

Programul Operational Competitivitate 2014–2020 – co-finantat din Fondul European de Dezvoltare Regionala

Axa prioritara 2 – Tehnologia Informatiei si Comunicatiilor (TIC) pentru o economie digitala competitiva

Actiunea 2.2.1 – Sprijinirea cresterii valorii adaugate generate de sectorul TIC si a inovarii in domeniu prin dezvoltarea de clustere

Titlul proiectului: „Sistem informatic integrat de identitate, gestiune si intermediere de plati pentru activitati-servicii si control acces”

Cod SMIS: 129680

Beneficiar: RADCOM SA

**PROCEDURA PENTRU ATRIBUIREA CONTRACTULUI DE ACHIZITIE
SISTEM INFORMATIC INTEGRARE BANCII SI ALTI PARTENERI FINANCIARI**

In cadrul proiectului

„Sistem informatic integrat de identitate, gestiune si intermediere de plati pentru activitati-servicii si control acces”

SMIS 129680

Contract de finantare nr. 49/221_ap2/25.06.2020

PROCEDURA PENTRU ATRIBUIREA CONTRACTULUI DE FURNIZARE SISTEM INFORMATIC INTEGRARE BANCII SI ALTI PARTENERI FINANCIARI

I. INFORMATII GENERALE

TITLUL PROIECTULUI:

„ Sistem informatic integrat de identitate, gestiune si intermediere de plati pentru activitati-servicii si control acces” – SMIS 129680

I. FINANTARE

Programul Operational Competitivitate 2014–2020 – co-finantat din Fondul European de Dezvoltare Regionala;
Axa prioritara 2 – Tehnologia Informatiei si Comunicatiilor (TIC) pentru o economie digitala competitiva;
Actiunea 2.2.1 – Sprijinirea cresterii valorii adaugate generate de sectorul TIC si a inovarii in domeniu prin dezvoltarea de clustere

II. PROCEDURA APLICATA

Procedura competitiva: conform Ordinului Ministerului Fondurilor Europene Nr. 1284/2016 din 8 august 2016 privind aprobarea Procedurii competitive aplicabile solicitantilor/beneficiarilor privati pentru atribuirea contractelor de furnizare, servicii sau lucrari finantate din fonduri europene.

III. INFORMATII GENERALE

Beneficiar privat: RADCOM S.A.
Adresa (sediu social): Strada George Constantinescu Nr. 2C, Multigalaxy II, Etaj 5 și 6, Sectorul 2, București,
Telefon: 0212321039 / 0212021068
Adresa e-mail: office@radcom.ro
Persoana de contact: Dragos Benescu

IV. OBIECTUL CONTRACTULUI

Furnizare sistem informatic

V. VALOAREA ESTIMATA A CONTRACTULUI

Valoarea estimata totala a contractului este de 1.980.000 lei fara TVA

VI. TIP CONTRACT:

Furnizare

COD CPV: 48000000-8

VII. DURATA CONTRACT:

| |
|---------|
| 12 luni |
|---------|

VIII. LOC FURNIZARE:

| |
|--------------------|
| Romania, Bucuresti |
|--------------------|

IX. DEPUNEREA OFERTELOR

| |
|---|
| Locatia: Strada George Constantinescu Nr. 2C, Multigalaxy II, Etaj 5 și 6, Sectorul 2, București Data limita de primire a ofertelor: 11.06.2021 Ora limita de primire a ofertelor: 12.00 |
|---|

X. TERMENUL LIMITA DE DEPUNERE A SOLICITARILOR DE CLARIFICARI

| |
|--|
| E-mail: office@radcom.ro |
|--|

Orice operator are dreptul de a solicita clarificari privind specificatiile tehnice.

Solicitările de clarificări trebuie să fie transmise în scris, pe e-mail pe adresa comunicata in sectiunea infomatii generale in maxim 2 zile lucrătoare de la data publicarii anuntului iar raspunsul (dupa caz) se va transmite in maxim 2 zile lucrătoare de la data receptionarii si va fi totodata si publicat pe site-ul www.fonduri-ue.ro.

Termenul exprimat în zile lucratoare începe să curgă începând cu ziua lucrătoare următoare publicării anunțului/primirii solicitării de clarificări și se încheie la expirarea ultimei ore a ultimei zile a termenului.

Daca solicitarea de clarificari a fost transmisa dupa termenul mentionat in cadrul prezentei documentatii, aceasta nu va fi luata in considerare.

Specificatiile tehnice pot fi solicitate si la adresa mentionata in sectiunea informatii generale respective - RADCOM SA - Strada George Constantinescu Nr. 2C, Multigalaxy II, Etaj 5 și 6, Sectorul 2, București.

XI. DOCUMENTE DE CALIFICARE/SELECTIE

| | |
|--|---|
| SITUATIA PERSONALA A OFERTANTULUI | In vederea indeplinirii cerintelor beneficiarului, ofertantii trebuie sa completeze si sa depuna urmatoarele formulare: 1) Formular nr.1- Declaratie privind neincadrarea in situatiile prevazute la art. 14 si 15 din Ordonanta de urgenta a Guvernului nr. 66/2011 privind prevenirea, constatarea si sanctionarea neregulilor aparute in obtinerea si utilizarea fondurilor europene si/sau a fondurilor publice nationale aferente acestora, cu modificarile si completarile ulterioare, in original |
|--|---|

| | |
|---|---|
| | <p>2) Formular nr.2 – Declaratie eligibilitate, in original</p> <p>3) Formularul nr. 6 – Declaratie privind calitatea de participant la procedura, in original</p> |
| CAPACITATEA DE EXERCITARE A ACTIVITATII PROFESIONALE | <p>In acest scop ofertantii trebuie sa depuna urmatoarele:</p> <p>1) Certificat de inregistrare - CUI – copie conform cu originalul</p> <p>2) Certificat constatator – original sau copie conform cu originalul sau copie legalizata (nu mai vechi de 30 zile)</p> <p>Din cuprinsul certificatului constatator trebuie sa rezulte capacitatea ofertantului de a furniza aplicatia ce face obiectul prezentului contract.</p> <p>In cazul in care firma ofertanta este inregistrata intr-o tara UE/NON UE, alta decat Romania, este nevoie de prezentarea unui Certificat emis de o autoritate similara cu ORC din tara in care este inregistrata societatea valabil la data deschiderii ofertelor, din care sa rezulte autorizarea pentru aplicatiile solicitate (se va prezenta in copie conform cu originalul).</p> |
| SUBCONTRACTAREA | <p>Ofertantul are obligatia de a preciza partea/partile din contract pe care urmeaza sa le subcontracteze si datele de recunoastere ale subcontractantilor propusi.</p> <p>Ofertantul va depune:</p> <p>1) Formularul nr. 10 - Declaratie privind subcontractantii, in original.</p> |
| ASOCIEREA | <p>Orice operator economic are dreptul de a participa la procedura de atribuire in calitate de ofertant sau candidat, individual ori in comun cu alti operatori economici, inclusiv in forme de asociere temporara constituite in scopul participarii la procedura de atribuire, subcontractant propus sau tert sustinator, in conditii similare cu cele prevazute in legislatia privind achizitiile publice.</p> <p>In acest caz ofertantul va depune urmatoarele:</p> <p>1) Formularul nr.8 – Acord de asociere in vederea participarii la procedura de atribuire a contractului de achizitie, in original</p> <p>2) Formularul nr.9 – Declaratie privind partea/părțile din contract care sunt îndeplinite</p> |

| | |
|--|--|
| | de asociați și specializarea acestora, în original |
|--|--|

XII. MODUL DE PREZENTARE SI DEPUNERE A OFERTEI

| | |
|---|---|
| MODALITATEA DE PREZENTARE A PROPUNERII TEHNICE | <p>Ofertantul va suporta toate costurile asociate elaborării și prezentării ofertei sale, a documentelor care o însoțesc, precum și costurile de cazare, transport și diurna necesare unei eventuale deplasări la beneficiar, iar RADCOM S.A. nu va fi responsabilă sau răspunzătoare pentru costurile respective.</p> <p>Oferta și documentele care o însoțesc trebuie să fie redactate în limba română. Ofertele și documentele însoțitoare scrise în altă limbă decât limba română vor fi însoțite de traduceri autorizate în limba română.</p> <p>Ofertantul are obligația de a elabora oferta în conformitate cu prevederile din prezenta documentație. Oferta are caracter obligatoriu, din punctul de vedere al conținutului, pe toată perioada de valabilitate a acesteia.</p> <p>Oferta va conține:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formular nr.1- Declarație privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 14 și 15 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 66/2011 privind prevenirea, constatarea și sancționarea neregulilor apărute în obținerea și utilizarea fondurilor europene și/sau a fondurilor publice naționale aferente acestora, cu modificările și completările ulterioare, în original - Formular nr.2 – Declarație eligibilitate, în original - Formular nr.4 – Acord de prelucrare a datelor cu caracter personal, în original - Formular nr.5 – Scrisoare de înaintare, în original, - Formular nr.6 – Declarație privind calitatea de participant la procedura, în original, - Formular nr.7 – Declarație privind acceptarea condițiilor contractuale, în original, - Formular nr.8 –Acord de asociere în vederea participării la procedura de atribuire a contractului de achiziție, (daca este cazul), în original - Formular nr.9 –Declarație privind partea/părțile din contract care sunt îndeplinite de asociați și |
|---|---|

