



**Fondul European de Dezvoltare Regională**

**Programul Operațional Competitivitate 2014-2020**

**”Competitivi Împreună”**

**fAMILIA - Asistență Medico-socială Integrată stimuLând Îmbătrânirea Activă**

SC INDECO SOFT SRL, cu sediul în Baia Mare, str. Magnoliei nr. 5, jud. Maramureș, implementează proiectul fAMILIA - Asistență Medico-socială Integrată stimuLând Îmbătrânirea Activă.

Proiectul, care are o durată de **36 de luni**, este co-finanțat din **Fondul European de Dezvoltare Regională** prin **Programul Operațional Competitivitate 2014-2020**, Axa Prioritară 2 „Tehnologia Informației și Comunicațiilor (TIC) pentru o economie digitală competitivă”, Obiectiv specific 2.2. „Creșterea contribuției sectorului TIC pentru competitivitatea economică”, Acțiunea 2.2.1. „Sprijinirea creșterii valorii adăugate generate de sectorul TIC și a inovării în domeniu prin dezvoltarea de clustere”, în baza Contractului de finanțare nr. 47 din 03.08.2017, semnat cu Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene (MDRAPFE), în calitate de Autoritate de Management, și Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale, în calitate de Organism Intermediar pentru Programul Operațional Competitivitate.

Depunerea ofertelor se face la adresa: Baia Mare, str. Magnoliei, nr. 5, în plic sigilat, cu menționarea

**”Oferta licențe de tip datacenter pentru sistemul de operare și serverul de gestiune al bazelor de date - proiect fAMILIA - Asistență Medico-socială Integrată stimuLând Îmbătrânirea Activă”**

**A nu se deschide înainte de 15.12.2017 ora 12:00**

Solicitățile de clarificări se pot trimite pe email la adresa [projects@indecosoft.ro](mailto:projects@indecosoft.ro)

Nr. 791/08.12.2017

# Specificații Tehnice în vederea achiziționării de licențe de tip datacenter pentru sistemul de operare și serverul de gestiune al bazelor de date – proiect fAMILIA – Asistență Medico-socială Integrată stimuLând Îmbătrânirea Activă”

## Despre proiect

### Obiectivul general al proiectului/Scopul proiectului

Obiectivul principal al proiectului constă în cercetarea industrială în scopul acumulării de noi cunoștințe, adoptării de tehnologii, și validării tehnologice ale conceptelor și modulelor dezvoltate în cadrul proiectului în vederea dezvoltării unui produs în domeniul socio-medical, cu componente inovatoare și furnizării către clienții finali a unor servicii noi pe piața românească. La baza ideii inovatoare stă sistemul informatic AsiSoc este un produs destinat gestiunii ajutoarelor sociale și managementului eficient al procesului de acordare al acestora, utilizat de serviciile specializate a peste 100 de primării din România. Dorim dezvoltarea unei platforme de integrare a sistemului existent și a unor noi module software cu funcționalități și capacități, care vor sprijini la eficientizarea și simplificarea activității personalului Direcțiilor de Asistență Socială, vor contribui la reducerea birocrăției și a timpului de prelucrare al dosarelor specifice, și vor permite extinderea serviciilor și îmbunătățirea controlului managerial la nivelul acestora. Îmbunătățirea și dezvoltarea modulelor existente, dedicate managementului ajutoarelor și anchetelor sociale, va fi corelată cu dezvoltarea unor module care oferă funcționalități solicitate de clienții noștri și componente specifice unei noi game de clienți, reprezentați de asistenți sociali, maternali, Organizații Non Guvernamentale și societăți comerciale care activează în domeniul asistenței sociale, sau care încurajează fenomenul de îmbătrânire activă, asigură locuințe sociale, gestionează aziluri sau cămine de bătrâni. Cercetarea industrială are ca principal obiectiv dezvoltarea modulelor destinate încurajării îmbătrânirii active și creșterii independenței persoanelor cu deficiențe, asistate sau în situații de risc, prin utilizarea tehnologiei, și contribuie, la crearea unor condiții și ecosisteme prietenoase și sigure pentru aceste persoane.

