



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007 - 2013

"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Nr . 1077 din 11.11.2013

**APROBAT,
ADMINISTRATOR
PINDICHI CAMELIA**

**PROPUN APROBAREA
Onoae Luminita
Manager proiect**

**Responsabil tehnic
Sarateanu Gabriel**

**Responsabil Financiar
Mora Ecaterina Cornelia**

SPECIFICATII TEHNICE pentru contractul de achiziție

**„Servicii de implementare a aplicatiilor informatice CRM si ERP si instruire personal,
inclusiv furnizare de echipamente TIC, aplicatii informatice CRM si ERP”**

Denumire proiect:

**„Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC
CAMARO INVEST SRL”, cod SMIS 45864**

Finantat din fonduri comunitare prin Programul Operational Sectorial „Cresterea competitivitatii economice”, Axa III „Tehnologia Informatiei si Comunicatiilor pentru sectoarele privat si public”, DMI 3 „Sustinerea e-economiei”, Operatiunea 1 „Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri”.

NOIEMBRIE 2013



***"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO
INVEST S.R.L."***

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Cuprins

1. Date generale și prezentarea proiectului
2. Instrucțiuni privind participarea la licitație
3. Caietul de sarcini
4. Instrucțiuni privind modalitatea de prezentare a ofertei
5. Informații privind criteriul de atribuire
6. Formulare si clauze contractuale



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

1. DATE GENERALE SI PREZENTAREA PROIECTULUI

Autoritate contractanta

Denumire: S.C. CAMARO INVEST S.R.L.		
Adresa: Str. C-tin Bratescu, nr.5, Et. P, ap.3, Municipiul Constanta, Judetul Constanta		
C.U.I. RO 12398601		
Localitate: Constanta	Cod Postal: 900670	Tara: Romania
Persoana de contact: PINDICHI CAMELIA	Telefon/ Fax: 0241/612.833	
E-mail:	cameliapindichi@yahoo.com ;	
Adresa/ele de internet (daca este cazul): www.camaro.ro		

S.C. CAMARO INVEST S.R.L. este o societate cu capital privat înfiintata în anul 1999 al carui principal obiect de activitate este productia si furnizarea de echipamente si componente de tehnica de calcul precum si a serviciilor de instalare, service si consultanta în domeniul IT.

În prezent, societatea S.C CAMARO INVEST S.R.L își desfășoara activitatea în punctul de lucru deschis în Constanta str. Constantin Bratescu nr. 5, parter, ap.3.

Societatea are implementate si certificate Sistemele de Management ISO 9001, ISO 14001, suntem parteneri comerciali Microsoft, Hp, Dell, Cisco, iar personalul este unul de specialitate cu numeroase cursuri si acreditari in domeniul IT (cursuri de implementare retele, cablare structurata, routere si servere – instalare si implementare, intretinere si service pentru sisteme de calcul si periferice, etc).

In prezent societatea isi desfășoara activitatea din punct de vedere al tehnologiei informatiei cu 3 calculatoare si 2 laptopuri. Acestea sunt conectate in retea si dispun de conexiune la internet.

In prezent societatea dispune de un program de gestiune a stocurilor si de creare facturi si bonuri de casa. Acesta este un program de contabilitate ce ajuta la desfasurarea activitatii in cadrul societatii. Acest program permite urmatoarele operatiuni: introducerea nirurilor, facturi de iesire cu posibilitatea emiterii de chitanta sau bon fiscal, lista stoc si model balanta, jurnale de vanzari si cumparari, lista inventar etc.

S.C. CAMARO INVEST S.R.L., cu sediul in Municipiul Constanta, str. Dezrobirii nr. 118, bl. IS5, scara C, et. 8, ap. 91, județul Constanța, cod poștal 907005 se afla in faza de implementare a Proiectului cod SMIS 45864 „Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L.”, finantat prin Programul Operațional Sectorial Cresterea Competitivitatii Economice, conform Contractului de Finantare nr.885/331/09.09.2013 .

1.1.Obiectivele proiectului

Obiectivul general al proiectului, care coincide cu cel al managementul societatii, il reprezinta cresterea productivitatii societatii, asigurand principiile unei dezvoltari durabile si



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

reducerea decalajelor fata de productivitatea la nivelul Uniunii Europene, in vederea eficientizarii activitatii de fabricare a calculatoarelor si a echipamentelor periferice, prin achizitionarea de sisteme ERP si CRM si achizitionarea de echipamente TIC.

Accesarea unei finantari nerambursabile pentru atingerea acestui obiectiv se constituie intr-o oportunitate pe care societatea intentioneaza sa o valorifice prin depunerea unei cereri de finantare in cadrul POS- Axa III, Domeniul Major de interventie 3, Operatiunea 1.

Proiectul apare ca raspuns la necesitatea imbunatatirii procesului tehnologic din cadrul firmei SC CAMARO INVEST SRL, facilitand desfasurarea activitatii de vanzare si a activitatii privind gestiunea. In acest mod se va asigura buna desfasurare a managementului la nivel directoral, si va contribui la viabilitatea situatiei economice a firmei.

Obiectivele specifice ale proiectului sunt:

- ❖ Cresterea eficientei firmei prin retehnologizarea tuturor proceselor interne pe baza unui sistem informatic. Modalitatea de gestiune si evidenta atat a vanzarilor cat si a gestiunei financiar contabile se va face la un nivel superior de profesionalism si performanta. Achizitionarea si implementarea sistemului de ERP si a sistemului de CRM va duce la o crestere a vanzarilor si la imbunatatirea modului de lucru al personalului.
- ❖ Introducerea de sisteme TIC moderne ce incurajeaza inovarea si ofera sprijin pentru imbunatatirea deciziilor managementului. Achizitionarea echipamentelor TIC sunt necesare pentru implementarea sistemelor amintite mai sus. Cele 2 sisteme se vor instala pe server-ul ce se va achizitiona prin proiect. Pentru functionarea serverului se va achizitiona si un sistem de operare. Rack-ul, router-ul wireless si switch-ul sunt necesare pentru integrarea sistemelor in retea existenta a societatii. Copiatorul se va folosi la multiplicarea ofertelor ce vor fi distribuite catre clientii societatii.

1.2. Achizitii proiect

Prin proiect se vor achizitiona:

- Echipamente TIC: 1 server, 1 sistem de operare, 1 rack, 1 router wireless, 1 switch, 1 copiator, licențe, achizitie sistem ERP si CRM : soft ERP, soft CRM, servicii de implementare a aplicatiilor informatice CRM si ERP si servicii de formare profesională
- Servicii de consultanta in management de proiect
- Servicii de audit tehnic si financiar
- servicii de informare si publicitate a proiectului.

Echipamentele TIC sunt necesare pentru implementarea sistemelor amintite mai sus. Cele 2 sisteme se vor instala pe server-ul ce se va achizitiona prin proiect. Pentru functionarea serverului se va achizitiona si un sistem de operare. Rack-ul, router-ul wireless si switch-ul sunt necesare pentru integrarea sistemelor in retea existenta a societatii. Copiatorul se va folosi la multiplicarea ofertelor ce vor fi distribuite catre clientii societatii.



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

2. INSTRUCȚIUNI PRIVIND PARTICIPAREA LA LICITAȚIE

Excluderi din procedura

Ofertantul/Ofertantul asociat/Subcontractantul/Tertul sustinator care are drept membri în cadrul consiliului de administrație/organ de conducere sau de supervizare și/sau are acționari ori asociați persoane care sunt soț/soție, rudă sau afin până la gradul al patrulea inclusiv sau care se află în relații comerciale, cu persoane ce dețin funcții de decizie sau fac parte din structurile actionariatului în cadrul autorității contractante (beneficiarului), este exclus din procedura de atribuire.

Fără a afecta posibilitatea operatorilor economici de a depune ofertă alternativă sau de a oferta pe mai multe loturi diferite, candidatul/ofertantul nu are dreptul ca în cadrul aceleiași proceduri:

- a) să dețină pachetul majoritar de acțiuni în două firme participante pentru același tip de achiziție;*
- b) să depună ofertă individuală/comună și să fie nominalizat ca subcontractant în cadrul unei alte oferte, sub sancțiunea excluderii ofertei individuale sau, după caz, a celei în care este ofertant asociat.*

Prezenta procedura se desfășoară în condițiile respectării următoarelor principii:

- ✓ Principiul economicității;
- ✓ Principiul eficienței;
- ✓ Principiul eficacității ;
- ✓ Principiul transparenței;
- ✓ Principiul tratamentului egal;
- ✓ Principiul nediscriminării.

Se solicită îndeplinirea următoarelor **criterii minime de calificare** descrise mai jos.

I.a. Autoritate contractanta

Denumire: S.C. CAMARO INVEST S.R.L.		
Adresa: Str. C-tin Bratescu, nr.5, Et. P, ap.3, Constanta, Judetul Constanta		
C.U.I. RO 12398601		
Localitate: Constanta	Cod Postal: 900670	Tara: Romania
Persoana de contact: PINDICHI CAMELIA	Telefon/ Fax: 0241/612.833	
E-mail:	cameliapindichi@yahoo.com ; camaro@rdsct.ro	
Adresa/ele de internet (daca este cazul): www.camaro.ro		



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

I.b Principala activitate sau activitati ale autoritatii contractante

<input type="checkbox"/> ministere ori alte autoritati publice centrale inclusiv cele subordonate la nivel regional sau local <input type="checkbox"/> agentii nationale <input type="checkbox"/> autoritati locale <input type="checkbox"/> alte institutii guvernate de legea publica <input type="checkbox"/> institutie europeana/ organizatie internationala <input checked="" type="checkbox"/> alte (specificati) –BENEFICIAR PRIVAT	<input type="checkbox"/> servicii publice locale <input type="checkbox"/> aparare <input type="checkbox"/> ordine publica/siguranta nationala <input type="checkbox"/> mediu <input type="checkbox"/> afaceri economico-financiare <input type="checkbox"/> sanatate <input type="checkbox"/> constructii si amenajari teritoriale <input type="checkbox"/> protectie sociala <input type="checkbox"/> recreere, cultura si religie <input type="checkbox"/> educatie <input type="checkbox"/> activitati relevante <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> energie <input type="checkbox"/> apa <input type="checkbox"/> posta <input type="checkbox"/> transport <input checked="" type="checkbox"/> alte cod CAEN-2620 Fabricarea calculatoarelor si a echipamentelor periferice
Autoritatea contractanta achizitioneaza in numele altor autoritati contractante: - da <input type="checkbox"/> - nu <input checked="" type="checkbox"/>	
Alte informatii si/sau clarificari pot fi obtinute:	
	<input checked="" type="checkbox"/> la adresa mai sus mentionata <input type="checkbox"/> altele: (adresa/fax/interval orar)
Date limita de primire a solicitarilor de clarificari: Data 20.11.2013/ ora limita 14.00 / adresa: S.C. CAMARO INVEST S.R.L., Str. C-tin Bratescu, nr.5, Et. P, ap.3, Constanta, Judetul Constanta sau email cameliapindichi@yahoo.com (model Formular 12) Data limita de transmitere a raspunsului la clarificari: 22.11.2013/ ora limita 16.00	

Ic) Cai de atac

Eventualele contestatii se solutioneaza pe cale amiabila intre parti sau in justitie, in conditiile legii contenciosului-administrativ. Anterior depunerii unei contestatii la instanta, va rugam sa depuneti o notificare prealabila, pentru a incerca solutionarea nemultumirilor pe cale amiabila. Contestatiile se transmit beneficiarului si catre MCSI de catre ofertantii nemultumiti de procesul de adjudecare in termen de max. 5 zile de la data comunicarii rezultatului procedurii. In caz contrar contestatiile nu se vor lua in considerare.

Denumire: Ministerul pentru Societatea Informatională	
Adresa: B-dul Libertății nr. 14, sector 5,	
Localitate: București	Cod postal: 050706 Tara: Romania
E-mail: fonduri.oipsi@msinf.ro	Telefon: 021.311.41.55



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Adresa internet: www.mcsi.ro	Fax: 021.311.41.55
---	--------------------

Denumirea instantei competente: TRIBUNALUL CONSTANTA SECTIA CONTENCIOS ADMINISTRATIV	
Adresa: Str. Traian, nr. 35C	
Localitate: Constanta	Cod postal: 90743 Tara: Romania
E-mail: ca.constant@just.ro	Telefon: 0241/616003, 0241/606591, 0241/606597, 0241/606572
Adresa internet:	Fax: 0241/616003

I.d. Sursa de finantare:

<p>Se specifica sursele de finantare ale contractului ce urmeaza a fi atribuit</p> <p>Contractul este finantat din Fondul European de Dezvoltare Regionala (FEDR), Bugetul de Stat și contribuție proprie conform Contractului de finantare nr.885/331/09.09.2013 de catre Ministerul Economiei, Comertului si Mediului de Afaceri – in calitate de Autoritate de Management pentru Programul Operational Sectorial Cresterea Competitivitatii Economice 2007-2013 si Ministerul pentru Societatea Informationala – in calitate de Organism Intermediar</p>	<p>Dupa caz, proiect/program finantat din fonduri comunitare da <input checked="" type="checkbox"/> nu <input type="checkbox"/></p> <p>Daca DA, faceti referire la proiect/program: Programul Operational Sectorial „Cresterea competitivitatii economice”, Axa III „Tehnologia Informatiei si Comunicatiilor pentru sectoarele privat si public”, DMI 3 „Sustinerea e-economiei”, Operatiunea 1 „Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri”.</p>
--	--

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

II.1. Descriere

II.1.1) Denumire contract: „Servicii de implementare a aplicatiilor informatice CRM si ERP si instruire personal, inclusiv furnizare de echipamente TIC, aplicatii informatice CRM si ERP”		
II. 1.2) Denumire contract și locația lucrării, locul de livrare sau prestare (Alege o singură categorie – lucrări, produse sau servicii – care corespund în cea mai mare parte obiectului contractului sau achiziției)		
(a) Lucrări <input type="checkbox"/>	(b) Produse <input type="checkbox"/>	(c) Servicii <input checked="" type="checkbox"/>
Execuție <input type="checkbox"/>	Cumpărare <input type="checkbox"/>	Categoria serviciului 2A <input checked="" type="checkbox"/>
Proiectare și execuție <input type="checkbox"/>	Leasing <input type="checkbox"/>	2B <input type="checkbox"/>
Realizare prin orice mijloace	Închiriere <input type="checkbox"/>	



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

corespunzătoare cerințelor specificate de autoritate contractantă <input type="checkbox"/>	Cumparare in rate <input type="checkbox"/> 48820000-2 – Servere; 30121100-4 – Fotocopitoare; 30237300-2 – Accesorii informatic 48000000-8 – Pachete software si sisteme informatice	(Se specifica din care categorie de servicii apartine obiectul contractului: fie din Anexa 2A , fie din Anexa 2B) Anexa 2A 72000000-5 - Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență Anexa 2B 80510000-2 - Servicii de formare specializată
Principală locație a lucrării:	Principalul loc de livrare: SC CAMARO INVEST SRL, Str. C Bratescu, nr.5, Et. P, ap.3, Constanta , Judetul Constanta	Principalul loc de prestare SC CAMARO INVEST SRL, Str. C Bratescu, nr.5, Et. P, Constanta, Judetul Constanta
II. 1. 3) Procedura se finalizeaza prin : Contract de achiziție: ■ Încheierea unui acord cadru <input type="checkbox"/>		
II. 1.4. Durata contractului de achizitie publica Maxim 6 luni de la constituirea garantiei de buna executie		
II.1.5.Informații privind acordul cadru (dacă este cazul)		
Acordul cadru cu mai mulți operatori nr. □□□ sau, dacă este cazul nr. □□□ maxim al participanților al acordului cadru vizat	Acordul cadru cu un singur operator <input type="checkbox"/>	
Durata acordului cadru: Durata în ani □□ sau luni □□□		
Posibilitatea de a relua competitia cu semnatarii acordului cadru DA <input type="checkbox"/> NU <input type="checkbox"/>		
II.1.6) Divizare pe loturi da <input type="checkbox"/> nu <input checked="" type="checkbox"/> Ofertele se depun pe: Un singur lot ■ Doua loturi <input type="checkbox"/> Toate loturile <input type="checkbox"/> Alte informatii referitoare la loturi:		
II.1.7) Oferte alternative sunt acceptate DA <input type="checkbox"/> NU <input checked="" type="checkbox"/>		

**"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO
 INVEST S.R.L."**

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

II.2) Cantitatea sau scopul contractului

II.2.1) Total cantitati / prestatii servicii / lucrari

Se vor achizitiona :

Nr. crt.	Activitate	Cant
1	Achizitie echipamente TIC	
	achizitie server pentru solutie ERP	1
	achizitie rack	1
	achizitie router	1
	achizitie switch	1
	achizitie copiator	1
	achizitie sistem de operare server	1
2	ACHIZITIE SI IMPLEMENTARE SISTEM ERP	
	achizitie licenta aplicatie server ERP	1
	achizitie licenta utilizator ERP maxim 3-5 utilizatori	1
	Servicii instalare ERP	4,00 ORE
	Servicii analiza procese pre-implementare ERP	8,00 ORE
	Servicii implementare ERP	32,00 ORE
	Servicii testare ERP	6,00 ORE
	achizitie Servicii traininig utilizatori ERP	112,00 ORE
	TOTAL SISTEM ERP	
3	ACHIZITIE SI IMPLEMENTARE SISTEM CRM	
	achizitie licenta aplicatie server CRM	1
	achizitie licenta utilizator CRM maxim 3-5 utilizatori	1
	achizitie licenta baze de date server	1
	achizitie licenta utilizator baza de date	1
	Servicii instalare CRM	5,00 ORE
	Servicii analiza procese pre-implementare CRM	10,00 ORE
	Servicii implementare CRM	35,00 ORE
	Servicii testare CRM	5,00 ORE
	achizitie Servicii traininig utilizatori CRM	180,00 ORE
	TOTAL Aplicatii CRM	

A. Echipamente TIC

- 1 Server pentru solutie ERP: 32.416,50 lei fara TVA
- 1 Copiator: 60.510,80 lei fara TVA
- 1 Rack: 4.322,20 lei fara TVA
- 1 Router: 864,44 lei fara TVA
- 1 Switch: 1.296,66 lei fara TVA



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

B. Licente

- Sistem de operare server: 4.322,20 lei fara TVA
- Licenta aplicatie server ERP :13.200 lei fara TVA
- Licenta utilizator ERP maxim 3-5 utilizatori:11.000 lei fara TVA
- Licenta baza de date server: 3.520 lei fara TVA
- Licenta utilizator baza de date: 3.568,40 lei fara TVA
- Licenta aplicatie server CRM : 9.680 lei fara TVA
- Licenta utilizator CRM maxim 3-5 utilizatori:6.364 lei fara TVA

C. Servicii conexe aplicatiilor informatice

- Servicii instalare ERP: 4.400 lei fara TVA
- Servicii analiza procese pre-implementare ERP: 10.560 lei fara TVA
- Servicii implementare ERP: 42.240 lei fara TVA
- Servicii testare ERP: 6.600 lei fara TVA
- Servicii instalare CRM: 5.500 lei fara TVA
- Servicii analiza procese pre-implementare CRM: 13.200 lei fara TVA
- Servicii implementare CRM: 46.200 lei fara TVA
- Servicii testare CRM: 5.500 lei fara TVA

D. Servicii training utilizatori sisteme ERP si CRM

- Servicii training utilizatori sistem ERP : 10.085,13 lei fara TVA
- Servicii training utilizatori sistem CRM: 20.170,27 lei fara TVA

**Valoarea estimata a achizitiei TOTALA: 315.520,60 lei fara TVA
sub sanctiunea incadrarii ofertei drept inacceptabila.**

Toate produsele/serviciile de mai sus au caracteristicile tehnice minime descrise in caietul de sarcini – parte integranta din prezenta documentatie de atribuire.

II.2.2) Optiuni (daca exista) da ☐ nu ☒

Daca exista, descrierea acestor optiuni:

III. CONDITII SPECIFICE CONTRACTULUI

III.1 Alte conditii particulare referitoare la contract (dupa caz)	DA <input type="checkbox"/>	NU <input checked="" type="checkbox"/>
III.1.1. Contract rezervat (daca DA scurta descriere)	DA <input type="checkbox"/>	NU <input checked="" type="checkbox"/>
III.1.2. Altele (daca DA, descrieti)		

IV: PROCEDURA

IV.1) Procedura selectata	
Licitatie deschisa <input type="checkbox"/>	Negociere cu anunt de participare <input type="checkbox"/>



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Licitatie restransa	<input type="checkbox"/>	Negociere fara anunt de participare	<input type="checkbox"/>
Licitatie restransa accelerata	<input type="checkbox"/>	Cerere de oferta	<input checked="" type="checkbox"/>
Dialog competitiv	<input type="checkbox"/>	Procedura simplificata aplicata de beneficiarii privati in cadrul proiectelor finantate din instrumente structurale, obiectivul Convergenta, aprobata prin Ordinul nr.1120/2013.	
		Concurs de solutii	<input type="checkbox"/>

IV.2) Etapa finala de licitatie electronica DA ☐ NU ☒

Daca DA, informatii aditionale despre licitatia electronica

IV.3.) Legislatia aplicata:

- **Ordinul nr. 1120/22.10.2013 privind procedura simplificata aplicata de beneficiarii privati in cadrul proiectelor finantate din instrumente structurale, obiectivul Convergenta.**

V. CRITERII DE CALIFICARE SI/SAU SELECTIE

Situația personală a candidatului

V.1.) Situația personală

1. Ofertantii sunt obligati sa depuna toate documentele si formularele mentionate mai jos.
2. In cazul in care oferta este depusa de o asociere, fiecare asociat (inclusiv liderul) va prezenta documentele si formularele mentionate mai jos.
3. Nu se solicita demonstrarea indeplinirii cerintelor eventualilor subcontractanți, cu exceptia cerintei privind neîncadrarea în dispozițiile art. 14 din O.U.G. nr. 66/2011 privind prevenirea, constatarea si sanctionarea neregulilor aparute in obtinerea si utilizarea fondurilor europene si/sau fondurilor publice nationale aferente acestora.
4. În cazul depunerii unei oferte individuale/comune, fiecare participant la procedura are obligația de a demonstra îndeplinirea cerințelor privind neîncadrarea in situatiile prevazute de dispozițiile art.180, art.181 din O.U.G. nr.34/2006, cu modificarile si completarile ulterioare precum si neîncadrarea in situatiile prevazute de art. 14 din O.U.G. nr. 66/2011 .
5. In cazul in care persoana care semneaza declaratiile/formularele solicitate nu este reprezentantul legal al operatorului economic, se va atasa o imputernicire pentru acesta.
6. Toate declaratiile ofertantilor, asociatilor, subcontractantilor (dupa caz) vor fi prezentate in original.
7. Certificatele/documentele emise de autoritati competente solicitate, pot fi prezentate in oricare din formele: original/copie legalizata/copie lizibila cu mentiunea „conform cu originalul”.
8. Persoanele juridice straine vor prezenta declarații solicitate prin prezenta procedura. Documentele vor fi transmise in limba de origine, insotite de o traducere autorizata a acestora in limba romana.
9. Daca exista incertitudini referitoare la situatia unui operator economic, autoritatea contractanta are dreptul sa solicite informatii direct de la autoritatile competente.