| | |
|--|---|
| | <p>specializarea acestora, (daca este cazul), in original</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formular nr.10 – Declaratie privind subcontractantii, (daca este cazul), in original - Certificat de inregistrare - CUI – copie cu mentiunea “conform cu originalul” si semnatura persoanei autorizate - Certificat constatator – original sau cu mentiunea “conform cu originalul” si semnatura persoanei autorizate sau copie legalizata - Descrierea aplicatiilor software ce vor fi furnizate conform cerintelor din sectiunea “specificatii tehnice” - Descriere privind incadrarea în timp, succesiunea și durata activităților propuse prin prezenta achizitie - Alte documente cerute in cadrul documentatiei de atribuire |
| MODALITATEA DE PREZENTARE A PROPUNERII FINANCIARE | <p>Pretul trebuie exprimat in RON. Propunerea financiară trebuie să se încadreze în limita valorii totale estimate a contractului de achiziție. Operatorul economic care va oferta un preț peste valoarea estimată va fi descalificat de la prezenta procedura de achiziție.</p> <p>Pretul este ferm si nu se ajusteaza.</p> <p>Se va completa Formularul nr.3 – Formular de oferta financiara, in original</p> |
| VALABILITATE OFERTA | 90 zile (de la termenul limita de primire a ofertelor) |
| MODALITATEA DE DEPUNERE A OFERTEI | <p>Ofertele vor fi depuse/transmise prin curier/posta intr-un exemplar original, in plic sigilat, stampilat si semnat de catre reprezentantul firmei ofertante, la adresa mentionata la sectiunea Informatii generale.</p> <p>Oferta va contine un OPIS al documentelor care se depun.</p> <p>Oferta se depune in plic inchis si va fi inscriptionata astfel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - numele furnizorului, adresa, alte date - beneficiar - titlul proiectului - mentiunea “A nu se deschide pana la data de 11.06.2021, ora 12.00”. |
| ALTE CONDITII | Fiecare operator economic poate depune in cadrul |

| | |
|--|---|
| | <p>acestei proceduri doar o singura oferta.</p> <p>Operatorii economici care participa la prezenta procedura nu au dreptul:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sa participe in doua sau mai multe asocieri - Sa depuna o oferta individuala si o oferta comuna - Sa depuna o oferta individuala si sa fie nominalizati ca sub-contractanti in cadrul altei oferte <p>Ofertele alternative nu sunt acceptate.</p> |
|--|---|

XIII. CRITERIUL DE ATRIBUIRE

In conformitate cu prevederile ordinului MFE nr. 1284/2016 privind aprobarea Procedurii competitive aplicabile solicitantilor/beneficiarilor privati pentru atribuirea contractelor de furnizare, servicii sau lucrări finantate din fonduri europene/ Capitolul 5 – procedura Competitiva, Sectiunea 4 - Derularea procedurii competitive, 4.2. Analiza ofertelor si elaborarea notei justificative de atribuire, va fi desemnata castigatoare oferta care indeplineste cerintele tehnice si prezinta avantaje fata de acestea, la un raport calitate/preț competitiv, in conformitate cu punctul 1 *“beneficiarul privat compara ofertele primite prin raportarea lor la toate cerintele publicate si alege oferta care indeplineste cerintele tehnice si prezinta avantaje fata de acestea, la un raport calitate/preț competitiv.”*

In sprijinul determinarii celei mai competitive oferte prin prisma cerintelor mentionate mai sus beneficiarul a recurs la aplicarea urmatorului algoritm de calcul in vederea evidentierii celui mai bun raport pret-calitate:

| NR. CRT. | FACTOR | PONDERE/PUNCTAJ MAXIM ACORDAT |
|----------|--|-------------------------------|
| 1. | Prețul ofertei (P1) | 20 puncte |
| 2. | Oferta tehnica (P2) a. Numarul de banci integrate deja in solutie (P2a) 40 puncte b. Termen de interventie pentru probleme critice (P2b) 20 puncte c. Termen de livrare (P2c) 20 puncte | 80 puncte |
| TOTAL | | 100 puncte |

ALGORITMUL DE CALCUL PENTRU PUNCTAREA OFERTELOR

1. Punctajul (P1) pentru factorul de evaluare financiar ("PREȚUL OFERTEI") se acordă astfel:

- pentru oferta cu prețul cel mai scăzut se va acorda punctajul maxim alocat, respectiv 20 de puncte;
- pentru alt preț (n) decât prețul cel mai scăzut, punctajul (P1n) se va calcula după următorul algoritm:
 $P1n = \text{pret minim} / \text{pret}(n) \times 20$.

Prețurile care se compară în vederea acordării punctajului sunt prețurile totale ofertate pentru furnizarea aplicațiilor solicitate prin specificațiile tehnice, fără TVA.

2. Punctajul (P2a) pentru factorul de evaluare tehnic “*Numarul de banci integrate deja in solutie*” (maxim 40 puncte) se acordă în urma evaluării modalității de întocmire și de prezentare a ofertei tehnice:

- pentru oferta cu cel mai mare număr de banci deja integrate se va acorda punctajul maxim alocat, respectiv 40 puncte;
- pentru alt număr de banci (n) decât numărul cel mai mare, punctajul (P2an) se va calcula după următorul algoritm: $P2an = nr(n)/nr \text{ maxim} \times 40$.

Punctajul (P2b) pentru factorul de evaluare tehnic “*Termen de interventie pentru probleme critice*” (maxim 20 puncte) se acordă astfel:

- pentru oferta cu cel mai mic timp de intervenție se va acorda punctajul maxim alocat, respectiv 20 puncte;
- pentru alt timp de intervenție (t) decât timpul cel mai scăzut, punctajul (P2bt) se va calcula după următorul algoritm: $P2bt = \text{timp minim}/\text{timp}(t) \times 20$.

Punctajul (P2c) pentru factorul de evaluare tehnic “*Termen de livrare*” (maxim 20 puncte) se acordă astfel:

- pentru oferta cu cel mai mic timp de livrare se va acorda punctajul maxim alocat, respectiv 20 puncte;
- pentru alt timp de livrare (t) decât timpul cel mai scăzut, punctajul (P2ct) se va calcula după următorul algoritm: $P2ct = \text{timp minim}/\text{timp}(t) \times 20$.

Punctajul total $P2 = P2a + P2b + P2c$

Desemnarea ofertei câștigătoare

Ofertele vor fi clasificate în ordinea descrescătoare a punctajului total, calculat conform formulei:

$$P \text{ total} = P1 + P2$$

unde P1-P2 sunt punctajele acordate pentru cei 2 factori de evaluare.

Oferta cu valoarea $P \text{ total} = P1 + P2$ cea mai mare va fi declarată câștigătoare.

La baza procesului de evaluare vor sta principiile precizate în Ordinul MFE nr. 1284/2016. Ofertele primite vor fi comparate din punct de vedere al eficacității, economicității și eficienței.

Alegerea ofertei castigatoare se va justifica in concordanta cu Ordinul mai sus mentionat prin elaborarea unei note justificative in care se vor prezenta in detaliu avantajele tehnice si financiare care o vor motiva. Achizitorul are dreptul de a verifica pana la adjudecare cele declarate de ofertant. Neconcordantele intre cele declarate si existentul in fapt va duce la descalificarea ofertantului.

Reguli aplicabile in procesul de evaluare:

1. Achizitorul va stabili care sunt clarificarile si completările formale sau de confirmare necesare pentru evaluarea fiecărei oferte, precum și perioada de timp acordată pentru transmiterea clarificarilor;
2. În cazul în care ofertantul nu transmite în perioada precizată clarificarile/răspunsurile solicitate, sau în

cazul în care explicațiile prezentate de ofertant nu sunt concludente, oferta se va evalua doar în baza elementelor existente în dosarul ofertei.

3. În cazul în care ofertantul modifică prin răspunsurile sale conținutul propunerii tehnice sau financiare transmise inițial, oferta sa va fi eliminată din procesul de selecție;

XIV. PRINCIPII CARE STAU LA BAZA ATRIBUIRII CONTRACTULUI DE FURNIZARE:

- principiul transparenței
- principiul economicității;
- principiul eficienței;
- principiul eficacității.

XV. DESCHIDEREA OFERTELOR

Locația: Strada George Constantinescu Nr. 2C, Multigalaxy II, Etaj 5 și 6, Sectorul 2, București

Data: 11.06.2021

Ora: 16.00

XVI. EVALUAREA OFERTELOR

Oferte inadmisibile

Va fi eliminată din procesul de selecție și se va respinge oferta în următoarele cazuri:

- Neprezentarea documentelor de calificare solicitate sau în forma solicitată de beneficiar
- Nerespectarea obiectului contractului și a activităților/produselor obligatorii minime solicitate
- Depunerea cu întârziere a ofertei sau prin folosirea altor mijloace decât cele prevăzute în prezenta documentație
- Dacă nu a fost depusă nicio ofertă/solicitare de participare sau dacă nu a fost depusă nicio ofertă admisibilă;
- Dacă au fost depuse oferte admisibile care nu pot fi comparate din cauza modului neuniform de abordare a soluțiilor tehnice și/ori financiare;
- Dacă încălcări ale prevederilor legale afectează procedura de atribuire sau dacă este imposibilă încheierea contractului;
- Dacă contractul nu poate fi încheiat cu ofertantul a cărui ofertă a fost stabilită câștigătoare din cauza faptului că ofertantul în cauză se află într-o situație de forță majoră sau în imposibilitatea fortuită de a executa contractul și nu există o ofertă clasată pe locul 2 admisibilă.
- Constituie o alternativă la prevederile prezentei documentații;
- Nu respecta cerințele minime din documentație;
- Pretul total al ofertei prezentate și al fiecărui produs în parte depășește valoarea estimată a procedurii
- Prezintă un pret/termen de executare neobisnuit de scăzut în raport cu ceea ce urmează a fi furnizat, iar justificările primite nu au fost concludente pentru a se putea asigura îndeplinirea contractului la parametrii cantitativi și calitativi solicitați;
- Nu satisface în mod corespunzător cerințele prezentei documentații;

Cerințele din prezentul document vor fi considerate obligatorii. În acest sens vor fi luate în considerare toate ofertele care asigură un nivel superior cerințelor minime din prezenta; ofertele de furnizare aplicații software cu caracteristici inferioare celor prevăzute în documentație vor fi declarate neconforme.

În cazul în care sunt depuse numai oferte care nu respectă prevederile prezentei documentații, procedura

de achiziție se va anula, aceasta urmând a fi reluată (cu respectarea tuturor prevederilor aferente procedurii competitive) după o analiză a cauzelor care au condus la această situație.

