

CONTRACT DE SERVICII

nr. _____ / _____

Preambul

În temeiul Ordinului nr. 1284/2016 privind aprobarea Procedurii competitive aplicabile solicitanților/beneficiarilor privați pentru atribuirea contractelor de furnizare, servicii sau lucrări finanțate din fonduri europene,

s-a încheiat prezentul contract de servicii între:

....., cu sediul în, înregistrată în Registrul Federațiilor sub nr., adresa internet, adresa e-mail, CIF, cont nr., deschis la, reprezentat prin, **în calitate de Beneficiar privat, pe de o parte**

și

....., cu sediul în, CUI, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr., cont nr., deschis la, reprezentată prin, **în calitate de PRESTATOR, pe de altă parte.**

împreună în cuprinsul prezentului contract "Părțile".

Capitolul I Prevederi generale. Garantii

Art.1. Definiții

În cuprinsul prezentului contract următorii termeni vor fi înțeleși astfel:

a) Contract – reprezintă prezentul contract, precum și celelalte documente menționate la art. 2.

b) Beneficiar privat și Prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea identificate în prezentul contract, fiecare denumită individual "Partea" și împreună "Părțile".

c) Prețul contractului - prețul plătit Prestatorului de către Beneficiarul privat, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d) Servicii - activități a căror prestare constituie obiectul contractului;

e) Produse - echipamente, licențe, mașini, utilaje, orice alte bunuri, cuprinse în contract, pe care Prestatorul se obligă să le furnizeze Achizitorului;

f) Livrabil - documentele, serviciile și produsele, așa cum sunt solicitate prin Specificațiile Tehnice;

g) Conflictul de interese - orice eveniment influențând capacitatea Prestatorului de a exprima o opinie profesională obiectivă și imparțială sau care îl împiedică pe acesta, în orice moment, să acorde prioritate intereselor Beneficiarului privat sau interesului public general al proiectului, orice motiv în legătură cu posibile contracte în viitor sau în conflict cu alte angajamente, trecute sau prezente, ale Prestatorului. Aceste restricții sunt, de asemenea, aplicabile oricăror asociați, subcontractori, salariați și experți acționând sub autoritatea și controlul Prestatorului.

h) Prejudiciu - valoarea stabilită de Beneficiarul privat și deductibilă la plată ca sancțiune/daună/penalitate, pentru neexecutarea parțială sau totală sau pentru executarea necorespunzătoare a obligațiilor asumate de Prestator prin prezentul contract;

i) Procesul verbal de recepție - document încheiat de Prestator și Beneficiarul privat, prin care Beneficiarul privat atestă realitatea și conformitatea serviciilor prestate/produselor livrate cu cerințele prevăzute în Specificațiile Tehnice.

j) Data primirii facturii - data la care Beneficiarul privat face dovada înregistrării facturii. În funcție de modalitatea de transmitere a facturii/facturilor de către Prestator, aceasta se consideră data recepționării pe e-mail în cazul utilizării metodelor electronice de comunicare, respectiv data confirmării de primire în cazul comunicării facturii/facturilor în original prin poștă.

k) Forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului. Sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți.

l) Modificări nesubstanțiale - împrejurări ce pot conduce la modificarea contractului prin act adițional, după cum urmează:

- orice modificare a datelor de contact, a persoanelor de contact, conturilor bancare și băncilor prin care se efectuează plățile;
- drepturile și obligațiile prestatorului de servicii sunt preluate de un alt operator economic ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal în cadrul unui proces de reorganizare, în condițiile legii;
- modificări legislative cu impact asupra derulării/executării contractului, cu excepția celor ce afectează prețul contractului;
- situații obiective și justificate care impun prelungirea duratei contractului de finanțare, în condițiile art. 10.
- situații obiective și justificate care impun înlocuirea unui expert al Prestatorului, în condițiile alin. 11.6.
- situații obiective și justificate care determină imposibilitatea furnizării unor produse hardware/software standard incluse în ofertă și care impun livrarea unor

produse ce le pot înlocui, cu respectarea completă a cerințelor Specificațiilor Tehnice, superioare calitativ și cu un preț mai mic sau egal celui oferit pentru respectivele produse.

m) Neconformitate (Neconformități) - execuția de slabă calitate sau cu deficiențe care încalcă siguranța, calitatea sau cerințele tehnice și/sau profesionale prevăzute de prezentul contract și/sau de legea aplicabilă și/sau care fac rezultatele prestării serviciilor necorespunzătoare scopurilor acestora, astfel cum sunt prevăzute în prezentul contract și/sau de legea aplicabilă precum și orice abatere de la cerințele și de la obiectivele stabilite în Specificațiile Tehnice. Neconformitățile includ atât viciile aparente, cât și viciile ascunse ale serviciilor/ rezultatelor serviciilor care fac obiectul prezentului contract;

n) Neregularitate semnificativă - o încălcare a unui contract sau a unei prevederi legale rezultând dintr-o acțiune sau o omisiune a părților, reprezentanților sau angajaților acestora sau terților, care este aptă a constitui contravenție sau infracțiune și a cauzat sau ar putea cauza o pierdere a bugetului de stat.

o) Zi/zile – zi/zile calendaristică/e, dacă nu se specifică în mod diferit.

Art. 2. Documentele contractului

Următoarele documente constituie contractul dintre Beneficiarul privat și Prestator și fiecare dintre acestea va fi considerat și aplicat ca făcând parte integrantă din prezentul contract:

- a) Specificațiile tehnice ale achiziției, inclusiv clarificările și/sau măsurile de remediere aduse până la depunerea ofertelor ce privesc aspectele tehnice și financiare – anexa nr. 1;
- b) Propunerea tehnică, inclusiv clarificările din perioada de evaluare – anexa nr. 2;
- c) Propunerea financiară, inclusiv clarificările din perioada de evaluare – anexa nr. 3;
- d) Declarațiile pe propria răspundere ale Beneficiarului privat și Prestatorului din care rezultă că nu s-au încălcat prevederile referitoare la conflictul de interese – anexa nr. 4;
- e) Acordul de asociere/subcontractare încheiat de Prestator (dacă este cazul) – anexa nr. 5;
- f) Graficul de implementare a activităților – anexa nr. 6;
- g) Graficul de livrări și plăți – anexa nr. 7
- h) Acord privind nivelul serviciilor (SLA = Service Level Agreement) de garanție, suport tehnic și mentenanță – anexa nr. 8.