"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

<u>Cerințe obligatorii;</u> Nivel (uri) specific (e) minim(e) necesar (e):	<u>Mod de dovedire;</u> Informații și formalități necesare pentru evaluarea respectării cerințelor menționate:
V.1.1. Operatorii economici participanți la procedură nu trebuie să se încadreze în situațiile prevăzute la art. 180 din O.U.G. 34/2006, aprobată prin Legea nr. 337/2006, cu modificările și completările ulterioare. Solicitat ■ Nesolicitat <input type="checkbox"/>	Se va prezenta: Formularul nr.1 (declarație privind eligibilitatea) completat - original. Nota: <i>Documentul de mai sus va fi depus in original de ofertanti/asociati</i>
V.1.2. Operatorii economici participanți la procedură nu trebuie să se încadreze în situațiile prevăzute la art. 181 din O.U.G. 34/2006, aprobată prin Legea nr. 337/2006, cu modificările și completările ulterioare. Solicitat ■ Nesolicitat <input type="checkbox"/>	Se va prezenta: Formularul nr.2 (declarație privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 181) completat - original. Persoanele juridice străine vor depune Formulare 1 si 2 – completate, in original, insotite de traducerea autorizata in limba română. Nota: <i>Documentul de mai sus va fi depus de ofertanti/ofertanti asociati.</i>
V.1.3. Operatorii economici participanți la procedură nu trebuie sa se încadreze in niciuna din situatiile prevăzute de legislație pentru excluderea din procedura. Solicitat ■ Nesolicitat <input type="checkbox"/>	Se va prezenta: Formularul nr.3 (declarație privind calitatea de participant la procedură) completat- original Nota: <i>Documentul de mai sus va fi depus de ofertanti/ofertanti asociati.</i>
V.1.4. Certificat de participare la licitatie cu oferta independenta conform Ordin A.N.R.M.A.P. nr.314/2010. Solicitat ■ Nesolicitat <input type="checkbox"/>	Se va prezenta declaratia pe propria raspundere prin care se certifică faptul ca participarea la procedura de achizitie publică respecta regulile de concurență. – în conformitate cu modelul anexat Fisei de date a achizitiei.-, Formular 4 Nota: <i>Documentul de mai sus va fi depus numai de reprezentantul/reprezentantii ofertantului sau ai asocierii.</i>
V.1.5. Operatorii economici nu trebuie sa se încadreze in niciuna din situatiile prevazute de art. 14 din OUG 66/2011 , sub sanctiunea excluderii din procedura. Solicitat ■ Nesolicitat <input type="checkbox"/>	Se va prezenta declaratia pe propria raspundere prin care se certifică neincadrarea in situatiile prevazute la art. 14 din OUG 66/2011 , în conformitate cu modelul anexat Fisei de date a achizitiei.- Formular 5. Nota: <i>Documentul de mai sus va fi depus de ofertant/ofertant asociat/ subcontractant.</i>
V.2. Capacitatea de exercitare a activității profesionale (înregistrare) Atunci când un grup de operatori economici depune oferta comună, fiecare membru asociat este obligat sa demonstreze indeplinirea cerintei prin depunerea documentelor de mai jos, pentru partea din contract pe care o realizeaza.	

"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Documentele privind capacitatea de exercitare a activității profesionale nu pot fi prezentate în favoarea ofertantului de către eventualii subcontractanți.	
<p><u>Cerințe obligatorii:</u> Nivel (uri) specific (e) minim(e) necesar (e):</p>	<p><u>Mod de dovedire:</u> Informații și formalități necesare pentru evaluarea respectării cerințelor menționate:</p>
<p>V.2.6. Persoane juridice/fizice romane Operatorii economici participanți la procedură trebuie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - să fie legal înregistrați, - sa nu se afle în vreuna din situațiile: dizolvare, reorganizare judiciară, lichidare, insolvență, faliment sau suspendare temporară a activității - obiectul contractului trebuie sa aiba corespondent in codul CAEN din certificatul ONRC, respectiv sa fie inregistrați cu activitati principala sau secundare privind furnizarea de produse sau prestarea de servicii similare celor supuse achizitiei. <p>Solicitat ■ Nesolicitat □</p>	<p><u>Pentru persoane juridice române:</u> Cerințe obligatorii: prezentare: 1. Certificat constatator, in oricare din variantele: original/copie legalizată/ copie conform cu originalul, emis de Oficiul National Registrul Comerțului, cu maxim 30 de zile inainte de data limita de depunere a ofertelor, din care să rezulte:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. denumirea operatorului economic și toate datele de identificare; b. codul unic de înregistrare; c. sediul social, sedii secundare, puncte de lucru, filiale, sucursale, subunități (adrese); d. structura acționariatului; e. numele reprezentanților legali ai operatorului economic; f. domeniul de activitate principal; g. domeniile de activitate secundare; h. situația societății (ex: dacă este în stare de funcționare, dizolvare, reorganizare judiciară, lichidare, insolvență, faliment sau suspendare temporară a activității). <p>Documentele care nu vor conține toate aceste date vor fi considerate incomplete. Documentul va fi utilizat și la verificarea situației personale a ofertantului.</p> <p><u>Se vor considera calificați ofertanții care au domenii principal sau secundar de activitate cu corespondent in cel puțin unul din codurile CAEN:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - cod CAEN 4741 Comert cu amanuntul al calculatoarelor, unitatilor periferice si software-lui in magazine specializate - cod CAEN 4742: Comert cu amanuntul al echipamentului pentru telecomunicatii in magazine specializate - cod CAEN 4651: Comert cu ridicata al calculatoarelor, echipamentelor periferice si
<p><u>Persoane juridice/fizice străine</u> Operatorii economici participanți la procedură trebuie să fie legal înregistrați si sa indeplineasca cerintele de mai sus.</p>	



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007 - 2013

"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Solicitat ■	Nesolicitat □
	<p>software-lui</p> <ul style="list-style-type: none">- cod CAEN 4652: Comert cu ridicata de componente si echipamente electronice si de telecomunicatii- cod CAEN 4666: Comert cu ridicata al altor masini si echipamente de birou- cod CAEN 2620: Fabricarea calculatoarelor si a echipamentelor periferice- cod CAEN 2823: Fabricarea masinilor si echipamentelor de birou (exclusiv fabricarea calculatoarelor si a echipamentelor periferice)- cod CAEN 5829: Activitati de editare a altor produse software- cod CEN 6190: Alte activitati de telecomunicatii- cod CAEN 6201: Activitati de realizare a soft-ului la comanda (software orientat client)-cod CAEN 6202: Activitati de consultanta in tehnologia informatiei- cod CEN 6203: Activitati de management (gestiune si exploatare) a mijloacelor de calcul- cod CAEN 6209: Alte activitati de servicii privind tehnologia informatiei- cod CAEN 6311: Prelucrarea datelor, administrarea paginilor web si activitati conexe- cod CAEN 6312: Activitati ale portalurilor web- cod CAEN 6399: Alte activitati de servicii informationale n.c.a <p>Se vor ataşa copii după original, şi traducere autorizata în limba română, după documentele care dovedesc o formă de înregistrare / atestare ori apartenenţa din punct de vedere profesional.</p> <p>Se vor ataşa documentele relevante în oricare din variantele: original/copie conform cu originalul/ copie legalizată, şi traducere autorizata în limba română, emise de autorităţile competente din ţara în care îşi are sediul operatorul economic, <i>din care să rezulte:</i></p> <ul style="list-style-type: none">a) denumirea operatorului economic şi toate datele de identificare;b) codul unic de înregistrare;c) sediul social, sedii secundare, puncte de lucru, filiale, sucursale, subunităţi (adresa);d) structura acţionariatului;e) numele reprezentanţilor legali ai operatorului

"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

	<p>economic;</p> <p>f) domeniul de activitate principal;</p> <p>g) domeniile de activitate secundare;</p> <p>h) situația societății (ex: dacă este în stare de funcționare, dizolvare, reorganizare judiciară, lichidare, insolvență, faliment sau suspendare temporară a activității).</p> <p>Documentele care nu vor conține toate aceste date vor fi considerate incomplete.</p> <p>Ofertantul trebuie să fie abilitat să furnizeze produse de natura celor solicitate prin specificațiile tehnice incluse în caietul de sarcini, în țara sa de origine.</p> <p>Documentele vor fi utilizate și la verificarea situației personale a ofertantului.</p> <p><i>Nota 1: Ofertanții persoane juridice straine vor prezenta o declarație pe propria răspundere prin care, în cazul în care oferta este declarată câștigătoare, se obligă ca înaintea încheierii contractului, în cazul asocierii cu persoane juridice române, vor împuternici pe unul dintre asociații înregistrați în România pentru îndeplinirea obligațiilor ce-i revin fiecărui asociat prin legalizarea asociației și înregistrarea aceste asocieri la autoritatea fiscală competentă, conform prevederilor legislației fiscale în vigoare din România.</i></p> <p><i>Nota 2: In cazul ofertantului clasat pe primul loc, inainte de transmiterea comunicarii privind rezultatul procedurii de atribuire, autoritatea contractanta va solicita acestuia prezentarea pentru conformitate a documentului (certificatul ONRC in cazul persoanelor juridice romane) care confirmă înregistrarea și domeniul de activitate in original sau copie legalizata.</i></p>
<p>V.3. Situația economico-financiară</p> <p>1.Orice operator economic care se incadreaza in categoria intreprinderilor mici si mijlocii beneficiaza de prevederile Legii 346/2004 privind stimularea infiintarii si dezvoltarii intreprinderilor mici si mijlocii, cu modificările și completările ulterioare, în sensul reducerii cu 50% a valorii solicitate pentru demonstrarea cifrei medii de afaceri, pe baza declaratiei conform Anexei 1 din Legea 346 / 2004 din care sa rezulte ca se incadreaza in categoria I.M.M.-urilor.</p> <p>2. Capacitatea economică și financiară a ofertantului poate fi susținută pentru îndeplinirea contractului și de o altă persoană, indiferent de natura relațiilor juridice existente între ofertant și persoana respectivă.</p>	



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

In cazul in care ofertantul isi demonstreaza situatia economica si financiara invocand si sustinerea acordata, conform prevederilor de mai sus, de catre o alta persoana, atunci acesta are obligatia de a dovedi sustinerea de care beneficiaza, de regula, prin prezentarea unui angajament ferm al persoanei respective, incheiat in forma autentica, prin care aceasta confirma faptul ca va pune la dispozitia ofertantului resursele financiare invocate. Persoana care asigura sustinerea financiara nu trebuie sa se afle in situatia care determina excluderea din procedura de atribuire, conform prevederilor **art. 180 si ale art. 181 lit. a), c¹) si d) din OUG 34/2006**.

3. Dacă un grup de operatori economici depune o ofertă comună, fiecare membru asociat va trebui sa demonstreze indeplinirea cerintelor de calificare de mai jos prin depunerea documentelor specifice. In cazul depunerii unei oferte comune, situația economică și financiară se demonstrează prin luarea în considerare a **resurselor cumulate** ale tuturor membrilor grupului.

4. In conditiile in care un grup de operatori economici depune o oferta comună, asociații beneficiaza de prevederile Legii 346/2004 privind stimularea infiintarii si dezvoltarii intreprinderilor mici si mijlocii, cu modificările și completările ulterioare, in conditiile in care fiecare membru al asocierii (consortului) respecta conditiile de incadrare in prevederile legii anterior mentionate, pe baza declaratiei conform Anexei 1 din Legea 346 / 2004 din care sa rezulte ca se incadreaza in categoria I.M.M.-urilor, depusa de fiecare membru asociat in parte.

5. In cazul depunerii unei oferte comune care beneficiaza de sustinerea situației economice și financiare, cerinta privind cifra de afaceri se considera indeplinita numai in conditiile in care quantumul acesteia este acoperit de un singur sustinator.

6. Daca din motive obiective, justificate corespunzator, operatorul economic nu are posibilitatea de a prezenta documentele solicitate, acesta are dreptul de a-si demonstra situatia economica si financiara si prin prezentarea altor documente care sa reflecte o imagine fidela a situatiei economice si financiare.

7. Eventualilor subcontractanți nu li se impune îndeplinirea cerințelor de calificare privind capacitatea economico-financiară.

<u>Cerințe obligatorii:</u>	<u>Mod de dovedire:</u>
Nivel (uri)	Informații și formalități necesare pentru evaluarea
specific (e) minim(e) necesar (e):	respectării cerințelor menționate:
Media cifrei de afaceri globale a ofertantului (membrii asocierii impreuna) pe cel mult ultimii trei ani incheiati(fara anul in curs) trebuie sa fie minim de 600.000 lei. Operatorii economici care se incadreaza in categoria IMM beneficiaza de prevederile Legii 346/2004: reducerea cu 50% a valorii solicitate pentru demonstrarea cifrei medii de afaceri, pe baza declaratiei din care sa rezulte ca se incadreaza in categoria I.M.M.	Se vor depune: - Formular 6 : Informatii generale (original). - documente relevante pentru justificarea indeplinirii cerintei privind cifra de afaceri: bilant contabil/extrase bilanț/documente relevante echivalente (copie "conform cu originalul") Pentru situațiile financiare întocmite in alta moneda(valuta), la echivalenta in RON se va lua in considerare cursul mediu anual lei/valuta comunicat de BNR pentru anul respectiv.

"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

V.4.) Capacitatea tehnica	
<u>Cerințe obligatorii:</u> Nivel (uri) specific (e) minim(e) necesar (e):	<u>Mod de dovedire:</u> Informații și formalități necesare pentru evaluarea respectării cerințelor menționate:
<p>Informatii privind capacitatea tehnica Solicitat <input checked="" type="checkbox"/> Nesolicitat <input type="checkbox"/></p> <p>V.4.1) Ofertantul trebuie să fi prestat si finalizat, în ultimii trei ani, minim un contract similar, a cărui valoare să fie egală cu minim 300.000,00 lei fara TVA sau suma valorica a contractelor similare finalizate in ultimii 3 ani sa fie egala cu minim 300.000,00 lei fara TVA.</p> <p>Contract finalizat = contract pentru care a fost încheiat procesul verbal de recepție.</p> <p>Atunci când un grup de operatori economici depune ofertă, capacitatea tehnică și profesională se demonstrează prin luarea în considerare a resurselor tuturor membrilor grupului.</p>	<p><i>Cerinta obligatorie:</i></p> <p>B.1.a) Se va ataşa Formularul nr.7 (DECLARAȚIE PRIVIND LISTA PRINCIPALELOR FURNIZARI DE BUNURI/PRESTARI DE SERVICII PRESTATE ÎN ULTIMII 3 ANI), completat (autoritatea contractanta va avea în vedere data la care operatorul economic a fost înființat).</p> <p>B.1.b) Se vor ataşa copii după orice document din care sa reiasa: beneficiar, perioada livrare/prestare, locul livrării/prestării, valoarea, daca au corespuns standardelor de calitate impuse, similare celui supus achizitie, înscrise în Formularul nr. 7 în scopul dovedirii cerinței de la pct. A.1).</p> <p>NOTĂ: În cazul în care contractul conține clauze de confidențialitate, care împiedică prezentarea lui, ofertantul este obligat să prezinte paginile din contract din care să rezulte părțile contractante, obiectul contractului, durata contractului, prețul contractului, precum și pagina finală cu semnături.</p> <p>B.1.c) Se vor ataşa, în original sau copii legalizate minim un document in oricare din variantele: contract, proces verbal de receptie, recomandare, altele care sa ateste experienta similara pentru fiecare contract similar celui supus achizitiei, înscris în Formularul nr. 7, în scopul dovedirii cerinței de la pct. A.1).</p> <p>Documentul justificativ (recomandare sau PV receptie) trebuie să precizeze următoarele aspecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - modul de îndeplinire a obligațiilor contractuale pe parcursul derulării contractului; - dacă au fost înregistrate neconformități care au condus la refaceri parțiale / totale de servicii; - cazuri de accidente tehnice din cauza nerespectării parametrilor de calitate. <p>Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a</p>

"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

	considera inadmisibil orice ofertant care prezinta documente in care se semnaleaza neconformitati in livrarea de bunuri/prestarea de servicii, indeplinire defectuoasa a obligatiilor contractuale, nerespectarea parametrilor de calitate.
V.5) Subcontractanți:	
<u>Cerințe obligatorii:</u> Nivel (uri) specific (e) minim(e) necesar (e):	<u>Mod de dovedire:</u> Informații și formalități necesare pentru evaluarea respectării cerințelor menționate:
<p>V.5.1. În cazul în care părți din contractul ce urmează a fi atribuit trebuie să se îndeplinească de unul sau mai mulți subcontractanți, operatorul economic are obligația de a preciza partea/părțile din contract pe care acesta urmează să le subcontracteze și datele de recunoaștere ale subcontractanților propuși.</p> <p><u>Mențiune:</u> Dacă operatorul economic câștigător va subcontracta parte sau părți din lucrare, autoritatea contractantă solicită prezentarea contractelor încheiate între acesta și subcontractanții nominalizați în ofertă, până la data încheierii contractului de achiziție publică.</p>	<p>Se va atașa Formularul nr.8 (DECLARAȚIE PRIVIND PARTEA/PĂRȚILE DIN CONTRACT CARE SUNT ÎNDEPLINITE DE SUBCONTRACTANȚI ȘI SPECIALIZAREA ACESTORA) completat.</p> <p>Formularul nr.5 – Declarația privind neincadrarea în situațiile prevăzute de art.14 din OUG 66/2011, completat de fiecare subcontractant declarat.</p>
V.6) Asociați:	
<u>Cerințe obligatorii:</u> Nivel (uri) specific (e) minim(e) necesar (e):	<u>Mod de dovedire:</u> Informații și formalități necesare pentru evaluarea respectării cerințelor menționate:
<p>V.6.1. În cazul în care oferta este depusă de o asociație (consorțiu), fiecare asociat va trebui să îndeplinească condițiile privind</p> <ul style="list-style-type: none"> - Situația personală a ofertantului - Capacitatea de exercitare a activității profesionale (înregistrare ONRC) pentru partea de contract pe care o realizează. <p>Din Acordul de asociere trebuie să reiasă clar partea din contract pe care o vor îndeplini asociații și toate amănuntele necesare pentru evaluarea ofertelor. Acordurile care nu vor conține aceste date</p>	<p>Se vor prezenta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Formularul nr. 9 (DECLARAȚIE PRIVIND PARTEA/PĂRȚILE DIN CONTRACT CARE SUNT ÎNDEPLINITE DE ASOCIAȚI ȘI SPECIALIZAREA ACESTORA) completat Acordul de asociere (Formularul 10), în original sau copie legalizată, din care să rezulte cine este liderul asociației (consorțiului) și partea din contract pe care o va îndeplini fiecare asociat (valoric și procent din valoarea contractului), inclusiv modul de utilizare a resurselor umane, precum și împuternicirea liderului asociației de a semna oferta în numele asociației. <p>În cazul în care acordul de asociere este încheiat în altă limbă decât limba română, se va prezenta</p>



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

<p>vor fi considerate <u>incomplete</u>.</p> <p><u>Mențiune:</u></p> <p>Dacă operatorul economic câștigător va fi o asociație/consorțiu, autoritatea contractantă solicită legalizarea asocierii conform prevederilor legale, până la data încheierii contractului de achiziție publică.</p>	<p>acordul de asociere în limba de origine însoțit de traducerea autorizată în limba română după acesta.</p> <p>3) Formularul nr. 11 (ÎMPUTERNICIREA LIDERULUI ASOCIAȚIEI DE A REPREZENTA ASOCIAȚIA LA PROCEDURA DE ATRIBUIRE) completat.</p> <p>4) Documentele solicitate la Situația personală a operator economic, Capacitatea de exercitare a activității profesionale (înregistrare) pentru fiecare asociat.</p>
<p>V.7.) Informații referitoare la respectarea obligațiilor privind condițiile de muncă și protecția muncii</p>	<p>Informații detaliate privind reglementările care sunt în vigoare la nivel național și se referă la condițiile de muncă și protecția muncii, securității și sănătății în muncă, se pot obține de la Inspectoratul Muncii sau de pe site-ul: http://www.inspectmun.ro/Legislatie/legislatie.html</p> <p>Declarație prin care Ofertantul să dovedească faptul că la elaborarea ofertei, a ținut cont de obligațiile referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii, care sunt la nivel național, precum și că le va respecta pe parcursul îndeplinirii contractului de servicii. (conform Formularului 13 Sănătate și protecția muncii)</p> <p><i>In cazul unei asocieri, aceasta declarație va fi prezentată de către liderul asocierii.</i></p>



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

3. CAIETUL DE SARCINI

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează, de către fiecare ofertant, oferta.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens, orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din caietul de sarcini.

Specificatiile tehnice care indica o anumita origine, sursa, productie, un procedeu special, o marca de fabrica sau de comert, un brevet de inventie, o licenta de fabricatie, sunt mentionate doar pentru identificarea cu usurinta a tipului de produs si NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificatii vor fi considerate ca având mentiunea de «sau echivalent».

Obiectul contractului de servicii îl constituie:

- achiziția echipamentelor TIC si instalarea- montarea acestora,
- achizitia licentelor software necesare
- prestarea de servicii de analiza, implementare, testare a sistemului ERP si CRM
- prestarea de servicii de instruire a personalului

I. ECHIPAMENTE TIC

In acest subcapitol sunt detaliate cerintele echipamentelor hardware care vor compune infrastructura hardware a sistemului.

Din motive de spatiu disponibil, toate componentetele hardware solicitate (server, echipamente de retea si comunicatii, UPS-uri etc), cat si eventuale alte componente hardware care sunt considerate ca fiind necesare functionarii solutiei de catre Ofertant, trebuie sa fie instalate in cadrul rack-ului solicitat si nu mai mult.

