

Nr inreg. 144/25.09.2015

**SPECIFICATII TEHNICE
pentru**

Furnizarea unei suite de pachete software suport necesare pentru realizarea sistemului informatic „Registrul Electronic al Tinerilor NEET”
Contract: POSDRU/180/4.1/S/155257

Achizitor:	S.C. IT SYSTEMS INTERNATIONAL S.R.L.
Titlul proiectului POSDRU:	Chance 4 NEET - Registrul electronic al tinerilor NEET”
Nr. Contractului de finantare:	POSDRU/180/4.1/S/155257
Calitatea achizitorului in cadrul contractului:	PARTENER, Beneficiar privat

NOTĂ

Prin depunerea unei oferte, ofertantul acceptă în prealabil condițiile generale și particulare care guvernează această procedură de atribuire, ca singura bază a acestei proceduri, indiferent care sunt condițiile proprii de vânzare ale ofertantului. Ofertanții au obligația de a analiza cu atenție Documentația de Atribuire și de a pregăti oferta conform tuturor instrucțiunilor, formularelor, prevederilor contractuale și de specificații tehnice conținute în această Documentație. Niciun cost suportat de operatorul economic pentru pregătirea și depunerea ofertei nu va fi rambursat. Toate aceste costuri vor fi suportate de către operatorul economic ofertant, indiferent de rezultatul procedurii.



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE
ORGANISM INTERMEDIAR - POSDRU

SECȚIUNEA I

FISA DE DATE A ACHIZITIEI

Persoana juridica achizitoare: S.C. IT SYSTEMS INTERNATIONAL SRL

CUI: RO181827466 , Nr. Inreg. la Reg.Com. J40/ 19114/ 2005

Sediu social: Str. Wilhelm Filderman nr. 18, et. 6- ap. 15-16, Sector 3, Cod postal; 030866, Bucuresti,

PROCEDURA APLICATA: Procedura simplificata aplicata de beneficiarii privati in cadrul proiectelor finantate din instrumente structurale, obiectivul "Convergenta" precum si in cadrul proiectelor finantate prin Mecanismele Financiare SEE si Norvegian pentru atribuirea contractelor de furnizare, servicii sau lucrari – ORDINUL 1120 / 2013 privind modificarea si aprobarea procedurii de atribuire aplicabile beneficiarilor privați de proiecte finanțate din instrumente structurale, obiectivul Convergență.

1. INFORMATII GENERALE

1.1. Achizitor - Persoana juridică română de drept privat

Denumire: S.C. IT SYSTEMS INTERNATIONAL SRL	
Adresa: Str. Wilhelm Filderman nr. 18, et.6 , Cod postal: 030866, sector 3 Bucuresti	
Persoana de contact: Veronica Elena Dumitrescu -expert comunicare	Telefon: +40.031.105.08.87
E-mail: office@it-systems.ro	Fax: +40.031.105.08.86
Adresa de internet: www.it-systems.ro	
Persoana/ persoanele cu functie de decizie Iustin I.Tănase Daniel Munteanu	

2. OBIECTUL CONTRACTULUI DE ACHIZITIE

2.1. Descriere

2.1.1. Denumirea contractului de achizitie: Titlul: Furnizarea unei suite de pachete software suport necesare pentru realizarea sistemului informatic „Registrul Electronic al Tinerilor NEET” Contract: POSDRU/180/4.1/S/155257		
2.1.2. Descrierea produselor ce vor fi achizitionate Suite de pachete software – CPV 48422000-2 Pachete software baze de date – CPV 48611000-4 Aplicatiile software trebuie să corespundă specificațiilor tehnice anexate.		
2.1.3. Denumire contract si locatia de furnizare		
(a) Lucrari	(b) Produse	(c) Servicii
	X	
Executie	Cumparare X	Categoria serviciului:
Proiectare si executie	Leasing	
Realizare prin orice mijloace corespunzatoare cerintelor specificate de achizitor	Inchiriere Cumparare in rate	2A
		2B
Principală locație a lucrării	Principalul loc de livrare Bucuresti La sediul S.C. IT SYSTEMS INTERNATIONAL S.R.L., Adresa de livrare Str. Wilhelm Filderman Nr. 18, et.6, sector 3, cod postal: 030866,Bucuresti, Romania.	Principalul loc de prestare

2.1.4. Durata contractului de achiziție: 45 zile

2.2. Divizare pe loturi: NU

2.3. Nu se accepta oferte alternative sau parțiale.

2.4. Natura, cantitatea și codul CPV al bunurilor ce urmează a fi achiziționate:

Nr. crt.	Descrierea bunului obiect al achiziției	U.M.	Cantitate -buc.-
0	1	2	3
1	Suite de pachete software – CPV 48422000-2	licente	10
2	Pachete software baze de date – CPV 48611000-4	licente	2
	Total	licente	12

3. PROCEDURA

3.1. Procedura selectată: Procedura simplificată aplicată de beneficiarii privați în cadrul proiectelor finanțate din instrumente structurale, obiectivul “Convergență” precum și în cadrul proiectelor finanțate prin Mecanismele Financiare SEE și Norvegian pentru atribuirea contractelor de furnizare, servicii sau lucrări – ORDINUL 1120 / 2013.

3.2. Procedura se finalizează prin :

Contract de achiziție: ☒ [x]

Încheierea unui acord cadru: ☐ []

Valoarea estimată a contractului este de 1.187.284 LEI, fără TVA

3.3. Achizitorul achiziționează în numele altei autorități contractante

DA ☐

NU ☒

3.4. Sursa de finanțare

<p>Se specifică sursele de finanțare ale contractului ce urmează a fi atribuit:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fondul Social European - POSDRU/123/4.1/S/129873 	<p>După caz, proiect/program finanțat din fonduri comunitare</p> <p>DA [X] NU []</p> <p>Dacă DA, faceți referire la proiect/program:</p> <p>Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară 4 „Modernizarea Serviciului Public de Ocupare”, Domeniul Major de Interventie 4.1</p>
--	---

4. LEGISLATIA APLICABILA

- ORDINUL nr. 1120/15.10.2013, privind modificarea si aprobarea procedurii de atribuire aplicabile beneficiarilor privați de proiecte finanțate din instrumente structurale, obiectivul Convergență;
- Ordinul ministrului fondurilor europene nr. --1190 din data de 19.11.2014 pentru modificarea Ordinului nr.1120/2013 privind aprobarea procedurii simplificate aplicate de beneficiarii privați în cadrul proiectelor finanțate din instrumente structurale, obiectivul „Convergență” precum și în cadrul proiectelor finanțate prin Mecanismele Financiare SEE și Norvegian pentru atribuirea contractelor de furnizare, servicii sau lucrări.
- Ordinul ministrului fondurilor europene nr. --1191 din data de 19.11.2014 pentru aprobarea instrucțiunii aferente Ordinului Ministerului Fondurilor Europene nr. 1.120/2013 privind aprobarea procedurii simplificate aplicate de beneficiarii privați în cadrul proiectelor finanțate din instrumente structurale, obiectivul „Convergență” precum și în cadrul proiectelor finanțate prin Mecanismele Financiare SEE și Norvegian pentru atribuirea contractelor de furnizare, servicii sau lucrări, cu modificările ulterioare, vor fi publicate în Monitorul Oficial al României, Partea I, în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 595/2009 care prevede publicarea ordinelor în Monitorul Oficial al României.
- Prevederile contractului de finanțare a proiectului.
- Prevederile ghidului solicitantului general si specific aferent cererii de propuneri de proiecte 123;

4.1. Cantitatea sau scopul contractului

4.1.1. Total cantități produse/ servicii

Lista cantităților de produse se regăsește în Specificațiile tehnice.

5. ETAPELE DERULARII PROCEDURII

1	Transmiterea anunțului și a documentației conținând specificațiile tehnice pe site-ul www.fonduri-ue.ro , secțiunea achiziții beneficiari privați
2	Prezentarea ofertei, conținând documentele de eligibilitate, propunerea tehnică și propunerea financiară.
3	Intocmirea notei justificative privind atribuirea contractului
4.	Semnarea contractului

6. CRITERII DE CALIFICARE ȘI/SAU SELECȚIE

6.1. Situația personală a ofertantului	
Declarații privind eligibilitatea Solicitat ■ Nesolicitat □	Cerință minimă obligatorie: <ul style="list-style-type: none"> • Declarația privind eligibilitatea - Formularul nr. 2 din secțiunea Formulare; • Declarația privind lipsa conflictului de interese - Formularul nr. 3 din secțiunea Formulare; • Formularului 4 - Fișa de informații Generale din secțiunea Formulare. <p>Membrii comisiei de evaluare sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Daniel Munteanu - Adriana Mihalcea - Gelu Constantin

7. ELABORAREA OFERTEI

7.1 Limba de redactare a ofertei	Limba de redactare a ofertei este limba română.
7.2 Perioada de valabilitate a ofertei	30 de zile de la data deschiderii ofertei
7.3 Moneda in care se face oferta financiara	LEI
7.4. Modul de prezentare a propunerii tehnice	<p>Propunerea tehnică se va completa în așa fel încât, informațiile prezentate să permită identificarea cu ușurință a corespondenței cu specificațiile tehnice, folosindu-se formularul nr.8 - Matricea de conformitate.</p> <p>Propunerea tehnică trebuie să reflecte asumarea de către ofertant a tuturor cerințelor/obligățiilor prevăzute în Specificațiile tehnice.</p> <p>Propunerea tehnica trebuie sa fie insotita de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Graficul de livrare, <i>formular nr. 5</i>; Alte informatii considerate semnificative pentru evaluarea corespunzătoare a propunerii tehnice. <p>Ofertantul căruia oferta tehnica nu va reflecta îndeplinirea specificatiilor tehnice solicitate va fi descalificat. Oferta depusă la o altă adresă decât cea stabilită sau oferta depusă după data și ora limită precizate mai sus este considerată întârziată și se returnează.</p>
7.6 Modul de prezentare a propunerii financiare	<p>Operatorul economic ofertant va completa:</p> <ul style="list-style-type: none"> Formularul 6 – Formularul de Ofertă, și Formularul 7 – Centralizatorul de Prețuri <p>Formularele vor fi depuse în original semnate și ștampilate. Prețul ofertat se va exprima în LEI, fără TVA. Prețul rămâne ferm pe toată durata de îndeplinire a contractului de achiziție.</p>
7.7. Modul de depunere a ofertei	<p>Adresa la care se depune oferta: Str. Wilhelm Filderman Nr. 18, et.6, sector 3, cod postal: 030866, Bucuresti, Romania.</p> <p>Numar de exemplare: 1exemplar Documentele vor fi semnate pe fiecare pagina de reprezentantul autorizat sa angajeze ofertantul in contract.</p>

	<p>Se vor depune <i>in plicul cu oferta</i> urmatoarele documente,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Documente de calificare; - Propunerea tehnica, - Propunerea financiara <p>Cele trei plicuri A, B si C (ce contin documentele de calificare, propunerea tehnica si propunerea financiara) vor fi introduse intr-un plic pe al carui exterior se va scrie clar si citet:</p> <p>Numele organizatorului procedurii de achizitie:</p> <p>S.C. IT SYSTEMS INTERNATIONAL S.R.L.</p> <p>Adresa: Str. Wilhelm Filderman Nr. 18, et.6, sector 3, cod postal:030866,Bucuresti, Romania.</p> <p>Titlul: Furnizarea unei suite de pachete software suport necesare pentru realizarea sistemului informatic „Registrul Electronic al Tinerilor NEET” Contract: POSDRU/180/4.1/S/155257</p> <p><i>Plicul trebuie să fie marcat și cu denumirea și adresa Ofertantului. Dacă plicul exterior nu este marcat conform prevederilor de mai sus, autoritatea contractantă nu își asumă răspunderea pentru rătăcirea documentelor sau pentru deschiderea prematură a ofertei. Plicul va fi însoțit de o scrisoare de înaintare.</i></p> <p><i>Toate documentele ce fac parte integrantă din ofertă trebuie să fie documente tipărite.Ofertanții au obligația de a numerota și semna fiecare pagină.</i></p> <p><i>Orice ofertant are dreptul de a-și modifica sau de a-și retrage oferta numai înainte de data limită stabilită pentru depunerea ofertei și numai printr-o solicitare în acest sens. Ofertele depuse după data și ora limită de depunere nu vor fi luate în considerare.</i></p>
<p>7.8. Data limită de depunere a ofertei</p>	<p>Data limită de depunere a ofertelor este 02.10.2015</p> <p>Ora 12.00</p>

8. ALEGEREA OFERTEI CU CELE MAI MULTE AVANTAJE PENTRU REALIZAREA SCOPULUI CONTRACTULUI

Achizitorul va selecta pentru semnarea contractului oferta care va prezenta cele mai multe avantaje pentru realizarea scopului proiectului, conform algoritmului de mai jos:

Nr.crt	Factor de evaluare	Pondere	Punctaj
	Pret	40%	Max 40 pct.
1.			40 pct.
2	Avantaje tehnice	60%	
2.1.	Suport tehnic pentru licențele furnizate, după caz	30%	Max 30 pct.
	Suport tehnic 2 ani		30 pct
	Suport tehnic 1 an		20.pct.
	Fara suport tehnic		0 pct.
2.2.	Termen de livrare și punere în funcțiune	30%	Max 30 pct.
	20 zile de la semnarea contractului		30 pct.
	30 zile de la semnarea contractului		20 pct
	45 zile de la semnarea contractului		10 pct
	>45 zile		0 pct.
	TOTAL	100%	Max 100 ct.

