

**S.C. I-CLAIMS SERVICES S.A.**

**DOCUMENTATIE DE ATRIBUIRE PENTRU CONTRACTUL  
DE PRESTARI SERVICII DE CONSULTANTA IN DOMENIUL  
INOVARII:**

- Achizitie servicii de transfer de tehnologie pentru realizarea arhitecturii sistemului si planificarea tehnologica (sisteme de operare)
- Achizitie servicii de asistenta tehnologica privitoare la studiul arhitecturii optime de sistem si planificare tehnologica in functie de sisteme de operare pe care trebuie sa ruleze aplicatia pentru un server de analiza daunelor in incidente auto - de tip minicluster

**In cadrul proiectului  
“SISTEM INOVATIV BAZAT PE INTELIGENTA ARTIFICIALA PENTRU  
GESTIONAREA SI EVALUAREA DAUNELOR SI NECESARULUI DE  
REPARATII DIN DOMENIUL ASIGURARILOR AUTO – I-SAIA”**

**-COD SMIS – CSNR 47540-**

## CAIET DE SARCINI

---

### Cuprins

I. Preambul.....	3
II. Descrierea sumara a serviciilor si a proiectului .....	4
III. Rezumatul ipotezei initiale a proiectului; stadiul actual .....	5
IV. Descrierea obiectivelor si asteptarilor achizitorului.....	18
V. Cerinte generale privind serviciile de transfer de tehnologie pentru realizarea arhitecturii sistemului si planificarea tehnologica (sisteme de operare) si asistenta tehnologica .....	21
VI. Oferta tehnica.....	24
VII. Calendarul de livrare .....	25

## I. Preambul

Firma **SC I-CLAIMS SERVICES SA** este recunoscută deja pe plan național pentru realizările în domeniul optimizării proceselor de business ale asiguratorilor auto, mai ales în urma implementării unui sistem pentru optimizarea procesului de achiziție a pieselor auto pentru dosarele de daună, care a dus la realizarea de economii importante pentru companiile de asigurări.

Prin implementarea proiectului propus, capacitățile de CDI ale firmei vor fi concentrate în domeniul producerii unui sistem expert de evaluare a daunelor auto care va ajuta la realizarea unei prognoze corecte în piese și manoperă, sau, în unele cazuri, în despăgubiri care vor fi acordate clienților firmelor de asigurări pe baza informațiilor din baza de date. Un beneficiu direct al implementării acestui sistem poate fi dat de efectul de specializare al furnizorilor de piese de schimb, care vor putea anticipa, cu ajutorul informațiilor de la firmele de asigurări, necesarul în timp al diverselor componente.

O astfel de bază de date de complexitate și performanța celei propuse pentru acest sistem nu există actualmente în România, dar este foarte necesară pentru o aliniere eficientă la tendințele mondiale și la legislația europeană, precum și la dezvoltarea pieței de asigurări, având ca beneficiari finali clienții companiilor de asigurări.

Utilizarea abilităților firmei **SC I-CLAIMS SERVICES SA** în domeniul asigurărilor auto va duce la elaborarea unui pachet de produse complex, cu mare performanță economică și socială, menit să plaseze producătorul la un nivel ridicat al sectorului, atât în plan regional, cât și național.

## II. Descrierea sumara a serviciilor si a proiectului

**SC I-CLAIMS SERVICES SA** a castigat in anul 2013 un proiect POS CCE pe Axa Prioritara 2 – Competitivitate prin CDI – Operatiunea 2.3.3: Promovarea inovarii in cadrul intreprinderilor.

Titlul acestui proiect este “Sistem inovativ bazat pe inteligenta artificial pentru gestionarea si evaluarea daunelor si necesarului de reparatii din domeniul asigurarilor auto – I-SAIA”

Obiectivul general al proiectului il reprezinta dezvoltarea unui produs inovativ destinat firmelor de asigurari auto, service-urilor auto si utilizatorilor individuali pentru mai buna estimare a daunelor provenite din incidentele auto, al necesarului de piese si manopera pentru remedierea acestora, concomitant cu reducerea erorilor de operator si a tendintelor de fraudare in asigurarile auto.

### **Principalele produse inovative dezvoltate în cadrul proiectului:**

Produsul inovativ dezvoltat de către societatea **SC I-CLAIMS SERVICES SA** va fi livrat atât sub forma unui appliance cu software îmbarcat pentru utilizatorii care îl vor folosi în mod frecvent, cât și ca un serviciu web destinat în special utilizatorilor mici și/sau individuali.

Produsele inovative dezvoltate în cadrul proiectului sunt următoarele:

#### **- *Appliance cu software îmbarcat***

- destinat asiguratorilor auto, care reprezintă marii consumatori ai acestor informații, vor solicita probabil produsul sub formă de appliance astfel încât să își poată valorifica într-un mod cât mai încapsulat propria bază de date și experiența în domeniu cu maximum de viteză și performanță în piață;

#### **- *Serviciu de evaluare a dosarelor de daună gazduit de serverele societății SC I-CLAIMS SERVICES SA***

- destinat service-urilor auto și clienților individuali (asigurații) vor opta probabil pentru soluția serviciului oferit de firma producătoare

cu ajutorul căruia să inspecteze la cerere , contra cost, informațiile dorite despre daune și reparații astfel încât să își formeze o proprie opinie despre dimensiunile acestora și costurile implicate, dacă doresc să meargă la service pe cont propriu sau dacă aleg să accepte răscumpărarea oferită de asiguratorii pentru dauna reclamată.

