S.C. GENERAL SYSTEMS S.R.L

DOCUMENTATIE DE ATRIBUIRE

Obiectul achizitiei

Furnizare Aplicatie de e-commerce

2014

Cuprins

Fisa de date a achizitiei

Specificatii tehnice

Formulare anexa

Fisa de date a achizitiei

I. a. SOCIETATEA CONTRACTANTA

Denumire: **S.C. GENERAL SYSTEMS S.R.L.**		
Adresa: **str. I.G.Duca, nr 36, cladirea B1, judetul Ilfov**		CUI: **2841042**
Localitate: **Otopeni**	Cod postal: **075100**	Tara: **ROMANIA**
Persoana de contact: Administrator **Cojocaru Alexandru- Stefan**	Telefon: **021.303.31.37**	
E-mail: **oki@generalsystems.ro**	Fax: **021. 303.31.50**	

I.b.Sursa de finantare

Proiect finantat prin:

Programului Operaţional Sectorial „Creşterea Competitivităţii Economice (POS CCE) 2007-2013”, co-finanţat din Fondul European de Dezvoltare Regională, Axa prioritară III – “Tehnologia Informatieie si Comunicatiilor pentru sectoarele privat si public”, Domeniul de Interventie 3 – „Sustinerea E- Economiei”, Operatiunea 2 „Sprijin pentru dezvoltarea sistemelor de comert electronic si a altor solutii on-line pentru afaceri”

Schema de ajutor de stat:

Ordninul Ministrului Economieie si Finantelor nr 2229/2008 pentru aprobarea schemei”Ajutor pentru investitii realizate de IMM-uri in vederea dezvoltarii e-economiei”;

Ordninul Ministrului Economieie si Finantelor nr 2159/2008 pentru aprobarea schemei”Ajutor pentru sprijinirea intreprinderilor mici si mijlocii prin acordarea de servicii de consultanta si instruire specializata pentru implementarea proiectelor de investitii in domeniul E-Economiei”;

Denumire proiect : „EXTINDEREA ACTIVITATII SOCIETATII IN MEDIUL VIRTUAL PRIN IMPLEMENTAREA UNEI SOLUTII DE COMERT ELECTRONIC LA SC GENERAL SYSTEMS SRL”, COD SMIS – CSNR 46707, proiect finantat prin Programului Operaţional Sectorial « Creşterea Competitivităţii Economice » (POS CCE), conform Contractului de finantare nr. 1562/332/24.12.2013.

II: **OBIECTUL CONTRACTULUI**

II.1) Descriere

II.1.1) Denumire contract: Furnizare aplicatie de e-commerce
II. 1. 2) Procedura se finalizeaza prin : Contract de achizitie : **X**
II. 1.3) Durata estimata de realizare a contractului de achizitie 8 luni (de la atribuirea contractului) Termen de livrare: maxim 8 luni de la semnarea contractului de achizitie

II.2) Cantitatea sau scopul contractului

II.2.1) In conformitate cu specificatiile tehnice atasate.

Valoarea estimata: **823.670,60 lei fara TVA, dupa cum urmeaza:**

- **500.000,00 lei fara TVA – valoare eligibila – formata din urmatoarele etape ale realizarii solutieie e- commerce:**

Etape ale realizarii solutieie e- commerce	
Analiza necesitatii	
Dezvoltarea aplicatieie	Design
	Dezvoltare
	Project management

Testarea aplicatiei
Implementarea aplicatieie

- **323.670,60 lei fara TVA – valoare neeligibila - formata din urmatoarele etape ale realizarii solutieie e- commerce:**

Etape ale realizarii solutieie e- commerce	
Dezvoltarea aplicatieie	Arhitectura informatiei
	Consultanta in dezvoltare

III: PROCEDURA

III.1) Procedura selectata
Cerere de oferta **X**
III.2. Regulamentul aplicabil este: - Procedura simpificata aplicata de beneficiarii privati in cadrul proiectelor finantate din instrumente structurale, obiectivul „Convergenta”

IV. CRITERII DE CALIFICARE SI/SAU SELECTIE

IV.1. Capacitatea de exercitare a activitatii profesionale (inregistrare)	DA
Persoane juridice romane	- **Certificatul de inregistrare in Registrul comertului al societatii** - in copie certificata conform cu originalul de catre ofertant
Persoane fizice romane	**- Autorizatie de functionare** / **ori echivalent** in copie certificata conform cu originalul de catre ofertant, valabila la data deschiderii ofertelor.
Persoane juridice / fizice straine	**Documente care dovedesc o forma de inregistrare / atestare ori echivalent**, in original/ copie legalizata/ copie certificata conform cu originalul de catre ofertant, insotita de traducere in limba romana.
Declaratie privind evitarea conflictului de interese	**Completarea formularului din Anexa 1**
Nota: ***Ofertele care nu vor fi insotite de toate documentele de calificare solicitate, vor fi considerate neconforme si nu vor intra in procesul de evaluare si adjudecare.*** **Comisia de evaluare a ofertelor, constituita in data de 07.02.2014, este formata din:** - Cojocaru Alexandru Stefan – Presedinte (cu drept de vot) - Buzoiu Alexandra Maria – Membru - Draghici Monica – Membru	
IV.2.) Capacitatea tehnica si sau profesionala	
Informaţii privind personalul tehnic de specialitate Solicitat **x**	**Se vor prezenta cu privire la personalul tehnic si de specialitate urmatoarele informatii:** - CV-uri - Copii calificari(unde e cazul) - Copii diplome studii de profil(unde e cazul) **Din care sa reiasa indeplinirea urmatoarelor cerinte:** - **Manager de proiect** – cu experienta de project managerpentru proiecte de implemntare de sisteme informatice pentru comertul electronic - **Consultanti tehnici si de Implemntare** – 1 persoana cu