Metoda presupune clasificarea ofertelor în ordinea descrescătoare a punctajelor fiecărui ofertant, având în vedere ponderile indicate în prezenta documentație, pentru fiecare dintre factorii de evaluare menționați.

Evaluarea componentei Pret:

Algoritm de calcul al punctajului:

1. Componenta Pret
 - a) Pentru cel mai scăzut dintre prețurile oferite (valoarea în lei, fără TVA) se acordă 40 de puncte
 - b) Pentru alt preț decât cel prevăzut la litera a) se acordă punctaj astfel:

$P_{\text{financiar}}(n) = \frac{P_{\text{pret_minim}}}{P_{\text{pret_ofertax}}}$ 40, unde:

$P_{\text{financiar}}(n)$ este punctajul financiar al ofertei evaluate

$P_{\text{pret_minim}}$ este cel mai scăzut pret (valoarea în lei fără TVA) dintre ofertele oferite

$P_{\text{pret_ofertă}}$ este pretul ofertei pentru care se face evaluarea (valoarea în lei, fără TVA)

2. Evaluarea componentei „Suport tehnic”:

Acordarea suportului tehnic pentru produsele licențiate

Pentru suport tehnic 2 ani- 30 de puncte

Pentru suport tehnic 1 an- 20 de puncte

Fără suport tehnic- 0 puncte

3. Evaluarea componentei „Termen de livrare și punere în funcțiune”:

Pentru un termen de livrare a suitei de licențe de 20 zile de la semnarea contractului se acorda 30 de puncte.

Pentru un termen de livrare a suitei de licențe de 30 zile de la semnarea contractului se acorda 20 de puncte.

Pentru un termen de livrare a suitei de licențe de 45 zile de la semnarea contractului se acorda 10 puncte.

Pentru un termen de livrare a suitei de licențe mai mare de 45 de zile de la semnarea contractului se acorda 0 puncte.

Clasamentul pe baza caruia se stabilește oferta câștigătoare se întocmește în ordinea descrescătoare a punctajelor obținute.

Punctajul final al ofertei va fi stabilit prin calcularea sumei punctajelor aferente fiecărui factor de evaluare, calculate conform algoritmului de calcul prezentat anterior. Oferta cu punctajul final cel mai mare va fi considerată oferta câștigătoare.

Prețurile care se compară în vederea acordării punctajului sunt prețurile în lei din oferta financiară, fără taxa pe valoare adăugată.

Ofertele tehnice care nu răspund integral sau nu corespund cerințelor din specificațiile tehnice nu vor fi luate în considerare în cadrul prezentei evaluări.



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE,
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE
ORGANISM INTERMEDIAR - POSDRU

SECȚIUNEA II

SPECIFICATII TEHNICE

**Furnizarea licentelor software necesare pentru realizarea sistemului informatic
„Registrul Electronic al Tinerilor NEET”
prin proiectul**

Chance 4 NEET - Registrul electronic al tinerilor NEET”

Contract: POSDRU/180/4.1/S/155257

Specificatiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și nu au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse, aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea „sau echivalent”.



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE,
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE
ORGANISM INTERMEDIAR - POSDRU

1. INFORMAȚII GENERALE

1.1. Achizitor/Parteneriat

Achizitor: S.C. IT SYSTEMS INTERNATIONAL S.R.L., în calitate de Partener (Beneficiar privat) în cadrul proiectului “ **Chance 4 NEET - Registrul electronic al tinerilor NEET**”
Contract: POSDRU/180/4.1/S/155257”.

S.C. IT SYSTEMS INTERNATIONAL SRL este o companie cu o echipă tânără, care se implică activ în relația stabilită cu beneficiarii, dorind să satisfacă la standarde înalte cerințele clienților prin tehnologia și soluțiile inovative, avansate, pe care le oferă.

În cadrul activității economice pe care o desfășoară, societatea produce și livrează atât soluții software la cheie, servicii de mentenanță aferente soluțiilor livrate precum și servicii de consultanță IT.

Sistemele informatice furnizate reprezintă soluții viabile, solide și sigure atât pentru sectorul privat cât și pentru cel guvernamental. Prin combinarea expertizei tehnice cu competențe și cu o înțelegere per ansamblu a business-ului, compania furnizează soluții tehnologice care să se integreze perfect în procesele de business ale clientului.

Beneficiar Final: Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, în calitate de Solicitant în cadrul proiectului “Chance 4 NEET - Registrul electronic al tinerilor NEET” POSDRU/180/4.1/S/155257 .

Considerăm că s-a avut în vedere acest parteneriat, cunoscându-se faptul că, un plan microeconomic organizarea întreprinderilor private este în general mai flexibilă, lăsând mai mult loc responsabilității și inițiativei individuale, mai motivantă, situație ce permite, fără a fi însă o regulă generală, optimizarea utilizării resurselor umane și a altor resurse implicate în prestarea unui serviciu sau furnizarea unui bun sau realizarea și implementarea unui proiect.

Alături de acest concept, cu siguranță s-a luat în considerare și capacitatea financiară și resursele financiare pe care Partenerul și le-a asumat a le derula pentru buna desfășurare și realizarea cu succes a proiectului susmenționat, angrenarea unui partener privat reprezentând un avantaj în atingerea obiectivelor propuse prin proiect.

1.2. Sursa de finantare

Proiect cofinanțat prin: Programul Operațional Dezvoltarea Resurselor Umane (POSDRU), Axa prioritară 4 "Modernizarea Serviciului Public de Ocupare", Domeniul Major de Intervenție 4.1-„Intărirea capacității SPO pentru furnizarea serviciilor de ocupare", contract de finanțare: POSDRU/180/4.1/S/155257.

1.3. Cadrul legal aplicabil achiziției

Procedura simplificata aplicata de beneficiarii privati in cadrul proiectelor finantate din instrumente structurale, obiectivul “Convergenta” precum si in cadrul proiectelor finantate prin Mecanismele Financiare SEE si Norvegian pentru atribuirea contractelor de furnizare, servicii sau lucrari – ORDINUL 1120 / 2013 emis de Ministerul Fondurilor Europene.

1.4. Legislație specifică

- Legea nr. 202/2006 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă, republicată
- Legea nr. 76/2002 privind sistemul asigurărilor de șomaj și stimularea ocupării forței de muncă , cu modificările si completările ulterioare
- Legea nr. 677/001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare
- Hotărârea Guvernului nr. 113/2011 pentru modificarea și completarea unor acte normative și stabilirea unor măsuri în domeniul protecției sociale
- Hotărârea Guvernului nr. 1610/2006 privind aprobarea Statutului Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă, cu modificările și completările ulterioare

- Hotărârea Guvernului nr. 174/2002 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 76/2002 privind sistemul asigurărilor pentru șomaj și stimularea ocupării forței de muncă, cu modificările și completările ulterioare
- Hotărârea Guvernului nr. 377/2002 pentru aprobarea Procedurilor privind accesul la măsurile pentru stimularea ocupării forței de muncă, modalitățile de finanțare și instrucțiunile de implementare a acestora, cu modificările și completările ulterioare
- Ordinul președintelui Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă nr. 85/2002 privind aprobarea Procedurii de primire și de soluționare a cererilor de muncă sau indemnizație de șomaj, cu modificările și completările ulterioare
- Ordinul președintelui Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă nr. 279/2004 pentru aprobarea Procedurii privind activitatea de control, de îndeplinire a amăsurilor asiguratorii, precum și de efectuarea executării silite a debitelor rezultate din nerespectarea prevederilor Legii nr. 76/2002 privind sistemul asigurărilor pentru șomaj și stimularea ocupării forței de muncă, cu modificările și completările ulterioare.

- Legea nr. 416/2001 privind venitul minim garantat
- OUG nr. 42/2013 - modificarea si completarea Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, precum si pentru modificarea Legii nr. 277/2010 privind alocatia pentru sustinerea familiei
- Legea nr. 250/2013 pentru modificarea si completarea Legii nr. 76/2002 privind sistemul asigurarilor pentru somaj si stimularea ocuparii fortei de munca si pentru modificarea Legii nr. 116/2002 privind prevenirea si combaterea marginalizarii sociale a fost publicata in Monitorul Oficial, Partea I, nr. 457, din 24 iulie 2013. Actul normativ contine prevederi care se aplica din 2014.
- HG 119/2014 pentru modificarea si completarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 76/2002 privind sistemul asigurarilor pentru somaj si stimularea ocuparii fortei de munca, aprobate prin HG 174/2002, si pentru modificarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 116/2002 privind prevenirea si combaterea marginalizarii sociale. Hotarare 119/2014
- Ordinul președintelui Agenției Nationale pentru Ocuparea Forței de Muncă nr. 77/12.02.2014
- ORDINUL 1120 / 2013 privind modificarea și aprobarea procedurii de atribuire aplicabile beneficiarilor privați.

1.5. Contextul achiziției

Agencia Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă implementează proiectul „Chance 4 NEET - Registrul electronic al tinerilor NEET”, în parteneriat cu Secretariatul General al Guvernului - Cancelaria Prim-ministrului, Centrul Național de Pregătire în Statistica și societatea IT Systems International S.R.L. Proiectul strategic se derulează pe o perioadă de 10 luni și beneficiază de finanțare nerambursabilă din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013, Axa prioritară 4 “Modernizarea Serviciului Public de Ocupare” Domeniul Major de Intervenție 4.1, „Întărirea capacității SPO pentru furnizarea serviciilor de ocupare”.

Proiectul își propune întărirea capacității și a calității serviciilor oferite de Serviciul Public de Ocupare tinerilor în scopul acordării de asistență personalizată și abordare individuală pentru șomerii tineri, prin realizarea unei baze de date a tinerilor NEET (Not in Employment, Education or Training), respectiv „Registrul Electronic al Tinerilor NEET”

Proiectul răspunde direct recomandării specifice de țară nr.4 și în special celei privind activarea pe piața muncii a tinerilor neînregistrați, ca și unei condiționalități ex-ante în deschiderea noului program operațional POCU (capitolul A 8-6, „Inițiativa pentru Tineri”), referitoare la colectarea de date privind NEET’s ca și bază de informare națională necesară dezvoltării de politici și monitorizare de impact.



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE
ORGANISM INTERMEDIAR - POSDRU

2. GENERALITĂȚI

Societatea IT SYSTEMS INTERNATIONAL S.R.L., Partener 3 în cadrul proiectului susmenționat are ca atribuții în cadrul acestui proiect realizarea sistemului informatic, respectiv „Registrul Electronic al tinerilor NEET” din date administrative.