Proiectul contribuie la realizarea obiectivului general POC prin furnizarea de sprijin pentru activitatea de cercetare dezvoltare la nivel local (Indeco Soft) și regional (Clusterul i-TechTransilvania), prin dezvoltarea infrastructurii TIC pentru cercetare-dezvoltare și prin furnizarea de noi servicii ale companiei și răspunde totodată recomandării specifice de țară 7 (SWD(2014) 424 final), susținând eforturile de consolidare a capacității administrației publice prin îmbunătățirea eficienței gestionării resurselor umane, a instrumentelor decizionale și a coordonării în cadrul Direcțiilor de Asistență Socială și între acestea și alți actori în domeniul socio-medical. Prin implementarea proiectului este stimulată competitivitatea economică a

Indeco Soft, prin susținerea financiară și logistică a cercetării în domeniul instrumentelor TIC cu impact socio-medical și consolidarea serviciilor IT cu valoare adăugată mare, dezvoltării de produse și servicii proprii sustenabile, la costuri eficiente pentru beneficiarii finali. Soluția TIC contribuie la încurajarea unui stil de viață activ, asistat de tehnologie, pentru persoanele aparținând grupurilor vulnerabile (persoane cu dizabilități, vârstnice, etc), nediscriminatoriu, rezultând o mai mare implicare a acestora în viața socială și economică și ajutându-i să depășească barierele impuse artificial de condiția lor. Proiectul contribuie, prin rezultatele sale, la creșterea competitivității economice a persoanelor vulnerabile și comunităților din care acestea fac parte, stimulând dezvoltarea de soluții TIC pentru aceștia, soluții cu ajutorul cărora pot deveni competitivi.

#### Obiectivele specifice:

- Achiziționarea de echipamente și licențe în vederea implementării proiectului și asigurării funcționării modulelor dezvoltate. Realizarea unei cercetări socio-medicele în scopul identificării modului în care noile funcționalități dezvoltate vor sprijini clienții companiei noastre în a oferi, la rândul lor, servicii de calitate îmbunătățită beneficiarilor finali
- Cercetarea industrială în scopul dobândirii de cunoștințe și competențe noi, în vederea dezvoltării de noi servicii și îmbunătățiri semnificative a unui produs existent și a serviciilor furnizate în prezent. Obiectivul referă și crearea de module pentru sistemul complex, necesare pentru validarea tehnologică a noului produs și noilor servicii.
- Extinderea gamei de servicii furnizate clienților finali, prin furnizarea produsului dezvoltat către aceștia, atât ca produs, cât și ca serviciu (Software ca Serviciu)
- Lărgirea portofoliului de clienți prin extinderea cu noi module a sistemului complex, implicit prin oferirea unor noi funcționalități, precum și prin dezvoltarea unui produs competitiv, inovator, ce poate fi furnizat clienților finali la costuri semnificativ reduse.
- Identificarea unor oportunități de acces pe noi piețe la nivel european, prin dezvoltarea unui produs inovator ce poate fi exploatat în cadrul unor programe și axe de finanțare externe. Rezultatele cercetării inițiate în cadrul prezentului proiect constituie bază pentru proiecte de cercetare-inovare sau acțiuni de coordonare și suport în cadrul programului Orizont 2020 al Uniunii Europene. Prin crearea de sinergii și legături cu proiecte în curs de implementare sau viitoare, rezultatele cercetării pot fi preluate și utilizate de către cercetători europeni, sprijinind demersul de marketing al soluției la nivel european. Luăm în calcul și înregistrarea ca furnizor de soluții pentru terți cercetători, sau proiecte.

## Specificații tehnice

Obiectivul prezentei achiziții îl reprezintă livrarea de către furnizor a unor licențe software necesare implementării proiectului, după cum urmează:

#### Sistem de operare server

Cerinte minime soft de operare servere:

- Ajuta operarea serverelor pentru a construi o infrastructura pentru retea stabila,
  - Compatibilitatea softului de operare cu tehnologiile: Shielded Virtual Machines, Software Defined Networking(SDN), Storage Spaces Direct si Storage Replica.
  - Inclus tehnologie de virtualizare de la același producător ca și sistemul de operare precum si cresterea capacitatii de incarcare pentru spatii de stocare temporare si erori de retea.
  - Failover Clustering pentru a creste capacitatea de incarcare in cazul utilizarii de spatii de stocare temporare si erori de retea
- 
- Gestionare securizata a sistemelor server cu ajutorul noilor roluri pentru server si executie minimala in cadrul serverului fara interfata grafica, pentru o performanta crescuta si necesitati de mentenanta reduse
  - Protectie impotriva eventualelor defectiuni
  - Softul permite crearea de spatii de stocare scalabile si disponibile impreuna cu spatiul de stocare local
  - Tehnologia Shielded Virtual Machines este necesar sa protejeaze informatiile impotriva accesului neautorizat, in cadrul mașinilor virtuale
  - Software Defined Networking(SDN) trebui sa aiba gestionare centrala si configurarea fizica si virtuala a dispozitivelor pentru retea precum routere, switch-uri si gateways
  - Soft-ul de operare servere trebuie sa ofere o tactica “zero trust” care este implementata in cadrul hardware-ului, pentru a va ajuta sa va protejati impotriva pericolelor de ultima generatie. Resursele din mediul virtual trebuie sa fie protejate de masini virtuale protejate la randul lor, care va ofera o zona tampon intre host si masinile virtuale. Serviciul “host Guardian Service”, trebuie sa permita hosturilor de incredere sa fie detectati. In plus regulile pentru administrare “Just in Time” si “Just Enough” restrictioneaza accesul administratorilor.
  - Soft-ul de operare servere trebuie sa fie licentiat pentru minim 28 core.
  - Este necesar instalarea si configurarea softului pe serverele existente.
  - Soft-ul de operare servere trebuie sa fie integrat in reseaua existenta a beneficiarului (autentificare Active Directory atât pentru utilizatori cât și pentru toate modulele de administrare, inclusiv a mașinilor virtuale, Compatibilitate cu sistemele de gestiune a bazelor de date existente - Microsoft SQL Server, Oracle, MySQL, Postgres)
  - Este necesar definirea de drepturi locale pentru toti angajatii beneficiarului la nivel de utilizator, pe nivele de acces;
  - Contractorul va asigura serviciile de instalare și configurare în așa manieră încât să nu afecteze activitatea beneficiarului, respectiv în afara orelor de program a acestuia.
  - Ofertantul trebuie sa asigure servicii de suport IT on site cu interventie in maxim 2 ore daca sunt solicitari ce tin de functionalitatea Soft-ului de operare servere.
  - Ofertanții vor specifica în ofertele lor denumirea, versiunea, producătorul și modelul de licențiere pentru sistemele livrate.
  - Licențele oferite trebuie să fie perpetue. Nu se acceptă licențe limitate în timp sau număr de utilizatori
  - Furnizorul trebuie să ofere numai produse (mărci înregistrate), însoțite de certificate de conformitate și garanție.
  - Se vor preciza datele de contact pentru serviciul de garanție

## Valoare estimată

Conform bugetului estimat al proiectului și cercetării de piață, bugetul estimat al achiziției este de 35.830,00 lei, la care se adaugă TVA.

## Graficul de timp, livrare, recepție

Durata contractului de achiziție pentru furnizare este de 3 luni de la semnarea contractului.

Livrarea, instalarea, configurarea și punerea în funcțiune a licențelor se va face în termen de 3 zile calendaristice de la emiterea ordinului de începere execuție contract de furnizare.

În ofertă se va preciza exact termenul de livrare de la data emiterii Ordinului de începere.

În cazul în care acesta este mai mare decât termenul de livrare stabilit de către beneficiar, oferta va fi descalificată.

Ofertantul își va asuma responsabilitatea livrării licențelor în termenul prevăzut în oferta sa, în caz contrar beneficiarul având posibilitatea rezilierii contractului și solicitării de daune compensatorii.

Recepția cantitativă și calitativă are loc la sediul beneficiarului, de către reprezentanți desemnați ai acestuia, în condițiile tehnice impuse de cerințele prezentei documentații. Recepția se va realiza în termen de cel mult 15 zile de la data livrării, instalării și configurării licențelor.

Beneficiarul se obligă să asigure accesul fizic la echipamentele pe care vor fi instalate licențele, în afara orelor sale de program, pentru reprezentanții furnizorului.

Criterii de evaluare: prețul cel mai scăzut.

Ofertele se vor depune la sediul Beneficiarului – Baia Mare, str. Magnoliei, nr. 5

## **CONTRACT DE FURNIZARE**

### **LICENȚE DE TIP DATACENTER PENTRU SISTEMUL DE OPERARE ȘI SERVERUL DE GESTIUNE AL BAZELOR DE DATE**

Proiect POC „FAMILIA - ASISTENȚĂ MEDICO-SOCIALĂ INTEGRATĂ STIMULÂND ÎMBĂTRÂNIREA  
ACTIVĂ”

cod MySMIS 115823

**Achizitor**     **S.C. INDECO SOFT S.R.L.**

**Furnizor**     \_\_\_\_\_

**2017**

## CONTRACT DE FURNIZARE LICENȚE

Nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_

### 1. Părțile contractante

**S.C. INDECO SOFT S.R.L.** cu sediul în Baia Mare, str. Magnoliei, nr. 5, jud. Maramureș, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J24/295/2000, cod de identificare fiscală RO 12960504, telefon 0262227843, fax 0262219252, cont bancar RO77INGB0021000051848921, deschis la ING BANK, reprezentată legal prin Administrator Dorin -Traian BARBUL, în calitate de Achizitor