	experienta in implemntari de solutii de comert electronic ale furnizorului pentru modulele economice ale aplicatiei de e-commerce a furnizorului. Absolvent de invatamant superior avand cunostinte de economie generala pentru asigurarea suportului tehnic necesar la implementarea in bune conditii a solutiei informatice oferite de furnizor - **Programatori** – 2 persoane absolvente de invatamant superior cu specializare in domeniul IT&C experienta pe analiza cerintelor, dezvoltarea de functionalitati noi repararea erorilor aparute pe solutia furnizorului. - **Responsabil mentenanta –** absolvent de invatamant superior. Acesta va asigura suport pentru intrebari de natura tehnica sau in cazul unor eventuale raportari ale unor situatii de functionare anormala a solutiei.

V. PREZENTAREA OFERTEI

V.1) Limba de redactare a ofertei	Limba romana, sau va fi insotita de traducere in limba romana.
V.2) Perioada de valabilitate a ofertei	Minim 30 zile
V.3) Moneda ofertei	Moneda ofertei va fi leu sau euro.
V.4) Modul de prezentare a ofertei financiare si tehnice	- Ofertantul va elabora oferta financiara defalcata pe componente(etapele realizarii solutieie e-commerce) si preturi, mentionand pretul total in lei sau euro fara TVA, valoarea in lei sau euro a TVA-ului si termenul de valabilitate al ofertei (***nu mai mic de 30 de zile de la data emiterii ofertei***). Oferta trebuie sa respecte toate conditiile impuse de documentatia de atribuire si specificatiile tehnice atasate, respectiv conditiile de garantie, de livrare si instalare, de testare si receptie. - Ofertele depuse exclusiv in euro vor fi evaluate de catre Comisia de Evalaure la cursul BNR din data de 14.03.2014 si anume 4,50 lei. In cazul ofertelor intocmite atat in lei cat si in euro, Comisia de Evaluare va lua in considerare in vederea evaluarii valoare ofertata in lei. - Oferta are caracter ferm si obligatoriu, din punct de vedere al continutului, pe toata perioada de valabilitate stabilita de catre Societatea contractanta, trebuie sa fie semnata, pe proprie raspundere, de catre ofertant sau de catre o persoana imputernicita legal de acesta, stampilata si datata; - Ofertantul va elabora oferta tehnica detaliat, urmand fazele precizate in specificatiile tehnice atasate (caracteristicile tehnice minimale ale aplicatieie de e- commerce), o va data, semna si stampila. - Ofertantul are obligatia de a elabora oferta in un exemplar original. - Oferta financiara si tehnica depusa de ofertantul castigator va deveni parte integranta a contractului de furnizare.
V.5) Modul de prezentare a ofertei	Oferta va fi depusa la urmatoarea adresa: **S.C. GENERAL SYSTEMS S.R.L., Adresa: Otopeni, str. I.G.Duca, nr 36, cladirea B1, judetul Ilfov** Ofertele se vor depune pana la data de **21.03.2014**, la adresa mai sus precizata, pana la ora **12.00**.

	Ofertantul trebuie sa sigileze oferta intr-un plic ce va contine: - documente de calificare – plic interior 1; - oferta financiara si tehnica – plic interior 2; Aceste plicuri se vor introduce intr-un plic exterior (sau colet) inchis corespunzator si netransparent. Plicul exterior (sau coletul) trebuie sa fie inscriptionat cu: - denumirea si adresa Societatii Contractante si cu inscriptia **"A NU SE DESCHIDE INAINTE DE DATA 21.03.2014, ORA 14.00"** - denumirea si adresa ofertantului, pentru a permite returnarea ofertei, fara a fi deschisa, in cazul in care oferta respectiva este declarata intarziata Costurile ofertantului pentru intocmirea si depunerea ofertei nu vor fi rambursabile. Toate aceste costuri vor fi suportate de ofertant.
V.6) Posibilitatea retragerii sau modificarii ofertei	Oferta se poate modifica sau retrage pana la data limita de depunere a ofertelor. Oferta expediata anterior datei sau orei limita de depunere si primita ulterior acestei date nu va fi luata in considerare.
V.7) Deschiderea ofertelor	Data, ora si locul deschiderii ofertelor: **S.C. GENERAL SYSTEMS S.R.L., Adresa: Otopeni, str. I.G.Duca, nr 36, cladirea B1, judetul Ilfov** – Data: **21.03.2014** - Ora: **14.00**
V.8) Comunicarea rezultatului	La finalul procedurii dupa evaluarea ofertelor si semnarea contractului de achizitie cu ofertantul castigator, in termen de maxim 5 zile calendaristice se va publica pe pagina web www.fonduri-ue.ro anuntul de atribuire ce va cuprinde informatii despre castigatorul contractului de achizitie
V.9) Contractul de furnizare	Contractul va fi semnat cu ofertantul declarat castigator de catre comisia de evaluare. Mentionam ca formularul din anexa nr 2 a documentatiei de atribuire este orientativ si acesta va fi adaptat in functie de conditiile solicitate si de oferta declarata castigatoare.
V.10) Modalitati de plata	Plata se va efectua in transe, Graficul de plati fiind stabilit cu ofertantul castigator.