O eventuala pelungire a perioadei de depunere a ofertelor, suspendarea sau anularea procedurii va fi publicată pe site-ul www.fonduri-ue.ro

Constatații

În situația în care un operator economic este nemulțumit de modul în care s-a desfășurat procedura competitivă, acesta se poate adresa instanțelor de judecată competente pentru soluționarea cauzei, în conformitate cu Ordinul Ministerului Fondurilor Europene Nr. 1284/2016 din 8 august 2016 privind aprobarea Procedurii competitive aplicabile solicitanților/beneficiarilor privați pentru atribuirea contractelor de furnizare, servicii sau lucrări finanțate din fonduri europene.

XVII. CONTRACTAREA

Contractul se va semna numai cu operatorul economic stabilit prin nota justificativă de atribuire. Contractul va fi încheiat în forma scrisă în două exemplare originale, semnat de ambele părți, stampilat și datat.

Oferta aleasă și specificațiile tehnice vor fi parte integrantă din contract, sub forma de anexe.

XVIII. ETAPA DE EVALUARE

Beneficiarul privat își asumă dreptul de a solicita ofertanților participanți la procedura de achiziție, pe toată perioada de evaluare a ofertelor primite, solicitări de clarificări și întrebări menite să sprijine beneficiarul în alegerea ofertei castigatoare, cu respectarea prevederilor legislației în vigoare.

Orice clarificare se va transmite în scris, pe e-mail pe adresa comunicată de către ofertant iar răspunsul se va transmite în maxim 2 zile lucrătoare de la data transmiterii clarificării.

XIX. PLATA:

Plata se face în termen de 60 zile de la data emiterii facturii fiscale în urma acceptării procesului verbal de instalare a aplicației în conformitate cu Specificațiile tehnice.

II. SPECIFICATII TEHNICE

II.1 INDICATII GENERALE

Nota: Specificatiile fac parte integranta din documentatia pentru elaborarea si prezentarea ofertei si constituie ansamblul cerintelor pe baza carora se elaboreaza de catre fiecare ofertant, propunerea tehnica. Acestea definesc, dupa caz, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic si de performanta, siguranta in exploatare, dimensiuni, precum si sisteme de asigurare a calitatii, ambalare etichetare, marcare, conditiile pentru certificarea conformitatii cu standard relevante sau altele asemenea. Cerintele impuse vor fi considerate ca fiind minime.

Vor fi luate in considerare toate ofertele care indeplinesc cel putin cerintele minime din aceste specificatii tehnice. Ofertarea de produse cu caracteristici tehnice inferioare celor prevazute in specificatiile tehnice sau care nu satisface cerintele specificatiilor tehnice va fi respinsa.

Specificatiile tehnice care indica o anumita origine, sursa, productie, un procedeu special, o marca de fabrica sau de comert, un brevet de inventie, o licenta de fabricatie, sunt mentionate doar pentru identificarea cu usurinta a tipului de produs si NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificatii vor fi considerate cu mentiune de “sau echivalent”.

II.2 OBIECTIVUL GENERAL AL PROIECTULUI

Obiectivul general al proiectului il reprezinta cresterea competitivitatii si sustinerea inovarii pentru societatea RADCOM SA, prin realizarea in termen de 30 de luni de la data inceperii proiectului a “Sistemului informatic integrat de identitate, gestiune si intermediere de plati pentru activitati - servicii si control acces”.

Obiectivul general al proiectului “Sistem informatic integrat de identitate, gestiune si intermediere de plati pentru activitati - servicii si control acces” este aliniat la obiectivele Programului Operational Competitivitate 2014-2020, Axa prioritara 2, Obiectivul specific 2.2, Prioritatea de investitii 2b, actiunea 2.2.1 ”Sprijinirea cresterii valorii adaugate generate de sectorul TIC si a inovarii în domeniu prin dezvoltarea de clustere”, prin care societatea noastra va dezvolta produse si servicii TIC inovative si isi va dezvolta capacitatea si infrastructura de cercetare-dezvoltare-inovare, conducand la cresterea competitivitatii economice a societatii Astfel, proiectul va contribui la realizarea obiectivului general al Programului Operational Competitivitate 2014-2020, de sustinere a cresterii inteligente, de promovare a economiei bazate pe cunoastere si inovare, prin investitii în: consolidarea cercetarii, dezvoltarii tehnologice si inovarii; sporirea utilizarii, calitatii si accesului la tehnologiile informatiei si comunicatiilor.

Obiectivul general al proiectului “Sistem informatic integrat de identitate, gestiune si intermediere de plati pentru activitati - servicii si control acces” este perfect aliniat si la prevederile stabilite in Romania ale Strategiei Nationale pentru Competitivitate 2015-2020:

1. Dezvoltarea activitatilor de cercetare-dezvoltare-inovare proprii ale intreprinderilor, inclusiv prin promovarea unor masuri de sprijin finantate din fonduri nationale si europene. Astfel, este prezentata ca prioritate dezvoltarea in cadrul sectoarelor de specializare inteligenta, a structurilor integrate care reunesc companii si organizatii de cercetare cu profil similar si/sau complementar (ex. Clustere de inovare, centre de competente);
2. Promovarea celor 10 sectoare economice cu potential competitiv, printre care Tehnologia informatiei si comunicatiilor.

II.3 OBIECTIVUL SPECIFIC AL CONTRACTULUI

| |
|---|
| Furnizare sistem informatic integrare banci si alti parteneri financiari. |
|---|

II.4 SPECIFICATII TEHNICE

Aplicatia software “**Sistem informatic integrare banci si alti parteneri financiari**” care face obiectul prezentei achizitii este un modul al “Sistemului informatic integrat de identitate, gestiune si intermediere de plati pentru activitati - servicii si control acces” dezvoltat de catre RADCOM S.A. ce va fi oferit servicii in cloud (SaaS) catre clienti finali si va include multiple alternative de indentificare, plata si tehnologii IT inovative cum ar fi big data, blockchain, inteligenta artificiala.

In cadrul proiectului “Sistemul informatic integrat de identitate, gestiune si intermediere de plati pentru activitati - servicii si control acces”RADCOM va dezvolta trei prototipuri de echipamente (solutii hardware si software) de identificare, plata si/sau control acces:

1. Echipament mobil de identificare si/sau validator plata– va fi destinat in principal mijloacele de transport public urban si metropolitan; acesta va permite atat utilizarea cardurilor actuale ne-bancare de transport public cat si alternativelor propuse (prin interactiune directa on-line cu sistemele back-office de indentificare si intermediere plata).
2. Echipament fix de identificare, validator plata si permitere acces– va fi destinat in principal scolilor, muzeelor, parcarilor, obiectivelor turistice, mijloacelor de transport turistice (ex. telecabine, gondole), magazinelor care sunt in zone speciale (ex. Curte scoala) sau se adreseaza persoanelor care beneficiaza de beneficii sociale acordate de primarie, furnizorilor de servicii sociale.
3. Sistem pentru identificare cu telefonul mobil si verificare video – va fi destinat in principal pentru accesul cat mai facil, de exemplu al copiilor in scoli

Capabilitatile “Sistemului informatic integrare banci si alti parteneri financiari” vor fi utilizate in “Sistemul informatic integrat de identitate, gestiune si intermediere de plati pentru activitati - servicii si control acces” in cel putin urmatoarele scenarii functionale:

- pentru plata cu cardul bancar la echipamentele fixe si mobile descrise mai sus
- pentru identificare daca utilizatorul (cetateanul, turistul) este de acord

„Sistemul informatic integrare banci si alti parteneri financiari” va include urmatoarele capabilitati/functionalitati principale, detaliate in sub-modulele prezentate in acest capitol:

- plati online si off-line multi-comerciant si multi-banca
- mecanisme de prevenire fraudă

- registre de tip “black list” carduri bancare)
- plati pentru domeniul tranzit
- tokenizare liste de carduri
- aplicatie m-pos

MODUL DE PLĂȚI ONLINE

Aplicatia trebuie să primească toate informațiile relevante despre tranzacții și să solicite autorizația de la bancă. Acesta trebuie să fie concepută pentru a simplifica și pentru a accelera conexiunea la diferite gazde, utilizând protocolul standard ISO8583. Sistemul trebuie să se afle în mediul securizat PCI DSS și să dispună de conexiune permanentă cu sistemul băncii, în vederea autorizării plăților, pe o parte. Pe de altă parte, trebuie să se poată conecta la servicii precum sistemul de management și parametrizare a terminalelor (TMS).

Sistemul trebuie să fie simplu, izolat și eficient și să înlocuiască o parte de codificare standard a procesului de integrare (criptografie, întreținere a unei legături persistente unice, reluare a legăturilor nereușite fizice și logice, mesaje de administrare a rețelei, gestionare a sistemului, etc.), expunând-o unui HTTP API simplu.

Aplicația trebuie să acopere cel puțin următoarele funcționalități:

- disponibilitate ridicată pentru implementări (lucrul cu mai multe back-end-uri jSecModule pentru un singur link);
- legatură de rezervă, de exemplu: dacă link-ul bancar A este oprit, se va trimite tranzacția la banca B pentru achiziție;
- să accepte diferite tipuri de implementare a plăților pentru comercianți. Se dorește ca toate aceste tipuri de forme de plată să poată fi revizuite prin intermediul unei platforme web demonstrative;
- să utilizeze o metodă de redirectionare care să permită introducerea datelor de pe o pagină separată. Acest model necesită completarea SAQ A pentru a respecta PCI DSS;
- să accepte tipul de implementare server-to-server pentru a permite colectarea datelor sensibile ale cardului și pentru a le trimite la procesatorul de plăți;
- să permită implementarea de tipul iFrame sau LightBox în care un formular de plată este inserat în pagina de finalizare comandă a comerciantului, permițând introducerea în siguranță a datelor cardului;
- să permită utilizarea de formulare de plată cu câmpuri găzduite / încorporate (de tipul Braintree sau Stripe). Formularul de plată trebuie să poată fi inserat în pagina magazinului web, oferind astfel o experiență și un design unitare, oferind totodată aceeași securitate în conformitate cu PCI DSS;
- să accepte plugin-uri precum WooCommerce, WordPress, Magento, OpenCart, PrestaShop, etc.;
- să includă un SDK pentru aplicațiile de plată pe dispozitivele mobile prin care să se ofere posibilitatea de a accepta plăți cu cardul și care să permită tokenizarea cardului pentru plăți recurente la o dată ulterioară. SDK trebuie să fie disponibil pentru sistemele de operare Android și IOS;
- se dorește ca formularul de plată să poată fi personalizat pentru a permite câmpuri personalizate suplimentare în funcție de cerințele ulterioare;
- IP-ul clientului trebuie să fie întotdeauna înregistrat și transmis în cererea de autorizare;

- să existe un instrument de prevenire a fraudei încorporat în platformă cu cel puțin 20 de parametri verificați în timp real pentru fiecare tranzacție;
- să fie disponibile profiluri de administrator comerciant (gestionează un singur magazin web) și administrator companie (gestionează toate magazinele web, dacă este cazul);
- să poată accepta plăți recurente (dacă banca procesatoare permite acest lucru)

Se dorește existența unei autentificări securizate 3D 2.0 (3D Secure 2.0) ce poate fi activată sau dezactivată în funcție de sumă, tipul tranzacției, etc. De asemenea, logurile necesare pentru tranzacțiile securizate 3D trebuie să fie păstrate, în timp ce datele PaReq / PaRes să poată fi vizualizate prin administratorului platformei de plată, iar VaReq / VaRes să fie vizibile prin administratorul MPI pe care sistemul îl oferă.