Alaturi de aceste atribuții, S.C. IT SYSTEMS INTERNATIONAL SRL îi revine sarcina, conform cererii de finanțare, de a achiziționa și licențele software suport, necesare pentru realizarea „Registrului Electronic al tinerilor NEET”.

Au fost identificate a fi necesare instrumente software pentru modelare (CASE), instrumente software de monitorizare a performanțelor și managementul soluțiilor, precum și instrumente software necesare pentru administrarea bazei de date.

3. CERINȚE TEHNICE GENERALE

Proiectarea structurii bazelor de date relationale este un domeniu în care cercetările au evoluat spre elaborarea unor metodologii teoretice și a unor instrumente software care asigură un grad ridicat de normalizare a schemelor de relație, păstrarea integrității, evitarea anomaliilor datorate unei proiectări nesistematice și eliminarea subiectivismului proiectantului prin înlocuirea lui cu exactitatea metodei.

Proiectarea corectă a structurii unei baze de date relaționale este o premisă fundamentală în scrierea programelor de aplicație și în funcționarea lor fără anomalii care pot apărea în cazul unei structuri defectuoase.

Pentru realizarea sistemului „Registrul Electronic al tinerilor NEET” precum și pentru exploatarea și administrarea sistemului respectiv, se solicită furnizarea următoarelor produse software:

- 3.1. Licențe software instrument de modelare
- 3.2. Licențe software replicare date
- 3.3. Licențe software pentru administrare/management baze de date.
- 3.4. Licențe software de monitorizare a performanțelor
- 3.5. Licențe software pentru managementul soluțiilor
- 3.6. Licențe software baza de date relatională și pachet suport

4. CERINȚE TEHNICE SPECIFICE

4.1. Licențe software instrument de modelare

Prin instrumente CASE înțelegem „aplicațiile software care-i sprijină pe analiști, proiectanți, programatori, inclusiv personalul de testare și întreținere, să analizeze, să proiecteze, să implementeze (cel puțin parțial), să modifice (extindă), respectiv să construiască teste pentru sistemele informatice”

Proiectarea și/sau dezvoltarea aplicațiilor de dimensiuni medii sau mari, începând cu faza de analiză și terminând cu fazele de testare și întreținere a acestora nu poate fi realizată eficient fără ajutorul unui instrument CASE adecvat.

Utilizarea instrumente lor CASE îmbunătățește considerabil calitatea procesului de realizare a sistemelor informatice prin metode bine fundamentate, asigurând: diminuarea complexității logicii de descriere a sistemului, definirea riguroasă a obiectivelor, ușurința efectuării schimbărilor, identificarea variantei optime de proiectare, creșterea vitezei de realizare a sistemelor, a disciplinei de proiectare și a integrării, posibilitatea folosirii depozitelor modularizate, constituirea bibliotecilor de module de documente, realizarea interfeței pentru generarea de coduri, realizarea unei documentații flexibile și dinamice, realizarea succesivă a componentelor unui sistem.

4.1.1. Cerințe software instrument de modelare

Soluția oferită trebuie să răspundă următoarelor cerințe tehnice, astfel încât să permită:

- Documentarea arhitecturii prezente la nivel de tabele, arhitectura aplicație, arhitectura enterprise, arhitectura hardware
- Specificarea, în mod facil, a legăturilor care există între diferitele entități modelate (servere hardware, aplicații, tabele, procese de business, interfețe cu aplicații externe, etc)
- Proiectarea arhitecturii viitoare și identificarea rapidă a impactului pe care îl aduc modificările
- Vizualizarea arhitecturii IT pe mai multe nivele (servere, modelul fizic al datelor, modelul logic de date, aplicație, proces de business)
- Repository central integrat care permite partajarea și lucrul în echipă pentru modelarea arhitecturii unei companii
- Modelare de tip enterprise architecture
- Modelarea cerințelor
- Modelarea proceselor de business
- Modelare orientată obiect
- Modelarea structurilor de date
- Modelarea fluxurilor de date
- Modelare XML
- Colaborarea folosind un repository central

Livrabilele vor include:

- Documentație de instalare

- Documentație de configurare
- Documentație de operare si administrare.

4.2. Licențe software replicare date

Replicarea unei baze de date reprezinta procesul prin care se asigura calitatea unor servicii ce se bazeaza pe baze de date prin crearea de redundanta. Dintre aspectele calitatii, proeminente sunt:

- accesibilitate / criterii de performanta
- reliability
- robustete (fault-tolerance)
- tranzactii deconectate

Având în vedere că sistemul informatic ce se va realiza în cadrul proiectului, respectiv „Registrul Electronic al tinerilor NEET” va avea un fond de date obținut din alte surse de date administrative, aspectele mentionate mai sus joaca un rol critic în aplicatiile care implica o interfata responsiva, performanta si consistenta.

Replicarea bazelor de date are la baza o serie de componente de backup si o componenta de baza. In cazul in care componenta de baza nu poate deservi sarcinile ce i se impun (probleme de hardware, retea, etc), componente de backup (secundare) pot sesiza acest lucru si pot prelua sarcinile de la componenta primara. Prin aspectele amintite mai sus, se asigura **reliability**.

De cele mai multe ori, transferul de sarcini intre componenta primara (care nu mai poate deservi) si componenta secundara (ce urmeaza a deveni primara), se face intr-o maniera transparenta si poarta numele de failover. Implicatiile acestui fapt se traduc intr-o experienta de dorit pentru utilizator: de exemplu, un utilizator care urmareste intr-o interfata grafica o serie de tranzactii financiare citite dintr-o baza de data, nu va sesiza problema care a cauzat componenta primara sa nu mai poate deservi cereri pentru ca o noua componenta primara si-a insusit imediat rolul si poate onora cererile. Prin aceasta experienta, se asigura **robustetea**.

Un alt avantaj al folosirii replicarii este **accesibilitatea / performanta**. Dat fiind sablonul de componente primare / componente secundare, componentele secundare nu este necesar sa fie colocatate in acelasi datacenter / zona geografica. Pentru o aplicatie care are utilizatori dispersati in zone geografice .

Un alt exemplu de accesibilitate survine in momentul in care o baza de date este folosita in

mai multe scopuri. De exemplu, o baza de date poate fi folosita de catre un proces care insereaza inregistrari si in acelasi timp de un alt proces care creeaza rapoarte citind inregistrari. Intr-o astfel de situatie, vor exista constant penalty-uri de performanta daca ambele procese au nevoie de o viziune consistenta asupra bazei de date deoarece trebuie sa recurga la *sincronizare*. Pentru a elimina sincronizarea si implicit acesti timpi in care un proces este fortat sa “astepte”, se pot configura componente secundare al caror **rol este doar de a citi din baza de date iar scrierile sa aiba loc in componenta primara**.

Tranzactiile deconectate reprezinta posibilitatea de a efectua tranzactii (lucrul cu baza de date) chiar si atunci cand nu exista o conexiune cu baza de date primara. In acest caz, utilizatorul va avea constituita o componenta secundara pe masina sa, pe care o va folosi pentru a interactiona cu baza de date. In momentul in care se va conecta, va putea transfera / sincroniza toate actiunile pe care le-a efectuat asupra bazei de date catre componenta primara si explicit catre restul componentelor din ierarhie.

4.2.1.Cerinte soluție software de replicare:

Se solicită o soluție de replicare care:

- Capturează toate modificările din baza de date sursă și transmite doar aceste modificări în mod arhivat și criptat către baza de date destinație. În acest mod se urmărește minimizarea traficului pe rețea și asigurare a securității datelor.
- Asigura independenta de platforma si versiunea bazei de date intre sursa si destinație.
- Permite replicarea tabelelor (inclusiv tabele IOT), secvențelor, precum si a tuturor comenzilor DDL.
- Permite transformarea comenzilor de la sursa (de exemplu un DELETE la sursa sa poata fi transformat intr-un INSERT la destinație).
- Permite replicarea intregii baze de date, sau a unui set de tabele, sau chiar a unei singure tabele. De asemenea sa permita doar replicarea unui subset din coloanele, sau randurile tabelei. Aceasta functionalitate este esentiala avand in vedere specificul replicarilor de exemplu din ONRC. Baza de date centrala contine datele din toate judetele plus Bucuresti, astfel incat relicarea si sincronizarea datelor se realizeaza tinand cont de faptul ca in judete se vor replica doar acele inregistrari aferente judetului respectiv.
- Funcționează pe orice varianta de baza de date (de exemplu Oracle de la 9i la 12c, Standard Edition si Enterprise Edition, RAC sau Exadata) si permite utilizarea de platforme hardware diferite intre sursa si destinație (de exemplu sursa poate fi AIX, iar destinația Windows) cu conditia ca sistemele de operare sa fie suportate de baza de date.

- Funcționează ca un proces extern bazei de date. Sistemul sursă nu trebuie să aștepte nici un fel după procesul de replicare, iar consumul de resurse să fie minim.
- Aplică în timp real modificările în baza de date destinație, întârzierea între sursă și destinație să fie minimă.
- Capabilă să replice baze de date configurate atât în mod arhivare cât și baze de date aflate în NONARCHIVE mode.
- Are incluse mecanisme prin care să păstreze bazele de date destinație deschise astfel încât pot fi utilizate pentru operațiunile curente specifice aplicațiilor care rulează pe aceste baze de date.
- Are incluse în interiorul procesului de replicare funcționalități de comparare și reparare ale datelor, astfel încât să fie facilă introducerea de noi tabele în replicare, să fie facilă repararea și sincronizarea tabelor existente în replicare
- Soluția oferită trebuie să asigure capturarea și replicarea modificărilor în momentul în care acestea au loc, fără să aștepte finalizarea tranzacției astfel încât să se reducă semnificativ necesarul de bandă utilizată, memoria consumată de procesul de replicare să se asigure reducerea semnificativă a întârzierii aplicării datelor la destinație.
- Soluția oferită trebuie să aibă nevoie de minim de bandă de comunicație
- Să fie capabilă să transporte date prin firewall, și să suporte atât LAN, cât și WAN ca suport de transport.
- Se vor oferi licențe pentru minim 2 CPU Socket ale serverelor pentru soluția bazei de date oferite.

Pe lângă pachetul de licențiere se solicită asigurarea următoarelor activități:

- Instalarea soluției
- Configurarea soluției pe baza cerințelor din prezenta documentație sau a celor ulterioare, în scopul utilizării soluției oferite la capacitatea optimă
- Transferul de cunoștințe privind utilizarea și administrarea soluției

Instalarea și configurarea vor fi făcute de personal specializat, certificat de producător.

Livrabilele vor include:

- Ghidul personalizat de instalare
- Ghidul personalizat de configurare
- Ghidul personalizat de operare și administrare.

Acest ghid va fi utilizat în cadrul sesiunilor de transfer de cunoștințe

Toate livrabilele sunt în limba română.

Sesiunile de transfer de cunoștințe vor fi efectuate în limba română.

4.3. Licențe software pentru administrare/management baze de date.

4.3.1. Cerințe tehnice

Soluția software oferită trebuie să asigure:

- ✓ Monitorizarea oricărei platforme de bază de date, incluzând Oracle, SQL Server, DB2 LUW și Sybase și să se constituie într-o reală platformă enterprise de monitorizare a performanțelor și disponibilității bazelor de date.

Trebuie să aibă incluse funcționalități de:

- Administrare
- Monitorizare
- Diagnostic
- Analiza de performanță în timp real și istorică
- Optimizare fraze SQL

Pentru administrarea bazei de date este nevoie de o consolă intuitivă, ușor de instalat și utilizată, ale cărei module să ajute în administrarea și monitorizarea instanțelor de baze de date, sesiunilor, obiectelor, schemei și utilizatorilor.

De asemenea, se solicită ca sistemul oferit să permită administratorilor bazelor de date să administreze mai multe obiecte și baze de date dintr-o singură interfață grafică flexibilă și orientată către utilizator.

Interfața grafică a soluției să permită accesul rapid și centralizat la toate modulele.

Soluția trebuie să integreze în același produs module pentru administrarea bazelor de date (managementul instanțelor, managementul schemei, managementul securității, managementul serviciilor), optimizare instrucțiuni SQL, diagnosticarea și managementul performanțelor.

