



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PENGIONABILOR VÂRSTNICE



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Investimenta Structurale
2007-2013



ORGANISMUL INTERMEDIER
REGIONAL PENTRU POS DRU
REGIUNEA SUD-ESTULI ILCEI

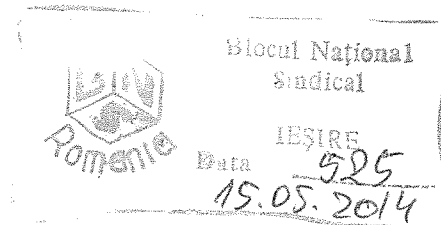


GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PENGIONABILOR VÂRSTNICE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013.
Investește în oameni!



POSDRU/126/5.1/S/139512



CLARIFICARI

DOCUMENTATIE DE ACHIZITIE

SERVICII DE DEZVOLTARE ȘI ÎNTREȚINERE APLICAȚII INFORMATICE

Titlul proiectului POSDRU: „Garantii pentru TINERi!”

Nr. Contractului de finanțare: POSDRU/126/5.1/S/139512

Achizitor: BLOCUL NAȚIONAL SINDICAL

Titlul proiectului POSDRU: „Garantii pentru TINERi!”

Nr. Contractului de finanțare: POSDRU/126/5.1/S/139512

Calitatea achizitorului în cadrul proiectului: Partener 3

Denumirea contractului de achiziție: SERVICII DE DEZVOLTARE ȘI ÎNTREȚINERE APLICAȚII INFORMATICE

Cod CPV: 72000000-5

Clarificările vizează punctele descrise mai jos.

Clarificările au fost formulate astfel:

1. Etapele principale în desfășurarea proiectului

Raspuns:

Etapele principale în desfășurarea proiectului software

1. Dezvoltare

2. Testare

3. Acceptanță

4. Utilizare – în etapa de utilizare se vor realiza actualizările precum și alte solicitări conform contractului

2. Marimea grupului tinta - cati utilizatori totali vor accesa simultan sau diferentiat

Parteneri:



CONSILIUL NAȚIONAL AL ÎNTREPRINDERILOR
PRIVATE MII ȘI MILECII DIN ROMÂNIA



PATRONATUL TINERILOR ÎNTREPRINZĂTORI
DIN ROMÂNIA



BLOCUL NAȚIONAL SINDICAL



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013.
Investește în oameni!



POS DRU/126/5.1/S/139512

Raspuns:

20.000 diferențiați, simultan 500

3.Etapizarea proiectului - cate module daca exista?

Raspuns:

Nu avem o restrictie in ceea ce priveste numarul de modul insă se solicita respectarea tuturor cerintelor functionale din caietul de sarcini

4.Ce tip de activitati se vor desfasura?

Raspuns:

Activitatile care se desfoara in cadrul platformei sunt descrise in continul caietului de sarcini. Activitatile dezvoltatorului raman la latitudinea acestuia. In situatia in care va referiti la alte tipuri de activitati va rugam sa specificati, concret la ce tipuri de activitati.

5.Daca exista mai multe cicluri de activitati?

Raspuns:

In ceea ce priveste posibilele cicluri de activitati din continutul platformei cerute prin caietul de sarcini (ex consiliere, mediere, prezentare, participare la târguri de locuri de muncă samd) acestea trebuie sa se desfoare independent una de cealaltă, având în vedere că utilizatorii lucreaza independent unul de celalalt. Va rugam sa clarificati la ce cicluri de activitati va referiti

6.Care este data limita a clarificarilor?

Raspuns:

Clarificarile pot fi cerute intr-un termen rezonabil care sa permita tuturor ofertantilor sa ia act de raspunsul la clarificari si sa intocmeasca oferta in cunostinta de cauza. In cazul in care achizitorul apreciaza ca pentru respectarea acestui criteriu este necesara prelungirea termenului de depunere a ofertelor va proceda in acest sens.

7.Care este termenul limita de intocmire a ofertei in concordanta cu clarificarile solicitate?

Raspuns:

Parteneri:



CONSILIUL NAȚIONAL AL ÎNTREPRINDERILOR
PRIVATE MICI ȘI MULOCHI DIN ROMÂNIA



PATRONATUL TINERILOR ÎNȚEPRINZĂTORI
DIN ROMÂNIA



BLOCUL NAȚIONAL MEDICAL



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSOANELOR VÂRSTNICE



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Investimenta Structurale
2007-2013



ORGANISMUL INTERMEDIER
NACIONAL PENTRU FONDUL
REGIONAL DE DEZVOLTARE



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSOANELOR VÂRSTNICE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013.
Investește în oameni!