Art. 3. Interpretare

3.1 Toate documentele contractului, precum și întreaga corespondență purtată în legătură cu contractul între Beneficiarul privat și Prestator sunt redactate în limba română, iar contractul va fi redactat și interpretat în limba română.

3.2 Dacă un document al contractului sau corespondența în legătură cu contractul sunt redactate în altă limbă decât limba română, traducerea acestora în limba română are prioritate în orice problemă legată de interpretare. Partea care emite astfel de documente sau corespondență, suportă riscul și costurile traducerii autorizate a acestora în limba română.

3.3 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular includ forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.4 Contractul constituie întreaga și singura înțelegere între părți cu privire la obiectul contractului și exclude orice alte comunicări, negocieri sau înțelegeri scrise sau verbale între părți realizate înaintea încheierii contractului.

3.5 Niciun amendament sau altă derogare de la contract nu are efect decât dacă este consemnat(ă) în scris, datat(ă), se referă expres la contract și este semnat(ă) de reprezentanții legali ai părților.

3.6 Dacă oricare dintre clauzele contractului este nulă, anulată, interzisă de lege, inaplicabilă, aceste împrejurări nu afectează validitatea și efectele oricărei alte clauze din contract.

3.7 Inacțiunea, întârzierea, toleranța manifestate de una dintre părți în punerea în aplicare a clauzelor contractului sau acordarea de amânări sau înlesniri către cealaltă parte, nu afectează și/sau nu restrâng drepturile acelei părți rezultate din contract, renunțarea la un drept neputând fi prezumată în nicio situație.

Art. 4. Legea aplicabilă contractului

Contractul este interpretat și aplicat conform legilor din România.

Art. 5. Soluționarea litigiilor

5.1 Beneficiarul privat și Prestatorul depun toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

5.2 Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, Beneficiarul privat și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

Art. 6. Comunicări, corespondență

6.1 Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris, la sediul Beneficiarului privat/Prestatorului sau, după caz la adresa de poștă electronică indicată de fiecare dintre Părți, așa cum este prevăzut în prezentul contract.

6.2 Orice document scris trebuie înregistrat atât de emitent în momentul transmiterii, cât și de destinatar în momentul primirii, indiferent de modalitatea de comunicarea aleasă.

6.3 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

6.4 Din partea Beneficiarului privat, **Diana Ungureanu – Manager Proiect** va urmări derularea prezentului contract.

6.5 Din partea Prestatorului, [VĂ RUGĂM INSERATI], va urmări derularea prezentului contract.

Art. 7. Declarații și Garanții

7.1 Fiecare Parte declară și garantează celeilalte Părți că la momentul încheierii prezentului contract și în orice moment ulterior:

(i) este o persoană juridică înființată corespunzător și organizată conform legilor în vigoare din România pentru Beneficiarul privat și respectiv [VĂ RUGĂM INSERATI] pentru Prestator și are capacitatea de a deține în proprietate bunuri, de a conduce activitatea ca până în prezent și de a asuma, respecta și executa obligațiile prevăzute de prezentul contract conform prevederilor legii aplicabile contractului;

(ii) prezentul contract a fost autorizat corespunzător prin toate organele de decizie abilitate ale fiecărei părți, iar acest contract constituie obligația sa legală și validă care intră în vigoare conform condițiilor acestuia, exceptând cazul în care o astfel de intrare în vigoare ar putea fi limitată de insolabilitate, faliment, reorganizare, moratoriu sau alte legi similare care afectează în general drepturile creditorilor;

(iii) nici încheierea prezentului contract, nici respectarea clauzelor sale, nu vor intra în conflict cu sau nu vor constitui o încălcare a actelor lor constitutive sau a oricărei hotărâri judecătorești, act administrativ jurisdicțional, decret sau ordin ori regulă sau regulament sau instrucțiune aplicabile părții în cauză;

(iv) ambele Părți recunosc că dau declarațiile și garanțiile din prezentul articol cu intenția de a determina cealaltă Parte să încheie prezentul contract, precum și că cealaltă Parte a încheiat acest contract în baza și cu încredere deplină în fiecare dintre aceste declarații și garanții;

(v) fiecare Parte garantează celeilalte Părți că fiecare dintre aceste declarații este adevărată și corectă din toate punctele de vedere la momentul încheierii, precum și pe durata contractului și că niciuna dintre ele nu omite niciun aspect a cărui omisiune ar putea să inducă în eroare.

7.2 Prestatorul declară și garantează că a examinat cu atenție prezentul contract (inclusiv toate anexele acestuia), înțelege pe deplin obligațiile sale conform acestuia și că a examinat cu atenție și se declară satisfăcut cu privire la toate aspectele relevante care pot avea efect asupra prestării serviciilor și calculării compensației.

În plus, Prestatorul declară că este deplin satisfăcut de corectitudinea și completitudinea tuturor părților prezentului contract (incluzând anexele lui) și că acestea sunt în toate punctele adecvate și satisfăcătoare pentru scopul lor menit. În consecință, Prestatorul acceptă în acest fel toată responsabilitatea pentru a fi evaluat corespunzător toate costurile și împrejurările neprevăzute legate de prestarea cu succes și în totalitate a serviciilor și de îndeplinirea obligațiilor sale decurgând din prezentul contract și acceptă să suporte toate și oricare dintre consecințele rezultând

În urma evaluării sale necorespunzătoare. Îndeosebi, Prestatorul declară faptul că a controlat, verificat și a subscris în totalitate la toate documentele incluse în contract și în consecință nu va avea niciun fel de pretenție dacă o asemenea pretenție se datorează eșecului său de a se familiariza în mod satisfăcător cu asemenea documente.

7.3 [În cazul în care Prestatorul este o asocierie, următoarea clauză (7.3) va fi inclusă în contract]

Fiecare membru al asocierii ce constituie Prestatorul declară și garantează că va fi răspunzător în mod solidar față de Beneficiarul privat pentru orice obligație stipulată în prezentul contract precum și pentru luarea oricărei acțiuni necesară în baza acestuia sau a oricăror inacțiuni, inclusiv pentru orice daune, pierderi sau costuri.