### **III. Rezumatul ipotezei initiale a proiectului; stadiul actual**

#### **Contextul de realizare a proiectului**

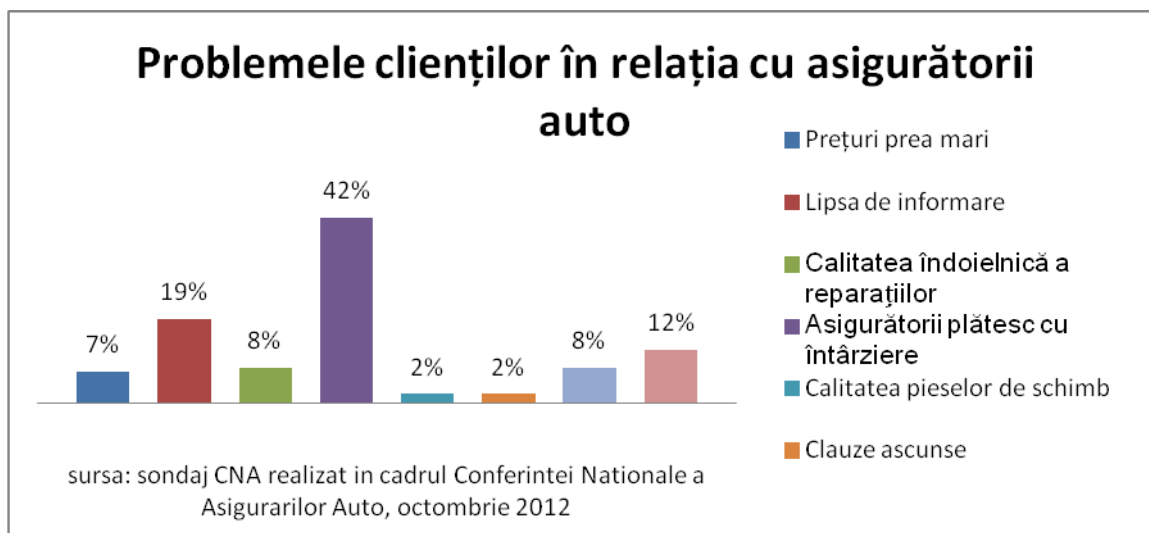
Asigurările auto generează mai mult de 60% din valoarea totală a primelor brute subscrise de societățile de asigurare autorizate în România și peste 80% din volumul total de plăți efectuate către asigurați/beneficiarii contractelor de asigurare și păgubiți. Așadar, asigurările auto reprezintă, cel puțin în prezent, cele mai căutate forme de asigurări de către persoanele fizice și juridice din țară.

Adoptarea de soluții informatice devine evident necesară: accesul la metodologii de constatare optimizată se traduce printr-o corectitudine și un nivel de detaliere sporit pentru companiile de asigurări sau unitățile reparatoare, neangajând costuri de reparație inutile sau nedorite, cu avantaj direct pentru cei asigurați.

#### **Situația pe plan național**

În ceea ce privește asigurările generale, în 2011 piața de asigurări generale din regiunea Europei Centrale și de Est a totalizat 9,65 mld. EUR în primul semestru al anului. România s-a clasat pe a patra poziție din topul celor 17 țări care aparțin spațiului Europei Centrale și de Est, cu o cotă de piață de 7,88%. [XPRIMM INSURANCE Report 1H 2011]. Aceste statistici, încadrate în context european, reflectă mărimea capitalului ce se rulează pe piața națională de profil și efervescența pieței locale. Asigurările auto RCA și CASCO cumulează împreună aproximativ 50% din piața asigurărilor generale.

Cu toate acestea, potrivit aceluiași studiu, această piață este în continuă scădere anual. Printre problemele asiguratorilor auto se regăsesc pierderea credibilității în fața clienților datorită procesului lent, laborios și imprecis prin care se rezolvă dosarele de daune [sondaj CNA] și pierderile masive datorate fraudelor în domeniu.



*Principalele probleme ale clienților în relația cu asiguratorii auto*

Proiectul propus de societatea SC I-CLAIMS SERVICES SA contribuie la accelerarea procesului de soluționare a dosarelor de daună, contribuind astfel la reducerea nemulțumirilor clienților legate de întârzierea plăților de către companiile de asigurări.

Din estimările diferitelor instituții la nivel internațional, fenomenul de fraudă în domeniul asigurărilor atinge cote alarmante, în funcție de tipul asigurării, acestea variind între 3 și 7% din totalul pieței pe o anumită zonă geografică, cu un accent deosebit asupra celor de tip auto (RCA/CASCO), datorită procedurilor existente (maniera de declarare – Constat Amiabil, prelucrare și procesare).

În România, statistica indică un volum imens de daune auto, volum care se ridică la aproximativ 10% din numărul total de polițe anuale (din total parc asigurat) care au o daună în decursul anului. În cifre, aceste volume sunt impresionante (valori estimate):

<i>Dimensiune parc asigurat:</i>	<i>4.000.000 autovehicule</i>
<i>Număr daune:</i>	<i>400.000</i>
<i>Valoare medie daună:</i>	<i>1500 euro (variază funcție de societate, tip portofoliu, proceduri)</i>

<i>Total anual:</i>	<i>600.000.000 euro</i>
<i>Medie estimată fraudare (5%):</i>	<i>30.000.000 euro anual</i>