Soluția trebuie să permită conectarea la mai multe instanțe de baze de date simultan indiferent de versiunea acestora, precum și conectarea la platforme diferite de baze de date.

Suita de management al performanțelor trebuie să se integreze cu sistemul de monitorizare.

Toate modulele acestei suite trebuie să fie disponibile pentru diferite platforme de baze de date (Oracle, SQL Server, DB2, Sybase), având funcționalități similare.

Funcționalități pentru administrarea bazelor de date

Pentru administrarea bazelor de date, soluția trebuie să aibă următoarele funcționalități:

- Să permită ca procedurile, funcțiile și pachetele să poată fi compilate, verificate și depanate
- Să permită modificarea parametrilor de configurare și a opțiunilor bazei de date
- Să permită crearea și planificarea de joburi
- Să prezinte șabloane particularizabile pentru proceduri, funcții, triggeri și pachete
- Buffer de undo/redo, sintaxa colorată, facilitate de scriere type-ahead, liste de selecție pentru coloane sau proceduri din pachete, localizarea rapidă a erorilor și afișarea lor într-o semifereastră, localizarea rapidă a componentelor din pachete (prin afișarea lor într-o fereastră din stanga ferestrei de editare), posibilitatea de salvare sau recuperare pe/de pe disc în formate variate cum ar fi HTML, Excel, statement-uri INSERT,
- Să permită o administrare completă a securității din baza de date prin crearea, modificarea, stergerea utilizatorilor, rolurilor și profilurilor
- Să permită vizualizarea și administrarea tablespace-urilor, fișierelor redolog, segmentelor rollback, fișierelor de control pentru managementul spațiului

- Sa contina editoare de scripturi SQL, proceduri, functii, trigere etc, care să aiba functii de tip “make” si “strip” de portare a frazelor sql direct din si catre alte aplicatii
- Sa poata crea si modifica rapid obiectele din baza de date, sa poata vizualiza dependintele dintre obiectele schemei, sa poata realiza comparari si afisari de rapoarte pe schema si pe obiectele din ea, precum si diagrame cu obiectele din schema
- Sa permita cautarea după criterii diverse a obiectelor din baza de date
- Sa permita compararea de scheme, fisiere de cod
- Sa permita formatarea customizata a codului pentru o mai buna lizibilitate, sa permita criptarea codului stocat in baza de date
- Sa contina o colectie completa de „code snippets” (mici blocuri de cod reutilizabile) pentru majoritatea functiilor bazei de date
- Sa includa si un modul specializat de debug al codului pl/sql care sa faciliteze crearea unor asa zise view-uri, imbunatatind semnificativ timpul de detectare a erorilor.
- Sa detecteze erorile de logica in programare, sa efectueze rulari pas cu pas si sa faciliteze rezolvarea problemelor fara scrierea de cod suplimentar pentru detectarea portiunilor de cod in dubiu. Acest lucru trebuie realizat prin intermediul unui modul specializat de tip expert de cod pl/sql care, pe baza unui set de reguli sa sugereze imbunatatiri ale metodologiei de programare.
- Prin intermediul lui sa se poate urmari evolutia unei proceduri sau functii (chiar apelata si din exterior) fara inserare de cod suplimentar
- Sa contina wizard-uri detaliate pentru operatiunile de import, export, data pump și sqlload
- Sa permita exportul ad-hoc al rezultatului unui query in formatele uzuale (csv, text, excel, etc.)
- Sa contina un modul cu functionalitate de Group Policy care sa adauge un strat intermediar peste securitatea nativa a bazei de date, care sa permita o mai buna gestiune a accesului utilizatorilor la functionalitatile produsului de administrare.

- Sa permita lucrul in echipa cu functionalitati de versionare a codului si functii “check-in” si “check-out”

Functionalitati pentru optimizarea instructiunilor SQL

Pentru optimizarea instructiunilor SQL, solutia trebuie să aiba urmatoarele functionalitati.

- Sa detecteze instructiunile SQL cu probleme de performanta, direct din obiecte stocate in baza de date (proceduri, vederi etc.) sau din fisiere sursa fara a necesita executia lor; in plus permite si detectarea instructiunilor SQL dinamice (create la momentul executiei)
- Sa detecteze instructiunile SQL cu probleme de performanta direct din datele capturate de modulul de analiza de performanta.
- Sa ofere posibilitatea de a scana, gasi si optimiza instructiunile ineficiente
- Sa permita vizualizarea in detaliu planurile de executie ale instructiunilor SQL
- Sa gaseasca automat instructiunile SQL alternative - instructiuni cu sintaxa diferita dar echivalente semantic (produc exact acelasi set de rezultate)
- Sa execute automat scenariile asociate cu originalul si cu alternativele gasite in vederea colectarii de statistici privind executia lor
- Sa permita compararea statisticilor aferente si alegerea automata a celui mai bun scenariu.
- Sa permita utilizatorului sa decida intre scenariile alternative, varianta pe care o considera optima
- Sa se integreze cu un modul de Benchmarking pentru teste de scalabilitate
- Sa aiba facilitati de generare alternative de indecsi pentru o anumita instructiune SQL in relatie cu tabelele referite, sa permita simularea lor si alegerea celor mai bune variante
- Sa permita crearea si gestionarea de planuri de executie (outlines)

Functionalitati pentru simularea accesului si testarea bazei de date

Pentru simularea accesului si testarea bazei de date, solutia trebuie să aiba urmatoarele functionalitati:

- Să permită execuția unor teste standard în industrie (AS3AP, Scalable Hardware , TPC-B, TPC-C, TPC-D, TCP-H)
- Să permită crearea propriilor scenarii de test prin introducerea frazelor SQL

- Să permită capturarea frazelor sql direct din fișierele sql trace ale bazei de date, putând, în acest fel, reproduce în mod exact activitatea din baza de date
- Pentru simularea frazelor sql, produsul să aibă dicționare detaliate (nume, coduri poștale, localități, etc.), precum și funcții speciale de generare aleatoare și/sau unice de valori (numerice, de tip data, de tip text). În acest mod se va evita repetarea la nesfârșit a unei singure fraze sql (lucru nerelevant pentru analiza), sau un efort prea mare de concepere a scenariului de test.
- Să permită combinarea tuturor acestor scenarii de test
- Să permită analiza scenariilor executate și culegerea de statistici de tipul „transaction/second”, „response time”, etc
- Să permită execuția scenariilor de test în paralel cu multiple conexiuni la baza de date, în acest fel simulându-se activitatea concurentă a utilizatorilor
- Să permită folosirea de agenți comandați de la o consola centralizată pentru a putea balansa numărul de conexiuni deschise stațiilor client. Adică, dacă se dorește simulare cu 50 de useri concurenți, să se poată face de pe 10 stații de lucru, fiecare cu câte 5 de sesiuni deschise la baza de date
- Soluția trebuie să funcționeze cu minim 50 de utilizatori concurenți.
- Să permită aplicabilitate la baze de date Oracle, SQL Server, DB2, Sybase, precum și orice baza de date ODBC compliant

Livrabilele pentru soluțiile oferite vor include:

- Documentație de instalare
- Documentație de configurare
- Documentație de operare și administrare.

4.4.Licențe software de monitorizare a performanțelor

4.4.1. Cerințe tehnice

Pentru bazele de date critice, cat si pentru cele foarte solicitate, este necesar un modul care sa ofere cea mai mare granularitate a informatiilor de performanta, fara a utiliza tehnologia SQL Trace care este foarte consumatoare de resurse. Un astfel de modul trebuie sa fie capabil sa esantioneze memoria bazei de date cu frecventa ridicata, de minim 2-300 de ori pe secunda si sa captureze si sa interpreteze automat metricele masurate.

Functionalitati de analiza a performantelor.

Soluția oferită trebuie să aibă în vedere:

- Sa permita colectarea de date referitoare la performantele bazei de date, folosind servicii de colectare cu rata mare de esantionare (minim 2-300 de ori pe secunda) si necostisitori din punct de vedere a resurselor consumate
- Sa permita culegerea de informatii direct din structurile de memorie ale instantei bazei de date (fara a cauza intarzieri sau blocaje in procesele bazei de date)
- Sa permita ajustarea nivelului de ocupare al procesorului de catre agentul de colectare, cu posibilitatea reducerii ratei de esantionare in momentele de varf de activitate
- Sa interogheze „Performance Views” cu o frecventa care sa nu ingreuneze activitatea in baza de date
- Produsul trebuie sa fie capabil sa asocieze fiecarei fraze SQL informatii detaliate referitoare la : CPU utilizat, IO consumat, sesiunea utilizata (OS User, DB user, aplicatie, statie de lucru, etc.), blocaje, utilizarea memoriei si evenimentele de tip wait
- Sa invete comportamentul bazei de date in functie de ora din zi, ziua din saptamana, etc. si in acest mod sa creeze un „baseline”, o referinta la care raporteaza activitatea curenta semnaland orice deviatie de la aceasta
- Sa permita o analiza curenta si istorica a performantelor bazei de date
- Sa arate marii consumatori de resurse in termeni de instructiuni SQL, sesiuni, utilizatori, programe
- Sa contina rapoarte de comparare a intregii activitati, precum si particularizat pana la nivelul de granularitate a unei singure fraze SQL
- Sa permita un change management in detaliu. Sa arate orice modificare in baza de date in intervalul de timp selectat, inclusiv modificarile planurilor de executie ale

frazelor SQL. Utilizatorii trebuie sa poata ei insisi sa inregistreze modificari manuale pentru a putea tine o evidenta a acestora.

- Sa permita organizarea unui warehouse cu datele de performanta in care sa pastreze pe o perioada nelimitata datele culese si ofera facilitati OLAP de analiza a performantelor
- Sa permita comparatia detaliata a activitatii din baza de date. Adica, sa se poata vizualiza activitatea unui modul (aplicatie), a unui utilizator sau chiar a unei fraze sql individuale comparativ in perioade diferite de timp. De asemenea, sa permita compararea unor indicatori diferiti, a unui modul cu altul in perioade diferite de timp (pentru a fi utilizat la inlocuirea, sau upgrade-ul aplicatiilor)
- Sa contina rapoarte predefinite privind performantele curente si istorice ale bazelor de date
- Sa permita crearea de rapoarte individualizate privind performantele curente si istorice ale bazelor de date
- Sa prezinte un „Dashboard” care consolideaza indicatorii cheie de performanta, permite intelegerea dintr-o privire a sanatatii bazei de date si contine rezultatele testelor de performanta sub forma unor „Best Practices” si/sau „Performance Advisories”
- Sa permita executia programata a acestor rapoarte, exportul automat in formate doc, sau pdf si transmiterea pe mail
- Sa permita analiza performantelor mediilor de stocare (storage) ale bazelor de date
- Sa permita pastrarea datelor colectate minim 5 ani
- Solutia trebuie sa suporte baze de date de tip cluster si sa ofere analiza de ansamblu a cluster-ului si individual pe fiecare instanta
- Produsul trebuie sa contina modul integrat de analiza in timp real a bazei de date utilizat in detectarea unui numar mare de probleme de performanta, modul care:
 - ✓ Sa programeze si sa execute o analiza pe datele colectate in intervalul stabilit, pe zile, pe momente de incarcare maxima sau pe alte criterii arbitrare, si pregateste rapoarte detaliate care contin toate problemele aparute la nivelul bazei de date (Database Health Check) pe baza statisticilor colectate la intervale de timp stabilite