POSDRU/126/5.1/S/139512

Avand in vedere clarificarile solicitate si raspunsul la clarificari apreciem ca este necesara si utila prelungirea termenului de depunere a ofertelor. Astfel data limita de depunere a ofertelor se prelungeste pana pe 26.05.2014. In mod corelativ toate termenle prevazute in documentatia de achizitie se modifica subsecvent in concordanta cu data, astfel cum a fost modificata, de depunere a ofertelor.

8.Cei 3 angajati ai BNS-lui ce nivel de pregatire au? si nivelul de pregatire al viitorului administrator?

Raspuns:

Studii medii din alte domenii decat cel al informatiei. Viitorul administrator are studii in domeniul tehnologiei informatiei

9.La pag.97 la declaratia privind indeplinirea cerintelor prevazute in caietul de sarcini in documentaia pt ofertanti exista o neclaritate....

Examinand documentatia de atribuire nr. pentru achizitia de servicii de inchiriere de CENTRE DE GARANTIE în cadrul proiectului „Garantii pentru TINERI”,

..... (denumirea si sediul/adresa ofertantului),
declaram ca indeplinesc conditiile descrise in documentatia de achizitie, implicit in caietul de sarcini si ne oferim ca, in conformitate cu prevederile cuprinse in documentatia de atribuire susmentionata, sa prestam serviciile de inchiriere, catering si cazare cu respectarea cerintelor incluse in caietul de sarcini.

cu privire la achizitia de servicii de inchiriere de CENTRE DE GARANTIE.....SA PRESTAM SERVICIILE DE INCHIRIERE,CATERING SI CAZARE.....

Prezenta documentatie este pentru :

2.1.1. Denumirea contractului de achiziție: DEZVOLTARE ȘI ÎNTREȚINERE APLICAȚII INFORMATICE

2.1.2. Descrierea serviciilor

Descrierea detaliată a serviciilor și condițiilor pentru îndeplinirea acestora conform cerințelor achizitorului este detaliată în caietul de sarcini al achiziției. Pentru descrierea ansamblului de servicii astfel cum sunt detaliate se va folosi și sintagma “platforma web”.

Raspuns:

Declaratia prezentata reprezinta un model cadru. Acesta trebuie desigur adaptat in functie de achizitia la care se refera. Asadar declaratia va fi corelata cu obiectul achizitiei. Textul propus in documentatie va fi asadar clarificat in sensul modificarii sintagmelor ce nu sunt

Parteneri:



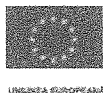
CONSILIUL NAȚIONAL AL ÎNTREPRINDERILOR
PRIVATE MII ȘI MIILOCI DIN ROMÂNIA



PATRONATUL TÎNERILOR ÎNȚEPRÎNZĂTORI
DIN ROMÂNIA



BLOCUL NAȚIONAL SINDICAL



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013.
Investește în oameni!



POSDRU/126/5.1/S/139512

corelate cu prezenta achiziție cu sintagma „DEZVOLTARE ȘI ÎNTREȚINERE APLICAȚII INFORMATICE”

Textul rezultat urmare a clarificării este:

DECLARAȚIE privind INDEPLINIREA CERINTELOR PREVAZUTE ÎN CAIETUL DE SARCINI ȘI ÎN DOCUMENTAȚIA PENTRU OFERTANȚI

la:
(denumirea autorității contractante și adresa completă)

Examinând documentația de atribuire nr. pentru achiziția de servicii de **DEZVOLTARE ȘI ÎNTREȚINERE APLICAȚII INFORMATICE** în cadrul proiectului „Garantii pentru TINERi!”, (denumirea și sediul/adresa ofertantului), declarăm că îndeplinim condițiile descrise în documentația de achiziție, implicit în caietul de sarcini și ne oferim ca, în conformitate cu prevederile cuprinse în documentația de atribuire susmenționată, să prestăm serviciile de **DEZVOLTARE ȘI ÎNTREȚINERE APLICAȚII INFORMATICE** cu respectarea cerințelor incluse în caietul de sarcini.

Semnătura și stampila ofertantului

.....
(Semnătura autorizată)

10. Care sunt unitățile de măsură după care va fi evaluat coerența, realist, întregului sistem (platforma web)?

Răspuns:

Evaluarea se va face prin verificarea conformității ofertei cu caietul de sarcini al achiziției și având la bază procedura descrisă la pct.3 din documentația de achiziție.