1. Server pentru solutie ERP – 1 BUCATA

Server de fisiere Specificatii tehnice minime		
Nr. Crt.	Caracteristică tehnică	Cerinta minimala
1	Procesor	Minim 1 procesor instalat cu caracteristicile de mai jos: Numar de nuclee: 4, 4 fire de executie Frecventa: minim 2.4GHz Putere maxima disipata: maxim 80W Tehnologie: Intel vPro Arhitectura: 64 biti Cache minim 10 MB, Tehnologie 32 nm
2	Sloturi de memorie	Minim 24 DIMM slot
3	Memorie RAM instalata	Minim 8 GB (1x8GB) 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit, tehnologie SmartMemory

**"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO
INVEST S.R.L."**

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

4	Functionalitati RAS (Reliability Availability Serviceability)	Chipkill Sparing Lock-step mode Smart memory
5	Controller HDD	Capabilități RAID: 0/1/1+0/5/5+0 Minim: 512MB de tip FBWC (Flash Back Write Cache) Baterie back-up
6	Unitati de disc interne	2 x 300GB SAS 10k rpm Hotplug 4 x 1TB SAS 7.2k rpm Hotplug HDD-urile trebuie sa fie prevazute cu indicatori optici pentru: 1. Localizarea HDD-ului selectat din sistemul de operare 1. Stare: disk in activitate/online/defect 2. Indicator optic care sa semnalizeze ca este interzisa extragerea HDD-ului din server si sa memoreze si sa ofere informatii despre: rezultatele testelor din fabrica , ultima atare a indicatorilor optici de mai sus, setarile de RAID, codurile de eroare ale HDD-ului detectate pe durata functionarii, etc. Capacitate interna – minim 8 discuri de 2.5” sau 3.5”
7	Controlor de retea	4 x Gigabit Ethernet integrate cu “TCP/IP Offload Engine”, care include suport pentru “Accelerated iSCSI”
8	Adaptor Grafic	Placa video integrata cu minim 16 MB memorie video rezolutie minima 1920x1200
9	Unitate Optică	DVD-RW
10	Sloturi I/O	Minim 3 x PCI Express Gen2 si Gen3
11	Interfete	Minim 7 x USB 2.0 (2 in fata, 4 in spate, 1 intern) Minim 1 x port serial Minim 2 x VGA (1 in fata, 1 in spate) Minim 1 x Management port RJ-45 Minim 1 x SD Slot Minim 4 x Network RJ-45
12	Surse suportate	Minim 2, redundante
13	Surse instalate	2x minim 400W redundant, cu eficienta min. 80%
14	Facilitati alimentare	Posibilitatea de management al alimentarii bazat pe politici; monitorizarea alimentarii; suport pentru ajustarea alimentarii in functie de incarcarea serverului
15	Carcasa	Rackmount 19” Dimensiune maxima: 2U Minim 4 coolers (N+1 redundante standard)
16	Sisteme de operare suportate	Microsoft Windows Server Red Hat Enterprise Linux (RHEL) SUSE Linux Enterprise Server (SLES) Oracle Solaris VMware Citrix XenServer
17	Software instalat	-Software de monitorizare cu urmatoarele caracteristici:

**"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO
INVEST S.R.L."**

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

		<ul style="list-style-type: none"> • Software-ul sa fie implementat pe o tehnologie de tip client-server • Software-ul sa poata functiona intr-o retea in care este/nu este implementat sistemul Active Directory al sistemului de operare Windows • Software-ul sa poata functiona intr-o retea de tip VPN • Solutia sa cuprinda un sistem de scanare a calculatoarelor si de instalare la distanta a agentilor (aplicatie client) in cadrul unei retele • Agentii instalati pe statii sa ruleze la un interval de timp stabilit de administrator • Utilizatorii sa nu poata modifica setarile impuse de administrator decat pe baza unei parole • Agentii instalati sa poata primi comenzi de la server • Agentii sa poata fi instalati fie ca aplicatie fie ca serviciu Windows • Agentii sa poata monitoriza schimbarile (creerea, stergerea, modificarea) de fisiere cu anumite extensii • Agentii sa poata monitoriza fisierele care depasesc o anumita dimensiune • Agentii sa poata monitoriza datele transferate pe dispozitive mobile (USB, removable disk) • Agentii instalati sa fie capabili sa monitorizeze urmatoarele componente hardware: <ul style="list-style-type: none"> ○ Procesor (tipul procesorului, frecventa de lucru, instructiuni suportate) ○ Placa de baza (tipul placii, versiunea de SMBIOS si informatii aditionale generate de SMBIOS) ○ Memoria RAM (tipul memoriei si dispunerea ei pe sloturi) ○ Harddisk (tipul harddiskului, cilindri, numarul de sectoare, dimensiunea si numarul de serie hardware implementat de producator) ○ Placa video (tipul placii, tipul procesorului video) ○ Placa de retea (tipul) ○ CDROM / DVD (tipul) • Agentii instalati sa fie capabili sa monitorizeze urmatoarele componente software: <ul style="list-style-type: none"> ○ Software-ul instalat pe sistem ○ Licentele de Microsoft Office (cd-key) ○ Tipul sistemului de operare, numarul de serie, cheia de licentiere, partiia pe care e instalat si tipul de "Service Pack" ○ Partitiile care sunt recunoscute de Windows (dimensiunea, numarul de serie, spatiul liber) • Aplicatia server sa poata functiona pe urmatoarele sisteme de operare (Windows 2000 Professional, Windows 2000 Server, Windows XP, Windows 2003 Server, Windows 2008 Server, Windows Vista) • Aplicatia server sa poata sa transmita datele primite de la agenti prin ODBC (sa nu depinda de sistemul de baze de date implementat) • Aplicatia server sa poata scrie datele primite de la clienti si la un server de baze de date care nu e instalat pe acelasi calculator • Setarile aplicatiei server sa poata fi modificate doar pe baza unei parole • Interfata de acces pentru administrare sa fie de tip web si sa poata fi accesata pe baza de parola • posibilitatea inregistrarii automate in baza de date a tuturor echipamentelor ce tin de retea informatica (calculatoare, imprimante, dispozitive periferice) cu posibilitatea adaugarii codurilor de bare inscriptionate pe eticheta, restul proprietatilor fiind detectate automat. • Pentru statiile inventariate de produs sa poata fi definita manual de catre
--	--	---

"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

		<p>administrator locatia acestora</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atributele componentelor hardware si software care nu sunt considerate importante de catre administrator sa poata fi scoase de la vizualizare • Administratorul sa poata vizualiza mesajele de la clienti si sa le poata raspunde • Administratorul poate rula comenzi de cerere a configuratiei unui calculator-client din cadrul interfetei • Administratorul poate rula comanda de cerere a proceselor care ruleaza pe un calculator-client din cadrul interfetei • Interfata sa permita vizualizarea evenimentelor hardware si software care au avut loc in cadrul retelei monitorizate • Software-ul sa poata mentine o baza de date cu schimbarile care au survenit in urma modificarilor hardware/software. • Software-ul sa poata clasifica tipul de evenimente care au avut loc in cadrul retelei • Software-ul sa poata genera rapoarte grafice si text printabile detaliate pe unul sau mai multe calculatoare alese de catre administrator • Software-ul sa poata salva si rula raporte in format electronic • Aplicatia client sa poata fi instalata si pe sisteme Android (tablete sau telefoane mobile) si sa comunice datele catre aplicatia server <p>Aplicatia client pentru Android sa poata ramane rezidenta in memorie</p>
18	Securitate	<p>Parole pentru: pornire, tastatura, administrator</p> <p>Controlul porturilor</p> <p>Repornirea automata a serverului in caz de defectiune cu izolarea elementului defect.</p> <p>Utilitar de setari bazat pe ROM; ROM redundant</p> <p>Securizare standard SSL si SSH</p> <p>Criptare AES/3DES</p> <p>Power-on password</p> <p>Serial interface control</p> <p>Administrator's password</p>
19	Sistem de management	<p>Subsistem de management (procesor, memorie, stocare) separat de componentele standard ale serverului (dar integrate in acesta) si separat de sistemul de operare, ce trebuie sa ofere urmatoarele functionalitati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Monitorizarea componentelor serverului - Inregistrarea evenimentelor ale componentelor serverului - Inventarierea si identificarea componentelor serverului - Update firmware a tuturor componentelor serverului, cu download automat de pe site-ul producatorului ori prin folosirea unui repository. - Faciliteaza instalarea sistemului de operare. - Ofera posibilitatea redirectarii consolei intr-o interfata WEB. - Ofera posibilitatea redirectarii unitatilor media (Floppy, CD, DVD sau a imaginilor acestora) pe statia de management. - Ofera capacitate de minim 2 GB flash de stocare a datelor ce privesc evenimentele componentelor serverului (log-uri). - Ofera analize predictive pentru componentele serverului. - Are in componenta un tool de diagnosticare hardware. - Detecteaza, analizeaza si explica performantele serverelor si a incarcarii

"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

		<p>acestora;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Masurarea precisa a consumului de energie electrica si a temperaturii serverului si posibilitatea de limitare a consumului de energie electrica.\ - Software pentru implementarea și configurarea echipamentului; - Software de gestionare a infrastructurii rapid și în mod constant - reducerea procedurilor manuale de instalare și accelerarea timpului de intrare in productie.
20	Cerinte suplimentare	Serverul si software-ul de management sa provina de la acelasi producator
21	Standarde Industriale	<p>ACPI 2.0b Compliant</p> <p>PCIe 3.0 Compliant</p> <p>PXE Support</p> <p>WOL Support</p> <p>Microsoft® Logo certifications</p> <p>USB 2.0 Compliant</p>
22	Garantie	Minim 36 luni (garantia producatorului)
23	Alimentare	Alimentare rețea 220V/50Hz
24	Standard de calitate	Producător certificat ISO 9001, ISO 14001
25	Certificari/standard e europene	Conformitate cu normele Europene EN 55022; EN 55024; EN 61000; EN 60950
26	Producătorul serverului	<ul style="list-style-type: none"> - nume producător - link-ul de pe pagina web oficiala a producatorului unde se pot gasi caracteristicile tehnice oferate (pentru a verifica conformitatea intre caracteristicile tehnice oferate si cele de pe site-ul producatorului) - specificatii tehnice sau fisa tehnica sau brosure ale producatorului – se vor atasa la oferta tehnica
27	Modelul ofertat	Precizarea tipului de server oferit
28	Identificator (Part Number)	Precizarea Part Number-ului sau identificatorului de produs care sa se regaseasca in link-ul de pe pagina web oficiala a producatorului (punctul 26)

2. Copiator – 1 bucată

Caracteristici tehnice

Format maxim documente	A3
Viteza copiere/printare monocrom	Minim 55 cpm/ppm
Viteza copiere/printare color	Minim 55 cpm/ppm
Functii standard	Copy / Print / Scan



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007 - 2013

"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Tehnologie	Laser color
Rezolutie	2400 x 600 Dpi
(Zoom) Marire micsorare	25 - 400%
Accesorii standard	Include cilindri, developere, tonere, doua tavi, tandem LCF, duplex automat, SFB, RADF, Stand
Timp de incalzire	70 Sec
Capacitate alimentare hartie	2 x 540 + 2320 Pagini standard
Capacitate Bypass	100 Pagini standard
Memorie	2048

3. Rack – 1 bucata

Dimensiune	Minim 42U Stand alone cabinet 19"/ 800/1000mm (H: 2055mm)
Distributie de putere	compatibil cu toate echipamentele oferate
Caracteristici suplimentare	usa fata sticla securizata, usa spate metal plin, include roti, picioare, unitate de ventilatie cu 4 ventilatoare 12cm/230V, 4 montanti numerotati, laterale detasabile, aprox. 50 set surub cu piulita incastrabile, inchidere cu cheie pentru usi, impamantare pentru rack, negru RAL9005, usile se pot monta cu deschidere pe stanga sau pe dreapta, structura solida, suporta incarcare statica 800 Kg, livrare dezasamblat, IP-20, 150kg

4. Router wireless – 1 bucata

Tip:	Router
Standarde:	IEEE 802.3u, IEEE 802.11n (draft 2.0), IEEE 802.11g, IEEE 802.11a, IEEE 802.3
Interfata:	1 Gigabit WAN Port, 4 Gigabit LAN Ports, 1 USB Port (for SharePort & Windows Connect Now)
Securitate:	WPA & WPA2 (Wi-Fi Protected Access), Wi-Fi Protected Setup (WPS) - PIN & PBC
Caracteristici speciale:	VPN Pass-through / Multi-sessions PPTP / L2TP / IPSec, Stateful Packet Inspection (SPI), ADVANCED FIREWALL



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

	FEATURES Network Address Translation (NAT)
Dimensiuni (W x H x D mm):	Maxim 117 x 193.5 x 31mm
Antena:	2 External Reverse SMA Dualband Antennas
Greutate (g):	Maxim 319grams
Management:	Other Java-enabled Browsers,Internet Explorer v6 or Later, Mozilla Firefox v1.5 or Later sau echivalent

5. Switch – 1 bucata

Porturi:	24+4
Standarde:	IEEE 802.3u 100BASE-TX Fast Ethernet (twisted-pair copper) IEEE 802.3z Gigabit Ethernet (fiber) ANSI/IEEE 802.3 Auto-negotiation,IEEE 802.3 10BASE-T Ethernet (twisted-pair copper) IEEE 802.3ab 1000BASE-T Gigabit Ethernet (twisted-pair copper) IEEE 802.3x Flow Control
Cu Management	DA
Buffer (MB):	Minim 512KB pe device
Conectivitate:	UTP Cat.5, Cat.5e (100m max) EIA/TIA-568 100-ohm STP (100m max)
Securitate:	Safety : cUL, LVD
Tabela de adrese MAC	8K
Viteza de transfer:	Switching Capacity : min. 12.8Gbps Maximum 64 bytes packet forwarding rate : 9.5Mpps
Caracteristici speciale:	Full duplex pentru viteza Gigabit Full/half duplex pentru 10/100Mbps Auto MDI/MDI-X adjustment for all twisted pair ports MTBF :419,467 hours
Altele:	Porturi : 24 x 10/100Mbps ;2 x 10/100/1000BASE-T ; 2 x combo 10/100/1000BASE-T/SFP
Greutate (Kg):	Max 2.6kg
Dimensiuni (W x D x H mm):	Max 441mm x 211mm x 44mm



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Cerinte pentru echipamente TIC

- Produsele oferite conform cerintelor prezentului caiet de sarcini, vor fi noi, de ultima generatie, avand o tehnologie ce se afla in fabricatie la data publicarii prezentului caiet de sarcini. Nu sunt admise produse second hand sau remanufacturate.
- Echipamentele oferite (serve, statii de lucru, portabile) trebuie sa faca parte din categoria brand-urilor de clasa A ce au service in garantie si post garantie asigurat la nivel national si international de un lant de centre de suport autorizate.
- Prestatorul are obligatia ca pe parcursul derularii garantiei sa inlocuiasca echipamentele defecte cu altele similare daca timpul de remediere a defectiunilor depaseste 48 ore.

a) GARANTIE:

Termenul de garantie va fi de minimum 2 ani, de la data punerii in functiune, pentru echipamente (cu exceptia serverului pentru care se va asigura o garantie de minim 36 luni conform cerintelor din tabel).

In cazul aparitiei unor defectiuni, deficiente in functionare (in termenul de garantie), service-ul se va asigura de catre furnizor la locatia beneficiarului.

b) CERTIFICARI:

Serverul va avea certificare CE conform directivelor UE:

- Securitate produs: EN60950,
- Compatibilitate electromagnetica: EN55022, EN55024.

c) Instalarea echipamentelor IT

Prestatorul trebuie sa asigure instalarea si configurarea tuturor echipamentelor.

Ofertantul va asigura transportul, operatiunile de montaj si probele in prezenta reprezentantului beneficiarului.

Se va prezenta in cadrul ofertei tehnice o detaliere a activitatilor de montaj a echipamentelor.

d) DURATA DE LIVRARE/MONTAJ A ECHIPAMENTELOR

Livrarea si montajul echipamentelor se va efectua in termen de maxim 60 zile de la semnarea contractului de servicii.

e) RECEPTIA PRODUSELOR

Testarea si inspectiile inainte de receptie: reprezentantii achizitorului vor testa si vor efectua inspectii in concordanta cu procedurile interne.

Vor fi realizate cel putin urmatoarele:

- verificari vizuale si dimensionale
- verificarea echipamentului
- testarea functionala a echipamentului

Receptia cantitativa si calitativa se face la locul de livrare mentionat de beneficiar, unde dupa verificarea configuratiei si a cantitatilor se va incheia un proces verbal de receptie si un proces verbal de punere in functiune conform cerintelor din contract. In cazul in care produsul furnizat de firma castigatoare nu coincide din punct de vedere al configuratiei, pretului sau calitatii (performantelor) cu cel din oferta, institutia achizitoare isi rezerva dreptul de a anula rezultatul licitatiei, inclusiv contractul de achizitie si de a solicita daune compensatorii.

f) CONDITII DE LIVRARE



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Livrarea se va efectua în baza documentelor de însoțire a mărfii:

- ✓ factura fiscală;
- ✓ avizul de expedite;
- ✓ certificatele de calitate si conformitate produs
- ✓ certificate de garantie

Aceste documente vor fi puse la dispoziția Achizitorului la data livrării produselor.

Locul livrării produselor si prestării serviciilor: investitie S.C. CAMARO INVEST S.R.L., municipiul Constanta, str. C-tin Bratescu nr.5, parter, ap.3, JUD. CONSTANTA, România

II. ACHIZITIE LICENTE

Componenta sistemului software va asigura, impreuna cu tot sistemul hardware pe care se bazeaza, scopul proiectului:

- ❖ Creșterea eficienței firmei prin rețehnologizarea tuturor proceselor interne pe baza unui sistem informatic. Modalitatea de gestiune si evidenta atat a vanzarilor cat si a gestiunei financiar contabile se va face la un nivel superior de profesionalism si performanta. Achizitionarea si implementarea sistemului de ERP si a sistemului de CRM va duce la o crestere a vanzarilor si la imbunatatirea modului de lucru al personalului.
- ❖ Introducerea de sisteme TIC moderne ce incurajeaza inovarea si ofera sprijin pentru imbunatatirea deciziilor managementului. Achizitionarea echipamentelor TIC sunt necesare pentru implementarea sistemelor amintite mai sus. Cele 2 sisteme se vor instala pe server-ul ce se va achizitiona prin proiect. Pentru functionarea serverului se va achizitiona si un sistem de operare. Rack-ul, router-ul wireless si switch-ul sunt necesare pentru integrarea sistemelor in rețeaua existenta a societatii. Copiatorul se va folosi la multiplicarea ofertelor ce vor fi distribuite catre clientii societatii.

Sistemul software cuprinde:

1. Sistem de operare server- 1 bucata : Windows Server Standard 2012 sau echivalent

SOFTWARE SERVER	
Sistem de operare	Microsoft Windows Server 2012 sau echivalent
Software antivirus	Conform cerinte minime software antivirus

- 2. Licenta aplicatie server ERP - 1 bucata**
- 3. Licenta utilizator ERP maxim 3-5 utilizatori - 1 bucata**
- 4. Licenta baza de date server - 1 bucata**
- 5. Licenta utilizator baza de date - 1 bucata**
- 6. Licenta aplicatie server CRM - 1 bucata**
- 7. Licenta utilizator CRM maxim 3-5 utilizatori - 1 bucata**

Licentele trebuie sa fie perpetue.



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

III. SERVICII DE INSTALARE, ANALIZA, IMPLEMENTARE SI TESTARE SISTEM ERP SI CRM

Sistemul informatic ce urmeaza sa fie implementat trebuie sa fie aliniat la standardele tehnologice ale momentului si sa implementeze in arhitectura sa tehnologiile uzuale folosite de catre sistemele informatice moderne. In continuare sunt prezentate cerintele arhitecturale pe care sistemul trebuie sa le indeplineasca.

Ofertantii trebuie sa demonstreze competentele si suportul de care beneficiaza pentru implementarea solutiei oferite prin **prezentarea unei declaratii de confirmare din partea producatorilor acestor solutii**. Implementatorul sistemului va oferi un sistem complet functional, incluzand toate componentele hardware si software necesare, manualele si procedurile de operare si instalare, precum si orice produs rezultat (cod sursa, fisiere de configurare, scripturi de instalare etc.) cu ocazia dezvoltarii si implementarii sistemului.

1. Servicii de instalare, analiza, implementare si testare sistem ERP

Sistemul ERP va include 4 module de baza (*modulul de gestiune, modulul de contabilitate, modulul de salarii si modulul de mijloace fixe*) ce asigura managementul pentru: gestiune stocuri, gestiune financiara, contabilitate, productie, vanzari, resurse umane, aprovizionare, gestiune mijloace fixe, ofertare/comenzi, legatura cu casa de marcat sau cititorul de coduri de bare. Modulele principale oferite de sistem sunt:

- ❖ **Modulul de gestiune** - Programul de gestiune va permite lucrul pe mai multe gestiuni, iesirea bonurilor de consum pe lucrari, alegand modul de descarcare a gestiuni si setarea adaosului la intrare sau la iesire. In programul de gestiune se poate activa si optiunea de facturare prin care se poate factura atat produsele din stoc, cat si serviciile dorite. Aplicatia de gestiune mai contine si retetarul si vanzare prin casa de marcat si odata cu iesirea bonului fiscal stocul se actualizeaza automat. Partea de facturare a fost gandita pentru a se putea lista factura in cel mai scurt timp si are implementate driverele pentru case de marcat.

Aplicatia de gestiune permite urmatoarele operatii :

- introducerea nirurilor,
- bonurile de consum, inclusiv pe lucrari,
- bonuri de transfer intre gestiuni,
- avize de expeditie,
- facturi de iesire, cu posibilitatea emiterii de chitanta sau bon fiscal,
- proforme,
- intrare din productie, in cazul folosirii retetarului,
- vanzari POS, in cazul folosirii aplicatiei de POS
- corectii stoc
- peste 50 de rapoarte pentru management si urmarirea stocului
- introducerea contractelor de clienti si furnizori si emiterea automat a facturilor in baza contractelor
- raport productie



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007 - 2013

**"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO
INVEST S.R.L."**

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

- lista operatii pe document, pe articole intrari, pe articole iesiri, pe perioada
- lista stoc model clasic si model balanta
- devize
- fisa de magazie
- consumuri
- balanta sintetica
- jurnale vanzari si cumparari
- lista inventar
- meniu POS – unde se pot introduce numarul de mese, aranjarea lor, operatori, etc
- Export catre alte aplicatii de tip (PDF, EXCEL WORD, TXT, XPS, HTML, BMP,GIF, JPEG, XML, DIF, SYLK, PNG, TIFF, SVG, SVGZ, DBF)
- Modul de securitate date si alocarea unor nivele de acces pentru utilizatori – doar de citire si vizualizare a datelor, accesul la doar unele firme, accesarea doar a meniurilor dorite de administrator.
- Transferul automat al datelor in programul de contabilitate(nota contabila, facturi client, furnizori, chitanta si bonuri fiscale) pentru evidentele contabile
- Programul functioneaza cu peste 20 de valute.

❖ **Modulul de Contabilitate** - Programul trebuie sa respecte toate normele impuse de legislatia romaneasca in vigoare. Este strans legat de programul de gestiune, mijloace fixe, salarizare. Din programul de gestiune, aplicatia de contabilitate va extrage toate datele privitoare la vanzari, intrari, incasari, plati etc. Programul de contabilitate trebuie sa fie doar configurat in ceea ce priveste categoriile contabile, iar dupa initializarea sa, totul se desfasoara automat. Datele programului vor fi introduse si modificate pentru orice perioada din urma. Astfel sa se poata lista situatii contabile pentru luna anterioara, in paralel cu luna curenta. Si in gestiune sa se poate reveni la orice data in urma. Pentru a preveni modificarea accidentala a datelor din urma, luna contabila poate fi "inchisa", deschiderea ei putandu-se face de o persoana autorizata.