- ✓ Sa ofere diagnoze expert privind performanta instantelor bazelor de date si sa includa un set complet de recomandari si instructiuni detaliate si sa puna la dispozitia personalului desemnat solutii clare pentru toate problemele depistate
- ✓ Sa ofere diagnoza avansata si un plan de actiune coerent pentru maximizarea performantei si scalabilitatii bazei de date
- ✓ Sa contina rapoarte cu link-uri pentru a face „drill-down” la toate problemele aparute in baza de date pentru a oferi dovezi solide si solutii de rezolvare
- ✓ Sa contina doua tipuri de rapoarte de analiza, unul privind probleme de performanta si sfaturi de rezolvare, iar altul privind sugestii de aplicare a celor mai bune practici in administrarea si tuningul bazelor de date
- ✓ Rapoartele trebuie sa poata fi programate spre executie automata, inclusiv sa poata fi distribuite pe mail si/sau exportate in toate formatele uzuale (pdf, doc, html, etc)
- ✓ Cu ajutorul acestor analize sa se poata identifica:
 - ✓ erori in configurarea instantei de baze de date
 - ✓ fraze SQL consumatoare de resurse
 - ✓ probleme in gestionarea spatiului
 - ✓ anomalii in administrarea schemelor de baza de date
- ✓ sugestii de imbunatatire a performantelor

Functionalitati pentru diagnosticarea performantelor in timp real

Pentru diagnosticarea performantelor in timp real, solutia trebuie să aiba urmatoarele functionalitati

- produsul trebuie sa realizeze diagnosticul activitatii sistemului in timp real
- sa permita conectarea din aceeasi consola la multiple instante de baze de date, indiferent de versiunea acestora
- sa aiba o interfata vizuala, respectiv o harta a arhitecturii bazei de date din care sa se poata vizualiza exact componentele sale precum si fluxul de date intre acestea
- interfata vizuala sa fie insotita de explicatii privind fiecare element al arhitecturii bazei de date cu acces rapid si link-uri catre manuale electronice la topic-ul care explica exact elementul din arhitectura bazei de date pe care s-a dat click
- sa permita executarea unei aplicatii pe client in momentul aparitiei unei alarme
- sa permita diagnosticul atat al bazei de date cat si al sistemului de operare de pe serverul de baza de date
- sa identifice vizual gaturile la nivel de sistem avand facilitati de inspectare detaliata (drill down)
- sa notifice administratorul de baze de date prin intermediul alarmelor vizuale, auditive, mail sau pager cand un anumit prag critic este depasit (threshold). Sa permita customizarea

acestor praguri de alertare, precum și configurarea lor automată în funcție de activitatea bazei de date printr-un proces de calibrare.

- să permită trimiterea selectivă de alerte, pe baza de reguli, inclusiv doar a alertelor care nu au fost detectate de administrator (de exemplu s-au petrecut noaptea sau în pauză)
- să permită un istoric al incidentelor cu posibilitatea reproducerii exacte a activității din momentul producerii lor. Înregistrarea activității bazei de date în scopul reproducerii se va face pe o perioadă de mai multe zile în funcție de spațiul alocat pentru aceasta
- administratorul să poată în orice moment, în mod vizual să facă „replay” la activitatea din baza de date pentru a vizualiza cu exactitate situația în care a fost generată o alertă
- soluția să fie disponibilă pentru cele mai cunoscute platforme de baze de date și să permită monitorizarea acestor platforme din aceeași consolă
- Soluția trebuie să suporte baze de date de tip cluster
- să permită diagnosticarea unui cluster atât la nivelul unui nod individual, cât și la nivelul clusterului ca entitate
- să permită vizualizarea încărcării interconect a latentei și overheadului cauzate de cluster
- să permită diagnosticarea și alertarea cu privire la subsistemul I/O
- Să permită vizualizare alert log-ului
- Să conțină un modul de diagnostic predictiv care să detecteze inconsistențele în trendul performanței frazelor SQL
- Să suporte ASM (în cazul Oracle)
- Să suporte RAC (în cazul Oracle)

Livrabilele vor include:

- Documentație de instalare
- Documentație de configurare
- Documentație de operare și administrare.

4.5.Licența software pentru managementul soluțiilor

4.5.1. Cerințe tehnice

Soluția oferită trebuie să ajute managerii de infrastructură și de aplicație să înțeleagă nivelele acceptate ale serviciilor livrate către utilizatorii finali, pentru a asigura continuitatea afacerii în condiții optime.

Soluția oferită trebuie să asigure:

- Monitorizare și corelare între nivelul business și componentele de infrastructură
- Monitorizarea tranzacțiilor și corelarea între ce face utilizatorul final și comenzile care ajung la baza de date
- Modelarea dependințelor între aplicații
- Detectare rapidă a cauzei primare a unei probleme și rezolvarea acesteia
- Soluția trebuie să permită integrarea cu orice server de aplicații Java (Websphere, WebLogic, SUN One, Tomcat, JBoss, IAS, etc.) sau .NET (IIS)
- Să fie capabilă să descopere automat aplicațiile publicate în serverele de aplicații
- Să fie capabilă să descompună fiecare apel individual până la nivel de metodă Java și să măsoare timpii de execuție pentru fiecare din acestea
- Să fie capabilă să ofere informații detaliate despre containerele Java:
 - Detalii despre memorie (Heap, sau non-Heap)
 - Detalii despre procesele "Garbage Collector"
 - Detalii despre thread-uri
- Să ofere consumurile pentru fiecare cerere individuală, descompuse pe tehnologii:
 - HTTP
 - Servlet
 - JDBC
 - Etc.

- Să ofere pentru fiecare cerere individuala frazele SQL catre bazele de date, inclusiv cu vizualizarea valorii variabilelor bind utilizate.
- Ca parte a solutiei de management si monitorizare, se vor alinia sistemele Java (J2EE) cu obiective business si SLA-uri și se vor corela modificarile si metricele de performanta ale aplicatiilor J2EE, pentru a se putea utiliza functionalitati avansate de tip “trace”.
- Soluția trebuie sa prezinte intr-o interfata unitara aplicatiile Java
- Solutia trebuie sa poata afisa sistemele Java sau .NET grupate pe sisteme, servere, aplicatii, request-uri sau metode
- Solutia trebuie sa poata examina clasele monitorizate pana la nivel de obiect. Acest lucru ne va ajuta sa identificam obiecte care sunt utilizate si referite pentru perioada mare de timp.
- Solutia trebuie să permită afișarea spațiului ocupat în memorie și durata de expirare a obiectelor pentru a putea identifica obiectele care ocupă permanent memoria serverului.
- IT Integrat si Java Service Management
- Single-User Transaction Tracing
- Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a urmări request-urile unui singur utilizator in mediul J2EE sau .NET, de la cerere, componenta, metoda si pana la variabile bind SQL trimire catre baza de date.
- Real-Time Memory Leak Detection
- Soluția ofertată trebuie să permită monitorizarea memoriei heap, obiectele alocate si activitatea “Garbage Collector” grupate dupa tranzactie si utilizator pentru a identifica problemele de memorie.
- Se vor oferi licente pentru minim 2 CPU ale serverelor care ruleaza aplicatii Java

Managementul infrastructurii

Solutia ofertată trebuie sa ofere posibilitatea de monitorizare, controlul si diagnosticarea echipamentelor de retea (daca este cazul), serverelor, sistemelor de operare si a altor echipamente de infrastructura IT.

Solutia va trebui sa gestioneze infrastructura ca si suport pentru aplicatiile critice, din fiecare perspectiva, inclusiv vizualizarea nivelelor de servicii ale business-ului.

Suportul de management al infrastructurii va include sisteme de operare, echipamente de retea, servere virtuale si masini virtuale:

- Descoperirea automata a mediului fizic
- Asigurarea suportului pentru ajustari in timp real in vederea asigurarii unei performante optima la nivel de procesor, I/O, memorie, swap, procese, utilizatori
- Interogarea fisierelor de log, cu cautarea si alertarea la aparitia unor pattern-uri stabilite
- Managementul infrastructurii virtualizate
- Managementul descoperirii si configuratiei pentru servere de aplicatii, servere de baze de date, servere web si echipamente de retea.
-

Solutia trebuie sa sigure managementul sistemelor de operare eterogene pentru a furniza o abordare consistenta asupra unor date agregate. De asemenea, trebuie sa asigure managementul masinilor fizice sau virtuale fara deosebire, dar si sa poata furniza un suport consistent pentru relatia dintre un host de virtualizare si masinile virtuale gazduite de acesta, precum si pentru relatia dintre mai multe host-uri de virtualizare corelate.

Solutia trebuie sa furnizeze grafice in timp real asupra proceselor cheie de sistem de operare, metrice si detalii ale metricilor de sistem destinate identificarii momentului de inceput al unei probleme si a ajuta la izolarea cauzei radacina:

- Un model unificat pentru sisteme de operare eterogene
- Capacitati grafice de diagnostic
- Colectarea a numeroase metrice
- Monitorizarea continutului fisierelor log
-

Solutia trebuie sa poata captura starea intregii retele prin monitorizarea in timp real a parametrilor functionali, alertarea asupra problemelor, raportarea detaliată și să ofere un real suport pentru personalul IT in vederea remedierii problemelor de lățime de banda, conectivitate, performanta a rețelei si aplicatiilor.

Solutia trebuie sa aiba urmatoarele functionalitati:

- Alertare avansata – sa notifice via e-mail sau SMS cand performanta se degradeaza, permitand remedierea problemelor inainte sa impacteze asupra experientei utilizator. Alerte trebuie sa poata fi configurabile, sa suporte conditii multiple si sa se raporteze la

un baseline de performanta particularizat de aplicatie pentru mediul informatic pe care il monitorizeaza. Sa identifice si sa elimine alertele fals - pozitive

- Monitorizarea aplicatiilor – sa furnizeze vizibilitate in adancime a proceselor ce ruleaza si contoarelor de performanta pentru aplicatiile critice, serviciile de retea si aplicatiile web
- Remedierea automata – sa poata lua automat masuri de restaurare a serviciilor, inclusiv restartarea aplicatiilor si serviciilor Windows, sau sa restarteze serverele
- Monitorizare de cloud – sa poata gestiona si monitoriza atat infrastructura locala, cat si mediile de cloud computing de la distanta, in aceeasi interfata
- Suport cross-platform – sa furnizeze monitorizare neintruziva si fara incarcare asupra platformelor Windows, Linux sau Mac. In cadrul monitorizarii, sa poata comunica informatiile centrului de control, iar apoi sa livreze serviciile cerute
- Monitorizare in timp real – sa furnizeze monitorizare in timp real si colectare de date, inclusiv in timpul procesului de depanare. Sa monitorizeze in timp real indicatorii de performanta de pe routere, hub-uri, switch-uri, servere si aplicatii
- Interfata de lucru integrata – sa ofere o interfata web compatibila cu browser-ele comune, in interiorul careia sa fie disponibile toate informatiile critice, gaturile de retea si alertele de performanta. De asemenea, sa permita efectuarea de setari aplicatiei de monitorizare
- Monitorizare wireless – sa poata monitoriza retelele wireless. Sa centralizeze managementul retelelor wireless distribuite, prin aplicarea de configuratii comune si afisarea centralizata a datelor
- Deployment facil – sa permita autodescoperire de echipamente, recunoastere de echipamente descoperite si sa aiba capacitatea de a configura automat setul potrivit de instrumente de monitorizare pentru fiecare categorie de echipamente descoperite
- Management de log-uri – sa poata colecta, analiza, alerta, raporta si arhiva loguri de evenimente de pe gazdele Windows, syslog de pe platformele UNIX/Linux si echipamente de retea, precum si loguri de aplicatie de pe serverele IIS si MS SQL
- Suport pentru echipamente mobile – sa existe posibilitatea de a livra rapoarte si date de monitorizare catre echipamente mobile
- “Dashboard” de monitorizare – sa furnizeze o interfata de vizualizare tip dashboard, care sa contina un set cuprinzator de date sumarizate privind performanta retelei si a echipamentelor. “Dashboard-ul” trebuie sa fie usor de customizat pentru a raspunde cerintelor organizatiei
- Monitorizarea fluxului de retea – sa permita vizualizarea si analiza in timp real a traficului de retea. Sa stocheze datele de flux in vederea raportarii istorice si optimizarii capacitatii de retea
- Unelte de diagnostic – sa includa sau sa furnizeze suport pentru un set cuprinzator si centralizat de unelte de diagnosticare: utilitare de ping, mappere de porturi, managere de configuratii echipamente, generatoare de trafic etc.
- Suport de tip “remote office” – sa furnizeze conectivitate securizata cu site-uri remote
- Rapoarte asupra datelor colectate – sa permita generarea de rapoarte pentru toate datele colectate. Rapoartele trebuie sa poata fi exportate in formatele uzuale, tiparite sau expediate prin e-mail. Rapoartele trebuie sa poata fi generate ad-hoc sau un baza unui calendar. Prin rapoartele built-in, sa faca posibila analiza tendintelor si planificarea capacitatii peste timp, in vederea anticiparii cerintelor de viitor
- Acces bazat pe roluri – sa permita configurarea de conturi utilizator mapate pe roluri administrative
- Backup de configuratii – sa dispuna de capacitatea de a realiza backup de configuratie pentru routere si switch-uri

- Suport pentru tehnologiile standard – sa suporte analiza de trafic personalizata pentru tehnologiile standard de pe piata, in special CISCO NetFlow si Juniper J-Flow. Sa ofere suport pentru: WMI, NetFlow, sFlow, J-Flow, SNMP
- Managementul personalizat al monitorizarii – sa permita setarea de politici de monitorizare aplicabile pe categorii de echipamente
- SNMP enablement – sa activeze si sa configureze in mod automat SNMP pe echipamente in vederea includerii rapide in procesul de monitorizare a unor range-uri mari de echipamente
- Suport pentru mediile virtualizate – sa descopere automat host-urile de virtualizare ESX si masinile virtuale gazduite de acestea, si sa furnizeze statistici cheie din interiorul acestora: starea curenta, utilizare CPU / memorie / disc, precum si traficul pe interfețe
- Network mapping – Sa permita crearea de harti de retea actualizate in timp real

Solutia trebuie sa ofere monitorizarea, controlul si diagnosticarea serverelor si sistemelor de operare ca si suport pentru aplicatiile critice, din fiecare perspectiva, inclusiv vizualizarea nivelelor de servicii ale business-ului.