Capitolul II Obiectul contractului. Condiții de pret și plată

Art. 8. Obiectul contractului

Prestatorul se obligă să presteze, în conformitate cu cerințele Specificațiilor tehnice și cu propunerea sa tehnică, **servicii de dezvoltare software personalizat în cadrul proiectului „Improving Social Dialogue in Romania”**.

Art. 9. Prețul contractului

9.1 Prețul total convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit Prestatorului de către Beneficiarul privat, este de **112.439 EUR (TVA inclus)**, în conformitate cu propunerea financiară a Prestatorului, anexă la prezentul contract.

9.2 Prețul contractului este ferm și fix, exprimat în EUR și plătit în lei, pe toată durata contractului.

9.3 Prețul include orice cheltuieli, taxe și impozite datorate/suportate de Prestator în legătură cu prestarea serviciilor. În consecință, Prestatorul nu este îndreptățit să solicite rambursarea niciunei cheltuieli în plus față de prețul stipulat în contract.

Art. 10. Plăți

10.1 Cursul de schimb utilizat pentru conversia EUR-RON a sumelor înscrise în facturile fiscale este cursul de schimb mediu comunicat de Comisia Europeană pentru luna emiterii facturii - <http://ec.europa.eu/budget/graphs/inforeuro.html>) și include TVA.

10.2 Plățile realizate în cadrul contractului se fac în tranșe, în baza livrabilelor prevăzute în Specificațiile Tehnice, recepționate prin proces verbal de recepție, conform graficului de livrări și plăți (anexa nr. 7) agreeat de Beneficiarul privat și Prestator la momentul semnării contractului de servicii.

10.3 Termenul de plată este de maxim 30 de zile calendaristice de la data confirmării primirii facturii de către Beneficiarului privat (în funcție de metoda de transmitere

aleasă), dacă această dată este ulterioară recepției livrabilelor prin proces-verbal de recepție, în caz contrar termenul curgând de la data recepției prin proces-verbal a livrabilelor, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

10.4 Dacă factura are elemente greșite și/sau greșeli de calcul identificate de Beneficiarul privat și sunt necesare revizuirii, clarificări suplimentare sau alte documente suport din partea Prestatorului, termenul de 30 de zile calendaristice pentru plata facturii se suspendă. Repunerea în termen se face de la momentul îndeplinirii condițiilor de formă și de fond ale facturii.

10.5 Plata către Prestator se face prin ordin de plată, în contul bancar specificat în preambulul prezentului contract de servicii. Orice schimbare a contului Prestatorului trebuie notificată oficial Beneficiarului privat, în maxim 2 zile lucrătoare de la modificare, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

Capitolul III. Durata contractului

Art. 11 Durata

11.1 Contractul intră în vigoare la data semnării lui, respectiv [REDACTED], și este valabil până la epuizarea tuturor efectelor sale.

11.2 Executarea obligațiilor Prestatorului se realizează într-un termen de 565 zile calendaristice calculat de la data semnării prezentului Contract, și anume până la data de [REDACTED] inclusiv.

11.3 Durata contractului prevăzută la alineatul precedent poate fi prelungită, fără modificarea prețului și scopului contractului, dacă sunt întrunite următoarele condiții cumulative:

- a) Prolungirea duratei contractului este determinată de motive obiective, fără a fi intervenit culpa Prestatorului;
- b) Prolungirea duratei contractului este singura opțiune fezabilă pentru furnizarea livrabilelor în condițiile de calitate solicitate prin Specificațiile tehnice și pentru atingerea obiectivelor proiectului.

11.4 Situațiile de natură a determina prelungirea duratei contractului, inclusiv analiza opțiunilor alternative extinderii (de ex. suplimentarea de către Prestator a resurselor implicate), se comunică celeilalte părți conform art. 6, cu cel puțin 40 de zile lucrătoare înainte de expirarea termenului prevăzut la alin. 11.2.

Capitolul IV Efectele contractului

Art. 12. Obligațiile principale ale Prestatorului

12.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile prevăzute la art. 8 din contract la standardele și performanțele din Specificațiile tehnice și din propunerea tehnică, anexe la contract.

12.2 Prestatorul se obligă să asigure derularea în bune condiții a activităților specifice contractului și să asigure logistica pentru toate activitățile specifice contractului.

12.3 Prestatorul se obligă să furnizeze livrabilele și să presteze serviciile în conformitate cu prevederile Specificațiilor tehnice și ale propunerii tehnice.

12.4 Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materiale, instalațiile, echipamentele sau altele asemenea, fie de natură provizorie, fie definitive cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

12.5 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu oferta sa tehnică. Totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

12.6 (1) În situația în care, pe perioada de implementare a contractului, este necesară înlocuirea de către Prestator a unui expert alocat proiectului, acesta are obligația de a notifica această înlocuire Beneficiarului privat cu minim 20 zile calendaristice înainte de data propusă pentru înlocuire. Notificarea va fi însoțită în mod obligatoriu de documentele justificative asociate noului expert, așa cum au fost acestea solicitate prin documentația de atribuire a contractului. Prestatorul are obligația de a se asigura că noul expert propus îndeplinește toate cerințele minime solicitate de Beneficiarul privat prin Specificațiile tehnice pentru expertul înlocuit, precum și toate calificările și/sau experiența suplimentară care au făcut obiectul evaluării ofertelor, inclusiv condițiile și cerințele cu privire la inexistența unui conflict de interese.

(2) Beneficiarul privat are dreptul de a respinge motivat noul expert propus de Prestator, în situația în care constată că acesta nu îndeplinește cerințele minime prevăzute în Specificațiile Tehnice și/sau propunerea tehnică sau constată existența unui conflict de interese.

(3) Înlocuirea experților Prestatorului se realizează în urma unei notificări realizate de către Prestator în condițiile pct. (1) de mai sus și a acceptării în scris a acesteia de către Beneficiarul privat, cu respectarea dispozițiilor de la art. 1, lit. I).

(4) Prestatorul își asumă responsabilitatea exclusivă în ceea ce privește eventualele întârzieri care ar putea interveni în derularea contractului ca urmare a notificării unui nou expert care nu întrunește cerințele minime sau se află în conflict de interese. Prestatorul nu poate solicita prelungirea duratei contractului din aceste motive.