ATENTIE:

- **Neglijenta in intocmirea ofertei care trebuie sa contina toate informatiile si documentele necesare, neincadrarea in termenul specificat, vor conduce la respingerea ofertei.**
- **Neindeplinirea unui criteriu/ cerinta minima din documentatia de atribuire conduce la respingerea ofertei.**

Specificatii tehnice

Societatea contractanta: S.C. GENERAL SYSTEMS S.R.L., Adresa: Otopeni, str. I.G.Duca, nr 36, cladirea B1, judetul Ilfov

Proiect: „EXTINDEREA ACTIVITATII SOCIETATII IN MEDIUL VIRTUAL PRIN IMPLEMENTAREA UNEI SOLUTII DE COMERT ELECTRONIC LA SC GENERAL SYSTEMS SRL", COD SMIS – CSNR 46707, proiect finantat prin Programului Operaţional Sectorial « Creşterea Competitivităţii Economice » (POS CCE), conform Contractului de finantare nr. 1562/332/24.12.2013.

Locul de implementare si testare a aplicatieie de e-commerce : Otopeni, str. I.G.Duca, nr. 36, cladirea B1, judetul Ilfov.

OBIECTIVE
Investitia se refera la achizitionarea de catre **S.C. GENERAL SYSTEMS S.R.L.** a unei aplicatii de e-commerce.

Realizarea solutiei informatice e-commerce presupune parcurgerea urmatoarelor etape:

- **analiza necesitatilor** – identificarea obiectivelor afacerii, functionalitatea sistemului si a cerintelor privind informatia pe care sistemul trebuie sa o prezinte pentru a atinge obiectivele afacerii.
- **dezvoltarea aplicatiei** – dupa ce s-au stabilit toate detaliile de la punctul precedent urmeaza o alta etapa la fel de importanta: determinarea cerintelor necesare si dezvoltarea site-ului. Cerintele se refera atat la hardware-ul si software-ul necesar pentru implementarea sistemului de comert electronic, cat si la infrastructura de comunicatii.
- **implementarea aplicatiei** – dupa ce etapa de dezvoltare a aplicatiei s-a incheiat cu succes se poate incepe implementarea finala;
- **testarea aplicatiei** – testarea software este procesul cautarii erorilor in program, indiferent daca acestea au cauze logice sau fizice. Obiectivul principal al testarii software este gasirea erorilor, altfel spus, de a identifica neconcordanta dintre ceea ce este planificat sa efectueze aplicatia si ceea ce realizeaza in realitate. Testarea nu presupune identificarea cauzei erorilor si corectia acestora, acestea fiind activitati specifice depanarii. Testarea functionala se realizeaza pentru a constata daca site-ul se comporta conform cu specificatiile sale. In general consta in verificarea legaturilor paginilor, testarea formularelor, verificarea tranzactiilor pentru comertul electronic si pentru bazele de date.

Mediu dezvoltare: server side scripting language.

Grafic de realizare a solutiei e-commerce:

Nr. Crt.	(Sub)Activitatea	Anul 1							
		Luna 1	Luna 2	Luna 3	Luna 4	Luna 5	Luna 6	Luna 7	Luna 8
1.	***Implementarea solutiei de comert electronic***								
1.1.	**Analiza necesitatilor**								
1.2.	**Dezvoltare aplicatie**								
1.2.1.	Arhitectura informatiei								
1.2.2.	Design								
1.2.3	Dezvoltare								
1.2.4.	Consultanta dezvoltare								
1.2.5.	Project management								
1.3.	**Testarea aplicatiei**								
1.4.	**Implementare aplicatie**								

ATENTIE: Ofertantul este obligat sa ataseze la oferta un grafic de realizare a solutiei de e-commerce. Mentionam ca graficul de mai sus este orientativ, acesta putand fi modificat in functie de oferta. Termenul maxim de realizare a solutieie de e-commerce este de 8 luni.

Descrierea serviciilor si functionalitatile pe care sistemul trebuie sa le indeplineasca

1) **Functionalitati ale interfetei pentru clienti:**

- Versiune desktop si mobile
- Prezentarea produselor cu text formatat, imagini si informatii aditionale;
- Afisare tip lista sau grid
- Meniu de navigare a categoriilor si a sub-categoriilor;
- Galerie foto cu pana la X imagini per produs;
- Listarea produselor dupa:
    - Producator
    - Brand / Tip produs
    - Categorii
    - Stoc
    - Promotii
    - Noutati
    - Lichidari stoc
    - Resigilate
- Cautare avansata in magazin dupa categorie, marca, stare produs, pret minim, pret maxim si sortare dupa nume, marca, pret;
- Integrare plata in rate – comunicare cu software 3rd party bancar.

- Posibilitatea de a pune intrebari referitoare la un anumit produs;
- Vizitatorii au posibilitatea de a publica comentarii / recenzii despre un produs sau despre activitatea magazinului;
- Vizitatorii au posibilitatea de a face share la un produs pe toate retelele de Social Media (peste 250);
- Posibilitatea de a comanda un produs cu anumite specificatii definite din modulul de administrare (culoare ambalaj sau orice alt parametru);
- Preluare la inregistrare a adresei de email in scopul comunicarilor comerciale si necomerciale;
- Implementare contoare de trafic (analytics);
- Optimizare automata (Onpage SEO) pentru motoarele de cautare;
- Convertor valutar (X monede).
- Cos de cumparaturi intr-un singur pas.
- Login optional cu un cont Facebook, Google sau Twitter

2) Functionalitati ale panoului de administrator:

- Platforma de magazin online va fi dotata cu o interfata de administrare ce va permite administratorului sa expuna produsele fara a avea nevoie de cunostinte avansate de utilizare a calculatorului;
- Posibilitatea de a adauga/modifica/sterge categorii, produse si fotografii.