Suportul de management al infrastructurii va include sisteme de operare, echipamente de retea, servere virtuale si masini virtuale:

- Descoperirea automata a mediului fizic
- Asigurarea suportului pentru ajustari in timp real in vederea asigurarii unei performante optime la nivel de procesor, I/O, memorie, swap, procese, utilizatori
- Interogarea fisierelor de log, cu cautarea si alertarea la aparitia unor pattern-uri stabilite
- Managementul infrastructurii virtualizate
- Managementul descoperirii si configuratiei pentru servere de aplicatii, servere de baze de date, servere web si echipamente de retea

Solutia trebuie să asigure managementul sistemelor de operare eterogene pentru a furniza o abordare consistenta asupra unor date agregate. De asemenea, trebuie sa asigure managementul masinilor fizice sau virtuale fara deosebire, dar si sa poata furniza un suport consistent pentru relatia dintre un host de virtualizare si masinile virtuale gazduite de acesta, precum si pentru relatia dintre mai multe host-uri de virtualizare corelate.

Solutia trebuie sa furnizeze grafice in timp real asupra proceselor cheie de sistem de operare, metrice si detalii ale metricilor de sistem destinate identificarii momentului de inceput al unei probleme si a ajuta la izolarea cauzei radacina:

- Un model unificat pentru sisteme de operare eterogene, inclusiv colectii agregate precum utilizare I/O pe sisteme multiple sau utilizare CPU agregata
- Capacitati grafice de diagnostic – vor putea fi vizualizate grafic, in timp real, procesele de baza pentru sistemele de operare, metrice si informatii derulante in metricele de sistem pentru a servi la identificarea momentului aparitiei unei probleme si a ajuta la izolarea cauzei de baza

- Colectarea a numeroase metrice – inclusiv si esential pentru utilizarea CPU, utilizatori top de sistem, disponibilitatea si consumul de memorie, top utilizatori I/O si tendinte de dinamica a capacitatii
- Monitorizarea continutului fisierelor log – vizualizarea evenimentelor de eroare din fisierele log OS si ridicarea de alarme cand continutul unui eveniment corespunde filtrelor configurate
- Monitorizarea activitatii de disc – informatii despre nivelul de utilizare, capacitate, severitate, despre discuri si sistemele de fisiere
- Verificari de sanatate ale grupurilor de procese – sa poata monitoriza actiuni initiate de alte activitati pentru previzionarea esecurilor

Solutia trebuie sa asigure maximum de flexibilitate in managementul infrastructurii de virtualizare, permitand tratarea masinilor virtuale ca si cand ar fi echipamente hardware / software fizice. Scopul este de a adresa cu maxim succes administrarea si balansarea incarcarii pe cele patru resurse de baza: procesor, memorie, disc si retea ale unitatilor gazda; de asemenea, de a depasi limitările uneltelor de management native. Acestea fac dificila determinarea cauzei- radacina a unei probleme, mai ales in contextul in care datele sunt afisate in tab-uri multiple si sunt gestionate de servere de management disparate.

Pormind de la ideea ca performanta unei masini virtuale si componentele sale de aplicatie pot varia foarte mult in functie de performanta mediului de virtualizare ca intreg, si ca aceste infrastructuri sunt la randul lor parte a unui intreg, dorim sa avem o viziune holistica, end-to-end a intregului mediu informatic, care sa includa si parametrii specifici ai infrastructurilor de virtualizare:

- mai buna intelegere despre cum impacteaza mediul virtual, livrarea serviciilor la nivel de aplicatie – obtinerea unei vizualizari “de 360 de grade” asupra tuturor aplicatiilor de la end-user la baza de date, si de la SL la infrastructura
- Determinarea cauzei radacina a unui incident sau problema inainte ca utilizatorii sa fie afectati
- Urmărirea in timp a masinilor virtuale pentru a intelege impactul potential al acestora asupra aplicatiilor si business-ului in general
- mai buna gestiune a alarmelor de pe masinile virtuale si serverele fizice pentru un raspuns IT prioritizat
- Identificarea resurselor stocate si partajate intre masinile virtuale pentru a preveni supra-alocarea si rezervarea nejustificata de resurse

Solutia trebuie sa aiba urmatoarele functionalitati:

- Sa reduca timpul si efortul necesar gestionarii infrastructurii de virtualizare prin automatizare incorporata, fluxuri de lucru destinate remedierii alertelor, si administrare bazata pe context
- Sa permita intelegerea modului cum infrastructura suporta aplicatii cheie si servicii de business, inclusiv abilitatea de a asocia costuri utilizarii infrastructurii

- Sa suporte platforme hypervizor eterogene, inclusiv VMWare si Hyper-V pe care sa le gestioneze intr-o singura consola comuna; de asemenea, sa permita gestionarea din aceeasi consola, de multiple servere Virtual Center
- Sa asigure managementul performantei, sa masoare capacitatea si sa livreze statistici pentru infrastructurile fizice si virtuale
- Sa ofere o vizualizare holistica, multinivel a mediului virtual
- Sa ofere modele bazate pe scenarii si alerte predictive pentru optimizarea si amangementul infrastructurii
- Sa furnizeze o interfata GUI de gestionare a intregului mediu virtual, cu vizualizari rapide ale marilor consumatori pentru fiecare resursa si posibilitati de investigare rapida
- Sa permita investigarea proceselor client
- Sa permita urmarirea asset-urilor si configurarilor
- Sa aiba functionalitati de modelare a incarcarii datorate migrarilor; sa modeleze utilizarea metricilor principali relativ la capacitatea gazdei destinatie
- Sa asigure managementul utilizarii resurselor
- Sa dispuna de dashboard-uri de urmarire a performantei, capacitatii, modificarilor, tendintelor de provizionare si evenimentelor de infrastructura
- Sa asigure monitorizarea sistemelor de operare fizice
- Sa se integreze cu Virtual Center pentru extinderea monitorizarii native
- Sa dispuna de abilitatea de a grupa masinile virtuale si componentele in servicii pentru aliniera cu managementul de SL, end-user, infrastructua, baze de date, aplicatii si retea

Furnizorul va asigura urmatoarele activitati:

- Instalarea solutiei
- Configurarea solutiei pe baza cerintelor noastre
- Transferul de cunostinte privind utilizarea si administrarea solutiei

Instalarea si configurarea vor fi facute de personal specializat, certificat de producator.

Livrabilele vor include:

- Ghidul personalizat de instalare
- Ghidul personalizat de configurare
- Ghidul personalizat de operare si administrare. Acest ghid va fi utilizat in cadrul sesiunilor de transfer de cunostinte

Toate livrabilele sunt in limba romana.

Sesiunile de transfer de cunostinte vor fi efectuate in limba romana

3.6. Licența software baza de date relationala și pachet suport

Se solicită furnizarea de licențe suport pentru baza de date a Registrului Electronic pentru tinerii NEET precum și pachet de suport tehnic pentru aceasta .

Nota: Licențele bazei de date vor fi emise pentru Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, în calitate de beneficiar final al proiectului și al Registrului Electronic pentru tinerii NEET, sistem care va exploata baza de date oferită prin prezenta procedură. Suportul tehnic pentru baza de date furnizată va însoți licența la Beneficiarul final, respectiv Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă.

Sistemul de management al bazelor de date furnizat va fi din categoria celor “enterprise” (Microsoft SQL, Oracle, IBM DB2 sau similar), cu următoarele caracteristici minime:

- Să asigure gestionarea bazelor de date instalate;
- Să asigure posibilitatea de a seta politici de securitate pentru toate obiectele din baza de date;
- Să permită filtrarea înregistrărilor pentru o analiză rapidă a datelor și pentru implementarea tabelor eterogene de date;
- Să asigure facilități de securitate prin utilizarea de politici pentru managementul securității bazei de date.

Se solicită furnizarea suportului tehnic pentru baza de date oferită

6.LIVRABILELE CONTRACTULUI SI REALIZAREA RECEPTIEI

6.1.Livrabile solicitate

Se solicita predarea urmatoarele livrabile:

Nr. crt.	Livrabil	Nr licențe
1	Licențe software instrument de modelare	2
2	Licențe software replicare date	2
3	Licențe software pentru administrare/management baze de date.	2
4	Licențe software de monitorizare a performanțelor	2
5	Licențe software pentru managementul soluțiilor	2
6	Licente software baza de date relationala și pachet suport	2
7.	Documentatie tehnică de instalare și manual de operare/fiecare tip de licență	12

6.2.Recepția

6.2.1Recepția cantitativă

Recepția cantitativă va consta în:

- verificarea documentului de licențiere;
- verificarea numărului de licențe oferit și furnizat.

La finalizarea procedurii se va trece la încheierea procesului verbal de recepție.

6.2.2.Recepția calitativă

Furnizorul va pune la dispoziție o persoană cu pregătirea necesară în vederea acordării suportului tehnic precum și pentru modificarea oricăror configurații a aplicațiilor oferite. Timpul de răspuns va fi de maxim o zi calendaristică de la cererea beneficiarului.

Furnizorul va instala și configura împreună cu beneficiarul aplicațiile oferite.

Furnizorul va furniza un manual de administrare customizat.

Recepția calitativă va consta în:

- instalarea și punerea în funcțiune a produselor software licențiate
- verificarea configurației produsului licențiat (existența modulelor funcționale specificate în documentația de atribuire), în conformitate cu cerințele din Specificațiile tehnice;

După finalizarea procesului de recepție calitativă, se va încheia Procesul Verbal de Acceptanță.

7.CERINȚE PRIVIND GARANȚIA

Ofertantul este răspunzător și va oferi garanție pentru produsele software oferite.

7.1.Termene de intervenție și de rezolvare a sesizărilor în garanție

Pentru produsele software licențiate livrate, termenul de răspuns la solicitări va fi agreat cu Beneficiarul final al sistemului sau cu Achizitorul, după caz.

Garanția se va asigura de către Ofertant fără costuri suplimentare din partea Achizitorului sau Beneficiarului final.

7.2.Anunțarea incidentelor în garanție

Înștiințarea cu privire la o disfuncționalitate a sistemelor achiziționate va fi realizată de către Achizitor sau de către Beneficiarul final prin următoarele metode:

- Prin înregistrarea incidentului într-un sistem de ticketing pus la dispoziție de ofertant;
- Utilizând sistemul de poștă electronică, la adresa indicată de ofertant;
- Printr-un apel telefonic al clientului la un număr indicat de ofertant.