Programul de contabilitate va oferi urmatoarele:

- Obținerea balantei analitice+sintetice,atat prin adaugarea notelor cat si prin calculul lor pe baza documentelor contabile
- Obținerea notelor contabile: clienti, furnizori, casa/banca, inchidere tva, adaos comercial, impozit, venituri si cheltuieli, salarii, gestiune (daca se lucreaza si cu aplicatia de gestiune)
- Obținerea fisei cont pe total sau pe rulaje
- Obținerea declaratiei 300 pe baza jurnalelor (de vanzari si de cumparari) si a declaratiei 394 automat
- Declaratia 100
- Obținerea registrului jurnal
- Obținerea jurnalelor de vanzari+cumparari.
- Obținerea scadentei documentelor (scadentar).
- Obținerea soldurilor atat a documentelor cat si a furnizorilor/clientilor
- Obținerea fiselor cu situatiile clientilor/furnizorilor atat lunar cat si pentru o anumita perioada
- Obținerea registrului de casa



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007 - 2013

**"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO
INVEST S.R.L."**

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

- Obținerea raportului de gestiune
- Bilantul la semestru si anual.
- Registrul de casa
- Registrul de banca
- Lista extrase
- Borderou vanzari
- Registrul de incasari si plati
- Descarcarea gestiunii la pret de cumparare
- Intrari produse pe gestiuni
- Fisa clientilor
- Fisa furnizorilor
- Note contabile
- Balanta client
- Balanta furnizori
- Situatii facturi neincasate
- Centralizatoare clienti si furnizori
- Extras de cont clienti si furnizori
- Registrul jurnal
- Fisa contului analitic/sintetic
- Fisa contului sah
- Cartea mare
- Centre de cost
- Avansuri de trezorerie

Notele contabile generate automat sunt pentru:

- Casa – banca
- Clienti
- Furnizori
- Inchidere TVA
- Adaos comercial (K)
- Venituri si cheltuieli
- Salarii
- Impozit
- Alte operatii
- Mijloace fixe
- Gestiune

Notele contabile vor fi generate automat sau introduse manual. Toate notele contabile pot fi vizualizate, modificate si imprimate. Programul de contabilitate permite modificarea flexibila a planului de conturi.

Programul va cuprinde urmatoarele tipuri de balante de verificare:

- Balanta analitica varianta economica si clasica
- Balanta analitica pe perioada
- Balanta sintetica clasica si economica
- Balanta analitica cu sold de inceput de an
- Balanta sintetica cu sold de inceput de an
- Balanta clasa 8



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Cele trei tipuri de balante pot fi analitice sau sintetice. La balanta analitica, conturile analitice pentru furnizori/clienti/marfa se pot strange in conturi sintetice. De asemenea se poate obtine o balanta analitica sau sintetica pe o anumita grupa de conturi.

Toate rapoartele au multiple optiuni de selectie dupa diferite criterii dorite de utilizator. Toate rapoartele contabile pot fi exportate catre alte aplicatii de tip (PDF, EXCEL WORD, TXT, XPS, HTML, BMP,GIF, JPEG, XML, DIF, SYLK, PNG, TIFF, SVG, SVGZ, DBF)

❖ **Modulul de Salarii** - este adaptat perfect legislatiei si flexibil la modificarile acesteia, utilizatorul avand posibilitatea sa modifice o serie de parametri vizati de schimbarile legislative. Facilitatile programului : Evidenta salariatilor cuprinde toate informatiile despre un salariat, atat datele personale (nume prenume, CNP, functia, compartimentul, data angajarii, data expirarii contractului, grupa de munca, tip si nr. contract de munca, salariu), cat si datele persoanelor aflate in intretinere (sot/sotie, copii, alte persoane aflate in intretinere).

Contributiile sociale, grilele de impozitare, alte valori pentru calculul salariilor:

- salariul minim
- salariul mediu brut
- deducere personala de baza
- cotele, salariatului si angajatorului, de somaj, pensie, sanatate, fnuass, comision itm
- stabilirea grilei de vechime
- stabilirea grilei cu zilele de concediu de odihna
- semnaturile care apar pe listele de stat de lichidare, avans, CO, CM
- cod caen
- casa de asigurari de sanatate
- tipul declaratiei 100
- impartirea declaratiei 112 pe puncte de lucru
- numele persoanei autorizate pentru semnarea declaratiilor
- datele de identificare a societatii
- numarul de zile la care sa se efectueze automat o salvare a bazei de date
- numarul de zile la care aplicatia sa verifice automat o noua versiune pe ftp-ul societatii.

Toate aceste date pot fi modificate de catre utilizator.

Calculul salariilor se realizeaza usor, programul calculeaza automat:

- concedii medicale
- concedii de odihna
- ore suplimentare
- ore de noapte
- prime
- deduceri suplimentare
- avansuri, retineri si popriri pe salarii
- calcul brut-net si net-brut
- tichete de masa
- declaratia 112 si aplica automat si semnatura electronica
- borderoul si discheta pentru carduri la bancare.

Modulul de salarii pune la dispozitia operatorului urmatoarele operatiuni :



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

- introducerea angajatului si a persoanelor care le are in intretinere
- concediu de odihna
- concediu medical si a stagiilor de cotizatie
- prime
- avans
- adaosuri brute
- retineri
- ajutoare de deces
- sume negociabile (net-brut)
- sume impozabile
- deduceri pensii private
- tichete de masa
- state de lichidare, concediu de odihna, concedii medicale, avans, prime
- fluturasi pe total sau la nivel de persoana
- nota contabila – care se preia automat in modulul de contabilitate
- lista brut
- centralizator de brut
- lista viramente
- lista pontaje – completate automat dupa introducerea pontajului
- premiu annual
- adeverinta de somaj
- declaratia 112 (la nivel de luna sau trimestriala)
- exportarea declaratiei 112

❖ **Modulul de Mijloace Fixe**

Aplicatia de mijloace fixe este actualizata cu nomenclatorul de grupe si subgrupe. Permite calcularea amortizarii in modelul liniar, accelerat si degresiv. Este de ajuns incarcarea mijloacelor fixe in baza de date, programul va calcula automat la deschiderea lunii urmatoarele :

- amortizarea mijlocului fix (Liniara, Accelerata, Degresiva),
- balanta mijloacelor fixe,
- fisa mijlocului fix,
- nota contabila

Facilitatile programului de mijloace fixe :

Evidenta mijloacelor fixe:

- categoria contabila
- valoarea de inventar
- valoarea contabila
- locul de folosinta (gestiune)
- conturi corespondente pentru evidentierea in contabilitate
- numar de inventar

Evidenta obiectelor de inventar

- loc de folosinta (gestiune)
- valoare de inventar
- numar de inventar



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Programul va functiona in retea, ceea ce este foarte util in cazul in care departamentele administrativ si cel financiar functioneaza independent.

Serviciile solicitate prin caietul de sarcini, care trebuie să se finalizeze cu livrabile acceptate de beneficiar, includ:

A.1. Etapa de planificare si analiza detaliata va cuprinde urmatoarele activitati:

- Studiere aria de acoperire a proiectului
- Documente de referinta
- Abordarea proiectului
- Analiza detaliata
- Infrastructura client
- Situatia actuala client
- Cerinte
- Procese standard
- Canale de comunicare
- Analiza personalizata
- Fezabilitate
- Riscuri
- Scopuri si obiective
- Planul de proiect

A.2. Instalarea Serverului

A.3. Pregatire personal

A.4. Configurarea aplicatiei

A.5. Importul datelor

A.6. Lucru efectiv

A.7. Evaluarea Rezultatelor

A.8. Managementul de proiect

A.9. Suport post implementare

1. Servicii de instalare, analiza, implementare si testare sistem CRM

Sistemul CRM este o aplicatie care sustine cresterea companiei, in conditiile pastrarii controlului asupra informatiilor cheie de vanzare si livrare. In aceasta aplicatie se regasesc functionalitati dedicate fiecareia dintre aceste activitati, cat si posibilitati concrete de integrare a activitatilor de vanzare cu cele de dezvoltare si suport, astfel incat intr-o singura aplicatie sa gasim imaginea completa asupra afacerii. In ceea ce priveste activitatea de vanzare, sistemul ofera functionalitati cheie pentru fiecare rol din departamentele de Vanzari si Marketing:

- ❖ Managerul de vanzari: situatia vanzarilor si statusul pentru fiecare oportunitate de vanzare in parte;
- ❖ Reprezentatul de vanzari: calendar de activitati de vanzare, un istoric complet al interactiunilor cu clientul
- ❖ Marketing: datele de contact ale fiecarei companii si ale partenerilor, utile in realizarea de campanii, organizarea de evenimente si comunicarea prin news-letter



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Componentele principale ale solutiei oferite de sistem vor fi:

- ❖ **Conturi si contacte**- pentru a inregistra informatiile despre clienti si pentru a centraliza datele de vanzare la nivel de client;
- ❖ **Generare de leaduri** -pentru identificarea cererii si captarea clientilor potentiali, de pe pagina web a companiei, prin email sau contact direct ;
- ❖ **Oportunitati**- pentru urmarirea initiativelor de vanzare pe clienti prospecti sau clienti existenti
- ❖ **Matricea de cross-selling** - ca instrument de sustinere a activitatilor de cross-sell si up-sell
- ❖ **Contracte** -pentru inregistrarea obligatiilor de livrare care se vor reflecta ulterior in serviciile furnizate
- ❖ **Produse** - pentru detalierea vanzarilor de solutii / servicii standard
- ❖ **Dashboard-uri** -pentru a oferi o reprezentare vizuala rapida asupra starii vanzarilor
- ❖ **Parteneri**- pentru a pastra datele lor de contact, pentru a le trimite newslettere, pentru a masura contributia lor la succesul firmei
- ❖ **Calendar** -pentru organizarea activitatilor zilnice
- ❖ **Activitati de vanzare si interactiuni** -pentru urmarirea istoricului interactiunii cu clientul
- ❖ **Note si atasamente**- pentru inregistrarea in aplicatie a ofertelor, contractelor, facturilor, documentatiei de proiect, cererilor clienti, documentelor de licitatie
- ❖ **Rapoarte**- pentru analiza rezultatelor de prospectare si vanzari
- ❖ **Integrarea cu modulele de suport** -pentru o viziune unitara si completa asupra intregii activitati a companiei;

Flexibilitatea aplicatiei- capacitatea acesteia de a se adapta nevoilor din departamentele de vanzari - este una din functionalitatile cheie si un atu. Societatea va beneficia de:

- Posibilitatea de redefinire rapida a fluxurilor de vanzare
- Multi-lingvism, pentru companiile cu utilizatori de mai multe nationalitati
- Multi-valuta: inregistrati vanzarile in orice valuta, iar conversia in valuta functionala este realizata de aplicatie
- Mobilitate in teritoriu: utilizatorii pot accesa aplicatia de oriunde.

SOLUTIA DETALIATA

Conturi si contacte

Ca punct de plecare, aplicatia ofera posibilitatea de a inregistra intr-un format structurat detaliile legate de conturi (clienti existenti si potentiali) impreuna cu datele de contact, realizand totodata o segmentare a bazei de date care permite derularea celor mai potrivite actiuni pentru fiecare grup / segment.

Leaduri

Sistemul propune un model structurat prin care sa se valorifice mai bine oportunitatile din piata. Acest proces incepe cu captarea leadurilor, pentru care se pot utiliza mai multe variante:

- **WEB** – Clientul isi lasa datele de contact pe pagina web a firmei, atunci cand acceseaza o prezentare demo sau diverse materiale educationale. Aceste date sunt



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

preluate automat intr-un lead, trimise mai departe in sistem si alocate catre un responsabil de vanzari.

- Email – Clientul trimite un email catre o anumita adresa de email. Aplicatia transforma emailurile trimise catre aceasta adresa in leaduri.
- Prospectare – Reprezentantul de vanzari identifica in piata leaduri, pe care le inregistreaza in sistem.
- Import – Se importa liste cu potentiali clienti (segmentati dupa industrie, cifra de afaceri etc.), pe care departamentul de prospectare ii va contacta ulterior. Listele de leaduri pot proveni de la diversi furnizori de leaduri.

Acesta ofera certitudinea ca nici un lead nu a fost pierdut si sa putem urmari mai departe modul in care acestea sunt valorificate.

Odata inregistrat leadul, acesta este tratat potrivit procesului de vanzare utilizat in firma, folosind pasii (secventa de status) presetati, evoluand ulterior in oportunitate sau contract. Astfel toti agentii de vanzari urmeaza acelasi proces de vanzare, iar prin rapoartele de vanzari dedicate urmariti eficienta procesului, identificati si corectati eventualele blocaje.

Oportunitati

Dupa validarea leadurilor, se initiaza oportunitati de vanzare, care sa reflecte stadiul vanzarii si pe baza carora sa estimati veniturile viitoare (inclusiv prin convertirea leadurilor).

Sistemul permite definirea unui proces de aprobare automata a oportunitatilor in functie de nivelul ierarhic, care sa reflecte organizarea pe regiuni sau divizii ale companiei si diversele roluri de manageri (manager de produs, manager regional, manager general). De asemenea exista posibilitatea ca reprezentantul de vanzari sa initieze manual fluxul de aprobare, pentru procesele foarte flexibile / dinamice.

Calendar si activitati de vanzare

Calendarul de activitati si interactiuni cu clientii este un instrument de lucru important, atat pentru reprezentantii de vanzari, cat si pentru celelalte roluri din companie. Interactiunile sunt evenimentele care concretizeaza relatia cu clientul si dau masura efortului de vanzare. In sistem trebuie sa existe posibilitatea sa planificam si sa descriem – la nivelul de detaliu dorit - diferite tipuri de activitati (intalnire, telefon, email, fax etc.), cat si taskuri individuale si rapoarte zilnice de activitate. Calendarul este o reprezentare schematizata a acestor activitati zilnice, cronologica si reda informatiile cheie.

Dashboard vanzari

Aceste reprezentari vizuale ale starii vanzarilor ofera, oricand, imaginea concisa de care este nevoie pentru a intelege punctul in care se afla societatea si pentru a lua decizii.

Ordere

Acolo unde relatia cu clientul implica trimiterea de oferte pe mai multe produse si utilizarea de comenzi, functionalitatea de ordine este solutia adecvata.

Contracte



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Sistemul permite definirea si inregistrarea contractelor de vanzare-cumparare, de vanzare licente, de suport, acte aditionale cu detaliile specifice pentru fiecare: date limita, valori, conditii contractuale, data de expirare etc. Ca si in cazul oportunitatilor, pe contracte se pot defini fluxuri de aprobare, pentru a facilita aprobarea inter-departamentala (din partea departamentelor Juridic, Vanzari, Tehnic). La nivel de contract sa se poată de asemenea atasa facturile si urmări evoluția platilor.

Sistemul da libertatea sa se adapteze procesul de vanzare standard la specificul activității firmei:

O firma care distribuie software poate alege sa utilizeze

- leadurile pe care selecteaza produse
- ordinele
- atasarea facturilor
- inregistrarea efectuării platilor.

Matricea de cross – selling

Un instrument extrem de util in activitatea reprezentantilor de vanzari il constituie matricea de cross-selling. Aceasta prezinta pentru fiecare client istoricul procesului de vanzare la nivel de produs, aratandu-va un tablou succint cu datele relevante din discutiile cu clientul.

Aplicat cu succes in industrii ca distributie, banci si servicii financiare etc., instrumentul poate fi utilizat in mod creativ de companiile de software care isi standardizeaza/ organizeaza riguros oferta de produse si servicii pentru a putea pozitiona usor un client si pentru a-i face propunerile corecte.

Folosind un astfel de instrument, se poate propune unui client:

- achizitionarea de alte produse din portofoliu
- achizitionarea de noi module ale aplicatiei existente
- upgrade-uri la versiuni mai noi ale aplicatiei
- extinderea/largirea contractului de suport
- cresterea numarului de utilizatori/modificarea formei de licentiere

Template-uri de printare a documentelor

Folosind template-uri de tip Word puteti genera din aplicatie contracte, precontracte, formulare tip, cotații, ordine etc., toate acestea precompletate cu datele existente in aplicatie.

Rapoarte de vanzari

Pentru a monitoriza performanta individuala si globala a firmei si totodata pentru a furniza o baza de decizie la nivel operational si managerial, sunt disponibile urmatoarele rapoarte:

- 360 View fisa cont
- Actiuni cronologice pe cont
- Centralizator activitati pe agent
- Efort vanzare pe agent
- Lista activitati dupa agent
- Lista activitati dupa data
- Lista conturi



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

- Lista oportunitati pe agent
- Lista oportunitati pe partener
- Lista oportunitati pe status
- Lista produse
- Numar de conturi pe agent
- Portofoliu clienti pe agent
- Previziune vanzari pe oportunitati

Serviciile solicitate prin caietul de sarcini, care trebuie să se finalizeze cu livrabile acceptate de beneficiar, includ:

A.1. Etapa de planificare si analiza detaliata va cuprinde urmatoarele activitati:

- Studiere aria de acoperire a proiectului
- Documente de referinta
- Abordarea proiectului
- Analiza detaliata
- Infrastructura client
- Situatia actuala client
- Cerinte
- Procese standard
- Canale de comunicare
- Analiza personalizata
- Fezabilitate
- Riscuri
- Scopuri si obiective
- Planul de proiect

A.2. Instalarea Serverului

A.3. Pregatire personal

A.4. Configurarea aplicatiei

A.5. Importul datelor

A.6. Lucru efectiv

A.7. Evaluarea Rezultatelor

A.8. Managementul de proiect

A.9. Suport post implementare

Integrarea activitatilor de marketing, vanzare, dezvoltare si suport

Utilizand sistemul CRM, societatea castiga o imagine completa asupra activitatii acesteia, concretizata in:

- reunirea tuturor informatiilor de vanzare, dezvoltare sau suport, la nivel de client
- acoperirea intregului flux al afacerii in aceeasi aplicatie: Marketing > Vanzare > Contract > Mentenanta > Suport > Upsell/Reinnoire contract
- rapoarte centralizatoare pentru veniturile obtinute din toate aceste surse.

Achizitionarea sistemelor ERP si CRM reprezinta o achizitie de valoare pentru societate datorita beneficiilor generate de utilizarea acestora in activitatile de vanzari si marketing, coroborate cu integrarea tuturor fluxurilor din firma (vanzari, marketing, dezvoltare, support):



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

- se va internaliza serviciul de contabilitate;
- cresterea vanzarilor pentru ca se va lucra mai structurat si nu se mai pierde informatii si oportunitati de vanzare
- extinderea vanzarilor la clientii existenti prin utilizarea unor instrumente care vor indica directiile de crestere
- ca manager, se castiga un control mai mare asupra desfasurarii procesului de vanzari
- dispozitia unei modalitati facile de evaluare a agentilor de vanzare
- acces rapid la date istorice si structurate care reduc timpul de procesare a informatiilor si permite managerului sa ia decizii in timp real
- modificarea facila a fluxurilor de vanzare si marketing

- Furnizorul trebuie sa asigure instalarea, configurarea si customizarea (adaptarea) tuturor aplicatiilor software in conformitate cu cerintele proiectului si ca urmare a analizei prealabile.

IV. SERVICII DE TRAINING ALE UTILIZATORILOR PRIVIND SISTEMELE ERP SI CRM

Cei 3 angajati ai societatii vor fi instruiti de catre furnizorul/rii aplicatiilor ERP si CRM in ceea ce priveste modul de lucru al acestora, gestionarea resurselor, eficientizarea activitatii.

Activitatea de instruire se va desfasura dupa achizitia aplicatiilor, fiind necesara a se realiza in termen de maxim 6 luni de la semnarea contractului de servicii.

Modul de instruire se va face la sediul beneficiarului, pe echipamentele achizitionate prin proiect si in stransa legatura cu activitatea desfasurata.

Obiectivul general al serviciilor de instruire il constituie familiarizarea utilizatorilor cu solutia oferita, prin insusirea cunostintelor necesare utilizarii si administrarii fiecarui subsistem.

Ofertantul va asigura instruirea utilizatorilor, dupa un plan de instruire, care va descrie cel putin urmatoarele:

- Aria de functionalitate din cadrul sistemului cuprinsa in cadrul fiecarei faze de scolarizare, respectiv categoria de utilizatori din cadrul fiecarei faze de scolarizare;
- Perioada fiecarei faze de scolarizare (va fi structurata pe notiuni teoretice, aplicatii si exemplificari practice);
- Cunostinte minime pentru fiecare faza de scolarizare;
- Cunostinte suplimentare pentru fiecare faza de scolarizare si pentru fiecare categorie de utilizatori;
- Precizarea locatiei cursului pentru fiecare faza de scolarizare, incluzând si necesarul de resurse hardware destinate trainingului;
- Asigurarea suportului de curs pentru utilizatorii sistemului;
- Documentatia minimala: manual de utilizare si help contextual.



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Ofertantul trebuie sa specifice pentru fiecare modul de instruire numarul de ore, categoriile de personal si tematicile acoperite in cadrul procesului de pregatire.

Urmatoarele tipuri de servicii de instruire vor fi incluse in oferta:

- Instruirea informatica de baza in lucrul cu sistemul si modulele componente aferenta lucrului in retea si partajarii informatiilor pentru toti useri;
- se vor prezenta tematica de curs, materialele ajutatoare folosite, propunerea de suport de curs, planul de instruire, numarul de zile/om instruire.

Se vor oferta un numar de 112 ore pentru sistemul informatic ERP pentru cei 3 useri finali si un numar de 180 de ore pentru sistemul informatic CRM pentru cei 3 useri finali.

Toate materialele de instruire si manualele vor fi scrise in limba romana si vor contine toate informatiile necesare pentru operarea si intretinerea sistemului de catre personalul autorizat.

CERINTE DE GARANTIE SI SUPORT TEHNIC

Se solicita urmatoarele servicii:

- Garantie si suport pentru echipamente hardware si de comunicatii: 24 luni de la livrare (cu exceptia serverului pentru care se va asigura o garantie de minim 36 luni)
 - Suport pentru produse software de baza: 12 luni de la livrarea produselor
 - Suport si mentenanta pentru solutia implementata: 12 luni de la punerea in functiune a sistemului
- Ofertantii vor detalia in oferta tehnica modul in care vor asigura cele trei tipuri de servicii de mentenanta, garantie si suport solicitate.

ATENTIE! Ofertantul va prezenta declaratie de la producatorul/ii aplicatiilor ca este autorizat sa ofere garantie si suport tehnic pentru acestea.

„Suport la solutie pe perioada implementarii si post-implementare”

In cadrul ofertei tehnice, prestatorul trebuie sa specifice suportul la solutia tehnica atat pe perioada implementarii, cat si post-implementare.

Suportul la solutia tehnica atat pe perioada implementarii, cat si post-implementare se va acorda astfel:

Suportul la solutia tehnica pe perioada implementarii si post-implementare	Se bifeaza optiunea corespunzatoare
Suport 24h din 24h - 6 zile din 7 zile pe saptamana	
Suport 24h din 24h - 5 zile din 7 zile pe saptamana	
Suport intre 12h si 24h din 24h	
Suport intre 8h si 12 h din 24h	
Suport mai putin de 8h din 24h - 5 zile din 7 zile pe saptamana	

**"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO
INVEST S.R.L."**

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

**Timp de solutionare probleme critice pe perioada implementarii si post-
implementare**

Prestatorul trebuie sa precizeze timpii de solutionare la problemele aparute pe perioada implementarii si post-implementare, pe grade de severitate. Orice problema legata de accesul la internet al serverului sau problemelor cu retea electrica nu sunt responsabilitatea furnizorului, ci a beneficiarului.