12.7 Prestatorul depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura calitatea optimă a serviciilor prestate, utilizarea tuturor metodelor de prestare a serviciilor prezentate în ofertă și răspunde pentru prestarea serviciilor conform contractului și pentru conformitatea serviciilor cu legislația din România.

12.8 Prestatorul va presta serviciile de garanție, suport tehnic și mentenanță cu respectarea Service Level Agreement (SLA) din Anexa 8 la contract.

Art. 13. Obligațiile principale ale Beneficiarului privat

13.1 Beneficiarul privat se obligă să recepționeze serviciile prestate/produsele furnizate (livrabilele) în termenele și condițiile prevăzute la art. 27. Prin încheierea procesului verbal de recepție, Beneficiarul privat certifică realitatea și conformitatea serviciilor prestate/produselor livrate cu cerințele prevăzute în Specificațiile Tehnice.

13.2 Beneficiarul privat se obligă să plătească prețul serviciilor și livrabilelor în condițiile art. 10.

13.3 Beneficiarul privat poate notifica Prestatorul cu privire la necesitatea revizuirii/respingerea livrabilelor, în termen de 10 zile lucrătoare de la data primirii acestora, confirmată în funcție de metoda de comunicare aleasă de Prestator. Solicitarea de revizuire/respingerea este motivată în scris. În aceste situații, Prestatorul întreprinde de urgență sau în termenul stabilit de Beneficiarul privat prin notificare măsurile/demersurile care se impun în vederea remedierii aspectelor/deficiențelor semnalate de Beneficiarul privat.

13.4 Beneficiarul privat se obligă să plătească prețul livrabilelor, conform graficului de plăți (anexa nr. 7) agreeat de Părți la momentul semnării contractului de servicii, în termen de maxim 30 de zile de la data confirmării primirii facturii conform prevederilor art. 1, lit. j) din prezentul contract, dacă această dată este ulterioară recepției livrabilelor prin proces-verbal de recepție, în caz contrar termenul curgând de la data recepției prin proces verbal de recepție a livrabilelor, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

13.5 Documentele în temeiul cărora se face plata sunt factura fiscală, procesul verbal de recepție și, după caz, certificatele de garanție sau alte documente similare care trebuie să însoțească în mod obișnuit (conform Specificațiilor Tehnice) livrabilele.

Art. 14. Alte obligații ale Beneficiarului privat

14.1 Beneficiarul privat se obligă să pună la dispoziția Prestatorului orice facilități și/sau informații pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

14.2 Beneficiarul privat se asigură de acuratețea tuturor informațiilor și datelor transmise Prestatorului în vederea executării contractului.

Capitolul V Încetarea contractului. Sanctiuni

Art. 15. Reziliere

15.1 Ambele Părți convin că respectarea de către Prestator a termenelor agreeate pentru executarea obligațiilor sale este vitală. Prin urmare, Prestatorul se află de drept în întârziere, fără a fi necesară nicio altă notificare sau împlinirea oricărei alte condiții, de la data împlinirii oricărui astfel de termen, în situația în care nu a prestat serviciile până la respectiva dată.

15.2 În cazul nerespectării de către una dintre părți a unei obligații asumate potrivit prezentului contract, cealaltă parte își rezervă dreptul de a rezilia contractul, parțial sau integral pe baza unei notificări informative anterioare, exclusiv pe baza simplei neexecutări de către partea în culpă a respectivei obligații și doar dacă o astfel de neexecutare nu a fost remediată de către partea în culpă în cadrul unei perioade de grație de 10 (zece) zile lucrătoare de la recepția de către partea în culpă a unei asemenea notificări trimisă de cealaltă parte. În această situație rezilierea contractului va interveni fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei alte formalități prealabile și fără a mai fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești și/sau arbitrale.

15.3 Dreptul părții prejudiciate de a pretinde daune-interese pentru neexecutare nu va fi afectat de rezilierea contractului.

15.4 Rezilierea contractului nu exclude îndeplinirea obligațiilor asumate până la data rezilierii.

15.5 În mod particular, dar nu limitativ, Beneficiarul privat poate rezilia contractul conform alineatelor precedente dacă:

- a. Prestatorul nu-și îndeplinește obligațiile esențiale prevăzute la art. 12;
- b. Prestatorul nu se conformează, în perioada de timp precizată conform notificării emise de către Beneficiarul privat, prin care i se solicită remedierea neconformităților, precum și executarea sau neexecutarea obligațiilor din prezentul contract, care afectează în mod grav executarea în mod corespunzător și la termen a obligațiilor contractuale ale Prestatorului;
- c. Prestatorul subcontractează fără a avea acordul scris al Beneficiarului privat;
- d. Prestatorul se află într-o situație de conflict de interese, iar această situație nu poate fi remediată în mod efectiv prin alte măsuri mai puțin severe;
- e. Prestatorul a fost condamnat pentru o infracțiune în legătură cu exercitarea profesiei printr-o hotărâre judecătorească definitivă;
- f. Are loc orice modificare organizațională care implică o schimbare cu privire la personalitatea juridică, natura sau controlul Prestatorului, cu excepția situației în care asemenea modificări sunt realizate prin act adițional la prezentul contract;
- g. Apariția oricărei alte incapacități legale care să împiedice executarea contractului;
- h. Prestatorul eșuează în a furniza/mentține/prelungi/reîntregi/completa garanțiile ori asigurările solicitate sau persoana care furnizează garanția ori asigurarea nu este în măsură să-și îndeplinească obligațiile la care s-a angajat prin contract;
- i. Prestatorul a încălcat obligațiile în domeniul mediului, social și al relațiilor de muncă, stabilite prin legislația adoptată la nivelul Uniunii Europene, legislația națională, prin acorduri colective sau prin tratatele, convențiile și acordurile internaționale în domeniul de activitate aplicabil serviciilor care fac obiectul contractului;
- j. La momentul atribuirii contractului, fie Prestatorul se afla în situația de a fi fost condamnat, prin hotărâre definitivă a unei instanțe judecătorești, fie persoana, care este membru al organului de administrare, de conducere sau de supraveghere al respectivului operator economic ori are putere de reprezentare, de decizie sau de control în cadrul acestuia, se afla în situația de a fi fost

condamnată printr-o hotărâre definitivă pentru comiterea uneia dintre următoarele infracțiuni:

1. constituirea unui grup infracțional organizat, astfel cum este prevăzut prin art. 367 din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare, sau prin dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care ofertantul/ contractantul, ca operator economic, a fost condamnat,
2. infracțiuni de corupție, astfel cum este prevăzut prin art. 289-294 din Legea 286/2009, cu modificările și completările ulterioare, și infracțiuni asimilate infracțiunilor de corupție, astfel cum este prevăzut prin art. 10-13 din Legea 78/2000 pentru prevenirea, descoperirea și sancționarea faptelor de corupție, cu modificările și completările ulterioare, sau prin dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care ofertantul/ contractantul, ca operator economic, a fost condamnat,
3. infracțiuni împotriva intereselor financiare ale Uniunii Europene, astfel cum este prevăzut prin art. 181-185 din Legea nr. 78, cu modificările și completările ulterioare, sau prin dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care ofertantul/ contractantul, ca operator economic, a fost condamnat,
4. acte de terorism, astfel cum este prevăzut prin art. 32-35 și art. 37-38 din Legea nr. 535/2004, privind prevenirea și combaterea terorismului, cu modificările și completările ulterioare, sau prin dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care ofertantul/ contractantul, ca operator economic, a fost condamnat,
5. spălarea banilor, astfel cum este prevăzut prin art. 29 din Legea nr. 656/2002, pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării terorismului, republicată, cu modificările ulterioare, sau finanțarea terorismului, astfel cum este prevăzut prin art. 36 din Legea nr. 535/2004, cu modificările și completările ulterioare sau prin dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care ofertantul/ contractantul, ca operator economic, a fost condamnat,
6. traficul și exploatarea persoanelor vulnerabile, astfel cum este prevăzut prin art. 209-217 din Legea nr. 286/2009, cu modificările și completările ulterioare, sau prin dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care ofertantul/ contractantul, ca operator economic, a fost condamnat,
7. fraudă, astfel cum este prevăzut prin articolul I din Convenția privind protejarea intereselor financiare al Comunității Europene din 27 noiembrie 1995.

15. 6 Prestatorul poate rezilia contractul în cazul în care:

- a) Beneficiarul privat a comis erori esențiale, nereguli sau fraude în cadrul procedurii de atribuire a contractului sau punerea în aplicare a contractului;
- b) Beneficiarul privat nu își îndeplinește obligațiile care îi revin prin prezentul contract.

15.7 Ca efect al rezilierii, Partea culpabilă este răspunzătoare pentru daunele suportate de către cealaltă Parte, ca urmare a încetării contractului, înainte de

termen, din culpa acesteia, inclusiv costuri privind procedura de atribuire printr-un alt contract necesar pentru furnizarea sau continuarea serviciilor, Partea prejudiciată fiind îndreptăţită în a pretinde despăgubiri pentru astfel de prejudicii.

Art. 16. Daune interese, penalităţi

16.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu îşi execută la termen şi în mod complet obligaţiile asumate prin prezentul contract, atunci Beneficiarul privat are dreptul de a deduce, ca penalităţi, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% pe zi lucrătoare de întârziere din valoarea serviciilor prestate cu întârziere sau neprestate până la îndeplinirea efectivă, completă şi conformă a obligaţiilor. Această penalitate nu înlătură dreptul Beneficiarului privat de a executa Garanţia de bună execuţie şi poate fi compensată cu orice plată pe care Beneficiarul privat o datorează Prestatorului.

16.2 În cazul în care Beneficiarul privat nu îşi onorează, în mod culpabil, obligaţiile în termenul prevăzut la art. 13, atunci acestuia îi revine obligaţia de a plăti, cu titlul de dobândă penalizatoare, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% pe zi lucrătoare, de la data la care obligaţiile trebuiau îndeplinite, până la îndeplinirea efectivă a acestora.

Art. 17. Forţa majoră

17.1 Forţa majoră reprezintă tulburări civile sau de muncă, revolte, greve (altele decât o grevă limitată la personalul Prestatorului), război (declarat ori nedeclarat), acţiuni militare, insurecţii, rebeliuni, acte ale oricăror agenţii guvernamentale ori militare având autoritate efectivă sau asumată, acte de terorism, acţiuni ale forţelor naturii, inundaţii, furtuni sau alte cauze similare aflate mai presus de controlul părţilor dar excluzând condiţiile meteorologice în sine, indiferent de gravitate pentru care există planuri operaţionale de salvagardare şi cu condiţia ca evenimentul să nu fi fost cauzat prin acţiunea sau neglijenţa Părţii care declară Forţa Majoră şi Partea afectată să fi notificat cealaltă Parte în scris. Nerespectarea datelor sau termenelor limită de către Prestator şi neexecutarea serviciilor vor fi considerate evenimente de Forţă Majoră doar dacă singura cauză a întârzierii este un eveniment de Forţă Majoră care a afectat Prestatorul.

17.2 Partea care invocă Forţa Majoră va notifica şi dovedi evenimentul celeilalte Părţi în scris fără întârziere prin furnizarea de certificate emise de autorităţile competente. Notificarea va indica obligaţia suspendată temporar şi va include o explicaţie ajutătoare. În cazul unei astfel de dovezi, evenimentul de Forţă Majoră va elibera partea afectată, pe durata manifestării acestuia, de acele obligaţii contractuale care devin imposibile sau nerealizabile ca urmare a evenimentului de Forţă Majoră. Partea afectată va depune toate eforturile pentru a remedia situaţia cât mai rapid posibil. Cu excepţia cazului în care se prevede altfel, fiecare Parte va fi răspunzătoare şi va suporta propriile costuri, cheltuieli, pierderi şi prejudicii cauzate de evenimentul de Forţă Majoră.

Art. 18. Suspendare

18.1 Atunci când procedura de încheiere sau cea de executare a contractului este viciată de neregularități semnificative cauzate de Prestator, Beneficiarul privat poate suspenda executarea contractului. Scopul suspendării contractului va fi acela de a verifica, fie direct, fie prin sesizarea instituțiilor abilitate, dacă presupusele neregularități s-au produs în realitate. Dacă acestea nu sunt confirmate, executarea contractului este reluată cât mai curând posibil. Dacă aceste sunt confirmate, Beneficiarul privat are dreptul de a rezilia contractul cu daune interese corespunzătoare.