Trebuie să fie acceptate în platforma de plăți noi instrumente de plată. Acest lucru va fi informat printr-o cerere scrisă. După trimiterea acestei cereri, procesul de revizuire internă, ce va dura până la 5 zile lucrătoare, trebuie să specifice timpul necesar implementării modificărilor necesare și momentul în care proiectul poate fi inițiat, iar costul trebuie să fie demonstrat prin ore/om sau zile/om necesare pentru a pune în aplicare soluția.

În platforma de plată trebuie să fie acceptate diferite tipuri de tranzacții cu cardul și anume:

- autorizații;
- achiziții;
- tranzacție de tip ‚capture’ (confirmarea finalizării tranzacției între comerciant și client);
- tranzacție de tip ‚void’ (anularea tranzacției de către comerciant înainte debiterii cardului clientului);
- rambursarea, legată de o anumită tranzacție originală de capture / cumpărare, ce include referința din tranzacția inițială;
- credit, cum ar fi transferul de fonduri de credit care nu este legat de nicio tranzacție de tip capture / cumpărare, fără a include referința tranzacției inițiale;
- ‚Tokenizare / card on file’ – funcționalitatea card on file dezvoltată ca un serviciu de tokenizare propriu ce permite stocarea datelor sensibile ale cardului în platformă și generarea de token unic pentru fiecare card, pentru ca datele să rămână în siguranță;

Se dorește acceptarea în viitor a opțiunilor Masterpass și Visa Checkout, dacă va exista o cerere în acest caz. De asemenea, în cazul în care SRC va deveni un serviciu obligatoriu sau recomandat de Mastercard sau Visa, să poată fi acceptat la o dată ulterioară.

Este necesară permiterea multi-valutei cu, cel puțin, următoarele valute: ‚AUD’ => 036, ‚BAM’ => 977, ‚CAD’ => 124, ‚CHF’ => 756, ‚EUR’ => 978, ‚GBP’ => 826, ‚HRK’ => 191, ‚MDL’ => 498, ‚USD’ => 840, ‚RSD’ => 941, ‚NOK’ => 578, ‚SEK’ => 752. Portalul de plată trebuie să accepte câmpurile de autorizare necesare.

Plățile în rate trebuie să fie operate prin intermediul tabelului BIN și recunoscute automat în formularul de plată în timpul introducerii datelor cardului. Detaliile specifice, cum ar fi numărul de rate sunt personalizate în funcție de acordul cu cumpărătorul.

MODUL DE GESTIONARE SI PROCESARE DE PLĂȚI

Platforma de plăți trebuie să accepte diferite tipuri de tranzacții cu cardul și anume MasterCard, Maestro, Visa, American Express și Diners (Discover), dar să ofere suport și pentru alte scheme de carduri în funcție de serviciile de achiziție oferite de bancă. De asemenea, platforma trebuie să poată oferi suport și pentru alte scheme de plată instantanee, precum și alte instrumente de plată, cum ar fi WeChat Pay. Aceste instrumente/scheme de plată sunt necesare atât pentru plăți online, cât și plăți offline.

Este necesară oferirea de informații detaliate care să includă logurile de autentificare sau de răspuns ale băncii procesatoare. Accesul la aceste loguri trebuie să se bazeze pe rolul utilizatorului, iar rolurile disponibile trebuie să fie de companie comercială, administrator de grup de comercianți, administrator de bancă achizitoare, dar și administrator super-utilizatori cu cele mai mari privilegii.

1. Plăți pentru domeniul tranzit

Sistemul trebuie să permită efectuarea de plăți de tip *tranzit*, dedicate transportului public. Sistemul trebuie să permită efectuarea plăților atât în regim *real time* cât și *deferred*.

De asemenea, sistemul trebuie să permită și alte operațiuni specifice: *debt recovery*, gestionarea listelor de carduri blocate de bănci, gestionarea listelor de carduri a căror utilizare nu este permisă (caduri de vouchere/tichete de masă/tichete de vacanță, etc), etc.

Pentru plățile efectuate în regim *real time*, sistemul trebuie să realizeze conexiunea cu sistemul procesatorului de plăți, să furnizeze acestuia toate informațiile necesare finalizării tranzacției (*final authorisation*) și, apoi, să furnizeze echipamentului imbarcat în vehicul toate informațiile aferente tranzacției, primite de la procesatorul plății, astfel încât să poată fi afișat călătorului mesajul corect și să se poată elibera biletul/chitanța aferentă tranzacției respective.

De asemenea, prin intermediul echipamentului imbarcat, sistemul trebuie să furnizeze sistemului de eticketing al beneficiarului, din care face parte echipamentul imbarcat, toate informațiile necesare – cum ar fi tokenul reprezentând numărul cardului utilizat, tipul cardului, codul țării, tipul device-ului utilizat, etc - pe care sistemul de eticketing al beneficiarului să le proceseze în scopul generării de rapoarte, promoții, update blacklist propriu, alte activități specifice sistemului de eticketing etc

Pentru plățile efectuate în regim *deferred*, sistemul trebuie să realizeze conexiunea cu sistemul procesatorului de plăți în vederea obținerii unei autorizări inițiale (*nominal authorization*) și, apoi, a trimiterii instrucțiunii de debitare a contului călătorului (*clearing request*), fiind capabil să genereze aceste cereri la instrucțiunile externe ale sistemului de eticketing al beneficiarului.

Astfel, sistemul trebuie sa poata stoca, pe un termen limitat (minim 60 min), informatiile primite de la echipamentul imbarcat si sa poata astepta instructiunile sistemului de eticketing al beneficiarului. Sistemul trebuie sa poata genera un cod unic, alfanumeric, cu o lungima maxima de 10 caractere, care sa identifice unic fiecare posesor al unui numar de cont (*PAN number*) utilizat, independent de tokenul de acces in sistem (card, smartdevice) si care sa fie adaugat, ca sufix, pe orice cerere trimisa catre procesatorul de plati pentru acel numar de cont.

La instructiunile sistemului de eticketing al beneficiarului, sistemul trebuie sa poata construi, cu toate informatiile necesare acesteia, o tranzactie de tip *nominal authorisation request*, pe care sa o trimita procesatorul platii. Sistemul trebuie sa returneze sistemului de eticketing al beneficiarului informatiile primite, de la procesatorul platii, in urma acestei cereri, pentru ca acesta sa poata lua decizii ulterioare.

Sistemul trebuie sa poata construi, cu toate informatiile necesare acesteia, si trimite, la instructiunile sistemului de eticketing al beneficiarului, o cerere de debitare a contului calatorului (*clearing request*). Cererea de debitare a contului calatorului contine o referinta la o tranzactie initiala de tip *nominal authorisation request* aprobata si poate contine o tranzactie efectuata la echipamentul imbarcat sau agregarea mai multor tranzactii efectuate la echipamente imbarcate. Cererea de debitare a contului (*clearing request*) se trimite doar la instructiunea sistemului de eticketing al beneficiarului, suma trimisa spre debitare este specificata in instructiunile sistemului de eticketing al beneficiarului si aceasta poata sa difere de suma tranzactiei initiale de autorizare in functie de diferiti factori. Sistemul trebuie sa returneze sistemului de eticketing al beneficiarului informatiile primite in urma acestei cereri, pentru ca acesta din urma sa poata lua decizii ulterioare.

In situatia in care raspunsul la cererea de debitare a contului calatorului este unul negativ, sistemul trebuie sa permita sistemului de eticketing crearea unei cereri de tip *debt recovery*. Astfel, la instructiunile sistemului de eticketing al beneficiarului, sistemul trebuie sa poata construi, cu toate informatiile necesare acesteia, o tranzactie de tip *debt recovery*, cu suma instructata de catre sistemul de eticketing al beneficiarului, pe care sa o trimita procesatorul platii.

Sistemul va realiza conexiunea cu sistemul de eticketing din care fac parte echipamentele imbarcate si va pune la dispozitia acestuia un modul API pentru comunicarea acestor cereri si raspunsuri.

Sistemul va putea prelua de la banca, va putea gestiona si trimite catre echipamentele imbarcate listele cu carduri blocate de catre banci astfel incat va putea preveni acceptarea la plata a cardurilor blocate.

De asemenea, sistemul va permite introducerea unor liste cu intervale de numere de card (*BIN ranges*), iar acestea vor fi concatenate cu lista de carduri blocate de catre banci si trimise in mod automat catre toate echipamentele imbarcate, obtinandu-se astfel o lista extinsa de carduri ce nu trebuie acceptate la plata, evitand astfel utilizarea unor carduri a caror utilizare nu este acceptata in transportul public (carduri cu tichete de masa, de vacanta, vouchere, etc).

Sistemul trebuie să permită diverse tranzacții standard POS de tipul PIN online, PIN offline, EMV, contactless, autorizare, cumpărare, etc.