3) Modulul AUTENTIFICARE:

- Accesul la serviciile de administrare poate fi facut utilizand un cont de utilizator si o parola.

4) Modulul PROCESARE COMENZI:

- Clasificarea comenzilor dupa categorii (comenzi neconfirmate, comenzi confirmate, comenzi expediate, comenzi finalizate, comenzi anulate, comenzi in asteptare, comenzi returnate);
- Afisarea mentiunilor speciale pe care le-a specificat utilizatorul la finalizarea comenzii.
- Generare de documente aferente comenzii: facturi, avize.

5) Modulul CLIENȚI:

- Permite administratorului sa vizualizeze clientii din baza de date;
- Permite preluarea comenzilor in numele clientului;
- Vizualizarea datelor complete despre client cat si istoricul comenzilor;

- Ofera posibilitatea de a activa, dezactiva, sterge comentariile vizitatorilor referitor la produsele magazinului.

6) Modulul ACTUALIZARE OFERTA:

- Produsele se pot clasifica pe categorii si subcategorii, util pentru indexarea mai usoara in motoarele de cautare;
- Permite generarea frontendului pe 3 nivele (categorii, subcategorii si subsubcategorii);
- Posibilitatea de a ordona categoriile, subcategoriile si subsubcategoriile;
- Posibilitatea de a incadra un produs in mai multe categorii;
- Pentru fiecare produs se pot incarca pana la X fotografii pentru galeria foto a produsului;
- Produsele pot avea pretul specificat in EUR, USD sau lei;
- Produsele pot fi introduse pe site fara a fi disponibile pentru vanzare;
- Import / Export / Actualizare a produselor pe baza de fisier CSV.

7) Modulul PROMOVARE:

- Permite selectia/sortarea produselor care sa apara pe prima pagina a magazinului;
- Permite afisarea informatiilor de tipul „produse similare” sau „cei care au cumparat X au cumparat si Y” pe pagina produsului
- Permite afisarea informatiilor suplimentare text/html pe prima pagina;

8) Modulul CONFIGURARE MAGAZIN:

- Permite stabilirea cotei TVA si posibilitatea de dezactivare a acesteia;
- Permite crearea si editarea paginilor ce contin informatii legate de contact, livrare si plata;
- Posibilitatea alegerii modalitatilor de livrare.

9) Modulul UTILIZATORI ADMIN:

- Permite crearea conturilor utilizatorilor panoului de administrare;
- Stabilirea drepturilor de acces a fiecarui utilizator in panoul de administrare;
- Modificarea informatiilor despre fiecare utilizator;
- Resetarea parolelor utilizatorilor;
- Stergerea conturilor pentru panoul de administrare;

10) Modulul CONTUL MEU:

- Permite schimbarea datelor de contact ale fiecarui utilizator al panoului de administrare;

- Permite schimbarea parolei contului cu care s-a autentificat utilizatorul curent;

C.4.1.2. Alte cerinte functionale si operationale;

- Posibilitatea generarii si administrarii de pagini statice;
- Posibilitatea administrarii datelor de contact ale vanzatorului;
- Integrare modul de email-marketing – trimitere newsletter, setare template, throttle, monitorizare, generare raport;

Structura solutiei e-commerce se regasete in **Anexa nr 3.** Mentionam ca structura solutiei din Anexa 3 este una minimala aceasta urmand a fi modificata in cazul in care se considera necesar in urma finalizarii etapelor de Analiza a necesitatii si Arhitectura informatiei.

Nota:

Toate specificatiile tehnice descrise in prezentul caiet de sarcini sunt minimale. Orice oferta superioara, fara costuri suplimentare, va fi considerata conforma si va intra in procesul de verificare si adjudecare a ofertei castigatoare.

CONDITI DE GARANTIE SI ASISTENTA TEHNICA:

- Garantie acordata aplicatieie de e-comerce – minim 6 luni de la instalarea si testarea acesteia la locul de implemntare, respectiv **Otopeni, str. I.G.Duca, nr 36, cladirea B1, judetul Ilfov**
- Asigurarea asistentei tehnice de tip: on-line, telefonic, on site, pe o perioada de minim 3 ani;

TERMEN DE IMPLEMENTARE SI TESTARE A APLICATIEI DE E-COMMERCE:

- Maxim 8 luni de zile de la data semnarii contractului de furnizare.