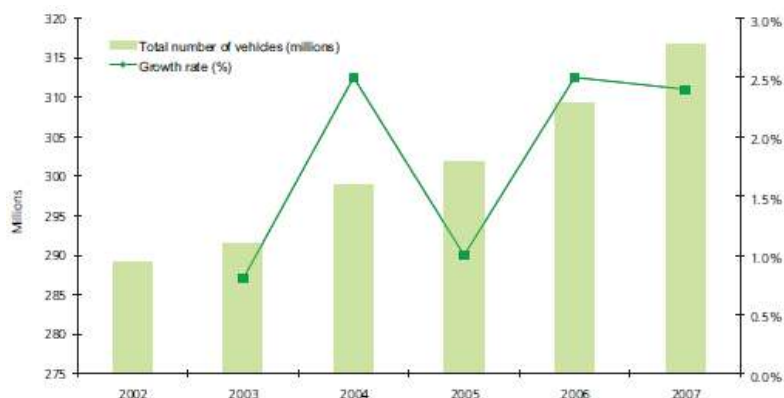
O mare parte din aceste fraude / acțiuni ne-loiale sunt incluse în cheltuielile companiilor de asigurări, fiind considerate sub formă de costuri reparații auto pentru polițele de asigurare în vigoare.

Orice sprijin adus companiilor de asigurări în scopul micșorării acestui fenomen produce avantaje substanțiale, necesare oricărei companii de asigurări, în special într-un mediu concurențial dur, precum cel din România.

Pe piața din România nu există niciun produs asemănător, dezvoltat local, destinat companiilor mari. Companiile de asiguratori auto din România folosesc soluții de business informatice destinate acestui domeniu furnizate de distribuitori internaționali: AUDATEX, EUROTAX și DAT România. Pentru microutilizatori, sunt disponibile platforme online ce realizează un preț estimativ al devizului, pentru verificarea cu evaluarea întocmită de către asigurator: Daunatotala.ro, S2S SOFTWARE SYSTEMS – S2S AUTODEVIZ.

### **Situația pe plan internațional**

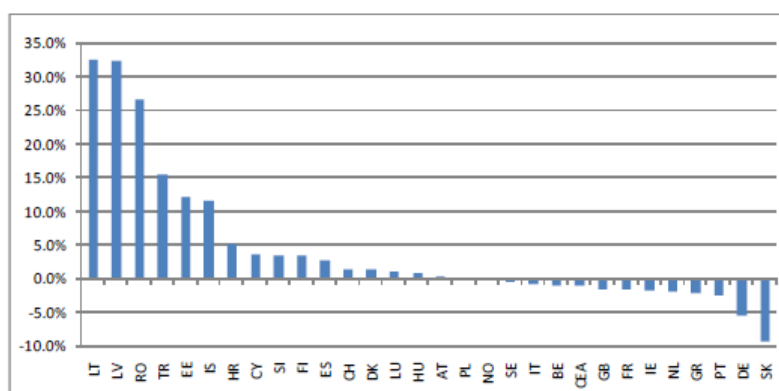
Cu aproximativ 315 de milioane de vehicule, piața auto din Europa este cea mai mare din lume, surclasând-o pe cea din America de Nord (Statele Unite și Canada), care numără 270 de milioane de vehicule. Piața europeană a înregistrat o rată de creștere stabilă de 1,9% în perioada 2002- 2007. Conform ACEA (European Automobile Manufacturers Association), înregistrarea mașinilor noi în Europa a scăzut cu 8% în 2008, față de 2007 când a fost înregistrată o creștere de 2%.



Numărul total al vehiculelor din Europa – 2002-2007 (milioane)

Sursa: CEA Statistics, 2010

Asigurările auto reprezintă cea mai mare categorie de asigurări după asigurările de viață, având o cotă de 30,3% din piața totală de asigurări. În 2006, acest sector a înregistrat o rată de creștere negativă de -1% pentru al doilea an consecutiv, în ciuda creșterii numărului de vehicule asigurate. Această scădere se datorează în principal nivelului ridicat al competiției dintre asiguratori. După cum se poate observa din graficul de mai jos, a fost înregistrată o scădere într-un număr mare de țări din Europa, aceasta fiind însă mai pronunțată în cazul țărilor din Europa de Vest (Germania: -5,6%; Portugalia: -2,7%; Olanda: -2%; Franța: -1,7%, Regatul Unit: -1,6%) unde piața este saturată și totuși foarte competitivă.



Rata de creștere a asigurărilor auto/țară în 2006

Sursa: CEA Statistics, 2007





Se estimează că în 2008, veniturile din asigurările auto au atins cifra de 126,5 miliarde €, față de 129 miliarde € în 2007. Piața asigurărilor auto este condusă în principal de Italia, Germania, Franța și Regatul Unit, care împreună reprezintă 60% din piața europeană.

În Europa, costul mediu al răscumpărării unui dosar de daună auto este de aproximativ 3.300€, dar această cifră variază mult în funcție de țară. În Finlanda este mai mare de 5.000€, în Italia de peste 4.000€, în timp ce în Letonia și Slovacia este de sub 1.000€. Astfel, se poate afirma că nivelul este mai scăzut în Europa de Est decât în Europa de Vest, dar ratele de creștere cele mai ridicate sunt înregistrate în țările din Europa de Est. Acest lucru reflectă un efect de recuperare în aceste țări care cu siguranță va continua pe viitor, odată cu dezvoltarea economică.

Frauda și lipsa unei asigurări sunt de asemenea factori care afectează asiguratorii în mod diferit de la o țară la alta. În ciuda lipsei unor informații concludente, aceste două fenomene pot afecta semnificativ veniturile asiguratorilor și, prin urmare, prețul plătit de către cei care dețin o poliță de asigurare auto, care de cele mai multe ori crește.