Aplicația trebuie să accepte caracteristici standard precum:

- criptografie cu cheie de sesiune pentru dispozitive POS;
- diferite canale de intrare: POS, e-Commerce, MOTO, etc.;
- mai multe valute de autorizare disponibile;
- conexiune cu banca procesatoare, oferind suport pentru protocolul standard de comunicație;
- prelucrarea diferitelor tipuri de tranzacții: offline sau online.
- generarea fișierelor de decontare;
- posibilitatea unui POS virtual în platforma de plată;
- interfața de administrare.

Este necesar ca aplicația să permită colectarea tuturor cererilor de tranzacții offline primite de UMTS și inițiate la fiecare dispozitiv instalat ca apoi să permită trimiterea tuturor tranzacțiilor offline colectate către bancă într-o perioadă de timp definită. De asemenea, aceasta trebuie să permită tranzacții online și anume toate cererile de tranzacții primite de UMTS și inițiate de pe dispozitivele POS care trebuie procesate online.

2. Interfață pentru tokenizare bulk

Sistemul trebuie să includă și o interfață automatizată care să permită tokenizarea unei liste de carduri. Lista cardurilor ce trebuie „anonimizate” va fi primită în formatul specificat de ofertant și va fi exportată de către acesta către “Sistemul informatic integrat de identitate, gestiune și intermediere de plăți pentru activități - servicii și control acces”RADCOM sub forma unei liste de token-uri.

3. Aplicație M-POS

Modulul de M-POS trebuie să ruleze pe sistemul de operare Android și să acopere cel puțin următoarele funcționalități:

- să permită plăți
- să citească un card bancar și să transfere tokenul acestuia către modulul de aplicație mobilă din “Sistemul informatic integrat de identitate, gestiune și intermediere de plăți pentru activități - servicii și control acces”RADCOM

PERFORMAȚĂ ȘI MENTENANȚĂ

1. Capacitate și performanță

Platforma de plăți trebuie să aibă o capacitate de procesare peak de mai mult de 180 de tranzacții pe secundă, iar capacitatea de procesare susținută trebuie să fie de cel puțin 600.000 de tranzacții în decurs de o oră. De asemenea, testul de continuitate în decurs de 24 ore să arate o capacitate de integrare de cel puțin 15.000.000 de tranzacții procesate fără erori sau eșecuri.

Este necesară permiterea ajustării aspectului formularului de plată, a șabloanelor de e-mail de confirmare a clienților, a adresei URL de apelare inversă, în timp ce băncile și / sau procesatorii de plată să poată modifica parametrii comercianților, cum ar fi TID, MID, serviciul de tokenizare, ID-ul riscului, activarea 3DS, opțiunile de rutare/rate, etc. De asemenea, să se permită gestionarea tranzacțiilor de la administratorul paginii web, chiar dacă utilizează un formular de redirecționare sau câmpuri găzduite.

În ceea ce privește personalizările sau parametrizările ce includ aducerea comercianților pe platformă, traducerea paginilor, etc., acestea se doresc a fi făcute direct de personalul nostru. Mediul de testare / dezvoltare trebuie să fie **întotdeauna disponibil** în timpul lucrărilor de producție, cu o disponibilitate de 99,8%, iar infrastructura live trebuie să aibă o disponibilitate ridicată în cluster cu instanțe de server dublu controlate cu HAProxies cu site dual acceptat. Platforma de plată trebuie să accepte protocoalele ISO8583 și BIC ISO, iar soluția trebuie să fie instalată cu două site-uri cu backup la cald, pentru o perioadă de minim 5 ani.

În prețul aplicației trebuie de asemenea să fie incluse 75 mil tranzacții, valoarea maximă a unei tranzacții fiind de 5 Eur și integrarea cu 3 bănci.

2. Mentenanță

Este necesar să fie asigurată mentenanța, și anume corecția de erori, actualizări viitoare pe o perioadă determinată de la data semnării contractului sau îmbunătățiri ale produsului. Se dorește existența unui mediu complet de testare care susține toate funcțiile pe care le are mediul de producție. După ce procesul de implementare este terminat și se confirmă că tranzacțiile sunt aprobate de sistem (se utilizează carduri de test), platforma trebuie să se mapeze pe mediul de producție. Specialiștii în asistență (în funcție de SLA) trebuie să definească datele comerciale generare, setările de risc / fraudă, setările card-on-file, dacă este cazul și parametrii cumpărătorului, cum ar fi tranșele, datele securizate 3D, etc.

Este necesar un suport post-implementare, disponibil prin telefon sau e-mail. Asistența de nivel 1 trebuie să fie disponibilă în zilele lucrătoare (luni-vineri), dar și sâmbăta între orele 08:00 – 21:00, iar asistența de nivel 2 trebuie să fie disponibilă între orele 09:00 – 14:00 prin telefon, iar restul zilei prin e-mail. De asemenea, problemele critice trebuie să fie abordate în termen de maxim 6 ore.

În preț vor fi incluse toate actualizările viitoare pe o perioadă de 5 ani de la data semnării contractului, îmbunătățirile solicitate, corecții de erori, mandatele EMV, MasterCard, Visa, PCI DSS, PSD2 RTS și alte

reglementări relevante naționale sau ale UE referitoare la soluția existentă și/sau componentele actuale ale sistemului, dar și alte modificări în cazul în care timpul pentru a le dezvolta nu depășește 2 zile. De asemenea, toate noile cerințe de reglementare care solicită dezvoltarea de noi componente (de exemplu 3DS 3.x) vor fi taxate în funcție de zilele necesare pentru a le dezvolta și a le certifica.

Soluția trebuie:

- sa fie certificata si hostata in mediu PCI DSS Nivelul 1
- sa aiba in portofoliu IUC 160B deja integrat si certificat
- sa fie cerificata sau in curs de certificare pentru tranzit
- sa fi trecut cu succes testarea funcțională H2H cu minim 5 banci, in 4 tari.

Termen de livrare: maxim 90 zile de la comanda ferma a achizitorului

Nota: Specificatiile tehnice fac parte integranta din documentatia de elaborare si prezentare a ofertei si constituie ansamblul cerintelor pe baza carora se elaboreaza propunerea tehnica. Specificatiile tehnice definesc caracteristicile tehnice minimale, referitoare la nivelul calitativ, tehnic si de performanta referitoare la aplicatiile furnizate in cadrul proiectului.

II.5 DERULAREA CONTRACTULUI

| |
|---|
| Se estimeaza ca perioada de derulare a contractului va cuprinde un interval de 12 luni si va incepe din data de 24.06.2021. |
|---|

III. FORMULARE

Formular nr. 1

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

DECLARATIE

Privind neincadrarea in situatiile prevazute la art. 14 si 15 din Ordonanta de urgenta a Guvernului nr. 66/2011 privind prevenirea, constatarea si sanctionarea neregulilor aparute in obtinerea si utilizarea fondurilor europene si/sau a fondurilor publice nationale aferente acestora, cu modificarile si completarile ulterioare

Subsemnatul, _____ in calitate de _____, referitor la procedura competitiva de atribuire pentru "*Furnizare sistem informatic integrare banci si alti parteneri financiari*", organizata de catre RADCOM SA cu sediul social in *Strada George Constantinescu Nr. 2C, Multigalaxy II, Etaj 5 si 6, Sectorul 2, Bucuresti*, in vederea indeplinirii indicatorilor asumati in cadrul proiectului intitulat "*Sistem informatic integrat de identitate, gestiune si intermediere de plati pentru activitati-servicii si control acces*" al carui cod SMIS este *129680*, declar pe proprie raspundere, sub sanctiunea falsului in declaratii, asa cum este acesta prevazut la art. 326 din Legea nr. 286 / 2009 privind Codul penal, cu modificarile si completarile ulterioare, ca nu ma incadrez in ipotezele descrise la art. 15 din Ordonanta de Urgenta a Guvernului nr. 66 / 2011 privind prevenirea, constatarea si sanctionarea neregulilor aparute in obtinerea si utilizarea fondurilor europene si / sau a fondurilor publice nationale aferente acestora, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 142 / 2012, cu modificarile si completarile ulterioare.

Subsemnatul, _____ declar ca voi informa imediat entitatea care a organizat procedura, respectiv RADCOM SA, daca vor interveni modificari in prezenta declaratie.

De asemenea, declar ca informatiile furnizate sunt complete si corecte in fiecare detaliu si inteleg ca entitatea care a organizat procedura, respectiv RADCOM SA, precum si reprezentantii Autoritatea de Management pentru Programul Operational Competitivitate (A.M. P.O.C.), ai Organismul Intermediar pentru Promovarea Societății Informaționale (O.I.P.S.I.) din cadrul Autoritatii pentru Digitalizarea Romaniei, dar si ai oricarui alt organism abilitat de lege are / au dreptul de a solicita, in scopul verificarii si confirmarii declaratiei, orice informatii suplimentare.

Inteleg ca in cazul in care aceasta declaratie nu este conforma cu realitatea sunt pasibil de incalcarea prevederilor legislatiei penale privind falsul in declaratii.