CONDITII DE TESTARE SI RECEPTIE :

- Instalarea aplicatieie de e-commerce la sediul beneficiarului este responsabilitatea furnizorului. Se vor testa toate functiunile si toate caracteristicile cerute de beneficiar, la locul de livrare: **Otopeni, str. I.G.Duca, nr 36, cladirea B1, judetul Ilfov**

Formulare

ANEXA 1

DECLARAŢIE

pentru respectarea regulilor privind evitarea conflictului de interese

Subsemnatul (*numele reprezentantului legal al ofertantului*), reprezentant legal al (*denumirea firmei ofertante),* în conformitate cu prevederile articolului 15 din OUG nr. 66/2011, declar pe propria răspundere că nu mă aflu în niciuna din situaţiile de conflict de interese, aşa cum acesta este definit în art.14 din OUG nr. 66/2011, adică:

– între structura acţionariatului beneficiarului (SC ……..) şi societatea pe care o reprezint, nu există nicio legătură;

– între societatea pe care o reprezint şi membrii comisiei de evaluare nu există nicio legătură, aceştia nedeţinând acţiuni la capitalul subscris al societăţii şi nu fac parte din organul de conducere al societăţii;

– societatea pe care o reprezint nu deţine pachetul majoritar de acţiuni la celelalte firme participante la selecţia de oferte şi nici acestea nu deţin pachetul majoritar de acţiuni la societatea pe care o reprezint.

Înteleg că în cazul în care această declaraţie nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încalcarea prevederilor legislaţiei penale privind falsul în declaraţii.

Dată azi ……..

Reprezentant legal al SC...(*denumirea firmei ofertante):*

Numele şi prenumele:

Semnatura şi ştampila reprezentantului legal:

ANEXA 2

Contract de furnizare
nr._____data_____

1. Parti contractante

SC ....., cu sediul in ……., Telefon: ……, Fax: ……, numar de inmatriculare in Registrul Comertului ……, cod fiscal……., cont IBAN ……., reprezentata prin **……**, functia ADMINISTRATOR, in calitate de **achizitor**, pe de o parte
si
....., cu sediul in ....., ..., telefon ..... , fax ..... , numar de inmatriculare in Registrul Comertului ……, cod fiscal……., cont IBAN ……., reprezentata prin ....., Fuctia ..... , in calitate de **furnizor**, pe de alta parte.

2. Definitii

2.1 - In prezentul contract urmatorii termeni vor fi interpretati astfel:

a. ***contract*** – reprezinta prezentul contract si toate Anexele sale.

b. ***achizitor si furnizor*** - partile contractante, asa cum sunt acestea numite in prezentul contract;

c. ***pretul contractului*** - pretul platibil furnizorului de catre achizitor, in baza contractului, pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin contract;

d. ***produse*** - echipamentele, masinile, utilajele, orice alte bunuri, cuprinse in anexa/anexele la prezentul contract, pe care furnizorul se obliga, prin contract, sa le furnizeze achizitorului;

e. ***servicii*** - servicii aferente livrarii produselor, respectiv activitati legate de furnizarea produselor, cum ar fi transportul, asigurarea, instalarea, punerea in functiune, asistenta tehnica in perioada de garantie, si orice alte asemenea obligatii care revin furnizorului prin contract;

f. ***destinatie finala*** - locul unde furnizorul are obligatia de a furniza produsele;

g. ***forta majora*** - un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevazut la momentul incheierii contractului si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustiva ci enunciativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia din parti;

h. ***zi*** - zi calendaristica; *an* - 365 de zile.

Clauze obligatorii

3. Obiectul principal al contractului

3.1 - Furnizorul se obliga sa furnizeze, respectiv sa vanda, sa livreze si sa instaleze si sa intretina **Aplicatia de e-commerce** in perioada/ perioadele convenite.

3.2 - Achizitorul se obliga sa achizitioneze, respectiv sa cumpere si sa plateasca pretul convenit in prezentul contract.

4. *Pretul contractului*
4.1 Pretul contractului, respectiv pretul produsului livrat si a serviciilor accesorii prestate, este de ..... lei fara TVA, la care se adauga TVA de 24%.
4.2 Modalitati de plata:
Plata se va efectua in transe. Graficul de plati se va stabili cu ofertantul castigator.

5. *Durata contractului*
5.1. Partile trebuie sa execute obligatiile asumate prin prezentul contract, in termen de .....luni de la data semnarii, daca nu se prevede altfel.

6. *Documentele contractului*
6.1 - Documentele contractului sunt: **Oferta financiara si oferta tehnica, Anexe la oferta, Documnetatia de atribuire**

7. *Obligatiile principale ale furnizorului*
7.1- Furnizorul se obliga sa furnizeze produsul la standardele si sau performantele prezentate in oferta financiara si tehnica**.**
7.2. Furnizorul se obliga sa furnizeze si sa instaleze produsul in termenul prevazut in oferta financiara si tehnica, anexa la contract. Termenul de livrare si instalare este de maxim **.....** luni de la semnarea contractului.
7.3. Destinatia finala a bunului ce face obiectul prezentului contract este **.....** Cu ocazia livrarii se va intocmi un proces verbal de predare primire.

8. *Obligatiile principale ale achizitorului*
8.1 - Achizitorul se obliga sa receptioneze aplicatia de e-commerce in termenul convenit.
8.2 – Achizitorul se obliga sa plateasca pretul aplicatieie de e-commerce catre furnizor in termenul convenit prin contract.