18.2 Executarea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

18.3 În caz de diferend privind executarea prezentului contract, Prestatorul nu poate suspenda obligațiile sale contractuale nici parțial nici total și nu poate invoca niciun drept de retenție.

Art. 19. Denunțare unilaterală

19.1 Cu excepțiile prevăzute mai jos, denunțarea unilaterală a contractului nu este permisă. În cazul unei denunțări unilaterale cu încălcarea condițiilor prezentului articol, partea în culpă se face răspunzătoare pentru eventualele daune-interese produse celeilalte părți. Pentru situația denunțării de către Prestator, daunele interese convenite Beneficiarului privat includ obligatoriu, fără a fi limitate la aceasta, orice eventuală diferență între prețul din prezentul contract și prețul din contractul încheiat de Beneficiarul privat, din cauza denunțării, cu un alt Prestator, calculată pentru toată perioada contractului.

19.2 Denunțarea unilaterală este permisă pentru ambele părți în situația în care forța majoră acționează sau se estimează că va acționa pentru o perioadă mai mare de 20 zile calendaristice, când fiecare parte contractantă va avea dreptul să-i notifice celeilalte părți denunțarea unilaterală a prezentului contract, cu un termen de preaviz de 10 zile calendaristice, fără ca vreuna dintre părți să-i poată pretinde celeilalte daune-interese.

19.3 Beneficiarul privat poate denunța unilateral contractul în cazul în care această măsură este justificată, în condițiile legii, de interesul public, în special, dar fără a se limita la situația în care se constată că Prestatorul se afla la momentul atribuirii contractului în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit prevederilor Ordinului nr. 1284/2016 sau contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit Prestatorului în considerarea unei încălcări grave a obligațiilor ce rezultă din legislația aplicabilă, în această situație Prestatorul neputând pretinde daune interese.

19.4 În cazul denunțării unilaterale sau rezilierii contractului, prevederile acestuia se aplică pentru toate cazurile de daună survenite înainte de denunțare sau reziliere, până la lichidarea definitivă a acestora.

Capitolul VI Modificarea contractului

Art.20. Acte adiționale

20.1 Toate modificările contractului se realizează prin act adițional.

20.2 Propunerea de modificare a contractului de achiziție publică în condițiile legii, însoțită de documente justificative, după caz, se transmite celeilalte părți cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data semnării/intrării în vigoare a actului adițional, cu excepția cazului prevăzut la alin. 11.4.

Art. 21 Situații ce conduc la modificarea contractului

21.1 Părțile au dreptul, pe durata perioadei de valabilitate a contractului, de a conveni modificarea și/sau completarea clauzelor acestuia, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, prin act adițional, fără a afecta caracterul general al contractului, **exclusiv în limitele dispozițiilor prevăzute de lege.**

21.2 Modificările nesubstanțiale, astfel cum sunt definite la art.1, lit. l), sunt singurele modificări ale contractului care pot fi făcute fără organizarea unei noi proceduri de atribuire.

21.3 Modificările contractuale nu trebuie să afecteze, în nici un caz și în nici un fel, rezultatul procedurii de atribuire, prin anularea sau diminuarea avantajului competitiv pe baza căruia Prestatorul a fost declarat câștigător în cadrul procedurii de atribuire.

Art. 22. Instrucțiuni ale Beneficiarului privat

22.1 Oricare dintre părți notifică cealaltă parte, de îndată ce devine conștientă de o neclaritate/ambiguitate sau incoerență/neconcordanță între documentele contractului. În cazul unor astfel de neclarități și incoerențe, clarificarea aspectelor se va face printr-o instrucțiune dată de Beneficiarul privat.

22.2 Prestatorul notifică Beneficiarul privat de îndată ce consideră că prevederile contractuale îi cer să facă ceva ce este ilegal sau imposibil. În cazul în care Beneficiarul privat este de acord, acesta va emite o instrucțiune/notificare/dispoziție în vederea aplicării măsurilor care se impun.

22.3 Instrucțiunile prevăzute de alineatele precedente au un caracter interpretativ și nu sunt considerate modificări ale contractului, aplicând-se ca atare, fără încheierea unui act adițional.

Art. 23. Revizuirea prețului contractului

23.1 Pentru serviciile prestate, plata datorată de Beneficiarul privat Prestatorului este suma declarată în propunerea financiară, menționată la art. 9.1.

23.2 Prețul contractului nu se actualizează/ajustează/revizuieste, neexistând o clauză/ formulă de revizuire a prețului.

23.3 Prin excepție de la alineatul precedent, care constituie regula de aplicare, Beneficiarul privat poate agreea modificarea prețului contractului atunci când intervin modificări legislative sau emiterea de către autoritățile locale a unor acte administrative care au ca obiect instituirea, modificarea sau renunțarea la anumite taxe/impozite locale al căror efect se reflectă în creșterea/diminuarea costurilor pe baza cărora s-a fundamentat prețul contractului, însă numai dacă o asemenea modificare poate fi suportată din bugetul eligibil al proiectului în cadrul căruia se realizează achiziția care face obiectul prezentului contract, așa cum a fost acesta aprobat de finanțator.

Capitolul VII Garanția de bună execuție

Art. 24. Cuantumul garanției de buna execuție

Cuantumul garanției de bună execuție este de **11.244 EUR**, reprezentând 10% din valoarea totală a contractului, calculată în lei. Perioada de valabilitate a garanției de bună execuție va fi egală cu termenul de execuție a obligațiilor Prestatorului, prevăzut la art. 11.2, la care se adaugă 12 luni.

Art. 25. Constituirea garanției

25.1 Garanția de bună execuție se va constitui sub forma reținerilor succesive din facturile emise de Prestator, în cuantum de 10% din valoarea fiecărei facturi, până la concurența sumei stabilite drept Garanție de bună execuție potrivit art. 24.

25.2 Valoarea Garanției de bună execuție va fi reîntregită prin rețineri suplimentare din facturile emise de Prestator, în urma executării acesteia, în tot sau în parte, în vederea acoperirii oricărei pierderi, daune, cost, cheltuieli, pretenții sau oricărei alte cereri asemănătoare suportate de Beneficiarul privat, direct sau indirect, ca urmare a oricărei încălcări de către Prestator a obligațiilor sale din prezentul contract.

