba română sau să fie traduse în limba română. În cazul în care traducerea nu este făcută de către un traducător autorizat reprezentantul operatorului economic ofertant trebuie să certifice pe fiecare pagină faptul că își asumă corectitudinea traducerii.
Alte informații	Solicitările de clarificări telefonice sau ofertele primite după termenele limită de mai sus nu vor fi luate în considerare. Ofertele care sunt transmise după termenul limită pentru depunere se vor returna nedeschise.
Informații despre modul de atribuire	<b>Beneficiarul privat nu are obligația să aleagă oferta cu prețul cel mai scăzut. În alegerea ofertei castigatoare primeaza calitatea ofertei tehnice si experienta in furnizarea cursurilor.</b>

  

Publicarea pe Site <a href="http://www.fonduri-ue.ro">www.fonduri-ue.ro</a> - rubrica - achiziții beneficiari privați, a anunțului de semnare a contractului cu ofertantul desemnat câștigător	În termen de maxim 5 zile calendaristice de la semnarea contractului de furnizare, conform prevederilor Ordinului Ministerului Fondurilor Europene nr. 1284/2016
--	--

**Nota:**

- Orice comunicări legate de această procedură de achiziție se vor face numai în scris la datele de contact prevăzute în această secțiune, în atenția persoanei de contact, cu referire directă la denumirea procedurii.
- Ofertele primite după termenul limită de depunere precizat mai sus se vor returna nedeschise.

### 3. Informatii privind contractul de furnizare

Tipul contractului	Furnizare SERVICII
Durata contractului	Un an
Termen de livrare	Până la finalizarea contractului
Ajustarea pretului contractului	Pretul este ferm, nu se accepta ajustarea pretului contractului
Locul de livrare	Cursurile se vor desfășura on-line pe o platformă special dedicată comunicării în grup (Exemplu: Skype, Zoom, Microsoft Teams etc) sau in sistem hibrid (direct si on-line).
Modalitate de plata	In termen de maxim 60 de zile de la data livrării produselor si semnării procesului verbal de recepție sau de la data depunerii cererii de plata/ sau rambursare in functie de disponibilitatile financiare existente la momentul livrării.
Informatii contract	<p>Contractul se va semna numai cu operatorul economic desemnat prin nota justificativă de atribuire. Inainte de semnarea contractului ofertantul castigator va semna declaratia cu privire la conflictul de interese pe modelul din Formularul nr 4.</p> <p>Documentația de achizitie nu conține un model standard de contract, acesta va fi negociat între beneficiar și operatorul economic câștigător.</p> <p>Contractul trebuie să menționeze datele de identificare ale celor două părți semnatare, obiectul, valoarea și durata contractului.</p>
	<p>Specificatiile tehnice, clarificarile si oferta sunt anexe ale contractului, care nu se pot modifica prin acesta.</p> <p>Orice modificare a contractului se realizeaza prin act aditional si doar in perioada de executie a acestuia.</p> <p>Sunt interzise modificarile contractului care favorizeaza ofertantul castigator.</p> <p>Orice contract semnat în condițiile legislației naționale în vigoare începe să producă efecte din momentul semnării acestuia de către ambele părți. Anterior semnării contractului nu pot fi furnizate servicii și nu pot fi efectuate plăți. Același principiu este aplicabil și actelor adiționale la aceste contracte.</p>

#### 4. Bugetul achizitiei

Bugetul detaliat al achizitiei este prezentat in tabelul de mai jos:

Nr crt	Denumire produs/serviciu	Cantitate	Pret lei fara TVA	Valoare lei fara TVA
1	Servicii de formare în informatică Social Media si aplicatii de Customer Relationship Management (CRM) pentru 160 de persoane	1	130.000,00	130.000,00
TOTAL fara TVA				130.000,00
TOTAL inclusiv TVA				154.700,00