9. *Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor*
9.1 - In cazul in care, din vina sa exclusiva, furnizorul nu reuseste sa-si indeplineasca obligatiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din pretul contractului, ca penalitati, o suma echivalenta cu o cota procentuala din pretul contractului. Penalitatile sunt de 0,01% din valoarea fara TVA a contractului / per zi de intarziere pana la indeplinirea obligatiei contractuale in cauza.
9.2 **-** In cazul in care achizitorul nu isi onoreaza obligatiile in termen, atunci acestuia ii revine obligatia de a plati, ca penalitati, o suma echivalenta cu o cota procentuala din plata neefectuata. Penalitatile sunt de 0,01% din valoarea fara TVA / per zi de intarziere pana la indeplinirea obligatiei contractuale in cauza.
9.3 - Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una dintre parti, in mod culpabil si repetat, da dreptul partii lezate de a considera contractul de drept reziliat si de a pretinde plata de daune-interese. Intarzierea cu peste 30 de zile a obligatiei de a furniza bunul/bunurile ce fac obiectul contractului, determina rezilierea de drept, fara notifcare, punere in intarziere sau orice alta formalitate, prezenta clauza fiind un pact comisoriu de grad IV, fara ca prin aceasta sa se prejudicieze dreptul la daune interese al achizitorului.
9.4-Achizitorul îşi rezervă dreptul de a renunţa la contract, printr-o notificare scrisă adresată furnizorului, fără nici o compensaţie, dacă acesta din urmă dă faliment. In acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunţării unilaterale a contractului.
9.5. Nerespectarea de catre furnizor a obligatiei de livrare in termenul asumat, cu exceptia cazului cand aceasta nerespectare este imputabila achizitorului si numai pentru intervalul in care se poate invoca o asemenea culpa a achizitorului, daca aceasta nerespectare din partea furnizorului determina aplicarea de corectii financiare sau imposibilitatea de

depunere a cererilor de rambursare partiale sau finale sau rezilierea contractului de finantare incheiat cu AM POSC CCE, da dreptul achizitorului de a solicita de la furnizor plata de daune interese care pot ajunge pana la plata contravalorii integrale a ajutorului finaniar nerambursabil primit prin contractul de finantare, in functie de consecintele nerespectarii obligatiei asumate.

Clauze specifice

10. Receptie, inspectii si teste

10.1 - Achizitorul sau reprezentantul sau are dreptul de a inspecta si/sau testa aplicatia de e-commerce pentru a verifica conformitatea acesteia cu specificatiile din anexa/anexele la contract.

10.2 - Receptia finala se va face la sediul achizitorului:**.....** Cu aceasta ocazie se va intocmi un proces verbal de receptie.

10.3 - Daca aplicatai de e-commerce inspectata sau testata nu corespunde specificatiilor, achizitorul are dreptul sa o respinga, iar furnizorul are obligatia, fara a modifica pretul contractului, sa remedieze problema si sa aduca aplicatia la standardele ofertate. Clauza 9.3 este aplicabila in aceasta situatie.

10.4 - Dreptul achizitorului de a inspecta, testa si, daca este necesar, de a respinge, nu va fi limitat sau amanat datorita faptului ca aplicatia de e-commerce a fost inspectata si testata de furnizor, cu sau fara participarea unui reprezentant al achizitorului, anterior livrarii acestora la destinatia finala.

10.5 - Prevederile clauzelor 10.1-10.4. nu il vor absolvi pe furnizor de obligatia asumarii garantiilor sau altor obligatii prevazute in contract.

11. Ambalare si marcare

11.1 - Furnizorul are obligatia de a ambala produsele pentru ca acestea sa faca fata, fara limitare, la manipularea dura din timpul transportului, tranzitului si expunerii la temperaturi extreme, la soare si la precipitatiile care ar putea sa apara in timpul transportului si depozitarii in aer liber, in asa fel incat sa ajunga in buna stare la destinatia finala.

11.2 - Toate materialele de ambalare a produselor, precum si toate materialele necesare protectiei coletelor (paleti de lemn, foi de protectie, etc) raman in proprietatea achizitorului.

12. Predarea si documentele care insotesc produsele

12.1 Furnizorul va transmite achizitorului documentele care insotesc produsele:

- *certificatul de garantie, factura finala.*

12.2 - Predarea produselor se considera incheiata in momentul in care sunt indeplinite prevederile clauzelor referitoare la receptia produselor.

13. Garantia acordata produselor

13.1 - (1) Perioada de garantie acordata produselor de catre furnizor este cea declarata in oferta financiara si tehnica. Perioada de garantie pentru produsele livrate este de ..... luni de la punerea in functiune a echipamentelor. Daca prin legislatia romaneasca se stabileste o garantie mai mare pentru respectivul produs, aceasta va fi aplicabila. Prezentul contract este valabil pana la expirarea perioadei de garantie ofertata.

(2) Perioada de garantie a produselor incepe cu data receptiei efectuate dupa livrarea si instalarea acestora la destinatia finala.

(3) Perioada de postgarantie este ..... ani. Orice interventie in perioada de garantie duce automat la prelungirea perioadei de postgarantie cu o durata echivalenta. Durata interventiei in perioada de garantie se calculeaza de la data emiterii notificarii catre furnizor si pana la data remedierii efective.

13.2 - Achizitorul are dreptul de a notifica imediat furnizorului, in scris, orice plangere sau reclamatie ce apare in conformitate cu aceasta garantie.

13.3 - La primirea unei astfel de notificari, furnizorul are obligatia de a remedia defectiunea sau de a inlocui produsul in perioada convenita, fara costuri suplimentare pentru achizitor. Produsele care, in timpul perioadei de garantie, le inlocuiesc pe cele defecte, beneficiaza de o noua perioada de garantie care curge de la data inlocuirii produsului. Furnizorul are obligatia de a remedia defectiunea sau de a inlocui produsul in termen de maxim 10 zile lucratoare de la primirea notificarii.
13.4 - Daca furnizorul, dupa ce a fost instiintat, nu reuseste sa remedieze defectul in perioada convenita, achizitorul are dreptul de a lua masuri de remediere pe riscul si spezele furnizorului si fara a aduce nici un prejudiciu oricaror alte drepturi pe care achizitorul le poate avea fata de furnizor prin contract.