Data completarii

Operator economic,

Nume si prenume (persoana autorizata): _____

Functie (persoana autorizata): _____

Semnatura persoana autorizata: _____

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

DECLARATIE PRIVIND ELIGIBILITATEA

Subsemnatul, reprezentant imputernicit al SC _____ SRL/SA/ (denumirea operatorului economic), in calitate de candidat/ofertant/ofertant asociat/tert sustinator al candidatului/ofertantului (se va alege una dintre variante, restul se vor taia cu o linie), la procedura pentru atribuirea contractului de achizitie avand ca obiect furnizare sistem informatic integrare banci si alti parteneri financiari pentru proiectul „Sistem informatic integrat de identitate, gestiune si intermediere de plati pentru activitati-servicii si control acces” organizata de RADCOM SA, declar pe propria raspundere, sub sanctiunea excluderii din procedura si sub sanctiunile aplicate faptei de fals in acte publice, ca:

- a) In ultimii 5 ani nu am fost condamnat prin hotarare definitive a unei instante judecatoresti pentru participarea la activitati ale unei organizatii criminale, pentru coruptie, fraudă si/sau spalare de bani.
- b) La prezenta procedura nu particip in doua sau mai multe asocieri de operatori economici, nu depun oferta/ oferta individuala si o alta oferta/ oferta comuna, nu depun oferta individuala, fiind nominalizat ca subcontractant in cadrul unei alte oferte.
- c) Nu sunt in stare de faliment ori lichidare, afacerile mele nu sunt conduse de un administrator judiciar sau activitatile mele comerciale nu sunt suspendate si nu fac obiectul unui aranjament cu creditorii. De asemenea, nu sunt intr-o situatie similara cu cele anterioare, reglementata prin lege;
- d) Nu fac obiectul unei proceduri legale pentru declararea mea in una dintre situatiile prevazute la lit. c);
- e) Mi-am indeplinit obligatiile de plata a impozitelor, taxelor si contributiilor de asigurari sociale catre bugetele componente ale bugetului general consolidat, in conformitate cu prevederile legale in vigoare in Romania sau in tara in care este stabilit, pana la data deschiderii ofertelor.
- f) Nu am fost condamnat, in ultimii trei ani, prin hotararea definitiva a unei instante judecatoresti, pentru o fapta care a adus atingere eticii profesionale sau pentru comiterea unei greseli in materie profesionala.
- g) In ultimii doi ani nu mi-am indeplinit in mod defectuos obligatiile contractuale, din motive imputabile mie, prin actiunile mele nu am produs sau nu sunt de natura sa produca grave prejudicii beneficiarilor mei
- h) Nu sunt sot/sotie, ruda sau afin pana la gradul al patrulea inclusive cu persoane ce detin functii de decizie in cadrul achizitorului;

Subsemnatul declar ca informatiile furnizate sunt complete si corecte in fiecare detaliu si inteleg ca achizitorul are dreptul de a solicita, in scopul verificarii si confirmarii declaratiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Dau prezenta declarative cunoscand dispozitiile referitoare la infractiunea de fals in declaratii, conform Codului Penal in vigoare.

Data completarii

Operator economic,

Nume si prenume (persoana autorizata): _____

Functie (persoana autorizata): _____

Semnatura persoana autorizata: _____

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)**FORMULAR DE OFERTA FINANCIARA**

Subsemnatul _____, reprezentant al ofertantului _____, ne oferim ca, in conformitate cu prevederile si cerintele cuprinse specificatiilor tehnice, sa furnizam sistem informatic integrare banci si alti parteneri financiari pentru proiectul "*Sistem informatic integrat de identitate, gestiune si intermediere de plati pentru activitati-servicii si control acces*" - SMIS 129680 pentru suma totala de _____ lei (suma in litere si in cifre), la care se adauga TVA in valoare de _____ lei (suma in litere si in cifre). Suma este defalcata dupa cum urmeaza:

| Nr.crt. | Denumire aplicatie | Nr.buc. | Pret unitar – lei fara tva– | Valoare totala – lei fara tva – | TVA – lei – |
|--------------------------------------|--------------------|---------|--------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| TOTAL GENERAL in lei fara TVA | | | | | |

Ne angajam ca, in cazul in care oferta noastra este acceptata, sa executam contractul in conformitate cu cerintele din specificatiile tehnice, iar pretul este ferm si fix pe durata executarii contractului.

Pana la incheierea si semnarea contractului, aceasta oferta si acceptul dvs. pentru ea vor constitui un contract angajant intre noi.

Data completarii

Operator economic,

Nume si prenume (persoana autorizata): _____

Functie (persoana autorizata): _____

Semnatura persoana autorizata: _____

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)**ACORD DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Prelucrarea datelor cu caracter personal, eliberarea informațiilor/copiilor certificate/copiilor precum și realizarea actelor și a altor documente similare se realizează cu respectarea dispozițiilor legale referitoare la protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Scopul eliberării informațiilor/copiilor certificate/copiilor este acela de informare în interes personal, în temeiul dreptului de informare și de acces la informațiile aferente prezentei proceduri de achiziție. Este interzisă prelucrarea datelor cu caracter personal în alte scopuri decât cele în care au fost solicitate/obținute.

Prezentul acord se aplică prelucrării datelor cu caracter personal, efectuată total sau parțial prin mijloace automatizate, precum și prelucrării prin alte mijloace decât cele automatizate a datelor cu caracter personal care fac parte dintr-un sistem de evidență a datelor sau care sunt destinate să facă parte dintr-un sistem de evidență a datelor.

Sunt obligat să respect dispozițiile legale referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor care figurează înscrise în documentele aferente prezentei proceduri de achiziție.

Am fost informat și sunt de acord ca datele cu caracter personal să fie prelucrate în scopul prezentei proceduri de achiziție.

Data completării

Operator economic,

Nume și prenume (persoana autorizată): _____

Funcție (persoana autorizată): _____

Semnatura persoana autorizată: _____

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

Înregistrat la sediul achizitorului
nr. _____/ _____

SCRISOARE DE ÎNAINȚARE

Către,

(denumirea achizitorului și adresa completă)

Ca urmare a anuntului de participare nr. _____ din data de _____ (ziua/luna/anul), privind aplicarea procedurii de competitivă pentru atribuirea contractului _____ (denumirea contractului de achiziție), noi, _____ (denumirea/numele ofertantului), vă transmitem alăturat următoarele:

Coletul sigilat și marcat în mod vizibil, conținând un exemplar de oferta ce cuprinde:

1. <denumire document> <numar de pagini> si <mentiuni interval file>
2. <denumire document> <numar de pagini> si <mentiuni interval file>
- <.....>

2. Persoana fizică împuternicită să reprezinte societatea la procedură

3. Ne angajăm, în conformitate cu prevederile Documentației de atribuire, ca, în cazul atribuirii contractului să încheiem cu _____, contractul de achiziție, în termenul prevăzut de legislația în vigoare. În cazul neîndeplinirii unuia dintre angajamentele stipulate, am luat la cunoștință că vom deceda din drepturile câștigate în urma atribuirii.

4. Ne angajăm răspunderea exclusivă, sub sancțiunea faptelor penale de fals și uz de fals, pentru legalitatea și autenticitatea tuturor documentelor prezentate în original și/sau copie, în vederea participării la procedură, precum și pentru realitatea informațiilor, datelor și angajamentelor furnizate/făcute în cadrul procedurii.

5. Am luat cunoștință de prevederile Documentației de atribuire și ale tuturor actelor ulterioare, aferente procedurii și suntem de acord ca procedura să se desfășoare în conformitate cu acestea.

Date generale:

1. Denumirea/numele:

2. Codul fiscal:

3. Nr. Reg. Comertului.

3. Adresa sediului central:

4. Telefon:/ Fax: /E-mail:

5. Cont bancar _____ Banca _____

Data completarii

Operator economic,

Nume si prenume (persoana autorizata): _____

Functie (persoana autorizata): _____

Semnatura persoana autorizata: _____

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

DECLARAȚIE

PRIVIND CALITATEA DE PARTICIPANT LA PROCEDURA

1. Subsemnatul, reprezentant împuternicit al _____ (*denumirea operatorului economic*), declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, ca, la procedura pentru atribuirea contractului de achiziție _____ (se menționează procedura), având ca obiect _____ (*denumirea produsului, serviciului sau lucrării și codul CPV*), la data de _____ (zi/luna/an), organizată de _____ (*denumirea achizitorului*), particip și depun oferta:

☐ în nume propriu;

☐ ca asociat în cadrul asociației

☐ ca subcontractant al

(*Se bifează opțiunea corespunzătoare*)

2. Subsemnatul declar ca:

☐ nu sunt membru al niciunui grup sau rețele de operatori economici;

☐ sunt membru în grupul sau rețeaua a cărei listă cu date de recunoaștere o prezint în anexa.

(*Se bifează opțiunea corespunzătoare*)

3. Subsemnatul declar ca voi informa imediat achizitorul dacă vor interveni modificări în prezenta declarație la orice punct pe parcursul derulării procedurii de atribuire a contractului de achiziție sau, în cazul în care vom fi desemnați castigatori, pe parcursul derulării contractului de achiziție.

4. De asemenea, declar ca informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg ca achizitorul are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

5. Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, banca, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai _____ (*denumirea și adresa achizitorului*) cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătură cu activitatea noastră.

Data completării

Operator economic,

Nume și prenume (persoana autorizată): _____

Funcție (persoana autorizată): _____

Semnătura persoana autorizată: _____

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

DECLARAȚIE

privind acceptarea condițiilor contractuale

Subsemnatul(a) _____, reprezentant legal/împuternicit
al _____ (denumirea/numele și sediul/adresa ofertantului),
în calitate de ofertant la procedura competitivă de atribuire a contractului de furnizare având ca obiect
“Furnizare sistem informatic integrare banci si alti parteneri financiari”, finanțat din fonduri europene,
conform proiectului cu titlul “Sistem informatic integrat de identitate, gestiune si intermediere de plati
pentru activitati-servicii si control acces”, organizată de Radcom SA, în calitate de Beneficiar, declar pe
propria răspundere că sunt de acord cu toate clauzele contractuale prevăzute în secțiunea IV. Model de
contract.

Data completării

Operator economic,

Nume si prenume (persoana autorizata): _____

Functie (persoana autorizata): _____

Semnatura persoana autorizata: _____

ACORD DE ASOCIERE
în vederea participării la procedura de atribuire a contractului de achiziție

1. Părțile acordului :

S.C., reprezentată prin, în calitate de(denumire operator economic, sediu, telefon, cod unic de înregistrare, nr. reg. la Registrul Comerțului, reprezentant legal)

și

S.C., reprezentată prin, în calitate de(denumire operator economic, sediu, telefon, cod unic de înregistrare, nr. reg. la Registrul Comerțului, reprezentant legal)

2. Obiectul acordului:

2.1 Asociații au convenit să desfășoare în comun următoarele activități:

a) participarea la procedura de achiziție organizată de Radcom SA pentru atribuirea contractului având ca obiect *“Furnizare sistem informatic integrare banci si alti parteneri financiari”*, aferent proiectului *“Sistem informatic integrat de identitate, gestiune si intermediere de plati pentru activitati-servicii si control acces”*

b) derularea în comun a contractului de achiziție în cazul desemnării ofertei comune ca fiind câștigătoare.