8. PREZENTAREA OFERTEI

8.1. Prezentarea ofertei tehnice

Ofertantul va elabora propunerea tehnica astfel încât aceasta să conțină răspunsuri, articol cu articol, la specificațiile tehnice. Prezentare se va face conform matricei de conformitate prin care să se demonstreze corespondența propunerii tehnice cu acestea.

Ofertantul va detalia în propunerea tehnica modurile si mijloacele prin care solutia propusa îndeplinește aceste cerințe, astfel încât comisia de evaluare să aibă posibilitatea evaluării acestora in mod cât mai informat, după modelul de mai jos

MATRICEA DE CONFORMITATE

Cerinte tehnice	Descrierea ofertei	Alte precizari
4.1. Licențe software instrument de modelare		
4.2.		
etc		

În cadrul propunerii tehnice se va include și perioada de livrare ofertata.

Bugetul total alocat achiziției nu va depăși suma de **1.187.284 LEI, fără TVA.**

9. LOCUL, TERMENUL DE LIVRARE SI RECEPTIA LIVRABILELOR

Recepția cantitativă și calitativă a produselor va fi efectuată la sediul Achizitorului din str. Wilhelm Filderman Nr. 18, Ap. 15-16, etaj 6, sector 3, Bucuresti.

Livrarea se va efectua conform condițiilor contractuale, cu o avizare prealabilă.

Recepția se consideră încheiată după instalarea produselor furnizate și demonstrarea de către Ofertant că acestea corespund cerințelor din specificatiile tehnice.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE,
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE

ORGANISM INTERMEDIAR - POSDRU

SECȚIUNEA III

FORMULARE



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE,
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE
ORGANISM INTERMEDIAR - POSDRU

Opis formulare:

Formularul nr. 1 - SCRISOARE DE INAINTARE

Formularul nr. 2 - DECLARATIE PRIVIND ELIGIBILITATEA

FORMULARUL 3-DECLARATIE de respectare a OUG 66/2011 privind conflictul de interese in cadrul procedurilor de achizitie

FORMULAR 4- INFORMAȚII GENERALE

FORMULAR 5- GRAFIC DE LIVRARE

FORMULAR 6-FORMULAR DE OFERTĂ

FORMULAR 7-CENTRALIZATOR DE PRETURI

FORMULAR 8-MATRICEA DE CONFORMITATE

CONTRACT DE FURNIZARE (model)



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE,
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE
ORGANISM INTERMEDIAR - POSDRU

Formularul nr. 1

OPERATORUL ECONOMIC

.....

(denumire / adresa sediu)

Inregistrat la sediul achizitorului

nr. _____ data _____ ora _____

SCRISOARE DE INAINTARE

Catre

(denumirea achizitorului si adresa completa)

Ca urmare a invitatiei transmise in cadrul procedurii simplificate pentru beneficiarii privati in cadrul proiectelor finantate din intrumente structurale, obiectivul "Convergenta" precum si in cadrul proiectelor finantate prin Mecanismele Financiare SEE si Norvegian pentru atribuirea contractelor de furnizare, servicii sau lucrari – conform Ordinului nr. 1120 / 2013, noi
(denumirea/numele operatorului economic) va transmitem pachetul/plicul continând, oferta in original..

Avem speranta ca oferta noastra este corespunzatoare si va satisface cerintele.

Data completarii

Operator economic,

.....

(semnatura autorizata)

Cu stima,



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE
ORGANISM INTERMEDIAR - POSDRU

Formularul nr. 2

OPERATORUL ECONOMIC

.....
(denumire / adresa sediu)

DECLARATIE PRIVIND ELIGIBILITATEA

Subsemnatul(a) reprezentant imputernicit al(denumirea, numele operatorului economic), in calitate de ofertant la procedura pentru atribuirea de catre beneficiarii privati a contractelor de furnizare, servicii sau lucrari, pentru atribuirea contractului privind furnizarea unei suite de pachete software suport necesare pentru realizarea sistemului informatic „Registrul Electronic al Tinerilor NEET” în data de (zi/luna/an), organizata de S.C. IT SYSTEMS INTERNATIONAL SRL, declar pe propria raspundere ca nu ma aflu in nici una din situatiile de mai jos::

a) sunt insolubil sau in stare de faliment sau lichidare, am afacerile conduse de un administrator judiciar, sunt in incetare de plati, am suspendate activitatile de afaceri sau sunt in situatii similare prevazute in legislatia nationala;

b) fac obiectul unei actiuni in justitie pentru declararea starii de faliment, lichidare, administrare speciala sau orice alta situatie similara prevazuta de legislatia nationala;

c) am fost condamnat in ultimii 3 ani prin hotarare definitiva a unei instante judecatoresti, pentru o fapta care a adus atingere eticii profesionale sau pentru comiterea unei greseli in materie profesionala;

d) in ultimii 5 ani, am fost condamnat prin hotararea definitiva a unei instante judecatoresti, pentru participare la activitati ale unei organizatii criminale, pentru coruptie, pentru fraudă si/sau pentru spalare de bani;

e) sunt vinovat de o grava greseala profesionala dovedita prin orice mijloace pe care achizitorul le poate dovedi;

f) nu mi-am indeplinit obligatiile privind plata impozitelor, taxelor si contributiilor de asigurari sociale catre bugetele componente ale bugetului general consolidat si bugetele locale in conformitate cu prevederile legale in vigoare;

g) sunt vinovat de prezentarea denaturata a informatiilor solicitate de achizitor, ca o conditie de participare la invitatia de ofertare sau contractare;

h) in ultimii 2 ani nu mi-am indeplinit sau mi-am indeplinit in mod defectuos obligatiile contractuale, din motive imputabile mie, fapt care a produs sau este de natura sa produca grave prejudicii beneficiarilor contractelor respective, indiferent de natura finantarii acestor contracte.

Subsemnatul declar ca informatiile furnizate sunt complete si corecte in fiecare detaliu si inteleg ca autoritatea contractanta are dreptul de a solicita, in scopul verificarii si confirmarii declaratiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Inteleg ca in cazul in care aceasta declaratie nu este conforma cu realitatea sunt pasibil de incalcarea prevederilor legislatiei penale privind falsul in declaratii.

Operator economic,



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE,
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE

ORGANISM INTERMEDIAR - POSDRU

(semnatura autorizata)



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE
ORGANISM INTERMEDIAR - POSDRU

FORMULARUL 3

Operator economic

____ (denumirea/numele)____

DECLARATIE de respectare a OUG 66/2011 privind conflictul de interese în cadrul procedurilor de achiziție

Subscrisa....., cu sediul în....., str....., înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului....., sub nr....., reprezentant legal prin....., în calitate de ofertant la procedura de achiziție....., cod(uri) CPV:..... având ca Achizitor, strada..... (adresă completă), declar pe propria răspundere sub sancțiunea excluderii din procedura de achiziție publică și sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, ca societatea:

Nu se află în conflict de interese, așa cum este acesta definit la art. 14 din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 66/2011 privind prevenirea, constatarea și sancționarea neregulilor apărute în obținerea și utilizarea fondurilor europene și/sau a fondurilor publice naționale aferente acestora, și anume:

- nu există legături între subscrisa și structurile acționariatului Achizitorului
- nu există legături între subscrisa și membrii comisiei de evaluare
- nu dețin pachetul majoritar de acțiuni în două firme participante la prezenta procedură de achiziție.

De asemenea, declar că am luat cunoștință de obligația pe care o am de a notifica în scris Achizitorul de îndată ce apare o situație de conflict de interese pe perioada derulării procedurii de achiziție și de a lua măsuri pentru înlăturarea situației respective, în conformitate cu art. 15 alin. (2) din O.U.G. nr.66/2011.

Subscrisa, declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că Achizitorul are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Înțeleg de asemenea că în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale, iar oferta va fi respinsă.

Data: [ZZ.LL.AAAA]

____[Nume și prenume]____

____[Funcția]____

____[Operatorul economic]____



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE,
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE

ORGANISM INTERMEDIAR - POSDRU

____[semnătură

și

ștampilă]____



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE,
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE
ORGANISM INTERMEDIAR - POSDRU

FORMULAR 4

Operator economic

.....
(denumirea/numele)

INFORMAȚII GENERALE

1. Denumirea/numele:
2. Codul fiscal:
3. Adresa sediului central:
4. Telefon:
Fax:
Telex:
E-mail:
5. Certificatul de înmatriculare / înregistrare _____
(numărul, data și locul de înmatriculare / înregistrare)
6. Obiectul de activitate, pe domenii: _____
(în conformitate cu prevederile din statutul propriu)
7. Birourile filialelor/sucursalelor locale, dacă este cazul: _____
(adrese complete, telefon/telex/fax, certificate de înmatriculare / înregistrare)
8. Principala piață a afacerilor:
9. Cifra de afaceri pe ultimii 3 ani

Anul	Cifra de afaceri anuală la 31 decembrie (lei)	Cifra de afaceri anuală la 31 decembrie (echivalent euro)
1. An N-2		
2. An N-1		
3. An N		
Media anuală:		

9. Codul IBAN al societății:

Operator economic,

(semnătura autorizată)



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE,
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE
ORGANISM INTERMEDIAR - POSDRU

FORMULAR 5

Operator economic

.....
(denumirea/numele)

GRAFIC DE LIVRARE

Termen de livrare suita licente software	Nr. zile
Software ...etc...	X zile

Data completarii:

Operator economic,

.....
(semnatura autorizata)



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE
ORGANISM INTERMEDIAR - POSDRU

FORMULAR 6

Operator economic

.....
(denumirea/numele)

FORMULAR DE OFERTĂ

Către,

.....

Domnilor,

1. Examinând documentația de atribuire, subsemnații, reprezentanți ai ofertantului _____ (denumirea/numele ofertantului), ne oferim ca, în conformitate cu prevederile și cerințele cuprinse în documentația mai sus menționată, să furnizăm _____ pentru suma de _____ (suma în litere și în cifre) Lei, la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată în valoare de _____ (suma în litere și în cifre) Lei,

2. Ne angajăm ca, în cazul în care oferta noastră este stabilită câștigătoare, să furnizăm produsele conform graficului de timp anexat.

3. Perioada de garanție acordată produselor este de _____

4. Ne angajăm să menținem această ofertă valabilă pentru o durată de _____ zile, respectiv până la data de _____ (ziua/luna/anul), și ea va rămâne obligatorie pentru noi și poate fi acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

5. Până la încheierea și semnarea contractului de furnizare această ofertă, împreună cu comunicarea transmisă de dumneavoastră, prin care oferta noastră este stabilită câștigătoare, vor constitui un contract angajant între noi.

6. Alături de oferta de bază:

☐ depunem oferta alternativă;

☐ nu depunem oferta alternativă.

7. Înțelegem că nu sunteți obligați să acceptați oferta cu cel mai scăzut preț sau orice altă ofertă pe care o puteți primi.

_____ (numele/prenumele persoanei care semnează oferta), în calitate de
_____ (calitatea deținută),

legal autorizat să semnez oferta pentru și în numele _____ (denumirea/numele
ofertantului)

Data ____/____/____

FORMULAR 7

Operator economic

.....
 (denumirea/numele)

CENTRALIZATOR DE PRETURI

Nr. crt.	Produs/Serviciu	Cantitate	U.M.	Pret unitar (lei fara TVA)	Total lei fara TVA	Pret unitar (lei cu TVA)	Total lei cu TVA



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE,
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE
ORGANISM INTERMEDIAR - POSDRU

FORMULAR 8

OPERATOR ECONOMIC

(denumire)

MATRICEA DE CONFORMITATE

Cerinte tehnice	Descrierea ofertei	Alte precizari
4.1.....		