și

---

### 2. Obiectul contractului

Furnizare licențe de tip *DataCenter* pentru sistemul de operare și serverul de gestiune al bazelor de date, astfel: 2 licențe Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter ROK (2 CPU), sau superior sau echivalent (inclusiv cheltuieli privind configurarea și implementarea bazelor de date, migrarea și integrarea diverselor structuri de date existente în infrastructura achizitorului) în cadrul proiectului POC „FAMILIA - ASISTENȚĂ MEDICO-SOCIALĂ INTEGRATĂ STIMULÂND ÎMBĂTRÂNIREA ACTIVĂ”, cod MySMIS 115823.

### 3. Valoarea contractului

Valoarea totală a licențelor de tip *DataCenter* pentru sistemul de operare și serverul de gestiune al bazelor de date este de \_\_\_\_\_ lei la care se adaugă TVA în valoare de \_\_\_\_\_ lei.

### 4. Durata contractului

Perioada de derulare a contractului începe la data semnării acestuia de către părți, \_\_\_\_\_, și se termină la data de \_\_\_\_\_.

## 5. Obligațiile părților

### a) Obligațiile Furnizorului

- Să asigure furnizarea licențelor de tip DataCenter pentru sistemul de operare și serverul de gestiune al bazelor de date (inclusiv cheltuieli privind configurarea și implementarea bazelor de date, migrarea și integrarea diverselor structuri de date existente în infrastructura achizitorului), conform specificațiilor tehnice oferite, pentru proiectul POC „FAMILIA - ASISTENȚĂ MEDICO-SOCIALĂ INTEGRATĂ STIMULÂND ÎMBĂTRÂNIREA ACTIVĂ”, cod MySMIS 115823;
- Să informeze din timp Achizitorul de orice problemă apărută care ar putea afecta atingerea obiectivelor convenite;
- Să colaboreze cu persoanele împuternicite de Achizitor pentru realizarea contractului;
- Să furnizeze licențele oferite conform graficului de livrări agreeat cu achizitorul, dar nu mai târziu de termenul stabilit prin prezentul contract;
- Să îndeplinească sarcinile ce îi revin cu un înalt grad de profesionalism.
- Să efectueze activitatea de configurare și implementare bazelor de date, migrarea și integrarea diverselor structuri de date existente în infrastructura achizitorului de o manieră și în intervale orare care să asigure un impact negativ minim asupra activității curente a achizitorului, cu respectarea programului de lucru al acestuia.

### b) Obligațiile Achizitorului

- Să recepționeze licențele livrate;
- Să pună din timp la dispoziția Furnizorului toate datele necesare bunei realizări a contractului;
- Să achite în termenele stabilite contravaloarea licențelor;
- Să asigure accesul Furnizorului la resursele și documentele necesare îndeplinirii în condiții optime a obligațiilor asumate;
- Să asigure accesul Furnizorului în locația în care urmează a fi instalate licențele.

## 6. Livrare, expediere, încărcare-descărcare, transport, acte recepție

1. Licențele care fac obiectul prezentului contract se vor livra potrivit cantităților, specificațiilor și la termenele stabilite prin oferta tehnică și ordinul de livrare, lansat de Achizitor, prin fax sau prin e-mail.
2. Termenul de livrare a licențelor este de maxim 5 zile de la ordinul de livrare.
3. Licențele vândute vor fi însoțite de factură fiscală.
4. Recepția licențelor se va face de către Achizitor, la sediul acestuia, care va returna toate documentele de expediție semnate și stampilate Furnizorului.
5. Furnizorul va proceda la înlocuirea licențelor necorespunzătoare calitativ și/sau completarea lipsurilor cantitative.



6. Achizitorul va înștiința în scris Furnizorul, în termen de 24 ore, pentru înlocuirea licențelor necorespunzătoare și/sau completarea lipsurilor cantitative.
7. La predarea licențelor se va întocmi proces verbal de predare-primire. După finalizarea instalării se vor întocmi procese verbale de punere în funcțiune și în baza acestora, proces verbale de recepție.