#### Sectiunea B - SPECIFICATII TEHNICE

##### 1. Cerintele minimale pentru serviciile ce fac obiectul prezentei proceduri sunt:

Nr. Crt.	Denumire serviciu	Cantitate	Specificatii tehnice minime
1.	Servicii de formare în informatică Social Media si aplicatii de Customer Relationship Management (CRM) pentru 160 de persoane	1	<p>Noțiuni de bază:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Introducere in Social Media</li><li>• Cunoasterea si operarea principalelor platforme online</li><li>• Dezvoltare si promovare proiecte in mediul online prin intermediul platformelor sociale</li><li>• Gestionarea relațiilor cu clienții (CRM): vanzare personala, procesul de vanzare, tehnicile de vanzare, gestionare plangeri/reclamatii, tehnici de marketing si aplicatii de tip CRM.</li></ul> <p>Competențe dobândite: comunicare online, promovare online, utilizare instrumente TIC si retele sociale, tehnici vanzare si relationare cu clientii.</p>



## Sectiunea C – FORMULARE

Formularul nr 1

Operator Economic

.....

(denumirea)

### Declaratie

**Privind neincadrarea in situatiile prevazute la art. 15 din Ordonanta de urgenta a Guvernului nr. 66/2011 privind prevenirea, constatarea si sanctionarea neregulilor aparute in obtinerea si utilizarea fondurilor europene si/sau a fondurilor publice nationale aferente acestora, cu modificarile si completarile ulterioare**

Subsemnatul/a....., in calitate de....., referitor la procedura de achizitie „**Servicii de formare în informatică – Social Media si aplicatii de Customer Relationship Management (CRM) pentru 160 de persoane**” organizata de CAMERA DE COMERȚ, INDUSTRIE ȘI AGRICULTURĂ CARAȘ-SEVERIN in cadrul proiectului „Dezvoltarea sustenabilă a competențelor digitale (avansate) pentru angajații IMM și specialiștii TIC din Regiunea Vest” cod MySMIS 143656 declar pe propria raspundere, sub sanctiunea falsului in declaratii, asa cum este acesta prevazut la art. 326 din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modficarile si completarile ulterioare, ca nu ma incadrez in ipotezele descrise la art. 15 din Ordonanta de urgenta a Guvernului nr. 66/2011 privind prevenirea, constatarea si sanctionarea neregulilor aparute in obtinerea si utilizarea fondurilor europene si/sau a fondurilor publice nationale aferente acestora, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 142/ 2012, cu modificarile si completarile ulterioare.

*Extras OUG 66/2011:*

*Art. 13 “(1)Beneficiarii persoane fizice/juridice de drept privat nu au dreptul de a angaja persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a cererilor de finanțare în cadrul procedurii de selecție pe parcursul unei perioade de cel puțin 12 luni de la semnarea contractului de finanțare.*

*(2)Autoritățile cu competențe în gestionarea fondurilor europene au obligația să solicite instanței anularea contractului de finanțare care a fost încheiat, în cazul încălcării prevederilor alin. (1).*

*Art. 14 (1) Pe parcursul aplicării procedurii de achiziție, beneficiarii persoane fizice/juridice de drept privat au obligația de a lua toate măsurile necesare pentru a evita situațiile de natură să determine apariția unui conflict de interese, și anume a situației în care există legături între structurile acționariatului beneficiarului și ofertanții acestuia, între membrii comisiei de evaluare și ofertanți sau în care ofertantul câștigător deține pachetul majoritar de acțiuni în două firme participante pentru același tip de achiziție.*

*(2) Încălcarea prevederilor alin. (1) se sancționează cu deduceri/excluderi din cheltuielile solicitate la plată/rambursare, în funcție de prejudiciul posibil de provocat ori deja provocat fondurilor europene și/sau fondurilor publice naționale aferente acestora”*