În Italia, se estimează că aproximativ 2,81% din răscumpărările dosarelor de daună implică fraudă. În Regatul Unit, conform cercetărilor ABI, costurile anuale pentru fraudele auto sunt estimate la 1,6 miliarde £.

Proiectul realizat de către SC I-CLAIMS SERVICES SA vizează dezvoltarea unei soluții informatice pentru a optimiza și fluidiza un proces de business din cadrul industriei de asigurări auto – soluționarea dosarelor de daună auto.

Ca produs inovativ în domeniu, obținut în urma activităților de CDI românești, se va realiza o interfață, în folosul asiguratorilor auto, al service-urile auto și chiar al asiguraților, sub forma unei platforme informatice on-line, menită să ușureze preluarea informațiilor despre incidentul reclamat de client, să le transmită către un sistem automat sau semi-automat, aflat la asiguratorul auto pentru evaluarea daunelor și necesarului de piese și manoperă pentru remedierea acestora.

Suplimentar, ca un rezultat al implementării sistemului, acesta poate servi și service-urilor auto sau utilizatorilor independenți pentru evaluarea necesarului de materiale și manoperă în repararea daunelor, iar pentru cei din urmă, ca o metodă de estimare separată a valorii dosarului de daune și un indiciu orientativ în acceptarea sau respingerea propunerii de răscumpărare a daunei pe care o pot înainta asiguratorii auto.

În ceea ce privește funcționalitatea produsului, trebuie adusă o lămurire asupra faptului că se referă atât la un appliance, cât și la un serviciu, deoarece se încearcă direcționarea firească a pieței către tipurile de utilizatori:

- asiguratorii, care reprezintă marii consumatori ai acestor informații, vor solicita probabil produsul sub formă de appliance astfel încât să își poată valorifica într-un mod cât mai încapsulat propria bază de date și experiența în domeniu cu maximum de viteză și performanță în piață;
- service-urile auto și clienții individuali (asigurații) vor opta probabil pentru soluția serviciului oferit de firma producătoare cu ajutorul căruia să inspecteze la cerere, contra cost, informațiile dorite despre daune și reparații astfel încât să își formeze o proprie opinie despre dimensiunile acestora și costurile implicate, dacă doresc să meargă la service pe cont propriu sau dacă aleg să accepte răscumpărarea oferită de asiguratorii pentru dauna reclamată.

Rezultatele inovative ale cercetării anterioare pe care se bazează proiectul sunt următoarele:

1. Ideea dezvoltării unui utilitar inovator realizat în premieră în țară și destinat evaluării automate a daunelor și reparațiilor autovehiculelor implementat cu tehnici de inteligență artificială în vederea creșterii performanței, reducerii erorilor de operator sau a tendințelor de fraudare în asigurările auto.

2. Dezvoltarea inovativă a soluției, pentru mai multă versatilitate, atât ca produs, sub forma unui appliance cu software îmbarcat pentru utilizatorii care îl vor folosi în mod frecvent (companiile de asigurări auto), cât și ca un serviciu web destinat în special utilizatorilor mici și/sau individuali.

3. Integrarea în produsul propus a unui sistem expert care să aducă un plus de valoare ansamblului prin rezolvarea în regim automat sau semi-automat a dosarelor de daună cu eficiență sporită și imparțialitate garantată a rezultatelor pentru consistența soluțiilor cu reducerea factorului arbitrar specific operatorilor umani și eventualelor tendințe de fraudare.

4. O soluție inovativă constă în realizarea unui call-center, disponibil 24/24 ore și pe web și accesibil oriunde, care să permită clienților care reclamă daune provenite din avarii auto asigurate și să descrie incidentul și daunele apărute prin trei metode asistate de un operator virtual sau uman:

- descrierea verbală (daca există operator uman) sau în format text a incidentului cu toate informațiile necesare;
- completarea on-line a unui chestionar de tip grilă adaptat specificului accidentului;
- încărcarea pe platformă a unor imagini ale incidentului surprinse de reclamant.

5. Produsul implementat cu un sistem expert, care aduce avantaje certe față de sistemele tradiționale, și care, în plus, permite detalierea la cerere a etapelor parcurse pentru evaluarea dosarului de daune, analiză on-line a situațiilor similare aflate în baza de date cu dosare de daune a asiguratorului sau firmei care oferă serviciul, conexiunea cu bazele de date specializate pentru estimarea necesarului de piese de schimb și manoperă pentru repararea autovehiculului.

6. Soluția inovativă de modelare a propagării daunelor, funcție de tipul accidentului, astfel încât să se evite reclamarea unor daune care nu au legătură cu incidentul semnalat ajutând la corectarea eventualelor supraevaluări ale daunelor sau reducerea tendințelor de fraudă.

7. Diversificarea funcționalității produsului, ca răspuns la tendințele în domeniul asigurărilor, potrivit cărora reclamanților li se propune o sumă de bani ca rascumpărare pentru daunele semnalate. Cu ajutorul sistemului expert încorporat și pe baza informațiilor acumulate în domeniu de la experții umani și din baza de date cu dosare anterioare de daună, aplicația va putea evalua rapid costurile reparațiilor și va putea propune în mod operativ solicitantului o sumă de răscumpărare a daunelor. În realizarea evaluării se va ține cont de tipul, vechimea și prețul autovehiculului,

ținându-se cont și de faptul că utilizatorii cu vehicule noi și scumpe preferă repararea, iar cei cu mașini mai vechi preferă răscumpărarea daunelor.