14. Amendamente
14.1 - Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act aditional.

15. Intarzieri in indeplinirea contractului
15.1 - Furnizorul are obligatia de a indeplini contractul de furnizare in perioada/perioadele inscrise in graficul de livrare.
15.2 - In afara cazului in care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execitie, orice intarziere in indeplinirea contractului da dreptul achizitorului de a solicita penalitati furnizorului.

16. Cesiunea
16.1 - Furnizorul se obliga sa nu transfere total sau partial obligatiile asumate prin contract, fara sa obtina, in prealabil, acordul scris al achizitorului.
16.2 – Cesiunea nu va exonera furnizorul de nicio responsabilitate privind garantia sau orice alte obligatii asumate prin contract.

17. Forta majora
17.1 - Forta majora este constatata de o autoritate competenta.
17.2 - Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza.
17.3 - Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.
17.4 - Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si sa ia orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.
17.5 - Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

18. Solutionarea litigiilor
18.1 - Achizitorul si furnizorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.
18.2 - Daca, dupa 15 de zile de la inceperea acestor tratative, achizitorul si furnizorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze, fie prin arbitraj la Camera de Comert si Industrie, fie de catre instantele judecatoresti de la sediul achizitorului.

19. Limba care guverneaza contractul
19.1 - Limba care guverneaza contractul este limba romana.

20. Comunicari

20.1 - (1) Orice comunicare intre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris.

(2) Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii cat si in momentul primirii.

20.2 - Comunicarile intre parti se pot face si prin telefon, telegrama, telex, fax sau e-mail cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

21. Legea aplicabila contractului

21.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

Partile au inteles sa incheie azi ..... prezentul contract in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

Beneficiar privat	Operator Economic
.....	**.....**

Structura solutiei e – commerce este urmatoarea:

Frontend

Sectiune	Pagina nivel 1	Pagina nivel 2	Pagina nivel 3	Elemente	Observatii	Resurse
Pagina de start	Pagina de start			Produse Categorii Noutati Recomandari In curand Top vanzari Stiri Social Media Contact Cautare Wish list Cosul de cumparaturi Fa-ti un cont Intra in cont	Content - setari consola admin Tooltip Tooltip Tooltip Tooltip Integrare Facebook, Twitter s.a. Filtre categorie, producator, etc	extern
eComm	Despre noi			Descriere Istoric Date+ imagini + text		
	Features	Curente Upcoming		Default Descriere	Se repeta pentru fiecare item	

	Contact		Documente Date Formular	
	Livrare		Despre Formular Track order Livrare rapida Tarife livrare	
	Stiri	Stiri general/ listing		
		Stire individual	Titlu comunicat Data de la care devine activ Descriere comunicat Imagine Document Integrare retele Social Media/Favs/Print/Email	Se repeta pentru fiecare item peste 350 SM Networks
	Blog	Categorii Taguri	Descriere modalitati Formular Date	Se repeta pentru fiecare item
	Cum cumpar/ cum platesc		Descriere modalitati Date	Se repeta pentru fiecare item
Produse	Produse	Categorii Producatori	Afiseaza ca grid/ lista Paginatie	Se repeta pentru fiecare item

		Noutati Recomandari In curand Top vanzari		Filtrare - dimensiuni/indici Recomandari	
Categorii	Categorii	Afisare in functie de tipul de produs		Parent/Child 1, Child 2, Child X config	Filtrare - pret, data, stoc, servicii
Pagina produs			Template	Imagine Galeria foto Denumire Descriere Producator Model Caracteristici Optiuni Rating SM/ FB Like/Tweet/ Add this Disponibilitate Comentarii Best seller in aceeasi categorie Noutati in aceasi categorie Clientii care au cumparat asta au mai cumparat si Adauga in cos Adauga in lista	Stoc, comanda
Fa-ti un cont **Intra in cont**					

Asistenta	Asistenta	FAQ Formular

Sectiune	Pagina nivel 2	Pagina nivel 3	Elemente	Observatii
Produse	General/ listing	Pagina produs	Imagine	Se repeta
			Galeria foto	
			Denumire	
			Descriere	
			Producator	
			Model	
			Caracteristici	
			Optiuni	
			Rating	
			SM/ FB Like/Tweet/ Add this	
			Disponibilitate	Stoc, comanda
			Comentarii	
			Best seller in aceeasi categorie	
			Noutati in aceasi categorie	
			Clientii care au cumparat asta au mai cumparat si	
			Adauga in cos	
			Adauga in lista	
Search Results	General	Rezultate		Se repeta pentru fiecare informatie
eComm	Despre noi		Descriere	
			Istoric	
			Date+ imagini + text	
	Features	Curente	Default	Se repeta pentru fiecare item
		Upcoming	Descriere	

		Documente	
Contact		Date Formular	
Livrare		Despre Formular Track order Livrare rapida Tarife livrare	
Stiri	Stiri general/ listing Stire individual	Titlu comunicat Data de la care devine activ Descriere comunicat Imagine Document Integrare retele Social Media/Favs/Print/Email	Se repeta pentru fiecare item peste 350 SM Networks
Blog	Categorii Taguri	Descriere modalitati Formular Date	Se repeta pentru fiecare item
Cum cumpar/ cum platesc		Descriere modalitati Date	Se repeta pentru fiecare item