*Art. 15 “(1) La depunerea ofertei în cadrul unei proceduri de achiziții, ofertantul este obligat să depună o declarație conform căreia nu se află în conflict de interese, așa cum este acesta definit la art. 14.*





*(2) Dacă apare o situație de conflict de interese pe perioada derulării procedurii de achiziție, ofertantul are obligația să notifice în scris, de îndată, entitatea care a organizat această procedură și să ia măsuri pentru înlăturarea situației respective”*

Subsemnatul/a ..... declar ca voi informa imediat CAMERA DE COMERȚ, INDUSTRIE ȘI AGRICULTURĂ CARAȘ-SEVERIN daca vor interveni modificări în prezenta declarație.

De asemenea, declar ca informatiile furnizate sunt complete si corecte in fiecare detaliu si inteleg ca CAMERA DE COMERȚ, INDUSTRIE ȘI AGRICULTURĂ CARAȘ-SEVERIN are dreptul de a solicita, in scopul verificari si confirmarii declaratiei, orice informatii suplimentare.

Inteleg ca in cazul in care aceasta declaratie nu este conforma cu realitatea sunt pasibil de incalcarea prevederilor legislatiei penale privind falsul in declaratii.

Data semnarii:

OPERATOR ECONOMIC

.....(nume si functie persoana autorizata)

.....(semnatura persoana autorizata)



Operator Economic

.....

(denumirea)

## FORMULAR DE OFERTĂ

Examinând documentația de achiziție și specificațiile tehnice, subsemnatul/ subsemnata, reprezentanți ai ofertantului .....(denumirea/numele ofertantului), ne oferim ca, în conformitate cu prevederile și cerințele cuprinse în Secțiunea B – Specificații Tehnice, să prestăm / furnizăm serviciile solicitate în cadrul procedurii de achiziție „Servicii de formare în informatică – Social Media și aplicații de Customer Relationship Management (CRM) pentru 160 de persoane” organizată de CAMERA DE COMERȚ, INDUSTRIE ȘI AGRICULTURĂ CARAȘ-SEVERIN în cadrul proiectului „Dezvoltarea sustenabilă a competențelor digitale (avansate) pentru angajații IMM și specialiștii TIC din Regiunea Vest” cod MySMIS 143656, pentru suma de ..... lei fără TVA, (suma în litere și în cifre), respectiv..... lei cu TVA, (suma în litere și în cifre).

1. Ne angajăm să menținem această ofertă valabilă pentru o perioadă de 30 zile de la depunerea acesteia, și ea va rămâne obligatorie pentru noi și poate fi acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.
2. Până la încheierea și semnarea contractului de achiziție publică această ofertă, împreună cu comunicarea transmisă de dumneavoastră, prin care oferta noastră este stabilită câștigătoare, vor constitui un contract angajant între noi.
3. Ne angajăm ca, în cazul în care oferta noastră este stabilită câștigătoare, să asigurăm furnizarea serviciilor oferite.

OPERATOR ECONOMIC

.....(nume și funcție persoana autorizată)

.....(semnatura persoana autorizată)



Anexa la formularul de oferta – Centralizator de preturi

Nr crt	Denumire produs/serviciu	Cantitate	Pret lei fara TVA	Valoare lei fara TVA
1	Servicii de formare în informatică Social Media si aplicatii de Customer Relationship Management (CRM) pentru 160 de persoane	1	130.000,00	130.000,00
<b>TOTAL fara TVA</b>				130.000,00
<b>TOTAL inclusiv TVA</b>				154.700,00

OPERATOR  
ECONOMIC

.....(nume si functie persoana autorizata)

.....(semnatura persoana autorizata)



### Formularul nr. 3

Operator Economic

.....