8. Soluție inovativă de deschidere a informațiilor despre soluționarea daunelor către asigurați. Produsul va oferi și o soluție de interfață web de acces pentru utilizatorii independenți care să le permită evaluarea în mod individual a prețului soluționării daunelor reclamate ca o măsură de informare suplimentară pentru acceptarea răscumpărării bănești a daunei ce poate fi propusă de către compania de asigurări.

9. Diversificarea funcționalității produsului spre domeniul mai larg al mentenanței auto. Prin intermediul interfeței web va fi posibilă și o evaluare a costurilor unor reparații de întreținere a vehiculelor în cazul utilizatorilor asigurați sau, în cazul utilizatorilor neasigurați, a costurilor reparațiilor pe cont propriu.

10. Extinderea domeniului de aplicare al produsului către service-urile auto, care pot estima în acest fel mai corect necesarul de componente și manoperă pentru remedierea daunelor. Deoarece unele daune sunt mascate în interiorul autovehiculului și nu pot fi constatate decât la desfacerea acestuia în service, soluția inovativă oferită de acest produs ,va permite, prin utilizarea sistemului expert de estimare a evoluției daunelor în funcție de modelul accidentului, semnalarea de la început, fără intervenție mecanică asupra autoturismului, a unor daune colaterale sau invizibile la primele inspecții vizuale. Rezultatul va fi o economie de manoperă și timp, și operativitate în comanda pieselor de schimb, pentru reducerea duratei reparației și a imobilizării vehiculului în service.

11. Facilități inovative de utilizare a produsului ca suport educațional astfel încât, pe baza tehnicilor de inteligență artificială, să se poată realiza un laborator virtual pentru antrenarea experților umani, reducând astfel substanțial costurile de pregătire aferente acestora. Deși costurile inițiale de antrenare a sistemului expert vor fi importante, roadele se vor vedea în momentul aplicării pe piață a produsului, care va putea parțial înlocui și reduce numărul de experți constatori la aplicatorii soluției.

12. Eficientizarea și îmbunătățirea acurateții procesului de evaluare a daunelor auto în scopul minimizării pierderilor prin dosare de daună supraevaluate sau daune reclamate în mod fraudulos.

## **Modul de aplicare a rezultatelor cercetării anterioare**

În procesul de dezvoltare experimentală din proiect, informațiile inovative provenite din cercetarea anterioară pe care se bazează proiectul vor fi utilizate pentru implementarea unui prototip, ca bază de realizare a produsului final, orientat către două soluții de comercializare:

- Pentru marii utilizatori, cum este cazul companiilor de asigurări și al service-urilor auto, implementarea se va face sub forma unui appliance cu software îmbarcat și cu abonament de upgrade în principal pentru informațiile de bază de date și reguli de inferență;
- Pentru utilizatorii ocazionali (asigurați individuali, companii care vor solicita informații punctuale), implementarea se va face sub forma unui serviciu oferit de **SC I-CLAIMS SERVICES SA.**

Serviciul oferit de societate va consta în posibilitatea accesării unei platforme disponibile on-line, 24/24 ore, care să permită evaluarea automată sau semi-automată a dosarului de daune descrise prin trei procedee:

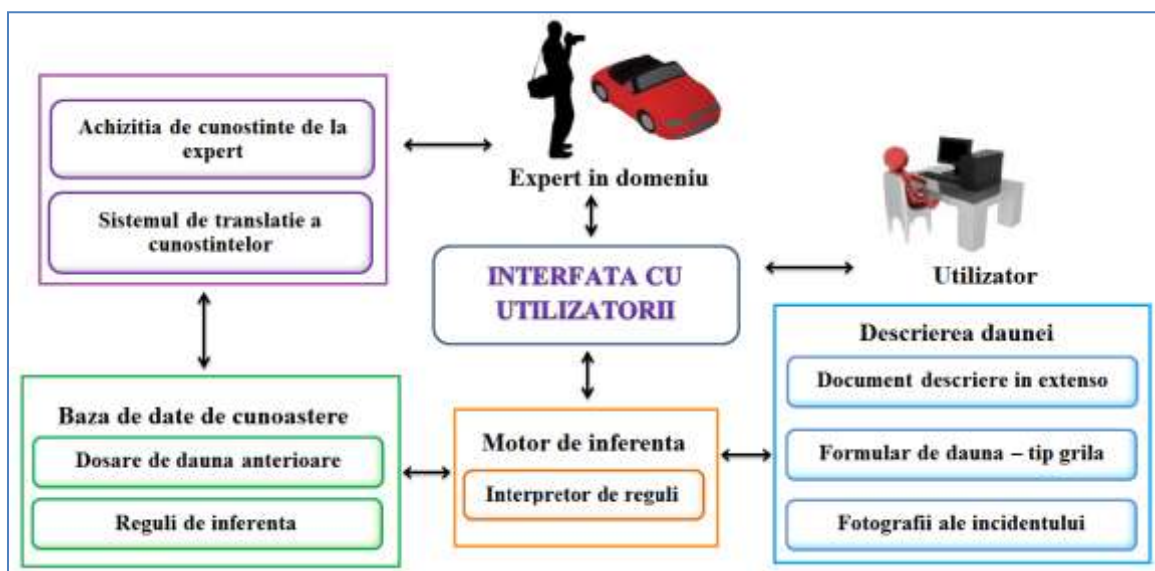
- descrierea în format text a incidentului;
- completarea on-line a unui chestionar de tip grilă adaptat specificului accidentului;
- încărcarea pe platformă a unor imagini ale incidentului surprinse de reclamant.