2.2 Alte activități ce se vor realiza în comun:

1. _____
2. _____
- ... _____

2.3 Contribuția financiară/tehnică/profesională a fiecărei părți la îndeplinirea contractului de achiziție este:

1. _____ % S.C. _____
2. _____ % S.C. _____

2.4 Repartizarea beneficiilor sau pierderilor rezultate din activitățile comune desfășurate de asociați se va efectua proporțional cu cota de participare a fiecărui asociat, respectiv:

1. _____ % S.C. _____
2. _____ % S.C. _____

3. Durata asocierii

3.1 Durata asocierii constituite în baza prezentului acord este egală cu perioada derulării procedurii de atribuire și se prelungește corespunzător cu perioada de îndeplinire a contractului (*în cazul desemnării asocierii ca fiind câștigătoare a procedurii de achiziție*).

4. Condițiile de administrare și conducere a asocierii:

4.1 Se împuternicește SC....., având calitatea de lider al asocierii pentru întocmirea ofertei comune, semnarea și depunerea acesteia în numele și pentru asocierea constituită prin prezentul acord.

4.2 Se împuternicește SC....., având calitatea de lider al asocierii pentru semnarea contractului de achiziție în numele și pentru asocierea constituită prin prezentul acord, în cazul desemnării asocierii ca fiind câștigătoare.

5. Încetarea acordului de asociere

5.1 Asocierea își încetează activitatea ca urmare a următoarelor cauze:

- a) expirarea duratei pentru care s-a încheiat acordul;
- b) neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a activităților prevăzute la art. 2 din acord;
- c) alte cauze prevăzute de lege.

6 Comunicări

6.1 Orice comunicare între părți este valabil îndeplinită dacă se va face în scris și va fi transmisă la adresa/adresele, prevăzute la art.....

6.2 De comun acord, asociații pot stabili și alte modalități de comunicare.

7 Litigii

7.1 Litigiile intervenite între părți se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în caz de nerezolvare vor fi soluționate de către instanța de judecată competentă.

8. Alte clauze: _____

Prezentul acord a fost încheiat într-un număr de.....exemplare, câte unul pentru fiecare parte, astăzi.....(*data semnării lui*)

Liderul asocierii:

ASOCIAT 1,

ASOCIAT 2,

Notă!: Prezentul acord de asociere constituie un model orientativ și se va completa în funcție de cerințele specifice ale obiectului contractului/contractelor.

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

DECLARAȚIE
privind partea/părțile din contract care sunt îndeplinite
de asociați și specializarea acestora

Subsemnatul _____ (numele și prenumele), reprezentant împuternicit al _____ (denumirea/numele și sediul/adresa ofertantului), declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, ca datele prezentate în tabelul de mai jos, pentru atribuirea contractului de furnizare având ca obiect "Furnizare sistem informatic integrare banci si alti parteneri financiari", în cadrul proiectului cu titlul „Sistem informatic integrat de identitate, gestiune si intermediere de plati pentru activitati-servicii si control acces”, sunt reale.

Subsemnatul declar ca informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg ca beneficiarul privat are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai Radcom S.A, cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătură cu activitatea noastră.

| Nr. crt. | Denumire asociat | Sediul asociatului | Obiecte de activitate relevante ale asociatului | CUI | Partea/părțile din contract ce urmează a fi executate de către fiecare asociat |
|----------|------------------|--------------------|---|-----|--|
| 1 | | | | | Denumirea : (se va face o scurtă descriere, conform Contractului de asociere) |
| | | | | | Valoarea (lei/ Euro, fără TVA): |
| | | | | | Procent din valoarea totală a contractului: |
| ... | | | | | |

Notă: Se vor completa informațiile relevante pentru fiecare asociat în parte.

Data completării

.....

Ofertant / Lider asociere,

.....(numele operatorului economic)

.....(numele persoanei autorizate, semnătura si stampila)

Notă: Acest formular se va completa de către lider

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

DECLARAȚIE PRIVIND SUBCONTRACTANȚII
*(partea/părțile din contract care sunt îndeplinite
 de subcontractanți și specializarea acestora)*

Subsemnatul(a) (numele și prenumele),
 reprezentant împuternicit al (denumirea/numele și
 sediul/adresa operatorului economic), declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicate faptei de
 fals în acte publice, că datele prezentate în tabelul de mai jos sunt reale.

Subsemnatul(a) declar că informațiile furnizate
 sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că beneficiarul privat are dreptul de a solicita, în
 scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice
 informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

Subsemnatul(a) autorizez prin prezenta orice
 instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților
 autorizați ai Radcom SA cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătură cu activitatea noastră.

Prezenta declarație este valabilă până la data de (se precizează
 data expirării perioadei de valabilitate a ofertei)

| Nr. crt. | Denumire subcontractant/a dresa/ CUI | Specializare subcontractant/ obiect de activitate | Partea/părțile din contract ce urmează a fi subcontractate (descriere) | Procentul din valoarea contractului reprezentat de părțile din contract care urmează a fi subcontractate | Valoarea părților din contract care urmează să fie subcontractate (lei/ Euro, fără TVA) | Acord subcontractor cu șampilă și specimen de semnătură (se va specifica numele persoanei autorizate să semneze și calitatea acesteia) |
|-------------|--|--|--|---|---|--|
| 1 | | | | | | |
| ... | | | | | | |

Data completării

.....

Ofertant / Lider asociere,

..... (numele operatorului economic)

..... (numele persoanei autorizate, semnătura și ștampila)

IV. MODEL DE CONTRACT

CONTRACT DE FURNIZARE nr. _____ data _____

1. Părțile contractante

Prezentul contract a fost încheiat între:

RADCOM S.A. cu sediul în București, Strada George Constantinescu Nr. 2C, Multigalaxy II, Etaj 5 și 6, Sectorul 2, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10148/1993, CUI 3939511, reprezentată prin Dragos BENESCU, Administrator, în calitate de Achizitor, pe de o parte,

și

.....[denumirea operatorului economic]
[adresa]telefon/faxnumăr de înmatricularecod
de înregistrare fiscală.....cont (trezorerie, bancă).....reprezentată
prin [denumirea conducătorului], funcția în calitate de Furnizor,
pe de altă parte.

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. contract –prezentul contract și toate anexele sale;
- b. achizitor și furnizor - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. prețul contractului - prețul plătit Furnizorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. produse - echipamentele, mașinile, utilajele, licențele/aplicațiile, cât și orice alte bunuri, cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract, pe care Furnizorul se obligă, prin contract, să le furnizeze achizitorului;
- e. servicii - servicii aferente livrării produselor, respectiv activitățile legate de furnizarea produselor, cum ar fi transportul, asigurarea, instalarea, punerea în funcțiune, asistența tehnică în perioada de garanție și orice alte asemenea obligații care revin Furnizorului prin contract;
- f. origine - locul unde produsele au fost realizate, fabricate. Produsele sunt fabricate atunci când prin procesul de fabricare, prelucrare sau asamblare majoră și esențială a componentelor rezultă un produs nou, recunoscut comercial, care este diferit, prin caracteristicile sale de bază, prin scop sau prin utilitate, de componentele sale. Originea produselor și serviciilor poate fi distinctă de naționalitatea Furnizorului;
- g. destinație finală - locul unde Furnizorul are obligația de a furniza produsele;
- h. forța majoră - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- i. zi - zi calendaristică; an - 365 de zile.
- j. Proiect – este definit ca proiectul finanțat conform Contractului nr. 49/221_ap2/25.06.2020, încheiat între Radcom SA și Autoritatea pentru Digitalizarea României, cu titlul „Sistem informatic integrat

de identitate, gestiune si intermediere de plati pentru activitati-servicii si control acces”, cod SMIS 129680.

- k. Finanțator - Autoritatea pentru Digitalizarea Romaniei în calitate de Organism Intermediar (OI) pentru Programul Operațional Competitivitate

3. Interpretare

3.1 - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 - Termenul “zi”sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul și prețul contractului

4.1. - Furnizorul se obligă să furnizeze sistem informatic integrare banci si alti parteneri financiari care să respecte cerințele minimale solicitate prin Specificațiile Tehnice, parte integrantă din documentația aferentă achiziției, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract și anexele la acesta.

4.2. - Sistemul informatic integrare banci si alti parteneri financiari va respecta întocmai propunerea de oferta a Furnizorului, atașată.

4.3 - Achizitorul se obligă să plătească Furnizorului prețul convenit pentru îndeplinirea contractului de furnizare sistem informatic integrare banci si alti parteneri financiari:

4.4 - Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, respectiv prețul sistemului informatic integrare banci si alti parteneri financiari, ce face obiectul contractului, plătit Furnizorului de către Achizitor este de lei, fără T.V.A, după cum urmează:

| Nr.crt. | Denumire | Cantitate | Valoarea fara TVA | TVA | Valoare totala |
|---------|----------|-----------|-------------------|-----|----------------|
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |

4.5 – Valoarea contractului este fermă, pe toată durata acestuia, și nu poate fi modificată.

5. Recepția și instalarea aplicației

5.1. Recepția aplicației se realizează de către Beneficiar, în baza unui proces verbal de recepție. Dacă aplicația nu corespunde specificațiilor din oferta detaliată a Furnizorului, Achizitorul are dreptul să le respingă, iar Furnizorul, fără a modifica prețul contractului, are obligația de a face toate modificările necesare astfel încât aplicația furnizată să răspundă specificațiilor din oferta.

5.2. Instalarea aplicației se realizează de către Furnizor și se finalizează cu semnarea unui proces verbal de instalare. Dacă aplicația nu funcționează conform specificațiilor din oferta detaliată a Furnizorului, Achizitorul are dreptul să o respingă, iar Furnizorul, fără a modifica prețul contractului, are obligația de a face toate modificările necesare astfel încât aplicația furnizată să răspundă specificațiilor din oferta.