(denumirea)

### PROPUNEREA TEHNICA

Subsemnatul / a, ....., in calitate de .....,  
reprezentant / a al / a ofertantului ..... (denumirea operatorului economic ofertant),  
ma angajez ca, in conformitate cu prevederile si cerintele cuprinse in Specificatiile tehnice, sa  
furnizez serviciile pentru **„Servicii de formare în informatică Social Media si aplicatii de Customer  
Relationship Management (CRM) pentru 160 de persoane”**, în cadrul **proiectului „Dezvoltarea  
sustenabilă a competențelor digitale (avansate) pentru angajații IMM și specialiștii TIC din Regiunea  
Vest”** cod MySMIS 143656, conform tabelului de mai jos.

Nr. Crt.	Denumire serviciu	Cantitate	Specificatii tehnice
1.	Servicii de formare în informatică Social Media si aplicatii de Customer Relationship Management (CRM) pentru 160 de persoane	1	Noțiuni de bază: <ul style="list-style-type: none"><li>• Introducere in Social Media</li><li>• Cunoasterea si operarea principalelor platforme online</li><li>• Dezvoltare si promovare proiecte in mediul online prin intermediul platformelor sociale</li><li>• Gestionarea relațiilor cu clienții (CRM): vanzare personala, procesul de vanzare, tehnicile de vanzare, gestionare plangeri/reclamatii, tehnici de marketing si aplicatii de tip CRM.</li></ul> Competențe dobândite: comunicare online, promovare online, utilizare instrumente TIC si retele sociale, tehnici vanzare si relationare cu clientii.

Data completarii:.....

.....(nume si functie persoana autorizata)

.....(semnatura persoana autorizata)



#### Formularul nr 4

#### Declaratie la semnarea contractului

Operator Economic

.....

(denumirea)

#### Declaratie

**Privind neincadrarea in situatiile prevazute la art. 15 din** Ordonanta de urgenta a Guvernului nr. 66/2011 privind prevenirea, constatarea si sanctionarea neregulilor aparute in obtinerea si utilizarea fondurilor europene si/sau a fondurilor publice nationale aferente acestora, cu modificarile si completarile ulterioare

Subsemnatul/a....., in calitate de....., referitor la procedura de achizitie **„Servicii de formare în informatică – Social Media si aplicatii de Customer Relationship Management (CRM) pentru 160 de persoane”** organizata de CAMERA DE COMERȚ, INDUSTRIE ȘI AGRICULTURĂ CARAȘ-SEVERIN in cadrul proiectului **proiectului „Dezvoltarea sustenabilă a competențelor digitale (avansate) pentru angajații IMM și specialiștii TIC din Regiunea Vest”** cod **MySMIS 143656** declar pe propria raspundere, sub sanctiunea falsului in declaratii, asa cum este acesta prevazut la art. 326 din Legea nr. 286/ 2009 privind Codul penal, cu modficarile si completarile ulterioare, ca nu ma incadrez in ipotezele descrise la art. 15 din Ordinanta de urgenta a Guvernului nr. 66/2011 privind prevenirea, constatarea si sanctionarea neregulilor aparute in obtinerea si utilizarea fondurilor europene si/sau a fondurilor publice nationale aferente acestora, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 142/ 2012, cu modificarile si completarile ulterioare.

Subsemnatul/a ..... declar ca voi informa imediat CAMERA DE COMERȚ, INDUSTRIE ȘI AGRICULTURĂ CARAȘ-SEVERIN daca vor interveni modificari in prezenta declaratie.

De asemenea, declar ca informatiile furnizate sunt complete si corecte in fiecare detaliu si inteleg ca CAMERA DE COMERȚ, INDUSTRIE ȘI AGRICULTURĂ CARAȘ-SEVERIN are dreptul de a solicita, in scopul verificari si confirmarii declaratiei, orice informatii suplimentare.

Inteleg ca in cazul in care aceasta declaratie nu este conforma cu realitatea sunt pasibil de incalcarea prevederilor legislatiei penale privind falsul in declaratii.

Data semnarii:

OPERATOR ECONOMIC

.....(nume si functie persoana autorizata)

.....(semnatura persoana autorizata)