- problema critica (o problema de sistem, eroare sau neconcordanță care impiedica accesul la informatie in sistem de catre utilizatori sau alte sisteme cu care e integrat)
- problema cu impact major (o problema de sistem, eroare sau neconcordanță care impiedica accesul la informatie pentru un singur modul al sistemului).
- problema cu impact minor (o problema de sistem, eroare sau neconcordanță care impiedica accesul la informatie pentru un singur utilizator al sistemului)

Pentru problemele critice timpul de solutionare pe perioada implementarii si post-implementare se va acorda astfel:

Timp de solutionare probleme critice	Se bifeaza optiunea corespunzatoare
Timp de solutionare de maxim 1 ora	
Timp de solutionare de maxim 2 ore	
Timp de solutionare de maxim 6 ore	
Timp de solutionare > 6 ore	

„Disponibilitatea de deplasare pe parcursul implementarii”

In cadrul ofertei tehnice, furnizorul trebuie sa specifice disponibilitatea de deplasare pe perioada implementarii.

Disponibilitatea de deplasare a furnizorului pe perioada implementarii proiectului se va acorda astfel:

Disponibilitate de deplasare pe perioada implementarii proiectului	Se bifeaza optiunea corespunzatoare
2 ori/saptamana	
1 data/saptamana	
1 data la 2 saptamani	
1 data la 4 saptamani	
sub 1 data la 4 saptamani	

a) *Garantie si suport pentru echipamentele hardware*

Toate echipamentele hardware si de comunicatii furnizate trebuie sa fie noi si sa beneficieze de o garantie de 24 luni de la data livrării acestora (cu exceptia serverului pentru care se va asigura o garantie de minim 36 luni).

Serviciile de garantie si suport pentru echipamentele hardware asigura inlocuirea oricarei componente hardware defecte sau, cand acest lucru nu este posibil, a intregului echipament, toate costurile inlocuirii legate de piese de schimb, manopera si orice alte cheltuieli asociate fiind suportate de catre furnizorul serviciilor.



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

ATENTIE!!! Ofertantul trebuie sa prezinte dovada ca detine un centru de service autorizat de producatorul serverului.

b) Suport pentru produse software de baza

Serviciile de suport pentru produsele software incluse in solutia ofertata vor cuprinde:

- Upgrade-ul produselor software la cele mai noi versiuni, versiuni de intretinere, patch-uri;
- Descarcarea documentatiei tehnice on-line;
- Acces rapid la informatii si posibilitatea de a tine evidenta solicitarilor de asistenta tehnica;

Serviciile de suport pentru produsele software de baza vor fi furnizate pe o perioada de 12 luni de la livrarea respectivelor produse software.

c) Suport si mentenanta pentru solutia implementata

Prin solutia implementata se intelege totalitatea aplicatiilor dezvoltate sau a configurarilor efectuate pe produse software standard, in vederea implementarii unei anumite functionalitati.

Serviciile de mentenanta pentru solutia implementata vor include servicii de asistenta si suport de tip help-desk, inclusiv interventii de la distanta si on-site, daca este cazul, pentru diagnoza si rezolvarea problemelor aparute in functionarea acesteia: intreruperi, erori. Ofertantul va asigura, prin intermediul expertilor sai, urmatoarele:

- Analiza incidentelor
- Prioritizarea incidentelor, in functie de serveritatea acestora
- Remedierea problemelor in timpii precizati

Serviciile de suport si mentenanta pentru aplicatiile dezvoltate vor fi furnizate pe o perioada de 12 luni de la punerea in functiune a sistemului.

ECHIPA TEHNICĂ DE IMPLEMENTARE – CERINȚE MINIME

Din partea prestatorului se va numi o echipa de lucru – echipa tehnica – pentru implementarea proiectului. Echipa de proiect trebuie sa contina cel putin urmatoarele functii:

- 1. Coordonator de proiect**
- 2. Administrator baza de date**
- 3. Consultant ERP/CRM**

Echipa de proiect trebuie sa fie alcatuita din minim 3 persoane. Membrii din echipa de proiect nu pot indeplini mai multe din functiile de mai sus.

Cerintele pentru indeplinirea uneia sau a mai multor functii ale echipei de proiect sunt dupa cum urmeaza:



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

1. Coordonator de proiect

- ☐ Experienta in implementari ERP si CRM
- ☐ Responsabil pentru redactarea planului pentru implementare
- ☐ Elaboreaza documentatia necesara pentru implementarea sistemului CRM si ERP
- ☐ Urmareste respectarea si derularea planurilor de proiect
- ☐ Tine legatura cu beneficiarul si cu consultantii de implementare
- ☐ Urmareste calitatea proiectelor de implementare a sistemelor informatice CRM si ERP.

2. Administrator baza de date

- ☐ Contribuie la buna desfasurare a activitatii de migrare date si update
- ☐ Intretine versiunile kiturilor beneficiarului
- ☐ Configureaza reporting service
- ☐ Upgradeaza versiunile beneficiarului

3. Consultant ERP/CRM

- ☐ Cunostinte de gestiune/contabilitate
- ☐ Cunostinte aplicatii baza de date
- ☐ Experienta in implementarea de sisteme ERP, CRM si lucrul cu clientii
- ☐ Asigura implementarea solutiei ERP si CRM la beneficiar (analiza preliminara, instalare, configurare, training, feedback beneficiar)
- ☐ Lucreaza impreuna cu coordonatorul de proiect la planificarea implementarilor si la realizarea documentatiei de implementare
- ☐ Analiza proceselor interne (vazari, marketing, suport utilizatori etc) ale beneficiarului pentru intelegerea cerintelor si nevoilor acestora
- ☐ Corelarea cerintelor beneficiarului cu functionalitatile posibile ERP si CRM identificand modalitati creative de solutionare atunci cand e cazul, si customizare
- ☐ Efectuare de training personalului clientilor pentru utilizarea si administrarea aplicatiei CRM
- ☐ Dezvoltarea conversiei datelor si a strategiilor de testare
- ☐ Experienta in implementare CRM si ERP
- ☐ Experienta in consultanta IT.

Nota: Neregasirea aspectelor mentionate va atrage incadrarea ofertei ca fiind neconforma.

Valoarea estimata a contractului de servicii:

Valoarea totala estimata a contractului de servicii este de 315.520,60 lei fara T.V.A si se compune din :

- a. Valoarea estimata pentru echipamente IT: 103.732,80 lei fara T.V.A.
- b. Valoarea estimata pentru licente: 51.654,60 lei fara T.V.A.
- c. Servicii analiza, implementare, testare CRM si ERP: 134.200,00 lei fara TVA
- d. Servicii instruire training: 30.255,40 lei fara TVA

Valoarea estimata a achizitiei: 315.520,60 lei fara TVA se compune dupa cum urmeaza in tabelul de mai jos:

"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Nr. crt.	Activitate	Cant
1	Achizitie echipamente TIC	
	achizitie server pentru solutie ERP	1
	achizitie rack	1
	achizitie router	1
	achizitie switch	1
	achizitie copiator	1
	achizitie sistem de operare server	1
2	ACHIZITIE SI IMPLEMENTARE SISTEM ERP	
	achizitie licenta aplicatie server ERP	1
	achizitie licenta utilizator ERP maxim 3-5 utilizatori	1
	Servicii instalare ERP	4,00 ORE
	Servicii analiza procese pre-implementare ERP	8,00 ORE
	Servicii implementare ERP	32,00 ORE
	Servicii testare ERP	6,00 ORE
	achizitie Servicii traininig utilizatori ERP	112,00 ORE
	TOTAL SISTEM ERP	
3	ACHIZITIE SI IMPLEMENTARE SISTEM CRM	
	achizitie licenta aplicatie server CRM	1
	achizitie licenta utilizator CRM maxim 3-5 utilizatori	1
	achizitie licenta baze de date server	1
	achizitie licenta utilizator baza de date	1
	Servicii instalare CRM	5,00 ORE
	Servicii analiza procese pre-implementare CRM	10,00 ORE
	Servicii implementare CRM	35,00 ORE
	Servicii testare CRM	5,00 ORE
	achizitie Servicii traininig utilizatori CRM	180,00 ORE
	TOTAL Aplicatii CRM	

Ofertele admisibile din punct de vedere a eligibilitatii si al propunerii tehnice, care se vor incadra in valoarea estimata totala a contractului de servicii vor fi considerate acceptabile.

Recomandăm ca valorile pe fiecare tip de echipamente în parte (a. și b.), și fiecare tip de serviciu (c. și d.), să se încadreze în valorile estimate.

GRAFIC DE IMPLEMENTARE

Ofertantul va avea in vedere faptul ca durata de executie a contractului este de maxim 6 luni, incepand cu data constituirii garantiei de buna executie.

Principalele etape prevazute pentru implementarea sistemului cu estimarea duratei maxime a acestora de realizare sunt prezentate in continuare:



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

1. Achizitie echipamente IT si instalare: in termen de maxim 2 luni de la semnarea contractului
2. Livrare, instalare, implementare CRM: in termen de maxim 3 luni de la semnarea contractului
3. Livrare, instalare, implementare ERP: in termen de maxim 5 luni de la semnarea contractului
4. Instruirea personalului ce va exploata sistemul informatic : in termen de maxim 6 luni de la semnarea contractului dupa finalizarea activitatilor descrise de mai sus

Ofertantul va include un grafic de indeplinire a contractului, care va avea in vedere cele enuntate anterior.

In oferta se va preciza exact termenul de livrare (inclusiv instalare), din momentul incheierii contractului. Nerespectarea termenului de livrare va atrage, dupa sine penalitati pe care le va suporta ofertantul, conform contractului ce se va incheia. Ofertantul isi va asuma responsabilitatea livrarii echipamentelor in termenul prevazut, in sens contrar autoritatea contractanta va putea lua masuri de penalizare a acestuia.

PLATA

Plățile se vor efectua în functie de etapele de executie a contractului (descrise mai sus), pe baza proceselor-verbale de receptie semnate de persoana desemnata de autoritatea contractanta si ulterior acceptate la plata de catre beneficiar.

Modalitate de plată: prin virament, in contul bancar al ofertantului, care va fi indicat în propunerea de contract.

Notă:

Ofertantii care participa la procedura de cerere de oferta trebuie sa citeasca si sa-si insuseasca regulile si termenii acestei documentatii de atribuire.

Orice participant la licitatie poate formula intrebari in temenul declarat, iar apoi raspunsurile vor fi transmise tuturor participantilor.

Nu vor fi acceptate modificari ale caietului de sarcini. Toate conditiile din documentatie care nu au fost contestate sau pentru care nu s-au solicitat lamuriri suplimentare in perioada de solicitare a clarificarilor se considera acceptate de catre ofertanti.

In cazul in care comisia de evaluare constata ca unul sau mai multi ofertanti nu prezinta in forma solicitata in documentatia de atribuire sau au omis sa prezinte anumite documente prin care se confirma indeplinirea cerintelor privind situatia personala, capacitatea de exercitare a activitatii profesionale/situatia economia sau financiara, precum si capacitatea tehnica si/sau proesionala, oferta respectiva va fi declarata inacceptabila.

Autoritatea contractanta solicita in mod expres ca fiecare pagina sa fie semnata si stampilata si numerotata de catre ofertant.

Oferta financiară va include și costurile de livrare.

Orice denumire de marcă sau firmă, menționată în caietul de sarcini se va lua în considerare împreună cu sintagma "sau echivalent".

Caracteristicile prezentate in configuratia de baza sunt obligatorii si minimale, ele putand fi oferate la un nivel superior.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Instrumente Structurale
2007 - 2013

"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

4. INSTRUCȚIUNI PRIVIND MODALITATEA DE PREZENTARE A OFERTEI

PREZENTAREA OFERTEI

1) Limba de redactare a ofertei	Oferta si toate documentele ei, precum si corespondenta dintre ofertant si Achizitor vor fi redactate in limba română. Documentele furnizate de ofertant pot fi redactate intr-o alta limba insa trebuie insotite de o traducere autorizata in limba romana. Traducerea in limba romana va prevala in orice situatie.
2) Perioada de valabilitate a ofertei	Minim 90 zile de la data limita de depunere a ofertelor. Orice oferta cu o perioadă de valabilitate mai mică, va fi respinsă. In cazuri exceptionale si inainte de expirarea perioadei initiale de valabilitate prevazuta mai sus, achizitorul poate cere ofertantilor o prelungire determinata a acestei perioade. Astfel de solicitari si raspunsurile la acestea (privind prelungirea perioadei de valabilitate a ofertelor) se vor face in scris. Un ofertant poate refuza o astfel de cerere. Ofertantii care accepta cerere nu sunt autorizati sa-si modifice oferta.
3) Garantie de participare Solicitat <input type="checkbox"/> Nesolicitat <input checked="" type="checkbox"/>	Nu se solicita
4) Modul de prezentare a propunerii tehnice	Propunerea tehnica va fi elaborata astfel incat sa <u>rezulte ca produsele si serviciile oferate indeplinesc in totalitate cerintele tehnice din caietul de sarcini—parte integranta din documentatia de atribuire.</u> Cerintele tehnice din caietul de sarcini vor fi considerate ca având mentiunea de «sau echivalent», iar ofertantul are obligatia de a demonstra echivalenta produselor oferate cu cele solicitate. Cerintele tehnice solicitate reprezintă un minim de cerințe tehnice ce trebuie respectate de echipamentele oferate. Orice ofertă care se abate de la prevederile cerintelor tehnice minime impuse, va fi luată în

"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

considerare doar în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale.

Ofertarea de produse cu caracteristici tehnice inferioare atrage neconformitatea ofertei și descalificarea ofertantului.

Orice propunere tehnică elaborată prin simpla copiere a caietului de sarcini va fi respinsă ca neconforma.

PROPUNEREA TEHNICĂ VA CUPRINDE:

- **O descriere detaliată a produselor oferite** în conformitate cu Caietul de sarcini folosind formatele prezentate în **Anexa A – formatul pentru ofertă tehnică**, conținând un comentariu sau articol, care trebuie să asigure posibilitatea verificării corespondenței acestuia cu specificațiile tehnice din CAIETUL DE SARCINI.
- **O sinteză a serviciilor** privind instalarea, testarea și implementarea sistemelor informatice distinct pentru **ERP** și **CRM**;
- Un **plan de training** pentru utilizatorii sistemelor informatice; acesta se va asigura și în format electronic pentru consultare ulterioară de către utilizatori.

ATENȚIE: Bunurile livrate trebuie să respecte fiecare cerință a specificațiilor tehnice și să fie prezentate în formatul cerut de Anexa A – formatul pentru ofertă tehnică.

În cazul în care la oferta sunt atasate documente într-o limbă străină denumite literatură tehnică (cataloage, certificate, agremente tehnice, altele similare) privind produsele oferite, acestea vor fi obligatoriu însoțite de traducerea autorizată lor în limba română.

2. Declarația de garanție care să descrie garanția pentru produsele oferite - Formularul 15 – Declarație de garanție conform cerințelor specifice din documentația tehnică.

3. Se vor prezenta, în copie conform cu originalul, certificate sau alte documente emise de organisme abilitate care să ateste conformitatea produselor cu cerințele tehnice minime sau Declarație privind conformitatea produselor cu

"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

	<p>reglementarile tehnice emise de organismele de standardizare specifice - Formular 16.</p> <p>4 O declarație privind asumarea obligației de a instala echipamentele, softurile si licențele aferente ce vor fi livrate în cadrul contractului în conformitate cu cerințele din documentatiile tehnice specifice fiecarui tip de echipament/ soft/licența in parte.</p> <p>5. Documente care sa demonstreze capacitatea tehnica necesara asigurarii service-ului pentru perioada de garantie si post garantie. In acest sens trebuie sa prezinte dovada ca detine un centru de service autorizat de producatorul serverului.</p> <p>6. CV-uri care atesta faptul ca personalul implicat in derularea contractului este abilitat sa presteze serviciile solicitate in caietul de sarcini.</p> <p>7. Grafic de îndeplinire a contractului (furnizare/servicii instalare/training) detaliat pe componente: furnizare echipamente, softuri, licențe si operatiuni de analiza, implementare, testare a aplicatiilor informatice, precum si a serviciilor de training –Formularul 17.</p> <p>8. Formularul de contract, completat și semnat pe fiecare pagină</p> <p>In cazul în care pe parcursul îndeplinirii contractului se constata faptul ca anumite elemente ale propunerii tehnice depusa de ofertant sunt inferioare sau nu corespund cerintelor prevazute in documentatia tehnica ofertata, prevaleaza prevederile caietului de sarcini.</p> <p>Nerespectarea prevederilor de mai sus atrage încadrarea ofertei tehnice ca neconformă, urmand a fi respinsa ca inadmisibila.</p>
<p>5) Modul de prezentare a propunerii financiare</p>	<p>Propunerea financiara va fi intocmita prin depunerea:</p> <p>VI.5.1. Formularul nr. 18 (FORMULAR DE OFERTĂ) completat.</p> <p>Ofertantul va prezenta o anexa la formularul de ofertă care trebuie să conțină cel puțin următoarele informații:</p> <ul style="list-style-type: none"> - centralizator de preturi (cuprinzand preturile unitare ale produselor/serviciilor ce fac obiectul achizitiei) <p>VI.5.2. Propunerea financiară trebuie să se</p>

"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

	<p>încadreze în limita fondurilor care pot fi disponibilizate pentru îndeplinirea contractului de achiziție publică, sub sanctiunea respingerii acestora drept inadmisibile.</p> <p>Adjudecarea se va face pentru întreaga soluție oferită. Nu se accepta oferte parțiale</p> <p>VI.5.3. Prețul total va include toate cheltuielile necesare pentru execuția contractului: furnizare, instalare, transport, servicii. Ofertantul are obligația de a exprima prețul în lei și în euro. Data pentru care se determină echivalența leu/EURO: curs înforeuro 1 – 30 noiembrie 2013: 1 Euro = 4,4288 RON</p> <p>Valoarea menționată în formularul de ofertă va fi exprimată în cifre și litere și va include toate informațiile cu privire la prețuri, tarife, precum și alte condiții financiare comerciale legate de obiectul contractului de achiziție publică.</p> <p>VI.5.4. Prețul contractului este ferm în RON și nu se ajustează.</p> <p>VI.5.5. Termene de plată: Plățile se vor efectua în funcție de etapele de execuție a contractului, pe baza proceselor-verbale de recepție semnate de persoana desemnată de autoritatea contractantă și ulterior acceptate la plată de către beneficiar (detalii în modelul de contract);</p> <p>VI.5.6. Modalitate de plată: prin virament, în contul bancar al ofertantului, care va fi indicat în propunerea de contract.</p>
<p>6) Modul Prezentarea ofertei</p>	<p>Oferta are un caracter ferm și obligatoriu din punct de vedere al conținutului pe toată perioada de valabilitate și trebuie să fie semnată pe proprie răspundere de către ofertant sau de către o persoană împuternicită legal de acesta.</p> <p>a) Dacă este cazul, la documentele de calificare se va atașa, în original, împuternicirea semnată de reprezentantul legal al operatorului economic privind nominalizarea persoanei împuternicite să angajeze ofertantul în contract, respectiv: Formularul nr. 19 (ÎMPUTERNICIRE PENTRU</p>

"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

SEMNATARUL OFERTEI) și, dacă există, **copie** după hotărârea / decizia consiliului de administrație sau a organismului corespunzător al operatorului economic, privind nominalizarea persoanei desemnată ca reprezentant legal al societății. Acestea trebuie atașate și de către asociați, atunci când este cazul.

b) Toate formularele solicitate se vor prezenta completate integral, cu **semnăturile olografe, în original**. Orice stersatura, adaugire, interliniere sau scris peste cel dinainte sunt valide doar dacă sunt vizate de către persoana autorizată să semneze oferta.

c) Adresa la care se depune oferta:

SC CAMARO INVEST SRL, Str. C-tin Bratescu, nr.5, Et. P, ap.3, Constanta, Judetul Constanta

d) Ofertele pot fi transmise prin poștă sau depuse direct de către ofertant la adresa indicată mai sus, până la data de **26.11.2013, ora 13:00**, însoțite de o scrisoare de înaintare. În acest scop se va completa **Formularul nr. 20 (SCRISOARE DE ÎNAINȚARE)**.

e) Se va depune 1 exemplar al ofertei **original**.

f) Documentația trebuie să fie în totalitate tipărită cu cerneală neradiabilă.

g) În cazul documentelor emise de instituții/organisme oficial abilitate în acest sens documentele respective trebuie să fie semnate și parafate conform prevederilor legale.

h) Mod recomandat de prezentare: Documentele de calificare, propunerea tehnică și propunerea financiară se vor îndosaria separat, vor avea fiecare câte un **opis** (în care vor fi menționate toate documentele solicitate în documentația de atribuire, cu indicarea paginii la care se află documentul – în ordinea din documentația de atribuire), iar **fiecare filă va fi numerotată și semnată** de către reprezentantul autorizat al ofertantului împuternicit să angajeze ofertantul în contract, pentru fiecare dosar în parte, separat. Filele cu informații pe verso vor fi și ele semnate.

i) Documentele de calificare se vor îndosaria și opisa în ordinea în care au fost solicitate în Fișa de

"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

	<p>date a achiziției. În cazul în care există asociați, documentele de același tip se vor așeza unul după altul (mai întâi pentru ofertant sau liderul de asociație, apoi pentru asociați, după care pentru subcontractanți).</p> <p>j) Documentele de calificare, propunerea tehnica si propunerea financiara se vor introduce in plicuri distincte, marcate cu denumirea si adresa ofertantului. Acestea se vor introduce intr-un plic exterior, sigilat si netransparent, marcat cu adresa autoritatii contractante, denumirea achizitiei Oferta pentru contractul de achiziție „Echipamente TIC, aplicatii informatice CRM si ERP, implementarea acestora si instruirea personalului” din cadrul proiectului „Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST SRL” finantat din fonduri comunitare prin Programul Operational Sectorial „Cresterea Competitivitatii Economice”</p> <p>si cu inscriptia <u>A nu se deschide inainte de data 26.11.2013 ora 14:00.</u></p> <p>k) Plicul exterior se va inregistra la sediul SC CAMARO INVEST SRL, Str. C-tin Bratescu, nr.5, Et. P, ap.3, Constanta, Judetul Constanta</p> <p>l) Nu se acceptă oferte întârziate. Oferta care este depusă/transmisă la o altă adresă a autorității contractante decât cea stabilită în invitația de participare ori care este primită de către autoritatea contractantă după expirarea datei și/sau orei limită pentru depunere va fi respinsa ca inadmisibila si se returnează nedeschisă.</p> <p>Daca plicul/coletul exterior nu este marcat conform prevederilor de mai sus, autoritatea contractanta nu isi asuma nici o responsabilitate pentru ratacirea ofertei.</p> <p>La primirea ofertelor, achizitorul le va înregistra în ordinea primirii acestora. Ofertele vor fi păstrate de achizitor nedeschise până la data limită de depunere a ofertelor menționată în documentația de atribuire.</p>
7)Data limita de depunere a ofertelor	26.11.2013, ora 13:00
8) Posibilitatea retragerii sau modificarii ofertei	1. Ofertantul are dreptul de a-și retrage oferta, prin solicitare scrisă adresată autorității contractante



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007 - 2013

"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

	<p>până la data și ora deschiderii ofertelor.</p> <p>2. Ofertantul poate modifica conținutul ofertei, până la data și ora stabilită pentru depunerea ofertelor, adresând pentru aceasta autorității contractante o cerere de retragere a ofertei în vederea modificării. Autoritatea contractantă nu este răspunzătoare în legătură cu posibilitatea ofertantului de a depune noua ofertă, modificată, până la data și ora limită, stabilită în documentația de atribuire.</p> <p>3. Riscurile transmiterii ofertei, inclusiv forța majoră, cad în sarcina operatorului economic. Oferta depusă la o altă adresă a autorității contractante decât cea stabilită sau după expirarea datei limită pentru depunere este considerată întârziată și se returnează nedeschisă.</p>
9) Deschiderea ofertelor	<p>2. Ora, data și locul deschiderii ofertelor:</p> <p>Locul deschiderii ofertelor: sediul S.C. CAMARO INVEST S.R.L., Str. C-tin Bratescu, nr.5, Et. P, ap. 3, Constanta, Judetul Constanta</p> <p>Data: <u>26.11.2013, ora 14</u></p> <p>Modul de lucru al comisiei de evaluare se va desfășura în conformitate cu prevederile capitolului VI din HG 925/2006.</p> <p>Ofertantii vor putea participa la deschiderea sedintei de cerere de oferta sau nu. Ofertele se vor deschide si in absenta.</p> <p>La deschidere, Autoritatea contractantă solicită să se prezinte:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ pentru persoanele care participă la ședința de deschidere din partea ofertanților, împuternicire din partea persoanei autorizate să reprezinte ofertantul la procedură (conform Formularului nr. 21 (ÎMPUTERNICIRE PENTRU REPREZENTAREA OFERTANTULUI LA ȘEDINȚA DE DESCHIDERE)).✓ copie după actul de identitate al persoanelor care participă la deschidere din partea ofertanților✓ dovada că ofertantul/ofertanții reprezintă o întreprindere mică sau mijlocie, în conformitate cu prevederile art. 16 alin. (2) din Legea 346/2004 privind stimularea întreprinderilor mici și mijlocii, cu modificările și completările ulterioare.