Art. 26. Executarea garanției de buna execuție

26.1 Beneficiarul privat are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului, în limita prejudiciului creat, în cazul în care Prestatorul nu își îndeplinește din culpa sa, îndeplinește cu întârziere sau îndeplinește necorespunzător obligațiile asumate prin contract, conform art. 13.3. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Beneficiarul privat are obligația de a notifica pretenția Prestatorului, precizând obligațiile care nu

au fost respectate precum și modul de calcul al prejudiciului. Reținerile din garanția de bună execuție vor fi inițiate numai în cazul în care Prestatorul nu a reușit să remedieze neconformitățile în termenul acordat.

26.2 Garanția de bună execuție sau suma rămasă, în cazul în care o parte din quantumul Garanției de bună execuție a fost utilizată pentru satisfacerea oricărei obligații asumate de Prestator, va fi eliberată de Beneficiarul privat în termen de 14 zile lucrătoare de la data îndeplinirii de către Prestator a obligațiilor asumate prin prezentul contract, adică la expirarea perioadei de garanție, dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

Capitolul VIII. Verificări, livrare, recepție

Art. 27. Verificări

27.1 Pe parcursul executării contractului, Beneficiarul privat are dreptul de a verifica modul de îndeplinire a obligațiilor de către Prestator, pentru a stabili conformitatea cu prevederile contractului.

27.2 Rezultatele acestor verificări vor fi aduse la cunoștința Prestatorului, care are obligația de a depune toate diligențele pentru remedierea eventualelor deficiențe.

27.3 Beneficiarul privat are obligația de a notifica în scris Prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți în acest scop.

Art. 28. Recepție

28.1 Livrabilele ce trebuie furnizate în cadrul acestui contract sunt cele prevăzute în Specificațiile tehnice, în tabelul de la secțiunea 4 „Obiectul achiziției – serviciile solicitate”. Acestea sunt incluse în tranșele de plată agreeate de părți (Graficul de livrări și plăți - anexa nr. 7) și recepționate prin proces verbal de recepție. Prestatorul are obligația de a le livra prin metoda stabilită de comun acord cu Beneficiarul privat.

28.2 Procesele verbale de recepție sunt încheiate de personalul Beneficiarului privat, nominalizat în echipa de implementare a proiectului care, potrivit art. 6.4, urmărește derularea contractului, precum și, dacă este cazul, de alte persoane implicate în proiect sau care au atribuții în legătură cu recepționarea anumitor livrabile (de ex., specialiști IT etc.), în funcție de specificul/caracteristicile respectivelor livrabile.

28.3 Prestatorul trebuie să se asigure că livrabilele elaborate/realizate sunt la standardele de calitate necesare și sunt livrate conform termenelor stabilite și, totodată, că satisfac cerințele Beneficiarului privat și reglementările legale în vigoare.

28.4 În situația în care Beneficiarul privat constată deficiențe sau neconcordanțe între cerințele din Specificațiile Tehnice și propunerea tehnică, pe de o parte, și serviciile/ livrabilele efectiv prestate, pe de altă parte, îl va notifica în scris și motivat pe Prestator cu privire la aceste aspecte, fiind incidente prevederile art. 13.3.

28.5 Recepția de către Beneficiarul privat a produselor furnizate/ serviciilor prestate (livrabilelor) de către Prestator, se efectuează în termen de maxim 10 zile lucrătoare de la finalizarea livrării, având în vedere complexitatea procesului de verificare a conformității acestora cu cerințele Specificațiilor tehnice, luând în considerare că obiectul recepției este constituit din produse și servicii noi, elaborate special pentru Beneficiarul privat, ce includ elemente inovative, de creație, acest fapt implicând o verificare minuțioasă și o agereare prealabilă a livrabilelor rezultate de către Beneficiarul privat.

Capitolul IX Cesiune

Art. 29. Cesiunea

29.1 Este permisă doar cesiunea creanțelor născute din prezentul contract, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

Capitolul X Proprietatea intelectuală și confidentialitatea

Art. 30. Proprietate intelectuală

30.1 Orice rapoarte și date precum hărți, diagrame, schițe, instrucțiuni, planuri, statistici, calcule, specificații de analiză, specificații tehnice, baze de date/structuri de baze de date, coduri sursă și documentarea acestora dezvoltate în cadrul proiectului, orice alte elemente/ documentații și înregistrări justificative ori materiale achiziționate, compilate ori elaborate de către Prestator sau de către personalul său salariat ori contractat în executarea prezentului contract devin, după îndeplinirea obligațiilor Beneficiarului privat, proprietatea exclusivă a acestuia din urmă.

30.2 Prestatorul remite toate aceste documente și date Beneficiarului privat. Prestatorul nu păstrează copii ale acestor documente ori date și nu le utilizează în scopuri care nu au legătură cu prezentul contract, fără acordul scris prealabil al Beneficiarului privat.

30.3 Orice rezultate ori drepturi, inclusiv drepturi patrimoniale de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuală ori industrială, dobândite în executarea contractului devin proprietatea exclusivă a Beneficiarului privat, care le va putea utiliza, publica, cesiona ori transfera așa cum va considera de cuviință, fără limitare geografică ori de altă natură, cu excepția situațiilor în care există deja asemenea drepturi de proprietate intelectuală ori industrială (de exemplu, în cazul componentelor software care sunt marcă înregistrată).

În cazul componentelor software care sunt marcă înregistrată, se va furniza o licență perpetuă, pentru un număr nelimitat de utilizatori, și se va asigura accesul la ultimele versiuni prin actualizări (update-uri) pe perioada derulării contractului, excepție făcând componentele pentru care au fost enunțate cerințe specifice în acest sens în cadrul Specificațiilor Tehnice (de exemplu, la sistemul de gestiune a bazelor de date).

Sistemul poate cuprinde componentele software care au regim de licențiere open-source, din punct de vedere al proprietății intelectuale, fiind respectată condiția de neîngrădire a dreptului de redistribuire de către Beneficiarul privat, specifică regimului open-source.

Datele stocate în sistem rămân proprietatea Beneficiarului privat în orice situație, iar Prestatorul va oferi o modalitate tehnică prin care datele pot fi extrase în orice moment din sistemul existent, într-o formă care poate fi procesată (de exemplu, export într-un format standard xls, xml etc.).