Acest serviciu va fi oferit cu taxare pe interogare și va fi accesibil atât utilizatorilor individuali care vor să estimeze prețul daunelor pe care le au sau costul estimativ al unei reparații a autovehiculului precum și companiilor de asigurări sau service-urilor al căror volum de activitate nu justifică achiziționarea unui appliance dedicat, ci doar o verificare punctuală, eventual prin sondaj, a unor dosare asupra cărora se ridică unele suspiciuni de supraevaluare sau chiar de fraudare.

Ideea inovativă de orientare a implementării proiectului pe baza soluțiilor de inteligență artificială va fi valorificată în realizarea prototipului și produsului final pe urmatoarele direcții:

- Utilizarea eficientă și extensivă a informațiilor privind dosarele de daună anterioare, existente în principal la asiguratorii auto, dar și în bazele de date specializate oferite de integratori specializați în structuri de reparații și costuri de manoperă pentru diverse tipuri de autovehicule, ca o bază de cunoaștere pentru sistemul expert implementat în produs;
- Constituirea unui produs care să ofere accesul la aceste servicii din orice loc 24/24 ore, pe baza tehnologiei web;
- Creșterea eficienței evaluărilor prin utilizarea motorului de inferență pentru accelerarea soluționării dosarului de daună;
- Construirea sistemului în jurul ideii de compatibilitate cu factorul uman, în sensul accesibilității și realizării unei interfețe prietenoase utilizatorului, care să țină cont de diversitatea culturală, etnică și de abilitățile de operare cu sistemele automate ale potențialului utilizator, mai ales în cazul utilizatorilor individuali care nu au nici timpul și nici antrenamentul dobândit prin utilizări repetate, de a se acomoda cu o interfață utilizator prea complicată;
- Îmbunătățirea calității evaluărilor și încrederii în aceste evaluări prin utilizarea, pe baza tehnicilor de inteligență artificială, a unei modelări a modului de propagare a daunelor în funcție de tipul de incident auto, astfel încât să se poată estima în mod automat, pe baza informațiilor anterioare din alte cauze similare și a cunoașterii experților din domeniu, care este mecanica dezvoltării daunelor în accident și care sunt componentele afectate de aceasta în cazul incidentului descris. Prin această tehnică se urmărește reducerea fraudelor sau evaluărilor eronate și reducerea timpului de estimare a daunelor care nu pot fi observate decât prin desfacerea autovehiculului în service, nefiind accesibile la simpla inspecție vizuală a acestuia;
- Utilizarea la maxim a beneficiilor oferite de inteligența artificială și în domeniul educațional pentru formarea experților evaluatori utilizând tehnicile de modelare, simulare numerică și propunere de soluții de antrenament pentru această categorie de personal.

Rezultatele cercetării vor fi implementate cu ajutorul unui sistem expert a cărui structură este detaliată în figura următoare.



*Structura sistemului expert.*

## Stadiul actual al implementarii proiectului

Faza derulata in prezent in cadrul proiectului este reprezentata de realizarea modulara a prototipului conform specificatiilor, sub forma de appliance hardware si a modulelor software imbarcate pe acesta.

In cadrul sub-activitatii denumite “asamblarea modulelor hardware si software intr-un sistem functional” se va proceda la scrierea codului sursa pe module pentru programele software ce vor fi imbarcate in cadrul prototipului.

Conform rezultatelor care au reiesit din implementarea proiectului pana la acest moment, specificatiile tehnice ale unui sistem de gestiune a dosarelor de daune auto, asa cum a fost el gandit in cadrul proiectului I-SAIA, contin mai multe conditii, cele mai importante fiind urmatoarele: trebuie sa se asigure in primul rand suportul pentru aplicatiile software, aceste restrictii fiind cele care dicteaza desfasurarea ulterioara a aplicatiilor. De asemenea, trebuie avute in vedere interactiunile intre baze de date

diferite (clienți, repere, furnizori piese auto) și căutări în baze de date de marime mare. După validarea specificațiilor software, se trece la cele hardware, ținând cont că există în cadrul proiectului două tipuri de servere operaționale: servere care vor rula aplicațiile și servere care vor găzdui bazele de date. În aceste condiții, se definesc următoarele specificații:

Specificații software ale platformei reșite din cercetările efectuate până la această dată sunt următoarele:

- module de program expunând interfețe programatice (API)
- comunicare între module utilizând JSON
- comunicare în regim B2B cu furnizorii de piese (JSON/XML)
- stocare date utilizând baza de date nerelatională MongoDB
- trebuie să fie utilizați algoritmi specifici care să facă față volumului mare de date așteptat în sistem; în acest scop se va pune accentul pe utilizarea de algoritmi paraleli de calcul și a structurilor de date care să ofere posibilitatea accesului paralel la conținut
- expunere funcționalități prin intermediul unui portal web
- limbaj de programare PHP
- construcție aplicație mobilă specifică Android
- trebuie să cuprindă cel puțin următoarele module:
  - administrare
  - introducere eveniment
  - procesare eveniment
  - interfață cu furnizorii
  - raportare
  - auditare

Specificații hardware ale platformei reșite din cercetările efectuate până la această dată sunt următoarele:

- vor exista două grupe de servere: servere de aplicație și servere de baze de date
- serverele de baze de date vor avea următoarele specificații:



1. posibilitate instalare MongoDB
  2. transfer in retea de mare viteza (cel putin 1Gbps, preferabil 10Gbps)
  3. posibilitate creare de cel putin 5000 evenimente/zi
  4. posibilitate stocare intre 10 si 100 de versiuni pentru fiecare eveniment
  5. stocare fisiere aferente evenimentului (poze, documente)
  6. stocare informatii pentru monitorizarea sistemului si a actiunilor din acesta
  7. minim 10Tb spatiu de stocare util
  8. trebuie sa ofere suport pentru modulul software de raportare
- serverele de aplicatii vor avea urmatoarele specificatii:
    1. acceptare cel putin 5000 evenimente/zi
    2. oferire acces catre cel putin 1000 utilizatori
    3. transfer in retea de mare viteza (cel putin 1Gbps, preferabil 10Gbps)
  - sunt necesare echipamente de protectie a mediului intern (firewall)
  - se vor avea in vedere elementele de conectica aferente serverelor si echipamentelor de protectie
  - sistemul trebuie sa fie scalabil, permitand extinderea acestuia in viitor (atat pe partea de aplicatii cat si pe partea de baza de date)
  - sistemul trebuie sa reziste la defectarea unui echipament ("no single point of failure")
  - trebuie investigata oportunitatea utilizarii unui sistem de tip "cache" pentru marirea vitezei de lucru a sistemului.

#### IV. Descrierea obiectivelor si asteptarilor achizitorului

Conform contractului de finantare al Beneficiarului (S.C. I-CLAIMS SERVICES S.A.) titlul prezentei achizitii este Achizitia de servicii de consultanta in domeniul inovarii, in doua etape, dupa cum urmeaza:

- **Etapa I: Achizitie servicii de transfer de tehnologie pentru realizarea arhitecturii sistemului si planificarea tehnologica**
- **Etapa II: Achizitie servicii de asistenta tehnologica privitoare la studiul arhitecturii optime de sistem si planificare tehnologica in functie de sisteme de operare pe care trebuie sa ruleze aplicatia pentru un server de analiza daunelor in incidente auto de tip minicluster “**

##### **Descriere Etapa I:**

Avand in vedere specificul proiectului implementat de societatea noastra si definitiile din literatura de specialitate referitoare la conceptul de **transfer de tehnologie** (sau **transfer tehnologic**), prin “transfer tehnologic” definim procesul activ de transferare a unui flux de cunostinte de la Prestator la Beneficiar (S.C. I-CLAIMS SERVICES S.A.). Astfel, acest transfer tehnologic va fi reprezentat printr-un grup de procese prin care se va realiza transmiterea de informatii tehnologice generale, a unor tehnici de implementare.

Conform Stankiewicz, R. (1990). “Basic technologies and the innovation process, in: Sigurdson, J. Measuring the dynamics of technological change”, Pinter Publishers, London, 1990, p.13-38 (sursa “Wikipedia”), exista 3 moduri principale de transfer de tehnologie:

- Empiric - sunt transferate cunoștințe și abilități
- Codificat – sunt transferate informații articulate, de exemplu documente
- Incorporat – sunt transferate artefacte fizice

Coroborand definitiile teoretice privitoare la termenul de “transfer de tehnologie” cu rezumatul ipotezei initiale a proiectului si a titlului acestei achizitii din cadrul

contractului de finantare al Beneficiarului, rezulta ca obiectivul achizitiei de transfer tehnologic in cadrul acestui proiect este transferarea empirica de la Prestator la Beneficiar (S.C. I-CLAIMS SERVICES S.A.) a cunostintelor si abilitatilor Prestatorului privind modalitatea de implementare si utilizare a tehnologiilor de virtualizare cu scopul optimizarii performantelor sistemului de stocare, avand in vedere dinamica operatiunilor IO (de scriere/citire), precum si asigurarea disponibilitatii sistemului in caz de defectare a unor componente ("fault-tolerance") prin mecanisme specifice de replicare si protectie a datelor, pentru folosul direct al Beneficiarului in vederea implementarii sistemului expert pentru gestionarea si evaluarea daunelor si necesarului de reparatii din domeniul asigurarilor auto dezvoltat de Beneficar in cadrul proiectului pe care acesta il are in derulare..

Rezultatul asteptat al acestei faze il reprezinta transferarea cunostintelor si abilitatilor ("know-how") cu privire la tehnologia de realizare a unui Software Designed Data Center cu *modalitatea de implementare si utilizare a tehnologiilor de virtualizare, cu scopul optimizarii performantelor sistemului de stocare, avand in vedere dinamica operatiunilor IO (de scriere/citire), precum si asigurarea disponibilitatii sistemului in caz de defectare a unor componente prin mecanisme specifice de replicare si protectie a datelor*, in cadrul proiectului dezvoltat de Beneficiar si se concretizeaza printr-un livrabil in care este prezentat modul practic de implementare si utilizare al acestora aplicat la specificul proiectului Beneficiarului.

Este necesar ca aceste rezultate sa se mapeze in intregime pe ipoteza de dezvoltare a proiectului. Toate materialele redactate de prestatorul de servicii vor fi livrate atat pe suport hartie cat si in format electronic editabil.

### **Descriere etapa II:**

***Obiectivul acestei etape il reprezinta prestarea serviciilor de asistenta tehnologica privitoare la implementarea arhitecturii optime de sistem pentru un Software Designed Data Center si planificare tehnologica in functie de sisteme de operare pe care trebuie sa ruleze aplicatia pentru un server de analiza***

***daunelor in incidente auto de tip minicluster luand in considerare prevederile prezentului caiet de sarcini – asistenta in implementarea tehnologiei ce face obiectul etapei nr.1.***

In vederea realizarii acestei etape am considerat necesara alocarea din partea Prestatorului de servicii a unei echipe multi-disciplinare de specialisti. Cerintele minimale privind componenta acestei echipe sunt descrise in cadrul sectiunii “Fisa de date” din cadrul acestei documentatii de atribuire. Solicitam alocarea, in cadrul echipei de proiect propusa de ofertanti a unui numar de minim 10 man-days/ fiecare profil de specialist.