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

5. CRITERIUL DE ATRIBUIRE

CRITERII DE ATRIBUIRE

1) Pretul cel mai scazut	<input type="checkbox"/>
2) Cea mai avantajoasa oferta economica	<input checked="" type="checkbox"/>

Detalii privind factorii de evaluare si modul de calcul al punctajelor

Ponderea acordata fiecaruia dintre factorii de evaluare si modul de acordare a punctajului pentru fiecare factor de evaluare si sunt redade mai jos:

Factorii de evaluare	Total(100%)	Scor final total : 10 pct.
1. Pretul ofertei, fara TVA	25 %	10 puncte maxim
2. Disponibilitatea de deplasare pe parcursul implementarii	25 %	10 puncte maxim
3. Suport la solutie pe perioada implementarii si post-implementare	25 %	10 puncte maxim
4. Timp de solutionare probleme critice pe perioada implementarii si post-implementare	25 %	10 puncte maxim

1. „Pretul ofertei” :

Pretul cel mai mic va obtine 10 puncte.

Preturile imediat urmatoare vor obtine puncte dupa urmatoarea formula:

$$\frac{\text{Cel mai scazut pret ofertat [lei]}}{\text{Pretul ofertat [lei]}} \times 10 = \text{puncte obtinute}$$

2. „Disponibilitatea de deplasare pe parcursul implementarii”:

Avand in vedere obiectul de activitate SC CAMARO INVEST SRL, disponibilitatea de deplasare a furnizorului la adresa de implementare a SC CAMARO INVEST SRL este foarte importanta pe parcursul implementarii proiectului. In implementarea unui proces de business de IT este importanta comunicarea si evaluarea la fata locului, testarea si evaluarea solutiilor.

Avand in vedere cele sus mentionate, punctajul pentru factorul **„Disponibilitatea de deplasare pe parcursul implementarii”** se acorda astfel:



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

- ☐ 2 ori/saptamana - 10 pct
- ☐ 1 data/saptamana - 6 pct
- ☐ 1 data la 2 saptamani - 4 pct
- ☐ 1 data la 4 saptamani - 2 pct
- ☐ sub 1 data la 4 saptamani - 0 pct

Ofertarea deplasarii mai mult de 2 ori pe saptamana nu se va puncta suplimentar, iar neofertarea deloc a disponibilitatii de deplasare pe parcursul implementarii duce la respingerea ofertei drept neconforma.

3. „Suport la solutie pe perioada implementarii si post-implementare”:

SC CAMARO INVEST SRL este operator IT pentru diferite companii care au nevoie de informatii 24h din 24h cu scopul de a fi procesate de sistemele lor informatice. Nivelul de calitate al serviciilor SC CAMARO INVEST SRL este impactat si de posibilitatea expunerii de informatii automat catre clientii sai. Din aceste considerente suportul acordat de furnizorul de aplicatii informatice pe parcursul implementarii lor este foarte important pentru societatea CAMARO INVEST S.R.L.

Avand in vedere cele sus mentionate, punctajul pentru factorul **„Suport la solutie pe perioada implementarii si post-implementare”** se acorda astfel:

- ☐ Suport 24h din 24h - 6 zile din 7 zile pe saptamana - 10 pct
- ☐ Suport 24h din 24h - 5 zile din 7 zile pe saptamana - 6 pct
- ☐ Suport intre 12h si 24h din 24h - 5 zile din 7 zile pe saptamana - 4 pct
- ☐ Suport intre 8h si 12 h din 24h - 5 zile din 7 zile pe saptamana- 2 pct
- ☐ Suport mai putin de 8h din 24h - 5 zile din 7 zile pe saptamana- 0 pct

Ofertarea de „Suport la solutie pe perioada implementarii si post-implementare” peste 24 h din 24 h- 6zile din 7 pe saptamana nu se va puncta suplimentar, iar neofertarea deloc de **„Suport la solutie pe perioada implementarii si post-implementare”** duce la respingerea ofertei drept neconforma.

4. „Timp de solutionare probleme critice pe perioada implementarii si post-implementare”:

Problema critica = o problema de sistem, eroare sau neconcordanza care impiedica accesul la informatii in sistem de catre utilizatori sau alte sisteme cu care e integrat.

Orice problema legata de accesul la internet al serverului/serverelor sau probleme cu reseaua



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

electrica nu sunt responsabilitatea furnizorului, ci a beneficiarului.

Perioada post-implementare = 12 luni de la finalizarea proiectului

Timpul de solutionare curge de la momentul anuntarii problemei critice de catre beneficiar prestatorului.

Punctajul pentru factorul **„Timp de solutionare probleme critice pe perioada implementarii si post-implementare”** se acorda astfel:

- ☐ Timp de solutionare de maxim 1 ora - 10 pct
- ☐ Timp de solutionare de maxim 2 ore - 6 pct
- ☐ Timp de solutionare de maxim 6 ore - 2 pct
- ☐ Timp de solutionare > 6 ore – 0 pct

Ofertarea unui timp de solutionare mai mic de 1 ora nu se va puncta suplimentar. Neofertarea deloc a Timpului de solutionare a problemei critice duce la respingerea ofertei ca neconforma.

Pentru fiecare factor de evaluare punctajul se acorda conform grilelor mai sus mentionate. Scorul final total este de maxim 10 de puncte si se determina astfel:

Scor final maxim= Scor factor evaluare 10*25% + Scor factor evaluare 10*25% + Scor factor evaluare 10*25%+ Scor factor evaluare 10*25%.

Oferta castigatoare se stabileste numai dintre ofertele admisibile.

In caz de egalitate a punctajului obtinut, Beneficiarul va solicita ofertantilor in cauza o noua propunere financiara in plic inchis, caz in care contractul va fi atribuit ofertantului a carui noua propunere financiara are pretul cel mai scazut.

In aceasta situatie, noile propuneri financiare nu vor contine preturi mai mari decat cele prezentate in oferta initiala.

Odata stabilita oferta castigatoare, organizatorul procedurii de atribuire va anunta atat ofertantul castigator cat si ofertantii necastigatori cu privire la rezultatul procedurii de atribuire si va invita ofertantul castigator pentru incheierea contractului.



**"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO
INVEST S.R.L."**

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

ATribuirea contractului/ Incheierea acordului-cadru

1 Ajustarea prețului contractului	DA <input type="checkbox"/> NU <input checked="" type="checkbox"/>
2. Garanția de bună execuție a contractului	DA <input checked="" type="checkbox"/> NU <input type="checkbox"/>
a) Se va constitui garanția de bună execuție, în procent de 1,5% din valoarea contractului, exclusiv T.V.A.	
b) Modul de constituire: prin orice instrument de garantare emis de o societate bancara sau de o societate de asigurari in conditiile legii.	



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

6. FORMULARE ȘI CLAUZE CONTRACTUALE

Secțiunea conține formulare tip necesare elaborării ofertei. Aceste formulare trebuie completate obligatoriu de fiecare ofertant.

Capitolul conține formularele destinate, pe de o parte, să faciliteze elaborarea și prezentarea ofertei și a documentelor care o însoțesc și, pe de altă parte, să permită comisiei de evaluare examinarea și evaluarea rapidă și corectă a tuturor ofertelor depuse.

Fiecare ofertant care participă, în mode individual sau ca asociat, la procedura pentru atribuirea contractului de achiziție publică are obligația de a prezenta formularele prevăzute în cadrul acestui capitol, completate în mod corespunzător și semnate de persoanele autorizate.

OPIS

Formularul 1 Declarație privind eligibilitatea

Formularul 2 Declarație privind neincadrarea în situațiile prevăzute de art.181

Formularul 3 Declarație privind calitatea de participant la procedura

Formularul 4 Certificat de participare la licitație cu oferta independentă

Formularul 5 Declarație privind neincadrarea în situațiile prevăzute de art. 14 din OUG 66/2011

Formularul 6 Informații generale

Formularul 7 Declarație privind lista principalelor furnizori de bunuri/prestări de servicii executate în ultimii 3 ani

Formularul 8 Declarație privind partea/partile care sunt îndeplinite de subcontractanți

Formularul 9 Declarație privind partea/partile care sunt îndeplinite de Asociați

Formularul 10 Model acord de asociere

Formularul 11 Imputernicirea liderului asociației

Formularul 12 Scrisoare de clarificări

Formularul 13 Declarație privind sănătatea și protecția muncii

Formularul 14 Declarație privind încadrarea în categoria I.M.M.

Formularul 15 Declarație de garanție a produselor

Formularul 16 Declarație privind conformitatea cu cerințele caietului de sarcini

Formularul 17 Graficul de îndeplinire a contractului

Formularul 18 Formularul de oferta financiară

Formularul 19 Imputernicire pentru semnatarul ofertei

Formularul 20 Scrisoare de înaintare

Formularul 21 Imputernicire pentru reprezentantul ofertantului la sedința de deschidere

Anexa A: Formatul pentru oferta tehnică



**"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO
INVEST S.R.L."**
Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Formularul nr. 1

Operator economic

.....
(denumirea/numele)

DECLARAȚIE PRIVIND ELIGIBILITATEA

Subsemnatul(a)(numele și prenumele), reprezentant împuternicit al (denumirea/numele și sediul/adresa operatorului economic), declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedură și sub sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, că nu mă aflu în situația prevăzută la art. 180 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 337/2006, cu modificările și completările ulterioare, respectiv în ultimii 5 ani nu am fost condamnat prin hotărâre definitivă a unei instanțe judecătorești pentru participarea la activități ale unei organizații criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Subsemnatul(a) declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Data completării(ziua, luna anul).

Operator economic,
(numele operatorului economic)
(numele persoanei autorizate și semnătura)

Notă: Acest formular se va completa de către toți operatorii economici participanți la procedura de atribuire, indiferent dacă sunt ofertanți / lideri de asociație sau asociați



**"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO
INVEST S.R.L."**

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Formularul nr. 2

Operator economic

.....
(denumirea/numele)

**DECLARAȚIE
PRIVIND NEÎNCADRAREA ÎN SITUAȚIILE PREVĂZUTE LA ART. 181 DIN
ORDONANȚA DE URGENȚĂ A GUVERNULUI NR. 34/2006, APROBATĂ CU
MODIFICĂRI ȘI COMPLETĂRI PRIN LEGEA NR. 337/2006**

Subsemnatul (denumirea / numele operatorului economic), în calitate de
ofertant la procedura de cerere de oferta pentru atribuirea contractului de achiziție publică având ca
obiect :, Cod CPV
....., organizată de, declar pe propria răspundere
că:

- a) nu sunt în stare de faliment ca urmare a hotărârii pronunțate de judecatorul-sindic;
- b) mi-am îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale
către bugetele componente ale bugetului general consolidat, în conformitate cu prevederile legale în
vigoare în România sau în țara în care sunt stabilit până la data solicitată;
- c) în ultimii 2 ani mi-am îndeplinit integral obligațiile contractuale și nu am produs grave prejudicii
beneficiarilor;
- d) nu am fost condamnat, în ultimii trei ani, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești,
pentru o faptă care a adus atingere eticii profesionale sau pentru comiterea unei greșeli în materie
profesională;
- e) informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu, în conformitate cu informațiile
solicitate de autoritatea contractantă, nu prezintă informații false, în scopul demonstrării îndeplinirii
criteriilor de calificare și selecție.

Subsemnatul declar ca informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg
ca autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor,
orice documente doveditoare de care dispun.

Înțeleg ca în cazul în care aceasta declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de
încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Data completării(ziua, luna anul).

Operator economic,
(numele operatorului economic)
(numele persoanei autorizate și semnătura)

*Notă: Acest formular se va completa de către toți operatorii economici participanți la procedura de
atribuire, indiferent dacă sunt ofertanți / lideri de asociație sau asociați*



**"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO
INVEST S.R.L."**

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Formularul nr. 3

Operator economic

.....
(denumirea/numele)

**DECLARAȚIE
PRIVIND CALITATEA DE PARTICIPANT LA PROCEDURĂ**

1. Subsemnatul(a) (numele și prenumele), reprezentant împuternicit al (denumirea operatorului economic), declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, că, la procedura simplificata privind achizițiile publice pentru atribuirea contractului de achiziție publică având ca obiect, Cod CPV, organizată de particip și depun oferta:

☐ în nume propriu;

☐ ca asociat în cadrul asociației

(Se bifează opțiunea corespunzătoare)

2. Subsemnatul(a) declar ca:

☐ nu sunt membru al niciunui grup sau rețele de operatori economici;

☐ sunt membru în grupul sau rețeaua a cărei lista cu date de recunoaștere o prezint în anexă.

(Se bifează opțiunea corespunzătoare și, dacă este cazul, se atașează anexa)

3. Subsemnatul(a) declar ca voi informa imediat autoritatea contractantă dacă vor interveni modificări în prezenta declarație la orice punct pe parcursul derulării procedurii de atribuire a contractului de achiziție publică sau, în cazul în care vom fi desemnați câștigători, pe parcursul derulării contractului de achiziție publică.

4. De asemenea, declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg ca autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

5. Subsemnatul(a) autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice sa furnizeze informații reprezentanților autorizați ai autorității contractante, cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătură cu activitatea noastră.

Data completării(ziua, luna anul).

Operator economic,
(numele operatorului economic)
(numele persoanei autorizate și semnătura)



**"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO
INVEST S.R.L."**

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Formular 4

Operator economic

.....
(denumirea/numele)

CERTIFICAT

de participare la licitație cu ofertă independentă

- I. Subsemnatul/Subsemnații,, reprezentant/reprezentanți legali al/ai, întreprindere/asociere care va participa la procedura de achiziție publică organizată de, în calitate de autoritate contractantă, cu nr. din data de, certific/certificăm prin prezenta că informațiile conținute sunt adevărate și complete din toate punctele de vedere.
- II. Certific/Certificăm prin prezenta, în numele, următoarele:
1. am citit și am înțeles conținutul prezentului certificat;
 2. consimt/consimțim descalificarea noastră de la procedura de achiziție publică în condițiile în care cele declarate se dovedesc a fi neadevărate și/sau incomplete în orice privință;
 3. fiecare semnătură prezentă pe acest document reprezintă persoana desemnată să înainteze oferta de participare, inclusiv în privința termenilor conținuți de ofertă;
 4. în sensul prezentului certificat, prin concurent se înțelege oricare persoană fizică sau juridică, alta decât ofertantul în numele căruia formulăm prezentul certificat, care ofertează în cadrul aceleiași proceduri de achiziție publică sau ar putea oferta, întrunind condițiile de participare;
 5. oferta prezentată a fost concepută și formulată în mod independent față de oricare concurent, fără a exista consultări, comunicări, înțelegeri sau aranjamente cu aceștia;
 6. oferta prezentată nu conține elemente care derivă din înțelegeri între concurenți în ceea ce privește prețurile/tarifele, metodele/formulele de calcul al acestora, intenția de a oferta sau nu la respectiva procedură sau intenția de a include în respectiva ofertă elemente care, prin natura lor, nu au legătură cu obiectul respectivei proceduri;
 7. oferta prezentată nu conține elemente care derivă din înțelegeri între concurenți în ceea ce privește calitatea, cantitatea, specificații particulare ale produselor sau serviciilor oferite;
 8. detaliile prezentate în ofertă nu au fost comunicate, direct sau indirect, niciunui concurent înainte de momentul oficial al deschiderii publice, anunțată de contractor.

III. Sub rezerva sancțiunilor prevăzute de legislația în vigoare, declar/declarăm că cele consemnate în prezentul certificat sunt adevărate și întrutotul conforme cu realitatea.

Ofertant,

Data.....

.....

Reprezentant / Reprezentanți legali
(semnături)



**"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO
INVEST S.R.L."**

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Formularul 5

Operator economic

.....
(denumirea/numele)

**DECLARAȚIE PRIVIND NEINCADRAREA IN SITUATIILE PREVAZUTE DE ART.14
DIN OUG 66/2011**

Subscrisa **S.C.**, cu sediul in,
str..... inregistrata la Oficiul Registrului Comertului..... sub
nr....., **CUI**, reprezentata prin, in
calitate de Ofertant/Candidat/Ofertant asociat/Subcontractant in cadrul procedurii de achiziție
....., organizată de, în temeiul **art. 14 din O.U.G. 66/2011**
privind prevenirea, constatarea si sanctionarea neregulilor aparute in obtinerea si utilizarea
fondurilor europene si-sau a fondurilor publice nationale aferente acestora, cu modificările și
completările ulterioare, declar pe proprie răspundere, sub sancțiunea falsului în declarații că nu ne
aflăm în niciuna din situațiile de conflict de interese așa cum sunt acestea definite în articolul de lege
de mai sus, respectiv:

- a) niciunul din membrii consiliului de administrație/organului de conducere sau de supervizare
si/sau niciun actionar ori asociat al S.C..... nu are calitatea de soț/soție, rudă sau
afin până la gradul al patrulea inclusiv cu persoane din structura actionariatului
beneficiarului si membrii comisiei de evaluare a ofertelor;
- b) niciunul din membrii consiliului de administrație/organului de conducere sau de supervizare
si/sau niciun actionar ori asociat al S.C..... nu se afla în relații comerciale sau de
alta natura cu persoanele din structura actionariatului beneficiarului si membrii comisiei de
evaluare a ofertelor;
- c) Niciuna din persoanele din structura actionariatului beneficiarului si membrii comisiei de
evaluare a ofertelor nu deține părți sociale / de interes, acțiuni din capitalul subscris al
S.C.....;
- d) Ne obligăm să notificăm orice situație de conflict de interese autorității contractante
(beneficiarului) și să luăm masuri pentru înlăturarea acesteia, în cazul în
care pe parcursul derulării procedurii de achiziție apare o astfel de situație.

Ofertant/Subcontractant,

Data.....

.....

Reprezentant / Reprezentanți legali
(semnături)

*Notă: Acest formular cu Anexa se va completa de către toți operatorii economici participanți la
procedura de atribuire, indiferent dacă sunt ofertanți / lideri de asociație sau
asociați/subcontractanți*



**"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO
INVEST S.R.L."**

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

A N E X A FORMULARUL nr.5

**TABEL
CU PERSOANELE CE FAC PARTE DIN STRUCTURA ACTIONARIATULUI SAU CARE
DETIN FUNCTII DE DECIZIE IN
CADRUL S.C PAREOS S.R.L**

NR. CRT.	NUMELE SI PRENUMELE	FUNCTIA
1.	PINDICHI CAMELIA	Presedinte comisie evaluare
2.	BOUARIU LIVIU PETRE	Membru comisie evaluare
3.	MORA ECATERINA	Membru comisie evaluare



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Formular 6

Operator economic

.....
(denumirea/numele)

INFORMAȚII GENERALE

1. Denumirea/numele:
2. Codul fiscal:
3. Adresa (sediu central, filiale, sucursale, puncte de lucru):
4. Adresa de corespondență pentru prezentul contract:
5. Telefon:
Fax:
E-mail:
6. Certificatul de înmatriculare/înregistrare
.....
(numărul, data și locul de înmatriculare/înregistrare)
7. Cifra de afaceri pe ultimii 3 ani:

Anul	Cifra de afaceri anuală la 31 decembrie (RON)	Cifra de afaceri anuală la 31 decembrie (Euro)
2009		
2008		
2007		
Media anuală:		

Pentru conversia în RON, dacă situațiile financiare sunt întocmite în altă monedă, se va lua în calcul cursul BNR valabil pentru data de 31 decembrie a anului respectiv.

Data completării(ziua, luna anul).

Operator economic,

.....(numele operatorului economic)
..... (numele persoanei autorizate și semnătura)

Notă: Acest formular se va completa de către toți operatorii economici participanți la procedura de atribuire, indiferent dacă sunt ofertanți / lideri de asociație sau asociați.



**"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO
INVEST S.R.L."**

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Formularul 7

Operator economic

.....

(denumirea/numele)

**DECLARAȚIE
PRIVIND LISTA PRINCIPALELOR LIVRARI DE BUNURI/PRESTARI DE SERVICII
EXECUTATE ÎN ULTIMII 3 ANI**

Subsemnatul(a)(numele și prenumele), reprezentant împuternicit al (denumirea/numele și sediul/adresa operatorului economic), declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, că datele prezentate în tabelul anexat sunt reale.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai autorității contractante cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătură cu activitatea noastră.

Data completării(ziua, luna anul).

Operator economic,

.....(numele operatorului economic)

..... (numele persoanei autorizate și semnătura)



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Semnificația coloanelor din tabelul de mai jos este următoarea:

A – Procent îndeplinit de executant din valoarea totală a contractului (%)

B – Cantitatea (U.M.)

C – Perioada de derulare a contractului**)

Nr. crt.	Obiectul contractului (din care să reiasă faptul că s-au executat livrări de bunuri/prestări de servicii similare)	Denumirea / numele beneficiarului /clientului și Adresa acestuia	Calitatea executantului)	Prețul contractului) lei (RON) sau EUR	A	B	C
	1	2	3	4	5	7	8
Contractul /contractele care va/vor fi luat/e în calcul la verificarea cerințelor minime de calificare							
1							
Alte contracte relevante							
2							
Total valoare contracte							

*) Se precizează calitatea în care a participat la îndeplinirea contractului, care poate fi de: contractant unic sau contractant conducător (lider de asociație); contractant asociat.

**) Se va preciza data de începere și de finalizare a contractului.

***) Se va preciza numai partea de contract care a fost executată de către ofertant.

Se va lua în calcul cursul BNR valabil pentru data finalizării contractului respectiv, așa cum a fost acesta înscris în tabel.