11. La pag.90 există o neconcordanță cu privire la remedierea defectiunilor software:

Suportul software va acoperi serviciile de garanție software pentru o durată de minim 3 ani (36 luni) de la semnarea acceptanței și va pune la dispoziție servicii de tip Help-desk și de remediere a **defecțiunilor software** apărute la componentele software dezvoltate în cadrul soluției

Parteneri:



CONSILIUL NAȚIONAL AL ÎNTREPRINDERILOR
PRIVATE DIN ROMÂNIA



PATRONATUL ÎNTREPRINZĂTORILOR
DIN ROMÂNIA



BLOCUL NAȚIONAL ÎNCERCAL



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, PĂRĂMELOR,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PENSIUNILOR VÂRSTNICE



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



ORGANISMUL INTERMEDIER
REGIONAL PENTRU POS DRU
REGIUNEA SUD-ESTULUI



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, PĂRĂMELOR,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PENSIUNILOR VÂRSTNICE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013.
Investește în oameni!



POSDRU/126/5.1/S/139512

solicitate, timp de reacție – maxim 4 ore , timp de răspuns și intervenție – **maxim 8 ore**, disponibilitate – 24 ore / 7 zile (telefon, e-mail, internet).

În vederea asigurării suportului tehnic, Ofertantul trebuie să respecte următoarele cerințe: Remedierea defecțiunilor software se va face prin acțiuni de aplicare de corecții software, de reconfigurare sau alte acțiuni menite să restabilească funcționalitatea soluției respective în **maxim 2 zile lucrătoare**.

Se solicită după analiză, proiectarea, customizarea și implementarea aplicației, să fie prezentate în scris proceduri pentru toate funcțiile aplicației cât și proceduri în cazul apariției disfuncționalităților aplicației sau în caz de dezastru, proceduri de recuperare a datelor etc.

	Cerința minimă conform caietului de sarcini	Ofertat
Termenul de garanție pentru platforma web	3 ani	
Timpul de răspuns în cadrul suportului tehnic	Maxim 4 ore	
Timpul de reacție și intervenție în cadrul suportului tehnic	Maxim 8 ore	

Care este cerinta de interventie ? de 2 zile sau maxim 8 ore? Clarificati clar va rog.

Raspuns:

2 zile lucratoare – in tabel se modifica maxim 2 zile lucratoare

	Cerința minimă conform caietului de sarcini	Ofertat
Termenul de garanție pentru platforma web	3 ani	
Timpul de răspuns în cadrul suportului tehnic	Maxim 4 ore	
Timpul de reacție și intervenție în cadrul suportului tehnic	Maxim 2 zile	

Vor fi asadar considerate ca indeplinind cerintele din caietul de sarcini al achizitiei si ofertele care vor ofera un termen de pana la 2 zile de reactie si interventie in cadrul suportului tehnic.

Parteneri:



CONSILIUL NAȚIONAL AL ÎNȚEPRINDERILOR
PRIVATE MII și MILECOP DIN ROMÂNIA



PATRONATUL TINERILOR ÎNȚEPRINZĂTORI
DIN ROMÂNIA



BLOCUL NAȚIONAL SINDICAL



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



ORGANISMUL INTERMEDIER
NACIONAL PENTRU POS DRU
RESURSA EDUCATIVĂ ȘI ȘTIINȚĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013.
Investește în oameni!



POSDRU/126/5.1/S/139512

12. Care este volumul initial al operatiunilor? la pag. 84

1. Dimensionarea sistemului

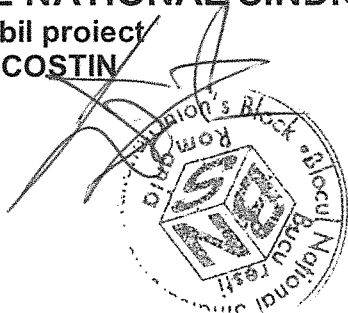
Sistemul propus este dimensionat pentru a suporta o creștere anuală a **volumului operațiunilor de 25%, față de cel inițial**, pentru a face față nevoilor viitoare, fără a aduce modificări ulterioare de fond ale sistemului.

Raspuns:

20.000 useri. In anii care urmeaza numarul beneficiarilor se inmulteste dupa cum urmeaza:
 $1,25 \times$ numarul din anii precedent.

BLOCUL NATIONAL SINDICAL

Responsabil proiect
DUMITRU COSTIN



Parteneri:



CONSILIUL NAȚIONAL AL ÎNȚINDERILOR
PROVATE MIIȘI ȘI MULOȘI DIN ROMÂNIA



PATRONATUL ȚINERILOR ÎNȚINDERĂTORI
DIN ROMÂNIA



BLOCUL NAȚIONAL SINDICAL