## 7. Garanții

1. Furnizorul garantează Achizitorului conformitatea din punct de vedere tehnic a licențelor cu certificatele de calitate/declarațiile de conformitate care le însoțesc în momentul livrării. Furnizorul răspunde în perioada de garanție pentru calitatea licențelor livrate.
2. Furnizorul garantează contra viciilor ascunse ale licențelor. Viciile ascunse sunt acele defecte sau deficiențe calitative care fac ca licențele să nu poată fi întrebuințate conform destinației, ori întrebuințarea să fie micșorată. Pentru viciile ascunse constatate de Achizitor sau reclamate de terți, Furnizorul, în termen de 15 zile va remedia defecțiunea sau va înlocui licența neconformă cu una corespunzătoare, ori va restitui Achizitorului contravaloarea acesteia.

## 8. Preț, modalități și termene de plată, sancțiuni

1. Prețul este în lei, în quantumul stabilit în conformitate cu oferta emisă și acceptată de Achizitor. Nu este permisă modificarea valorii contractului sau a licențelor individuale.
2. Prețul datorat se va achita de către Achizitor în termen de maxim 30 zile de la data facturării.
3. În cazul în care Achizitorul nu achită prețul datorat în termen de 30 zile de la data procesului verbal de recepție, Furnizorul va fi îndreptățit să calculeze și să perceapă penalități de întârziere de 1% pe fiecare zi de întârziere calculate la suma restantă și până la achitarea integrală a debitului.
4. În situația în care Furnizorul nu respectă termenele de livrare, Achizitorul are dreptul de a solicita penalități de întârziere de 1% pe fiecare zi de întârziere calculate la valoarea contractului și până la livrarea tuturor licențelor solicitate. De asemenea, Achizitorul are dreptul de a denunța unilateral contractul începând cu cea de-a 31-a zi de întârziere la livrarea licențelor.

## 9. Răspunderea contractuală

1. Niciuna din părțile contractante nu va putea cesiona drepturile și obligațiile prevăzute în prezentul contract unei alte persoane fără acordul scris al celeilalte părți.

## 10. Încetarea contractului

1. Prezentul contract încetează de plin drept în cazul în care una din părți:

- a) Este declarată în stare de incapacitate de plăți sau a fost declarată în procedură de lichidare (faliment).
  - b) Cesează drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul celeilalte părți.
  - c) Își încalcă vreuna din obligațiile sale, după ce a fost avertizată, printr-o notificare scrisă, că o nouă nerespectare a acestora va duce la rezilierea prezentului contract.
2. Partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte părți cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele.
  3. Contractul poate înceta și prin acordul părților, exprimat în scris.

## 11. Forța majoră

1. Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă în condițiile legii, dacă este notificată în termen de 5 zile de la apariția cazului de forță majoră și constatată în 15 zile de la notificare, în baza certificatului eliberat de Camera de Comerț și Industrie a județului Maramureș.

## 12. Litigii

1. Eventualele litigii care s-ar putea ivi în legătură cu prezentul contract vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil, litigiul va fi soluționat de instanța judecătorească competentă de la sediul Achizitorului.

## 13. Alte clauze

1. Specificațiile tehnice, clarificările și oferta aleasă fac parte integrantă din contract, sub formă de anexe.
2. Furnizorul se obligă să permită accesul neîngrădit al autorităților naționale cu atribuții de verificare, control și audit, al echipei OIPSI și AM, al serviciilor Comisiei Europene, al Curții Europene de Conturi, al reprezentanților serviciului specializat al Comisiei Europene - Oficiul European pentru Lupta Antifraudă - OLAF, precum și al reprezentanților Departamentului pentru Lupta Antifraudă - DLAF, în limitele competențelor ce le revin, în cazul în care aceștia efectuează verificări/controale/audit la fața locului și solicită în scris declarații, documente, informații. În cazul nerespectării acestor prevederi Furnizorul este obligat să restituie întreaga sumă achitată aferentă contractului, și eventualele costuri suplimentare generate de refuzul său și stabilite în sarcina Achizitorului de către instituțiile mai sus amintite, inclusiv dobânzile/penalizările aferente.

Prezentul contract s-a încheiat în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

**ACHIZITOR**

**FURNIZOR**



S.C. INDECO SOFT S.R.L. prin

\_\_\_\_\_ prin

ADMINISTRATOR

\_\_\_\_\_

DORIN-TRAIAN BARBUL

\_\_\_\_\_