30.4 Cedarea drepturilor patrimoniale de autor de către Prestator către Beneficiarul privat cu privire la orice rezultat al prezentului contract este exclusivă, totală, nelimitată teritorial și temporal, definitivă și include toate drepturile prevăzute la art. 13 și art. 73 din Legea 8/1996, în toate modalitățile acestora.

30.5 Prestatorul se obligă să despăgubească Beneficiarul privat împotriva oricărui:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele/materialele folosite pentru sau în legătură cu serviciile achiziționate,
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură aferente, cu excepția situației în care acestea sunt generate de o încălcare (a unor norme juridice sau contractuale) ce rezultă din respectarea Specificațiilor Tehnice,
- c) reclamații și acțiuni în justiție ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală, formulate de angajați ai Prestatorului, în condițiile art. 44 din Legea 8/1996, cu privire la opere originale de creație intelectuală în orice domeniu, ce constituie obiectul prezentului contract.

Art. 31. Confidențialitatea contractului. Protecția datelor cu caracter personal

31.1 Părțile respectă secretul profesional (ce include confidențialitatea datelor, informațiilor, documentelor pe care le ia la cunoștință ca urmare a executării clauzelor prezentului contract), pe perioada executării contractului, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, precum și după încetarea contractului. În acest sens, cu excepția cazului în care se obține acordul scris prealabil al celeilalte Părți, Partea care solicită și personalul său nu vor comunica niciodată oricărei alte persoane sau entități nicio informație confidențială divulgată lor sau despre care au luat cunoștință și nu vor face publică nicio informație referitoare la recomandările primite în cursul sau ca rezultat al derulării serviciilor ce fac obiectul prezentului contract. Totodată, o Parte și personalul său nu utilizează în dauna celeilalte Părți informațiile ce le-au fost furnizate sau rezultatul studiilor, testelor, cercetărilor etc. desfășurate în cursul sau în scopul executării contractului.

31.2 Părțile au obligația de a asigura prin orice mijloc pe care îl consideră eficient (de exemplu, semnarea unor angajamente de confidențialitate) respectarea prevederilor alineatului precedent de către persoanele aflate în organele sale de conducere și de proprii angajați sau de către personalul contractat prin alt instrument juridic decât contractul de muncă.

31.3 Partea care a încălcat confidențialitatea contractului răspunde de prejudiciul creat celeilalte Părți prin nerespectarea prevederilor de la alineatele precedente.

31.4 Fac excepție de la caracterul confidențial al contractului:

- a) informațiile ce intră sub incidența Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, precum și cele furnizate către o autoritate publică sau instanță judiciară, la cererea acestora;
- b) informațiile care sunt publice sau devin publice ulterior, din motive care nu țin de acțiunea sau omisiunea părților;
- c) informațiile care se aflau în posesia Părților anterior datei de intrare în vigoare a prezentului contract.

31.5 Protecția datelor cu caracter personal

Fără a aduce atingere niciunei alte clauze din prezentul contract, legile naționale privind protecția datelor și Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR) UE 2016/679 (de la data aplicării sale, respectiv 25 mai 2018), se vor aplica conform prevederilor lor.

Fiecare Parte va utiliza, și se va asigura că partenerii contractuali / subcontractorii săi utilizează, toate datele cu caracter personal ale Părții care divulgă datele sau ale terțelor părți care divulgă datele exclusiv în scopul îndeplinirii obiectului contractului. Partea care divulgă datele confirmă că este autorizată să furnizeze acele date cu caracter personal Părții care le primește.

Părțile au înțeles să încheie astăzi _____ prezentul contract, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Beneficiar privat,

.....

Prestator,

.....

Anexa 8

Acord privind nivelul serviciilor (SLA = Service Level Agreement) de garanție, suport tehnic și mentenanță

Prin *defect* se înțelege o eroare (în codul sursă sau în logica de business) care poate fi reprodusă și determină producerea unui rezultat incorect sau a unui comportament diferit față de specificații la produsul software.

În funcție de gravitatea defectelor acestea se împart în următoarele categorii:

- *Defecte blocante*
Împiedică complet funcționarea aplicației, fără a exista o soluție de evitare a defectului;
- *Defecte majore*
Împiedică funcționarea unei componente/modul din aplicație, fără a exista o soluție de evitare;
Împiedică complet funcționarea aplicației existând o soluție de evitare a defectului.
- *Defecte minore*
Se manifestă prin producerea de rezultate incorecte, date eronate sau abateri ale aplicației față de specificații, fără a bloca softul sau o componentă a acestuia;
Împiedică funcționarea unei componente/modul din aplicație, existând o soluție de evitare a defectului.
- *Defecte de prezentare*
Deficiențe ale modalității de prezentare, a interfeței utilizator, a suportului media sau a documentației care nu afectează funcționarea aplicației.

Pe perioada valabilității contractului de garanție, suport tehnic și mentenanță, Prestatorul va repara, fără costuri suplimentare, orice defecte apărute în funcționarea aplicației.

Prestatorul se obligă să răspundă și să rezolve tipurile de defecte descrise mai sus în următoarele intervale orare, conform nivelului critic asociat defectului (Service Level Agreement):

Tip Problemă	Timp de răspuns *	Timp pentru soluție imediată *	Timp pentru soluție permanentă *
Defecte blocante	4 ore	3 zile	5 zile
Defecte majore	8 ore	4 zile	5 zile
Defecte minore	3 zile	5 zile	5 zile
Defecte de prezentare	5 zile	5 zile	5 zile

*

Timp de răspuns = perioada în care Prestatorul trebuie să răspundă unui incident sesizat de Beneficiar și să aloce resursele pentru rezolvarea incidentului.

Timp pentru soluție imediată = perioada în care Prestatorul trebuie să ofere o soluție de remediere imediată, aceasta putând consta și într-o soluție temporară sau o soluție de evitare a defectului.

Timp pentru soluție permanentă = perioada în care Prestatorul trebuie să ofere o soluție permanentă de remediere a defectului.

Timpul este specificat în intervale (ore/zile) calendaristice, pornind de la premisa că serviciile privind suportul tehnic și mentenanța trebuie asigurate 24h pe zi, 7 zile pe săptămână.