Tipuri de utilizatori		nu necesita validarea
	Utilizatori autentificati	inregistrarii
	Vizitator	nu necesita validare (guest)

Tip utilizator	OBS	Flow
General	Creati un cont Informatii personale	necesita validare de catre Admin
PF	Dl./Dna. Prenume Nume Seria cartii de identitate Numarul cartii de identitate Carte de identitate eliberata de catre Data Adresa email Abonare newsletter Data nasterii Informatii adresa	
PJ	Companie/ONG Cod fiscal (CIF) Cod unic de identificare (CUI) Numarul comercial de inregistrare al companiei Trezorerie Cont trezorerie Banca Contul bancii Telefon mobil Telefon Adresa strada Oras Stat/Provincie Cod Postal Tara	

	Parola Confirmare parola	Informatii autentificare	
Utilizator	Trimite continut pentru	Ratings	nu necesita validare de catre Admin
		Blog/ Comments	necesita validare de catre Admin
		Cos de cumparaturi	necesita validare de catre Admin
Vizitator	Trimite continut pentru	Ratings	nu necesita validare de catre Admin

Sectiune	Pagina nivel 1	Pagina nivel 2	Pagina nivel 3	Elemente	Observatii	Resurse
Pagina cos de cumparaturi	Pas 1 - comanda	Listare produse Editare cantitate		Imagine Titlu produs Cantitate Pret/buc Subtotal(pret x nr.buc.) Total Actualizare preturi		
	Pas 2 - confirmare comanda			Listare produse Adresa de expeditie Confirmare comanda	checkout	

Pas 3 - contul utilizatorului		Listare comenzi Datele utilizatorului	
Login		Email Parola	nu necesita checkout
Cont nou	**PF**	Dl./Dna. Prenume Nume Seria cartii de identitate Numarul carti de identitate Carte de identitate eliberata de catre Data Adresa email Abonare newsletter Data nasterii Informatii adresa	
	PJ	Companie/ONG Cod fiscal (CIF) Cod unic de identificare (CUI) Numarul comercial de inregistrare al companiei Trezorerie Cont trezorerie Banca Contul bancii Telefon mobil	

				Telefon Adresa strada Oras Stat/Provincie Cod Postal Tara		
				Parola Confirmare parola	Informatii autentificare	

Sectiune	Pagina nivel 1	Pagina nivel 2	Pagina nivel 3	Elemente	Observatii	Resurse
Pagina de start **DASHBOARD** **Data visualisation**	Produse	Listare generala Adaugare/editare produs	Produs	Denumire Descriere Producator Model Categorie Caracteristici Optiuni Aparitie noua Bestseller Recomandata In curand SEO - Keywords SEO - Description Imagine Pret intreg Pret cu discount Valuta Stoc Valid		
	Marketing	Promotie produse Promotie categorii produse		Discount		

Categorii	Listare generala Adaugare/editare categorie		Denumire SEO-navigare Parinte Ordine afisare
Producatori	Listare generala Adaugare/editare editura		Denumire Ordine afisare
Utilizatori	Listare generala Editare utilizator		Nume Prenume Adresa Localitate Judet Telefon Email Observatii Valid
Comenzi	Listare generala Editare comanda		Numar comanda Data/ora Nume client Detaliere comanda (produse/nr. buc/pret) Suma Mod plata Achitare
Comercial	Valuta	Listare generala Editare curs	Data Valuta Curs
Auxiliare	Despre noi Cum comand		Descriere

	Cum platesc Despre livrare Afiliere Termeni si conditii Servicii Confidentialitate		
Promo	Listare generala Editare campanie Adauga campanie noua		Titlu campanie Data de la care devine activ Descriere comunicat Imagine Document Setari
Stiri	Listare generala Editare stire		Titlu comunicat Data de la care devine activ Descriere comunicat Imagine Document
Import/Export	Listare generala Backup		
Utilizatori backend	Listare generala Editare utilizator		user parola drepturi de acces

Categorie	**Pagini**	**Subpagini/popups**	**Elemente**	**OBS**
Produse	General/ listing	Pagina produsului	Imagine Galeria foto	Se repeta

			Denumire Descriere Producator Model Caracteristici Optiuni Rating SM/ FB Like/Tweet/ Add this Disponibilitate Comentarii Best seller in aceeasi categorie Noutati in aceasi categorie Clientii care au cumparat asta au mai cumparat si Adauga in cos Adauga in lista	Stoc, comanda
Search Results	General	Rezultate		Se repeta pentru fiecare informatie
eComm	Despre noi		Descriere Istoric Date+ imagini + text	
	Features	Curente Upcoming	Default Descriere Documente	Se repeta pentru fiecare item
	Contact		Date Formular	
	Livrare		Despre Formular	

			Track order Livrare rapida Tarife livrare	
	Stiri	Stiri general/ listing		
		Stire individual	Titlu comunicat Data de la care devine activ Descriere comunicat Imagine Document	Se repeta pentru fiecare item
			Integrare retele Social Media/Favs/Print/Email	peste 350 SM Networks
	Blog	Categorii Taguri	Descriere modalitati Formular Date	Se repeta pentru fiecare item
	Cum cumpar/ cum platesc		Descriere modalitati Date	Se repeta pentru fiecare item
Intra in cont **Fa-ti un cont**	Intra in cont Fa-ti un cont			
Cos de cumparaturi				