Data completării(ziua, luna anul)

Operator economic,

.....(numele operatorului economic)

..... (numele persoanei autorizate și semnătura)

Notă: Acest formular se va completa numai de către ofertant și asociații acestuia.



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Formularul 8

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

DECLARAȚIE PRIVIND PARTEA/PĂRȚILE DIN CONTRACT CARE SUNT ÎNDEPLINITE DE SUBCONTRACTANȚI ȘI SPECIALIZAREA ACESTORA

Subsemnatul, reprezentant împuternicit
l.....,

(denumirea/numele și sediul/adresa candidatului/ofertantului)

declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, că datele prezentate în tabelul anexat sunt reale.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai

.....
(denumirea și adresa autorității contractante)

cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătura cu activitatea noastră.

Prezenta declarație este valabilă până la data de

.....
(se precizează data expirării perioadei de valabilitate a ofertei)

Operator economic,

.....

(semnatura autorizată)

Nr. Crt.	Denumire subcontractant	Partea/partile din contract ce urmeaza a fi subcontractate	Acord subcontractor cu specimen de semnatura

Ofertant,

.....
(semnatura autorizata)



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Formularul nr. 9

Ofertant

.....
(denumirea/numele liderului asociației)

**DECLARAȚIE
PRIVIND PARTEA/PĂRȚILE DIN CONTRACT CARE SUNT ÎNDEPLINITE
DE ASOCIAȚI ȘI SPECIALIZAREA ACESTORA**

Subsemnatul(numele și prenumele), reprezentant împuternicit al
(denumirea/numele și sediul/adresa ofertantului), declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, ca datele prezentate în tabelul anexate, privind execuția contractului sunt reale.

Subsemnatul declar ca informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg ca autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai autorității contractante cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătură cu activitatea noastră.

Data completării(ziua, luna anul).

Nr crt	Denumire asociat	Sediul asociatului	Obiecte de activitate relevante ale asociatului	CUI	Partea/părțile din contract ce urmează a fi executate de către fiecare asociat
1					<i>Denumirea produselor ce vor fi livrate de asociat:</i> (parțial – se va face o scurtă descriere, conform Contractului de asociere).
					<i>Valoarea produselor ce vor fi livrate de asociat:</i> (lei, fără TVA):
					<i>Procent din valoarea totală a contractului:</i>
...					

Se va completa o linie pentru fiecare asociat.

Datele din tabelul de mai sus trebuie să se regăsească și în Contractele de asociere.



**"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO
INVEST S.R.L."**

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Data completării(ziua, luna anul).

Ofertant / Lider de asociație,
(numele operatorului economic)
(numele persoanei autorizate și semnătura)

Notă: Dacă nu sunt asociați, în coloana 2 – Denumire asociat, se va completa „nu este cazul”, iar tabelul următor nu se va mai completa.

Semnăturile asociaților:

	Reprezentant ofertant (lider de asociație)	Reprezentant asociat 1	Reprezentant asociat 2
Numele/denumirea asociatului				
Numele persoanei autorizate				
Semnătura autorizată				

Data completării(ziua, luna anul).



**"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO
INVEST S.R.L."**

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Formularul 10 – Model ACORD DE ASOCIERE

ACORD DE ASOCIERE

în vederea participării la procedura de atribuire a contractului de achiziție publică

Prezentul acord de asociere are ca temei legal art. 44, alin. 1 din O.U.G. nr. 34/2006, cu modificările și completările ulterioare, aprobată prin legea nr.337/2006.

1. Părțile acordului :

_____, reprezentată prin_____, în calitate de_____

(denumire operator economic, sediu, telefon)

și

_____ reprezentată prin_____, în calitate de_____

(denumire operator economic, sediu, telefon)

2. Obiectul acordului:

2.1 Asociații au convenit să desfășoare în comun următoarele activități:

a) participarea la procedura de achiziție publică organizată de _____

_____(denumire autoritate contractantă) pentru atribuirea contractului /acordului cadru _____(obiectul contractului/acordului-cadru)

b) derularea în comun a contractului de achiziție publică în cazul desemnării ofertei comune ca fiind câștigătoare.

2.2 Alte activități ce se vor realiza în comun:

1. _____

2. _____

... _____

2.3 Contribuția financiară/tehnică/profesională a fiecărei părți la îndeplinirea contractului de achiziție publică este:

1. _____ % S.C. _____

2. _____ % S.C. _____

2.4 Repartizarea beneficiilor sau pierderilor rezultate din activitățile comune desfășurate de asociați se va efectua proporțional cu cota de participare a fiecărui asociat, respectiv:

1. _____ % S.C. _____

2. _____ % S.C. _____

3. Durata asocierii

3.1 Durata asocierii constituite în baza prezentului acord este egală cu perioada derulării procedurii de atribuire și se prelungește corespunzător cu perioada de îndeplinire a contractului (în cazul desemnării asocierii ca fiind câștigătoare a procedurii de achiziție).

4. Condițiile de administrare și conducere a asociației:

4.1 Se împuternicește SC_____, având calitatea de lider al asociației pentru întocmirea ofertei comune, semnarea și depunerea acesteia în numele și pentru asocierea constituită prin prezentul acord.



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

4.2 Se împuternicește SC....., având calitatea de lider al asociației pentru semnarea contractului de achiziție publică în numele și pentru asocierea constituită prin prezentul acord, în cazul desemnării asocierii ca fiind câștigătoare a procedurii de achiziție).

5. Încetarea acordului de asociere

5.1 Asocierea își încetează activitatea ca urmare a următoarelor cauze:

- a) expirarea duratei pentru care s-a încheiat acordul;
- b) neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a activităților prevăzute la art. 2 din acord;
- c) alte cauze prevăzute de lege.

6 Comunicări

6.1 Orice comunicare între părți este valabil îndeplinită dacă se va face în scris și va fi transmisă la adresa/adresele, prevăzute la art.....

6.2 De comun acord, asociații pot stabili și alte modalități de comunicare.

7 Litigii

7.1 Litigiile intervenite între părți se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în caz de nerezolvare vor fi soluționate de către instanța de judecată competentă.

8. Alte clauze:

Prezentul acord a fost încheiat într-un număr de.....exemplare, câte unul pentru fiecare parte, astăzi.....(*data semnării lui*)

Liderul asociației:

.....
(*denumire autoritate contractanta*)

ASOCIAT 1,

.....

ASOCIAT 2,

.....

Notă!: Prezentul acord de asociere constituie un model orientativ și se va completa în funcție de cerințele specifice ale obiectului contractului/contractelor.

Ofertant

.....

(*denumirea/numele liderului asociației*)



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Formularul nr. 11

**ÎMPUTERNICIREA LIDERULUI ASOCIAȚIEI DE A REPREZENTA ASOCIAȚIA LA
PROCEDURA DE ATRIBUIRE**

Subsemnații, care depunem ofertă comună în cadrul asociației formată din:(se trec toți asociații), împuternicim liderul asociației, (se trece denumirea operatorului economic care este liderul asociației) să reprezinte asociația la prezenta procedură de atribuire.
Semnăturile asociaților:

	Reprezentant ofertant (lider de asociație)	Reprezentant asociat 1	Reprezentant asociat 2
Numele/ denumirea asociatului				
Numele persoanei autorizate				
Semnătura autorizată				

Data completării(ziua, luna anul).

Notă: Dacă nu sunt asociați, se va bifa mai jos și se va completa:

☐ **N/A – nu este cazul.**

Data completării(ziua, luna anul).

Ofertant / Lider de asociație,
(numele operatorului economic)
(numele persoanei autorizate și semnătura)



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007 - 2013

**"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO
INVEST S.R.L."**

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Formularul nr. 12

OFERTANTUL

.....

(denumirea/numele)

SOLICITARI DE CLARIFICARI*

Catre, _____ *(denumire autoritate contractanta)*

Referitor la _____ pentru atribuire contractului de achizitie
(tip procedura)

publica _____

_____ COD CPV _____, va
adresam urmatoarea solicitare de clarificari cu privire la:

1. _____

2. _____

3. _____

Fata de cele de mai sus, va rugam sa ne prezentati punctul dumneavoastra de vedere cu privire la
aspectele mentionate mai sus.

Cu consideratie,

S.C. _____

(adresa)

.....

(semnatura autorizata)

** de completat in caz de nelamurire*



**"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO
INVEST S.R.L."**

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Formularul nr. 13

Ofertant

.....
(denumirea/numele liderului asociației)

SANATATE SI PROTECTIA MUNCII

Subsemnatul ((nume și prenume în clar a persoanei autorizate)), reprezentant al (denumirea ofertantului) declar pe propria răspundere ca mă angajez să furnizez produsele și să prestez serviciile, pe parcursul îndeplinirii contractului, în conformitate cu regulile obligatorii referitoare la condițiile de muncă și de protecție a muncii, care sunt în vigoare în România.

De asemenea, declar pe propria răspundere că la elaborarea ofertei am ținut cont de obligațiile referitoare la condițiile de muncă și de protecție a muncii și am inclus costul pentru îndeplinirea acestor obligații.

Data :

(numele și prenume) _____,
(semnatura și ștampilă), în calitate de _____,
legal autorizat să semneze oferta pentru și în numele _____.
(denumire/nume operator economic)

Nota: În cazul unei asocieri, această declarație va fi prezentată de către liderul asocierii.

Ofertant

.....
(denumirea/numele liderului asociației)



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Formularul nr. 14

**DECLARAȚIE PRIVIND ÎNCADRAREA ÎNTREPRINDERII ÎN CATEGORIA
ÎNTREPRINDERILOR MICI ȘI MIJLOCII**

Anexa 1

I. Date de identificare a întreprinderii

Denumirea întreprinderii:

Adresa sediului social:

Cod unic de înregistrare:

Numele și funcția:

(președintele consiliului de administrație, director general sau echivalent)

II. Tipul întreprinderii

Indicați, după caz, tipul întreprinderii:

Întreprindere autonomă În acest caz, datele din tabelul de mai jos sunt preluate doar din situația economico-financiară a întreprinderii solicitante. Se va completa doar declarația, fără anexa nr. 2.

Întreprindere parteneră Se va completa tabelul de mai jos pe baza rezultatelor calculelor efectuate conform anexei nr. 2, precum și a fișelor adiționale care se vor atașa la declarație

Întreprindere legată Se va completa tabelul de mai jos pe baza rezultatelor calculelor efectuate conform anexei nr. 2 din Legea nr. 346/2004 pentru stimularea înființării și dezvoltării întreprinderilor mici și mijlocii, cu modificările și completările ulterioare, precum și a fișelor adiționale care se vor atașa la declarație.

III. Date utilizate pentru a se stabili categoria întreprinderii*1)

Exercițiul financiar de referință *2)		
Numărul mediu anual de salariați	Cifra de afaceri anuală netă (mii lei/mii euro)	Active totale (mii lei/mii euro)

Important: Precizați dacă, față de exercițiul financiar anterior, datele financiare au înregistrat modificări care determină încadrarea întreprinderii într-o altă categorie (respectiv microîntreprindere, categorie (respectiv microîntreprindere, întreprindere mică, mijlocie sau mare).

†Nu
†Da (în acest caz se va completa și se va atașa o declarație referitoare la exercițiul financiar anterior)



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Numele persoanei autorizate să reprezinte întreprinderea

Semnătura _____

Declar pe propria răspundere că datele din această declarație și din anexe sunt conforme cu realitatea.

Data întocmirii.....(ziua, luna anul).

Semnătura _____

*1) Datele sunt calculate în conformitate cu art. 6 din Legea nr. 346/2004 pentru stimularea înființării și dezvoltării întreprinderilor mici și mijlocii, cu modificările și completările ulterioare.

*2) Datele cu privire la numărul mediu anual de salariați, cifra de afaceri anuală netă și activele totale sunt cele realizate în ultimul exercițiu financiar (anul 2006) raportate în situațiile financiare anuale aprobate de acționari sau asociați. În cazul întreprinderilor nou înființate datele cu privire la numărul mediu anual de salariați, cifra de afaceri anuală netă și activele totale se determină și se declară pe propria răspundere.

Anexa 2 (acolo unde este cazul)

(referințele din această anexă sunt în legătură cu Legea nr. 346/2004 privind stimularea înființării și dezvoltării întreprinderilor mici și mijlocii, cu modificările și completările ulterioare, care este necesară pentru completarea anexei).

CALCULUL

pentru întreprinderile partenere sau legate

Secțiunile care trebuie incluse, după caz:

- secțiunea A, dacă întreprinderea solicitantă are cel puțin o întreprindere parteneră (precum și orice fișe adiționale);
- secțiunea B dacă întreprinderea solicitantă este legată cu cel puțin o întreprindere (precum și orice fișe adiționale).

Calculul pentru tipurile de întreprinderi partenere sau legate

Perioada de referință			
	Numărul mediu anual de salariați	Cifra de afaceri anuală netă (mii lei / mii euro)	Total active (mii lei / mii euro)
1. Datele*1) întreprinderii solicitante sau din situațiile financiare anuale consolidate (se			



**"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO
INVEST S.R.L."**

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

vor introduce datele din tabelul B1 din secțiunea B*2))			
2. Datele cumulate*1) în mod proporțional ale tuturor întreprinderilor partenere, dacă este cazul (se vor introduce datele din secțiunea A)			
3. Datele cumulate ale tuturor întreprinderilor legate*1) (dacă există) - dacă nu au fost deja incluse prin consolidare la pct. 1 din acest tabel (se vor introduce datele din tabelul B2 din secțiunea B)			
TOTAL			

*1) Datele cu privire la numărul mediu anual de salariați, cifra de afaceri anuală netă și activele totale sunt cele realizate în ultimul exercițiu financiar raportate în situațiile financiare anuale aprobate de acționari sau asociați. În cazul întreprinderilor nou înființate datele cu privire la numărul mediu anual de salariați, cifra de afaceri anuală netă și activele totale se determină și se declară pe propria răspundere.

*2) Datele întreprinderii, inclusiv numărul mediu anual de salariați, sunt determinate pe baza situațiilor financiare anuale și a datelor întreprinderii sau, atunci când este cazul, pe baza situațiilor financiare anuale consolidate ale întreprinderii ori a situațiilor financiare anuale consolidate în care întreprinderea este inclusă.

Datele incluse în secțiunea "Total" din tabel trebuie introduse în tabelul "Date utilizate pentru a se stabili categoria întreprinderii" din anexa nr. 1.

Notă: Acest formular se va completa de către toți operatorii economici participanți la procedura de atribuire, indiferent dacă sunt ofertanți, lideri de asociație sau asociați, numai în cazul în care doresc să beneficieze de prevederile art. 16 alin. (2) din Legea 346/2004 privind stimularea întreprinderilor mici și mijlocii, cu modificările și completările ulterioare. (referitoare la garanția de participare, garanția de bună execuție și cifra de afaceri). Dacă nu se dorește să se beneficieze de aceasta, se va bifa mai jos și se va completa:

☐ **N/A – nu este cazul.**

Data completării(ziua, luna anul).

Ofertant / Lider de asociație,
(numele operatorului economic)
(numele persoanei autorizate și semnătura)



**"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO
INVEST S.R.L."**

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Formularul 15

Operator economic

.....
(denumirea/numele)

DECLARAȚIE DE GARANȚIE

Subsemnatul (nume și prenume în clar a persoanei autorizate) reprezentant
al..... (denumirea/numele ofertantului), în nume propriu și în numele asocierii
declar ca:

- a) ca bunurile ce urmează să le livram/instalam vor respecta în totalitate Cerințele din caietul de sarcini, Prevederile Contractului, calitatea, standarde, caracteristicile și performanțele indicate în Oferta. Prin prezenta luăm la cunoștință că orice abatere a ofertei noastre de la Cerințele tehnice impuse, indiferent de motive, nu trebuie acceptată de către Autoritatea Contractantă.
- b) produsele furnizate vor fi noi, nefolosite, cu cel mai nou design și va încorpora cele mai recente descoperiri de design și materiale.
- e) perioada de garanție acordată produselor va fi dede la data livrării echipamentelor.
- f) pe durata în care produsele sunt în garanție începând cu emiterea certificatului de acceptare provizorie acestea nu vor avea nici un defect de design și de fabricație sau orice alt defect cauzat de un act sau omisie a furnizorului sau a unei terțe persoane.
- g) toate produsele aparțin gamei de produse actuale ale producătorului, nu au fost retrase de pe piață și vor fi furnizate și montate în perioada de implementare a contractului.

Data :.....

(numele și prenume).....,

(semnatura și ștampilă), în calitate de,

legal autorizat să semneze oferta pentru și în numele(denumire/nume
operator economic)

Ofertant / Lider de asociație



**"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO
INVEST S.R.L."**

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Formularul 16

Operator economic

.....
(denumirea/numele)

**DECLARATIE PRIVIND CONFORMITATEA PRODUSELOR CU REGLEMENTARILE
TEHNICE
EMISE DE ORGANISMELE DE STANDARDIZARE SPECIFICE**

Subsemnatul (nume și prenume în clar a persoanei autorizate), reprezentant imputernicit al (denumirea/numele și sediul/adresa candidatului/ofertantului), declar că bunurile ce urmează să le livrez și să le instalez vor respecta întru totul cerințele tehnice minime solicitate și sunt conforme cu reglementările tehnice elaborate de organismul/organismele de standardizare(se va specifica organismul care reglementează cerințele tehnice ale produselor oferite).

La livrare, produsele vor îndeplini toate condițiile de calitate, standardizare și performanță impuse de legislația în vigoare pentru(se va specifica tipul produselor oferite).

Ne obligăm să asigurăm montarea echipamentelor ce fac obiectul ofertei în perioada stabilită pentru derularea contractului, fără costuri suplimentare.

Ne obligăm să asigurăm SERVICE și timp de intervenție minim, din momentul anunțării defectului pentru produsele livrate și aflate în perioada de garanție.

Data :.....
(numele și prenume)_____, (semnatura și ștampilă),
în calitate de _____, legal autorizat să semnez oferta pentru și în numele
_____.
(denumire/nume operator economic)

Ofertant / Lider de asociație



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Formularul 17

Operator economic

.....
(denumirea/numele)

Graficul de îndeplinire a contractului

<Se completează de către ofertant - Matricea Gantt pentru activitățile propuse în ofertă>

Luna	1				2				3			
Săptămâna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Data

.....

(numele și prenume) _____, (semnatura și ștampilă),
în calitate de _____, legal autorizat să semneze oferta pentru și în numele

_____.

(denumire/nume operator economic)
Ofertant / Lider de asociație



**"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO
INVEST S.R.L."**

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Formularul 18

Operator economic

.....

(denumirea/numele)

FORMULAR DE OFERTA

Catre

(denumirea autoritatii contractante si adresa completa)

Domnilor,

1. Examinand documentatia de atribuire, subsemnatii, reprezentanti ai ofertantului
(denumirea/numele ofertantului), ne oferim ca, in conformitate cu prevederile si cerintele cuprinse in documentatia mai sus mentionata, sa furnizam (denumirea produselor/serviciilor), pentru suma de (suma in litere si in cifre, precum si moneda ofertei), platibila dupa receptia produselor, in rate lunare sau trimestriale (se elimina optiunile neaplicabile), la care se adauga taxa pe valoarea adaugata in valoare de (suma in litere si in cifre.)

2. Ne angajam ca, in cazul in care oferta noastra este stabilita castigatoare, sa furnizam produsele in graficul de timp anexat.

3. Ne angajam sa mentinem aceasta oferta valabila pentru o durata de zile, (durata in litere si cifre), respectiv pana la data de (ziua/luna/anul), si ea va ramane obligatorie pentru noi si poate fi acceptata oricand inainte de expirarea perioadei de valabilitate.

4. Pana la incheierea si semnarea contractului de achizitie publica aceasta oferta, impreuna cu comunicarea transmisa de dumneavoastra, prin care oferta noastra este stabilita castigatoare, vor constitui un contract angajant intre noi.

5. Precizam ca:

I_I depunem oferta alternativa, ale carei detalii sunt prezentate intr-un formular de oferta separat, marcat in mod clar "alternativa";

I_I nu depunem oferta alternativa.

(Se bifeaza optiunea corespunzatoare.)

6. Am inteles si consimtim ca, in cazul in care oferta noastra este stabilita ca fiind castigatoare, sa constituim garantia de buna executie in conformitate cu prevederile din documentatia de atribuire.

7. Intelegem ca nu suntem obligati sa acceptati oferta cu cel mai scazut pret sau orice alta oferta pe care o puteti primi.

Data .../.../...

....., (semnatura), in calitate de legal autorizat sa semneze oferta pentru si in numele (denumirea/numele operatorului economic)



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Anexa Formular 18

.....
(denumirea/numele ofertantului)

CENTRALIZATOR DE PREȚURI
pentru produse/servicii¹

Anexă la ofertă

Nr. crt	Denumirea Produsului/serviciului	Cantitatea (U.M.)	Prețul Unitar		Prețul total		TVA
			Lei	Euro	Lei (col 2xcol 3)	Euro (col 2xcol 4)	Lei
0	1	2	3	4	5	6	7
1							
2							
....							
	TOTAL						

.....
(semnătura autorizată) L.S.

¹ Fără a aduce atingere acordurilor și convențiilor la care România este parte, în cazul în care două sau mai multe oferte sunt relativ echivalente din punct de vedere al punctajului obținut în urma aplicării criteriilor de atribuire, autoritatea contractantă are dreptul de a declara ca fiind câștigătoare o ofertă care conține, în proporție de mai mult de 50%, produse a căror origine - determinată conform prevederilor Regulamentului Consiliului (CEE) nr. 2.913/92 din 12 octombrie 1992, cu modificările ulterioare - este din state membre ale Uniunii Europene sau din țări terțe cu care Comunitatea Europeană a încheiat acorduri bilaterale sau multilaterale prin care se asigură un acces comparabil întreprinderilor din statele membre pe piețele țărilor respective, în detrimentul unei oferte care conține, în proporție de mai puțin de 50%, astfel de produse.

În sensul celor de mai sus, prin oferte relativ echivalente se va înțelege acele oferte pentru care diferența dintre prețurile prevăzute în propunerile financiare nu depășește 3%. – art.254 din O.U.G. nr.34/2006.



**"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO
INVEST S.R.L."**

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Operator economic

.....
(denumirea/numele)

Formularul nr. 19

ÎMPUTERNICIRE PENTRU SEMNATARUL OFERTEI

Subsemnatul(*numele și prenumele*), posesor al actului de identitate(*tipul actului*) serianr....., emis de(*emitent*) la data de, cod numeric personal, în calitate de(*funcția*), reprezentant legal al(*denumirea / numele ofertantului*), conform(*se menționează documentul legal prin care a fost numit reprezentant legal*), împuternicesc persoanele de mai jos să semneze documentele ofertei privind procedura de atribuire a contractului:

1. Domnul/Doamna(*numele*), act de identitate(*tipul actului*) serianr....., emis de(*emitent*) la data de, cod numeric personal;
 2.
- (*se înscriu toate persoanele împuternicite să semneze documentele ofertei*)

Ofertant,
(*numele operatorului economic*)
(*numele reprezentantului legal și semnătura*)

Se vor atașa copii după actele de identitate ale persoanelor nominalizate.