6. Durata contractului și condiții de livrare

6.1 – Durata prezentului contract este de _____ luni, adică de la _____ până la _____

6.2 – Contractul va începe în momentul semnării lui de către ambele părți și va înceta să producă efecte juridice la data expirării perioadei de garanție a tuturor aplicațiilor furnizate, conform ofertei transmise de Furnizor.

6.3 – Termenul de livrare al bunurilor ce fac obiectul contractului este cel declarat în oferta Furnizorului și în graficul de livrare, atașate prezentului contract.

6.4 – Formularele de comandă vor fi transmise de către Achizitor Furnizorului prin: livrare personală, curierat, email sau fax, cu confirmare de primire. Furnizorul se obligă să confirme comenzile din partea

Achizitorului în termen de maxim 3 (trei) zile lucrătoare de la data primirii acestora, prin: livrare personală, curierat, email sau fax.

6.5 – Nerespectarea termenelor de furnizare a aplicațiilor oferite, conferă Achizitorului dreptul de a rezilia unilateral contractul, fără punerea în întârziere și fără intervenția instanței de judecată, fără ca prin reziliere să fie afectate obligațiile deja scadente între părți.

7. Documentele contractului

7.1 - Documentele contractului sunt:

- a) Formular de comandă;
- b) Anexa nr.1- Specificații tehnice;
- c) Oferta Furnizorului;
- d) Graficul de livrare;
- e) Acte adiționale la contract si alte documente, dacă este cazul.

8. Drepturile și obligațiile principale ale furnizorului

8.1 – Furnizorul se obligă să furnizeze sistem informatic integrare banci si alti parteneri financiari, care să respecte performanțele solicitate prin specificațiile tehnice.

8.2 - Furnizorul se obligă să furnizeze sistem informatic integrare banci si alti parteneri financiari în termenele prevăzute în ofertă și graficul de livrări, ce reprezintă anexe la contract.

8.3 - Furnizorul se obligă să despăgubească Achizitorul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate sau în legătura cu aplicația furnizată.

8.4 – Furnizorul are dreptul de a încasa contravaloarea bunurilor livrate, atâta timp cât acestea sunt acceptate de Achizitor prin procese-verbale de recepție și de punere în funcțiune.

8.5 – Având în vedere faptul că prezentul Contract este cofinanțat din fonduri nerambursabile provenind de la Uniunea Europeană prin Programul POC 2014-2020, Furnizorul are obligația de a coopera cu Finanțatorul și de a asigura disponibilitatea informațiilor și documentelor referitoare la proiect cu ocazia misiunilor de control desfășurate de AM/OI sau de alte structuri cu competențe în controlul și recuperarea debitelor aferente fondurilor comunitare și/sau fondurilor publice naționale aferente acestora, după caz.

8.6 – Furnizorul se obligă ca, la finalizarea contractului, să transfere Achizitorului toate drepturile de proprietate intelectuală asupra produselor livrate (unde este cazul).

9. Drepturile și obligațiile principale ale achizitorului

9.1-Achizitorul se obligă să achiziționeze, respectiv să cumpere și să plătească prețul convenit în prezentul contract. Plățile în valută se vor efectua prin respectarea prevederilor legale.

9.2- Achizitorul se obligă să recepționeze produsele în termenul convenit.

9.3 - Achizitorul se obligă să plătească prețul aplicației către Furnizor în termen de până la 60 zile de la data emiterii facturii fiscale. Facturile se vor emite în urma semnării proceselor-verbale de recepție și de punere în funcțiune între Furnizor și Achizitor.

9.4 – Achizitorul își rezervă dreptul de a refuza recepția aplicației furnizate de către Furnizor, dacă acestea nu corespund specificațiilor asumate prin oferta, sunt neconforme din punct de vedere calitativ sau cantitativ, sau orice alte vicii identificate în cadrul proceselor de recepție.

9.5 - Dacă Achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea termenului de plată, atunci Furnizorul are dreptul de a sista livrarea produselor. Imediat după ce Achizitorul își onorează obligațiile, Furnizorul va relua livrarea produselor în cel mai scurt timp posibil.

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1 – Nerespectarea termenului de furnizare a aplicației de către Furnizor, conform clauzelor contractuale, conferă Achizitorului dreptul de a percepe penalități de întârziere în cuantum de 0,01% din valoarea contractului, pe zi de întârziere, cu excepția cazului în care întârzierea provoacă prejudicii în

relația dintre Achizitor și Finanțator, caz în care se vor aplica prevederile art. 6.4, coroborat cu art. 6.5. Cuantumul penalităților nu poate depăși valoarea totală a contractului.

10.2 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, Achizitorul nu își îndeplinește obligațiile asumate, în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci Furnizorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din prețul contractului. Pentru fiecare zi de întârziere în executia obligațiilor contractuale se vor aplica Achizitorului penalități de 0,01% din valoarea contractului până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. Cuantumul penalităților nu poate depăși valoarea totală a contractului.

10.3 - În cazul în care, în urma recepției, se constată că nu au fost furnizate toate componentele aplicației sau nu corespund specificațiilor tehnice/ofertei, vor fi remediate de către Furnizor, pe cheltuiala sa, în termen de 3 (trei) zile de la data constatării.

10.4 - În cazul în care situațiile menționate la art. 10.4 au ca rezultat prejudicii ale Achizitorului rezultate din relația cu Finanțatorul, atunci se aplică prevederile art. 6.5 de mai sus.

10.5 - Rezilierea Contractului de către una dintre părți nu afectează obligațiile restante existente între părți apărute până la momentul rezilierii de drept a Contractului.

10.6 - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la Contract, printr-o notificare scrisă adresată Furnizorului, fără nicio compensație, fără punere în întârziere și fără intervenția instanțelor de judecată, dacă acesta din urmă intră în faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru Furnizor. În acest caz, Furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din Contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a Contractului.

10.7 - În caz de subcontractare, Furnizorul este singurul răspunzător în raport cu Achizitorul pentru produsele furnizate.

10.8 - Cesiunea Contractului este interzisă.

11. Recepție

11.1 Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, Furnizorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru efectuarea recepției.

11.2 - Inspecțiile și testele din cadrul recepției, se vor face la destinația finală a produselor.

11.3 - Dacă produsele livrate nu corespund specificațiilor, Achizitorul are dreptul să le respingă, iar Furnizorul, fără a modifica prețul contractului, are obligația de a face toate modificările necesare pentru ca aplicația să corespundă specificațiilor tehnice.

11.4 Prevederile clauzei 11.3 nu îl vor absolvi pe Furnizor de obligația asumării garanțiilor sau altor obligații prevăzute în contract.

12. Ajustarea prețului contractului

12.1 - Pentru aplicația furnizată, plățile datorate de Achizitor Furnizorului sunt cele declarate în ofertă, anexă la contract.

12.2 - Prețul contractului nu se ajustează.

13. Întârzieri în îndeplinirea contractului

13.1 - Furnizorul are obligația de a îndeplini contractul de furnizare în perioada/perioadele înscrise în oferta.

13.2 - Orice modificare care prelungește durata de execuție a contractului, respective __ luni, trebuie făcută astfel încât implementarea să fie realizată înaintea expirării contractului de finanțare în cauză, iar plățile să fie realizate conform regulilor de eligibilitate stabilite prin contractul de finanțare. Scopul actului adițional trebuie să fie strâns legat de obiectul contractului inițial.

13.3 - În afara cazului în care Achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de livrare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul Achizitorului de a solicita penalități Furnizorului.

14. Forța majoră

14.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

14.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

14.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

14.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

14.5 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

14.6 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 4 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

15. Amendamente

15.1 – Părțile au dreptul, pe durata de valabilitate a contractului, să convină modificarea clauzelor contractuale, prin acte adiționale, în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data semnării contractului.

15.2 – Prin excepție de la prevederile articolului 18.1, valoarea totală a contractului nu poate fi modificată.

16. Soluționarea litigiilor

16.1 - Achizitorul și Furnizorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

16.2 – Dacă, Achizitorul și Furnizorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România. Recurgerea la instanțele judecătorești nu poate fi împiedicată de nedepunerea eforturilor de soluționare amiabila, acestea fiind facultative, cu excepția demersurilor pe care legea le impune ca fiind obligatorii.

17. Limba care guvernează contractul

17.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

18. Comunicări

18.1 - Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

18.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

18.3 - Pentru buna derulare a prezentului contract partile desemnează următoarele persoane:

Pentru Achizitor: _____; Pentru Furnizor: _____

19. Conflictul de interese

19.1 În cazul în care pe parcursul implementării contractului se constată faptul că Achizitorul și/sau Furnizorul nu și-au îndeplinit obligațiile prevăzute la art.14 și 15 din OUG nr.66/2011, cu modificările și completările ulterioare, contractul se reziliază de drept.

20. Dispoziții tranzitorii și finale

20.1 – Furnizorul declară că a luat la cunoștință faptul că prezentul Contract beneficiază de o finanțare nerambursabilă în cadrul Programului Operațional Competitivitate (POC 2014-2020), cofinanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională, Axa Prioritară 2: „Tehnologia Informației și Comunicațiilor (TIC) pentru o economie digitală competitivă”, Prioritatea de investiții 2b: „Dezvoltarea produselor și

serviciilor TIC, a comerțului electronic și a cererii de TIC”, Acțiunea 2.2.1: „Sprijinirea creșterii valorii adăugate generate de sectorul TIC și a inovării în domeniu prin dezvoltarea de clustere”.

21. Încetarea contractului

21.1 – Prezentul contract încetează de drept, fără punerea în întârziere și intervenția unei instanțe de judecată, în următoarele situații:

- prin ajungerea la termen;
- prin acordul de voință al părților, liber consimțit și consemnat în scris;
- prin situația descrisă la subpunctul 6.5;
- prin denunțare unilaterală, conform clauzelor stipulate în prezentul contract.

22. Legea aplicabilă contractului

22.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie astăzi, _____, în _____ prezentul contract în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor,

Furnizor,

prin _____

prin _____

In calitate de _____ L.S.

In calitate de _____ L.S.