NOTĂ:

Precizări pentru completarea "**Matricea de conformitate**" :

- pe coloana 2 vor fi trecute cerințele prevăzute în specificațiile tehnice/Documentația de atribuire;
- pe coloana 3 caracteristicile produsului oferit, care raspund acestor cerinte;

Data: zi/luna/an

SECȚIUNEA IV

CONTRACT DE FURNIZARE

NR. _____ DIN _____

(PROIECT)

1. PARTILE CONTRACTANTE

S.C. IT SYSTEMS INTERNATIONAL S.R.L., cu sediul in Bucuresti, Str. Wilhelm Filderman nr.18,sector 3, telefon/ fax:, numar de inregistrare J40/...., CUI RO, cod IBANdeschis la...., reprezentata prin Dl.Iustin Tănase, avand functia de Director General, in calitate de **ACHIZITOR**,

Si

....., cu sediul in, telefon/ fax....., numar de inregistrare, CUI....., cod IBAN Deschis la, reprezentata de, avand functia de, In calitate de **FURNIZOR**,

Incheie prezentul contract ca urmare a finalizarii unei proceduri de achizitie in temeiul **Procedurii simplificata aplicata de beneficiarii privati in cadrul proiectelor finantate din instrumente structurale, obiectivul "Convergenta" precum si in cadrul proiectelor finantate prin Mecanismele Financiare SEE si Norvegian pentru atribuirea contractelor de furnizare, servicii sau lucrari – ORDINUL 1120 / 2013**

2. DEFINITII

2.1. In prezentul contract urmatoorii termeni vor fi interpretati astfel:

- a) **Contract** – prezentul contract si toate anexele sale;
- b) **Achizitor** si **furnizor** – partile contractante, asa cum sunt acestea numite in prezentul contract;
- c) **Pretul contractului** – pretul platibil furnizorului de catre achizitor, in baza contractului, pentru indeplinirea integral si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin contract;
- d) **Produse** – licentele, orice alte bunuri, cuprinse in anexa/ anexele la prezentul contract, pe care furnizorul se obliga, prin contract, sa le furnizeze achizitorului;
- e) **Proiect** – proiectul „Chance4NEET-Registrul electronic al tinerilor NEET” POSDRU/180/4.1/S/155257
- f) **Servicii** – servicii aferente livrării produselor, respective activitățile legate de furnizarea produselor, cum ar fi transportul, asigurarea, instalarea, asistenta tehnica in perioada de garantie si orice alte asemenea obligatii care revin furnizorului prin contract;
- g) **Destinatia finala** – locul unde furnizorul are obligatia de a furniza produsele;

- h) **Termenii comerciali de livrare** – vor fi interpretați conform INCOTERMS 2000 – Camera Internațională de Comerț (CIC) (după caz);
- i) **Forta majora** – un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzută la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului;
- j) **Zi** – zi calendaristică; **an** – 365 zile.

3. INTERPRETARE

- 3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.
- 3.2. Termenul “zi” ori “zile” sau orice referire la zile, reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 4.1. Furnizorul se obligă la furnizarea unei suite de pachete software suport necesare pentru realizarea sistemului informatic „Registrul Electronic al Tinerilor NEET” Contract: POSDRU/180/4.1/S/155257, în conformitate cu specificațiile tehnice detaliate oferite în cadrul procedurii de achiziție, în perioada convenită, în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract, și corelativ cu fondurile alocate achizitorului pentru executarea contractului.
- 4.2. Achizitorul se obligă să plătească furnizorului prețul convenit pentru îndeplinirea contractului conform Anexei 1 la prezentul contract.

5. PREȚUL CONTRACTULUI

- 5.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, platibil Furnizorului de către Achizitor, este de lei, la care se adaugă TVA.
- 5.2. Plata se va realiza de către Achizitor numai după livrarea produselor de către Furnizor, în baza procesului verbal de acceptanță și a facturii Furnizorului.

6. DURATA CONTRACTULUI

- 6.1. Durata prezentului contract este de la data semnării acestuia până la 30.12.2015.

7. EXECUTAREA CONTRACTULUI

- 7.1. Executarea contractului începe după semnarea acestuia de către ambele părți.

8. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

- 8.1. Documentele contractului sunt:
 - ☐ Specificațiile tehnice;
 - ☐ Propunerea tehnică;
 - ☐ Propunerea financiară;
 - ☐ Graficul de livrare;
 - ☐ Alte documente relevante

9. OBLIGAȚIILE PRINCIPALE ALE FURNIZORULUI

- 9.1. Furnizorul va executa obligațiile prevăzute la clauza 4.1 cu privire la produsele contractate.
- 9.2. Furnizorul se obliga să furnizeze produsele la standardele și performanțele solicitate prin Documentația de atribuire.
- 9.3. Furnizorul se obliga să furnizeze licențele ce fac obiectul prezentului contract în perioada prevăzută, respectiv în ____ zile de la semnarea contractului.
- 9.4. Furnizorul se obliga să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:
 - a) Reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
 - b) Daune – interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente punctului a), cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea specificațiilor tehnice solicitate de către achizitor.

10. OBLIGAȚIILE PRINCIPALE ALE ACHIZITORULUI

- 10.1. Achizitorul se obliga să achiziționeze, respectiv să cumpere și să plătească prețul convenit în prezentul contract.
- 10.2. Achizitorul se obliga să plătească prețul contractului către furnizor în termenul convenit.
- 10.3. Achizitorul se obliga să plătească factura emisă de către Furnizor, prin transfer bancar, în lei, în termen de 60 de zile de la data emiterii acesteia.

Plata se va efectua în baza următoarelor documente:

 - Factura fiscală în original;
 - Procesul verbal de acceptanță;
- 10.4. Achizitorul nu va acorda avans Furnizorului.
- 10.5. Plata se va efectua în contul Furnizorului: cod IBAN
....., deschis la
.....

11. SANCTIUNI PENTRU NEINDEPLINIREA CULPABILĂ A OBLIGAȚIILOR

- 11.1. În cazul în care, din vină sau exclusiv, furnizorul nu își îndeplinește obligațiile asumate, atunci Achizitorul are dreptul de a deduce din valoarea contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cota procentuală de 0,15% pe zi din prețul contractului până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.
- 11.2. În cazul în care, din vină sau, Achizitorul nu își onorează obligațiile în termen de 30 de zile de la expirarea termenului de plată, atunci Furnizorul are dreptul de a solicita, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cota procentuală de 0,15% pe zi din plata neefectuată.
- 11.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept

reziliat și de a pretinde plata de daune-interese, în măsura în care acestea se datorează. În acest caz, rezilierea contractului va opera de drept la data menționată în notificarea scrisă prealabil, fără punerea în întârziere și fără îndeplinirea unei alte formalități prealabile.

- 11.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată Furnizorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă da faliment, este în insolvență și se află sub incidența art.86 din Legea nr. 85/ 2006 privind procedura insolvenței sau este în situație de forță majoră atunci când existența forței majore și efectele ei asupra executării obligațiilor comerciale sunt avizate în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 335/ 2007, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru furnizor, în ceea ce privește partea de contract deja executată. În acest caz, Furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.
- 11.5. Prezentul contract poate înceta în următoarele situații:
- Nerespectarea clauzelor contractuale;
 - Prin consimțământul mutual al părților;
 - Prin atingerea la termen;
 - După efectuarea integrală a plății.

12. CESIUNEA

- 12.1. Furnizorul nu are dreptul de a transfera drepturile și/ sau obligațiile sale asumate prin contract.

13. RECEPȚIE ȘI VERIFICARI

- 13.1. Achizitorul are dreptul de a inspecta și/sau testa produselor pentru a verifica conformitatea acestuia cu specificațiile tehnice.
- 13.2. Recepția cantitativă va fi efectuată la sediul Achizitorului, la livrare, în prezența reprezentantului Furnizorului. Recepția calitativă se va efectua în maxim 5 zile lucrătoare de la data livrării și instalării produselor, la sediul Achizitorului, în prezența unui reprezentant al Furnizorului. După finalizarea procesului de recepție calitativă, se va încheia Procesul Verbal de Acceptanță.
- 13.3. Dacă vreuna dintre funcționalitățile cerute nu corespunde specificațiilor tehnice solicitate, pe baza unui proces-verbal de reclamație, Furnizorul are obligația ca în termenul de livrare și fără a modifica prețul contractului să remedieze neconformitățile astfel încât produsul să corespundă specificațiilor din contract.

14. LIVRAREA, TRANSPORTUL ȘI DOCUMENTELE CARE ÎNSOTESC PRODUSELE

- 14.1. Furnizorul are obligația de a livra produsele oferite în condiția de livrare și instalare pe platforma indicată de către Achizitor, în termen de ____ zile de la semnarea contractului.
- 14.2. Livrarea suitei de pachete software se consideră încheiată la data emiterii și semnării Procesului verbal de acceptanță.

15. AJUSTAREA PREȚULUI CONTRACTULUI

- 15.1. Prețul contractului este ferm în lei pe toată perioada de valabilitate a acestuia.

16. AMENDAMENTE

- 16.1. Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act aditional, numai prin Acordul Partilor.
- 16.2. Daca pe parcursul indeplinirii contractului Furnizorul nu respecta termenul de livrare atunci acesta are obligatia de a notifica Achizitorul in timp util. Daca nerespectarea termenului de livrare de datoreaza unor cauze motivate si care exclud culpa Furnizorului, acesta are dreptul de a solicita iar Achizitorul de a accepta modificarea datei/ perioadei de furnizare, prin act aditional.
- 16.3. In afara cazului in care Achizitorul este de acord cu prelungirea termenului de livrare, orice intarziere in indeplinirea contractului da dreptul Achizitorului de a aplica penalitati Furnizorului conform conditiilor prevazute de prezentul contract.

17. GARANTIA PRODUSELOR

- 17.1. Perioada de garantie acordata de catre Furnizor este cea declarata in propunerea tehnica, respectiv..... Garantia incepe de la data Procesului verbal de acceptanta.
- 17.2. Orice disfuncționalitate apărută în perioada de garantie va fi remediată de către Furnizor, pe cheltuiala sa. Termenul de răspuns la solicitări va fi agreeat cu Beneficiarul final al sistemului sau cu Achizitorul, dupa caz.
- 17.3. Constatarea defectiunilor se va face de catre Furnizor la sediul Achizitorului sau după caz, la sediul Beneficiarului final, în cazul în care sistemul oferat se află în exploatare.

18. FORTA MAJORA

- 18.1. Forta majora este constatata de o autoritate competenta.
- 18.2. Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza.
- 18.3. Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicial drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.
- 18.4. Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si sa ia orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.
- 18.5. Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de o luna, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna dintre parti sa pretinda celeilalte daune-interese.

19. SOLUTIONAREA LITIGIILOR

- 19.1. Achizitorul si Furnizorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.
- 19.2. Daca, dupa 15 zile de la inceperea acestor tratative, Achizitorul si Furnizorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze de catre instantele judecatoresti din Romania.

20. LIMBA CARE GUVERNEAZA CONTRACTUL

- 20.1. Limba care guverneaza contractul este limba romana.

21. COMUNICARI

- 21.1. Orice comunicare dintre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris. Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii, cat si in momentul primirii.
- 21.2. Comunicarile intre parti se pot face si prin telefon, fax sau e-mail, cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

22. LEGEA APLICABILA CONTRACTULUI

- 22.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

Partile au inteles sa incheie astazi,, prezentul contract in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

ACHIZITOR

FURNIZOR

.....

.....

(semnatura autorizata)

(semnatura autorizata)



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE,
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE
ORGANISM INTERMEDIAR - POSDRU

Anexa nr. 1 la contractul nr. _____ din _____

CENTRALIZATOR DE PRETURI

Nr. crt.	Produs/Serviciu	Cantitate	U.M.	Pret unitar (lei fara TVA)	Total lei fara TVA	Pret unitar (lei cu TVA)	Total lei cu TVA
1	Licenta software etc...	2	licenta				
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE,
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE
ORGANISM INTERMEDIAR - POSDRU

Anexa nr. 2 la contractul nr. _____ din _____

GRAFIC DE LIVRARE

Termen de livrare sistem informatic integrat pentru gestionarea și monitorizarea proiectelor zile

ACHIZITOR

FURNIZOR

.....

.....

(semnatura autorizata)

(semnatura autorizata)