Notă: Acest formular se va completa de către toți operatorii economici participanți la procedura de atribuire, indiferent dacă sunt ofertanți, lideri de asociație sau asociați.



**"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO
INVEST S.R.L."**

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Formularul nr. 20

.....
<i>Denumirea (numele ofertantului)</i>
Nr.din2013 (<i>data</i>)

Autoritatea Contractantă
Nr.din2013, ora..... (<i>data</i>) (<i>se va completa la Registratura, la depunerea ofertei</i>)

SCRISOARE DE ÎNAINȚARE

Ca urmare a invitatiei de participare/anunțului de presa privind aplicarea procedurii simplificate privind achizițiile publice pentru atribuirea contractului noi (*denumirea/numele ofertantului / liderului de asociație*) vă transmitem alăturat următoarele:

1. Documentulprivind încadrarea ofertantului în categoria întreprinderilor mici și mijlocii (*dacă este cazul*).
2. Coletul conținând oferta și documentele care o însoțesc
3. Informații în legătură cu procedura de atribuire a contractului mai sus menționat:
 - numele și prenumele persoanei/persoanelor împuternicite să semneze documentele pentru prezenta procedură de atribuire:
 - numele persoanei împuternicite să reprezinte ofertantul la ședința de deschidere:
 - adresa pentru corespondență valabilă pentru comunicare la prezenta procedură:..
 - telefon:
 - fax valabil pentru comunicarea la prezenta procedură:
 - e-mail:
 - site Internet (*dacă e cazul*):

Data completării

Ofertant / Lider de asociație,

.....(*numele operatorului economic*)

..... (*numele persoanei autorizate și semnătura*)

Notă: Acest formular se va completa numai de către ofertant / liderul de asociație.

Operator economic

.....

(denumirea/numele)



**"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO
INVEST S.R.L."**

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Formularul nr. 21

**ÎMPUTERNICIRE PENTRU REPREZENTAREA OFERTANTULUI
LA ȘEDINȚA DE DESCHIDERE**

Subsemnatul(a)(*numele și prenumele*), posesor al actului de identitate(*tipul actului*) serianr....., emis de(*emitent*) la data de, cod numeric personal, în calitate de(*funcția*), reprezentant legal al(*denumirea / numele ofertantului*), conform(*se menționează documentul legal prin care a fost numit reprezentant legal*), împuternicesc persoanele de mai jos să reprezinte ofertantul(*denumirea/numele ofertantului*) la ședința de deschidere din cadrul procedurii de atribuire a contractului:

- 1) Domnul/Doamna(*numele și prenumele*), având act de identitate(*tipul actului*) serianr....., emis de(*emitent*) la data de, cod numeric personal;
 - 2)
- (*se înscriu toate persoanele împuternicite să reprezinte ofertantul la ședința de deschidere*)

Ofertant / Lider de asociație,
.....(*numele operatorului economic*)
..... (*numele reprezentantului legal și semnătura*)

Se vor atașa copii după actele de identitate ale persoanelor nominalizate.

Notă: Acest formular se va completa numai de către ofertant / liderul de asociatie



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Anexa A: Formatul pentru OFERTA tehnica

Numar Publicare:

[.....]

**Titlu Proiect:
Nume ofertant:**

Cod articol: [.....]

Descriere articol: [.....]

Nume fabricant [.....]

Nr. model [.....]

Nr. catalog [.....]

Tara de origine [.....]

1	2	3	4	5
Nr. item	Specificatiile cerute in documentatie de atribuire	conformitate	Specificatiile ofertate	NOTE, REMARCI, REFERIRI LITERATURA TEHNICA
1.	(Specificațiile tehnice din aceasta coloana se copiază din Caietul de sarcini)	<p><i>Confirmați conformitatea fiecărei caracteristici cerute in specificațiile tehnice minime prin „DA” sau „NU”.</i></p> <p><i>Va rugam sa urmăriți si clauzele generale referitoare la specificațiile tehnice.</i></p>	<p><i>Se indica denumirea si specificațiile echipamentului, tipul seria si producatorul, conform literaturii tehnice anexate la oferta</i></p> <p><i>A se completa separat pentru fiecare articol.</i></p> <p><i>Va rugam sa urmăriți clauzele referitoare la specificațiile tehnice.</i></p>	

Data :[ZZ.LL.AAAA]

(numele și prenume) _____,

(semnatura și ștampilă), in calitate de _____, legal autorizat sa semnez oferta pentru si in numele _____.(denumire/nume operator economic)ofertant/lider de asociere

Pagina nr. [... din ...]



**"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO
INVEST S.R.L."**

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

ATENTIE:

1. Documentatia inclusa trebuie sa indice clar modelele oferite si caracteristicile incluse, in asa fel incit sa permita Comisiei de evaluare sa stabileasca configuratia exacta.
Ofertele care nu permit identificarea precisa a modelelor si a specificatiilor pot fi respinse de catre Comisie.
2. Oferta trebuie sa fie suficient de clara si detaliata pentru a permite Comisiei o comparare facila intre specificatiile cerute si specificatiile oferite.
3. Ofertanții vor eticheta documentația tehnică în mod clar conform cu modelul:

Literatura Tehnica

Nume ofertant: xxxxxxxxxxxxxxxx
Articol nr.: xx



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Contract de servicii

nr. _____ data _____

Preambul

În temeiul Contractului de finanțare nr. 885/331/09.09.2013, încheiat între Ministerul pentru Societatea Informațională pe de-o parte și S.C. CAMARO INVEST SRL – în calitate de beneficiar, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract de servicii,

între

S.C. CAMARO INVEST S.R.L. cu sediul în Municipiul Constanta, Str.Dezrobirii nr. 118, bl. IS5, scara C, et. 8, ap. 91, înființată la data de 16.11.1999, Cod de înregistrare fiscală RO12398601 Nr. Înregistrării la Registrul Comerțului J13/2034/1999 cod poștal 900280 Tel. 0766.730.705 Fax 0241.612.8333, reprezentată prin doamna PINDICHI CAMELIA în funcția de ADMINISTRATOR, în calitate de **achizitor**, pe de o parte

și

.....	denumire	operatorul economic
.....	adresa	sediul
.....	telefon/fax	număr de
înmatriculare	cod fiscal	cont (trezorerie, banca)
.....	reprezentat	prin
.....	(denumirea	conducătorului)
funcția.....

în calitate de prestator, pe de alta parte.

Capitolul 2. Definiții

Art. 2.1. - În prezentul contract urmatorii termeni vor fi interpretati astfel:

- contract* - prezentul contract si toate anexele sale;
- achizitor si prestator* - partile contractante, asa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- pretul contractului* - pretul platibil prestatorului de catre achizitor, in baza contractului, pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin contract;
- servicii* - servicii aferente livrării produselor, respectiv activități legate de furnizarea produselor, cum ar fi transportul, asigurarea, instalarea, punerea în funcțiune, asistența tehnică în perioada de garanție, și orice alte asemenea obligații care revin furnizorului prin contract;
- produse* - echipamentele, masinile, utilajele, orice alte bunuri cuprinse in anexa/anexele la prezentul contract si pe care prestatorul are obligatia de a le furniza in legatura cu serviciile prestate conform contractului;
- forta majora* - un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevazut la momentul incheierii contractului si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustiva, ci enuntiativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia din parti;
- zi - zi calendaristica*; an - 365 de zile.



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

(Se adauga orice alti termeni pe care partile inteleg sa ii defineasca pentru contract.)

Capitolul 3. Interpretare

Art. 3.1. - In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural si viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

Art. 3.2. - Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezinta zile calendaristice daca nu se specifica in mod diferit.

Clauze obligatorii

Cap. 4. Obiectul principal al contractului

CONTRACT de servicii de implementare a aplicatiilor informatice CRM si ERP si instruire personal, inclusiv furnizare de echipamente TIC, aplicatii informatice CRM si ERP, in cadrul proiectului SMIS 45864 intitulat: „**Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L.**”

Art. 4.1. - Prestatorul se obliga sa presteze (denumirea serviciilor) si sa furnizeze echipamentele/licentele in perioada/perioadele convenite si in conformitate cu obligatiile asumate prin prezentul contract.

Art. 4.2. - Achizitorul se obliga sa plateasca pretul convenit in prezentul contract pentru produsele furnizate si respective serviciile prestate.

Cap. 5. Pretul contractului

Art. 5.1. - Pretul convenit pentru indeplinirea contractului, platibil prestatorului de catre achizitor, conform graficului de plati, este de lei, sau, dupa caz, euro, la care se adauga TVA.

Art. 5.2. – (1) Prețul total convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit Furnizorului de către Achizitor este de..... fara TVA, la care se adauga ... TVA, conform ofertei financiare detaliate.

Art. 5.3.

(1) Pretul contractului va fi platit astfel:

(a) Transa I: se va plati pretul echipamentelor IT, după întocmirea proceselor-verbale de receptie a echipamentelor furnizate, semnate de persoana desemnata de autoritatea contractanta si ulterior acceptate la plata de catre beneficiar, pe baza facturii emisă de furnizor.

(b) Transa II: se va plati pretul aplicatiei informatice CRM (licente si implementare), după întocmirea proceselor-verbale de instalare a licentelor si a proceselor verbale de implementare CRM, semnate de persoana desemnata de autoritatea contractanta si ulterior acceptate la plata de catre beneficiar, pe baza facturii emisă de furnizor.

(c) Transa III: se va plati pretul aplicatiei informatice ERP (licente si implementare), după întocmirea proceselor-verbale de instalare a licentelor si a proceselor verbale de implementare ERP, semnate de persoana desemnata de autoritatea contractanta si ulterior acceptate la plata de catre beneficiar, pe baza facturii emisă de furnizor.

(d) Transa IV: se va plati pretul serviciilor de instruire, după întocmirea proceselor-verbale de instruire a personalului, semnate de persoana desemnata de autoritatea contractanta si ulterior acceptate la plata de catre beneficiar, pe baza facturii emisă de furnizor.

(2) Plata se va efectua in termen de maxim 10 zile de la acceptarea la plată a facturilor emise de furnizor, prin virament in contul bancar al furnizorului.

Cap. 6. Durata contractului



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Art. 6.1. - Durata prezentului contract este de 6 luni, incepand de la data semnarii prezentului contract.

Cap. 7. Executarea contractului

Art. 7.1. - Executarea contractului incepe dupa constituirea garantiei de buna executie, la data de (Se precizeaza data la care intra in efectivitate contractul.)

Cap. 8. Documentele contractului

Art. 8.1. - Documentele contractului sunt:

ANEXA A- Oferta tehnica

ANEXA B - Oferta financiara

ANEXA C – Specificatii tehnice

ANEXA D – Graficul de livrare/prestare

ANEXA E – Dovada constituirii garantiei de buna executie

ANEXA F – Acordul/acordurile de asociere (daca este cazul)

ANEXA G – Contractul/contractele de subcontractare (daca este cazul)

ANEXA H – Acte aditionale (daca este cazul)

Cap. 9. Obligatiile principale ale prestatorului

Art. 9.1. - Prestatorul se obliga sa presteze serviciile la standardele si sau performantele prezentate in propunerea tehnica, anexa la contract.

Art. 9.2. - Prestatorul se obliga sa presteze serviciile in conformitate cu graficul de prestare prezentat in propunerea tehnica.

Art. 9.3. - Prestatorul se obliga sa despagubeasca achizitorul impotriva oricaror:

i) reclamatii si actiuni in justitie, ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalatiile sau utilajele folosite pentru sau in legatura cu produsele achizitionate; si

ii) daune-interese, costuri, taxe si cheltuieli de orice natura, aferente, cu exceptia situatiei in care o astfel de incalcare rezulta din respectarea caietului de sarcini intocmit de catre achizitor.

Cap. 10. Obligatiile principale ale achizitorului

Art. 10.1. - Achizitorul se obliga sa receptioneze, potrivit clauzei 13, serviciile prestate in termenul convenit.

Art.10.2. - Achizitorul se obliga sa plateasca pretul catre prestator in termenul de 10 zile de la emiterea facturii de catre acesta. Platile in valuta se vor efectua prin respectarea prevederilor legale.

Art. 10.3. - Daca achizitorul nu onoreaza facturile in termen de 14 zile de la expirarea perioadei prevazute convenite, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor si de a beneficia de reactualizarea sumei de plata la nivelul corespunzator zilei de efectuare a platii. Imediat ce achizitorul onoreaza factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor in cel mai scurt timp posibil.

Cap. 11. Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor

Art. 11.1. - In cazul in care, din vina sa exclusiva, prestatorul nu reuseste sa-si execute obligatiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din pretul contractului, ca penalitati, o suma echivalenta cu o cota procentuala de 0,1%/zi din pretul contractului.



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Art. 11.2. - In cazul in care achizitorul nu onoreaza facturile in termen de 28 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligatia de a plati ca penalitati o suma echivalenta cu o cota procentuala 0,1%/zi din plata neefectuata.

Art. 11.3. - Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una dintre parti, in mod culpabil si repetat, da dreptul partii lezate de a considera contractul de drept reziliat si de a pretinde plata de daune-interese.

Art. 11.4. - Achizitorul isi rezerva dreptul de a renunta oricand la contract, printr-o notificare scrisa, adresata prestatorului, fara nicio compensatie, daca acesta din urma da faliment, cu conditia ca aceasta anulare sa nu prejudicieze sau sa afecteze dreptul la actiune sau despagubire pentru prestator. In acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita pana la data denuntarii unilaterale a contractului.

Clauze specifice

Capitolul 12. Garantia de buna executie a contractului

Art. 12.1. - Prestatorul se obliga sa constituie garantia de buna executie a contractului, in quantum de, reprezentand 1,5% din pretul contractului fara T.V.A, pentru perioada de derulare a contractului, până la intrarea în efectivitate a contractului, in termen de cel mult 3 zile lucratoare de la data semnarii contractului de servicii.

Indiferent de modul de constituire garantia de buna executie trebuie sa prevada perioada de constituire si valoarea, conform solicitarii autoritatii contractante.

Art. 12.2. - Garantia de buna executie se constituie prin orice instrument de garantare emis de o societate bancara sau o societate de asigurari, in conditiile legii.

Art. 12.3. - Achizitorul are dreptul de a emite pretentii asupra garantiei de buna executie, in limita prejudiciului creat, daca prestatorul nu isi executa, executa cu intarziere sau executa necorespunzator obligatiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretentii asupra garantiei de buna executie, achizitorul are obligatia de a notifica acest lucru prestatorului, precizand totodata obligatiile care nu au fost respectate.

Art. 12.4. - Achizitorul se obliga sa restituie garantia de buna executie in termen de cel mult 14 zile de la indeplinirea obligatiilor asumate (de la data intocmirii PV de receptivitate finala a serviciilor de instruire a personalului care fac obiectul contractului si/sau de la plata facturii finale, daca nu a ridicat pana la acea data pretentii asupra ei.

Art. 12.5. - Garantia tehnica este distincta de garantia de buna executie a contractului.

Capitolul 13. Alte responsabilitati ale prestatorului

Art. 13.1. - (1) Prestatorul are obligatia de a executa serviciile prevazute in contract cu profesionalismul si promptitudinea cuvenite angajamentului asumat si in conformitate cu propunerea sa tehnica.

(2) Prestatorul se obliga sa supravegheze prestarea serviciilor, sa asigure resursele umane, materialele, instalatiile, echipamentele si orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitiva, cerute de si pentru contract, in masura in care necesitatea asigurarii acestora este prevazuta in contract sau se poate deduce in mod rezonabil din contract.

Art. 13.2. - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru executia serviciilor in conformitate cu graficul de prestare convenit (Anexa D). Totodata, este raspunzator atat de siguranta tuturor



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.

Capitolul 14. Alte responsabilitati ale achizitorului

Art.14.1. - Achizitorul se obliga sa puna la dispozitia prestatorului orice facilitati si/sau informatii pe care acesta le-a cerut in propunerea tehnica si pe care le considera necesare indeplinirii contractului.

Capitolul 15. Receptie si verificari

Art.15.1. - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnica si din caietul de sarcini.

Art.15.2. - Verificarile vor fi efectuate in conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligatia de a notifica, in scris, prestatorului identitatea reprezentantilor sai imputerniciti pentru acest scop.

Capitolul 16. Incepere, finalizare, intarzieri, sistare

Art. 16.1. - (1) Prestatorul are obligatia de a incepe prestarea serviciilor in timpul cel mai scurt posibil de la primirea ordinului de incepere a contractului.

(Se precizeaza data maxima de emitere a ordinului de incepere a contractului.)

(2) In cazul in care prestatorul sufera intarzieri si/sau suporta costuri suplimentare, datorate in exclusivitate achizitorului, partile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului; si

b) totalul cheltuielilor aferente, daca este cazul, care se vor adauga la pretul contractului.

Art. 16.2. - (1) Serviciile prestate in baza contractului sau, daca este cazul, oricare faza a acestora prevazuta a fi terminata intr-o perioada stabilita in graficul de prestare trebuie finalizate in termenul convenit de parti, termen care se calculeaza de la data inceperii prestarii serviciilor.

(2) In cazul in care:

i) orice motive de intarziere, ce nu se datoreaza prestatorului; sau

ii) alte circumstante neobisnuite, susceptibile de a surveni altfel decat prin incalcarea contractului de catre prestator,

indreptatesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricarei faze a acestora, atunci partile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare si vor semna un act additional.

Art. 16.3. - Daca pe parcursul indeplinirii contractului prestatorul nu respecta graficul de prestare, acesta are obligatia de a notifica acest lucru, in timp util, achizitorului.

Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate in graficul de prestare se face cu acordul partilor, prin act additional.

Art. 16.4. - In afara cazului in care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de executie, orice intarziere in indeplinirea contractului da dreptul achizitorului de a solicita penalitati prestatorului.

Capitolul 17. Ajustarea prețului contractului

Art. 17.1. - Pentru serviciile prestate, platile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate in propunerea financiara, anexa la contract.

Art. 17.2. - Pretul contractului nu se ajusteaza.



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Capitolul 18. Amendamente

Art. 18.1. - Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act aditional, numai in cazul aparitiei unor circumstante care lezeaza interesele comerciale legitime ale acestora si care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului.

Modificarea contractelor de achiziții este permisă cu respectarea următoarele condiții:

- Modificări la contract se pot face doar în perioada de execuție a contractului și nu au efect retroactiv;
- Scopul actului adițional trebuie să fie strâns legat de natura proiectului din contractul inițial;
- Prin actul adițional nu se pot face modificari care afectează fundamental termenii documentației de atribuire;
- Orice modificare care prelungește durata de execuție a contractului trebuie făcută astfel încât implementarea să fie realizată înaintea expirării contractului de finanțare încheiat cu Autoritatea de management, iar plățile sa fie realizate conform regulilor de eligibilitate stabilite prin contractul de finantare.

Art.18.2 - Contractantul nu are dreptul de a angaja, în scopul îndeplinirii contractului de achiziție publică, persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a candidaturilor/ofertelor depuse în cadrul aplicării unei proceduri de atribuire, pe parcursul unei perioade de cel puțin 12 luni de la încheierea contractului, sub sancțiunea nulității contractului respectiv pentru cauza imorală.

Art.18.3 - Orice contract semnat în condițiile legislației naționale în vigoare și/sau ale acestor instrucțiuni începe să producă efecte din momentul semnării acestuia de către ambele părți. Aceasta înseamnă că nici o plată nu poate fi efectuată și nici un bun, serviciu sau lucrare nu poate fi furnizat/executată anterior semnării contractului. Dupa constituirea garantiei de buna executie, va incepe de fapt derularea graficului de livrare/prestare de servicii si respectarea termenului final de executie.

Capitolul 19. Subcontractanti

Art. 19.1. - Prestatorul are obligatia, in cazul in care subcontracteaza parti din contract, de a incheia contracte cu subcontractantii desemnati, in aceleasi conditii in care el a semnat contractul cu achizitorul.

Art. 19.2. - (1) Prestatorul are obligatia de a prezenta la incheierea contractului toate contractele incheiate cu subcontractantii desemnati.

(2) Lista subcontractantilor, cu datele de recunoastere ale acestora, precum si contractele incheiate cu acestia se constituie in anexe la contract.

Art. 19.3. - (1) Prestatorul este pe deplin raspunzator fata de achizitor de modul in care indeplineste contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin raspunzator fata de prestator de modul in care isi indeplineste partea sa din contract.

(3) Prestatorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractantilor daca acestia nu isi indeplinesc partea lor din contract.



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Art. 19.4. - Prestatorul poate schimba oricare sub contractant numai daca acesta nu si-a indeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu va schimba pretul contractului si va fi notificata achizitorului.

Capitolul 20. Forta majora

Art. 20.1. - Forta majora este constatata de o autoritate competenta.

Art. 20.2. - Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza.

Art. 20.3. - Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.

Art. 20.4. - Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si sa ia orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

Art. 20.5. - Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna dintre parti sa poata pretinda celeilalte daune-interese.

Capitolul 21. Solutionarea litigiilor

Art. 21.1. - Achizitorul si prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

Art. 21.2. - Daca, dupa 15 zile de la inceperea acestor tratative, achizitorul si prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze fie prin arbitraj la Camera de Comert si Industrie a Romaniei, fie de catre instantele judecatoresti din Romania.

Capitolul 22 Incetarea si rezilierea contractului

Art. 22.1. (1) Contractul încetează pe deplin drept în următoarele situatii:

- la expirarea termenului pentru care s-a încheiat;
 - înainte de termenul stabilit printr-o notificare prealabila de catre partea interesata.
- (2) Contractul poate fi reziliat în cazul în care în mod culpabil, una din părți nu-și îndeplinește, total sau partial, ori execută necorespunzător, obligațiile asumate prin semnarea contractului.
- Rezilierea poate fi invocată exemplificativ și în cazul în care una din părți:
- se află în situatie de forță majoră o perioadă mai mare de 30 de zile,
 - timp de 15 de zile nu execută o obligație considerată esențială,
 - este declarată în incapacitate de plată,
 - încalcă în mod repetat obligațiile ce îi revin din contract.

Partea care invocă rezilierea contractului va notifica celeilalte părți cauza încetării cu minimum 10 zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele.

Rezilierea nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

Prevederile acestui articol nu înlătură răspunderea părții care, în mod culpabil, a cauzat încetarea contractului.



"Sprijin pentru sisteme TIC integrate si alte aplicatii electronice pentru afaceri in cadrul SC CAMARO INVEST S.R.L."

Nr. Ref. SMIS 45864; NR. CTR: 885/331/09.09.2013

Capitolul 23. Limba care guverneaza contractul

Art. 23.1. - Limba care guverneaza contractul este limba romana.

Capitolul 24. Comunicari

Art. 24.1. - (1) Orice comunicare dintre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris.

(2) Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii, cat si in momentul primirii.

Art. 24.2. - Comunicarile intre parti se pot face si prin telefon, telegrama, telex, fax sau e-mail, cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

Capitolul 25. Legea aplicabila contractului

Art. 25.1. - Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

Partile au inteles sa incheie astazi,, prezentul contract in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

(Se precizeaza data semnarii de catre parti.)

Achizitor,

.....

(semnatura autorizata)

LS

Prestator,

.....

(semnatura autorizata)

LS