Rezultatul asteptat al acestei faze il reprezinta prestarea de catre Prestator a serviciilor de asistenta tehnologica privind realizarea unui Software Designed Data Center si intocmirea de catre Prestatorul de servicii a unui document de implementare aferent activitatii desfasurate, la care se vor atasa fisele de prezenta ale resurselor implicate de Prestator in cadrul proiectului.

Este necesar ca aceste rezultate sa se mapeze in intregime pe ipoteza de dezvoltare a proiectului. Toate materialele redactate de prestatorul de servicii vor fi livrate atat pe suport hartie cat si in format electronic editabil.

## **V. Cerinte generale privind serviciile de transfer de tehnologie pentru realizarea arhitecturii sistemului si planificarea tehnologica (sisteme de operare) si asistenta tehnologica**

**Obiectul acestei achizitii, respectiv al etapelor de transfer tehnologic si asistenta tehnologica este** constituit din transferarea de la Prestator la Beneficiar (S.C. I-CLAIMS SERVICES S.A.) a cunostintelor Prestatorului privind tehnologia de realizare a unui Software Designed Data Center si a modalitatii **de implementare si utilizare a tehnologiilor de virtualizare cu scopul optimizarii performantelor sistemului de stocare, avand in vedere dinamica operatiunilor IO (de scriere/citire), precum si asigurarea disponibilitatii sistemului in caz de defectare a unor componente (“fault-tolerance”) prin mecanisme specifice de replicare si protectie a datelor**, pentru folosul direct al Beneficiarului in vederea implementarii sistemului expert pentru gestionarea si evaluarea daunelor si necesarului de reparatii din domeniul asigurarilor auto dezvoltat de Beneficiar.

In cadrul etapei nr. 1 – transfer tehnologic, Prestatorul va intocmi un livrabil prin care va descrie modul de implementare si utilizare a tehnologiei de realizare a unui Software Designed Data Center prin inglobarea tehnologiilor de virtualizare, control al intrarilor si iesirilor, replicarii in medii virtualizate in cadrul proiectului Beneficiarului si poate include dar fara a se limita la modalitatea de implementare si utilizare a tehnologiilor:

- vmware High Availability sau echivalent
- VSAN sau echivalent
- network IO control sau echivalent
- storage IO control sau echivalent
- vreplication sau echivalent
- vmotion sau echivalent
- vmware data protection sau echivalent
- network security in mediul virtual
- integrarea sistemului expert in ansablul proiectului
- demonstrarea functionalitatii pe un minim de licente

In cadrul etapei nr.2 - asistenta tehnologica - se solicita prestarea unor servicii de asistenta tehnologica privitoare ***la implementarea arhitecturii optime de sistem*** pentru un sistem de tip Software Designed Data Center ***si planificare tehnologica in functie de sisteme de operare pe care trebuie sa ruleze aplicatia pentru un server de analiza daunelor in incidente auto de tip minicluster*** care se vor materializa in elaborarea unor studii, rapoarte de analiza, documentatii, rapoarte de activitate, manuale si/sau metodologii pentru experimentare etc dupa cum urmeaza:

- Metode de implementare privind sistemele de tip hypervisor sau echivalent existente
- Metode de implementare privind asigurarea caracteristicii de High Availability sau echivalenta
- Metode de implementare privind asigurarea caracteristicii de Fault Tolerance sau echivalent
- Metode de implementare privind tehnologia VSAN sau echivalent,
- Metode de implementare privind politici adecvate privind replicarea de date,
- Metode de implementare privind tehnologia vmotion sau echivalent,
- Metode de implementare privind tehnologia vreplication sau echivalent,
- Metode de implementare privind tehnologia storage redundancy between hosts sau echivalent,
- Metode de implementare privitoare la network security in mediul virtual
- Metode de implementare privind tehnologia data protection (backups)

In abordarea metodologica propusa pentru intocmirea livrabilelor ce fac obiectul acestei achizitii trebuie avuta in vedere existenta unei planificari tehnologice functie de sistemele de operare pentru integrarea functionalitatii si existenta cunostintelor necesare pentru implementarea obiectului acestei achizitii, precum si a experientei necesare aplicarii acestor tehnologii.

Astfel, se solicita ca potentialii ofertanti sa demonstreze ca detin expertiza tehnica necesara implementarii tehnologiilor de realizare de Software Designed Data Center

cu virtualizare cu scopul optimizării performanțelor sistemului de stocare, având în vedere dinamica operațiunilor IO (de scriere/citire), precum și asigurarea disponibilității sistemului în caz de defectare a unor componente (“fault-tolerance”) prin mecanisme specifice de replicare și protecție a datelor.

Modalitatea de demonstrare a faptului că potențialii ofertanți pot realiza contractul de transfer de tehnologie și asistență tehnologică solicitat prin prezentul caiet de sarcini o constituie experiența similară a acestora în implementarea de Proiecte IT – sisteme informatice – ce au presupus utilizarea tehnologiilor de realizare a unui Software Designed Data Center (sau echivalent) cu virtualizare, optimizarea performanțelor sistemelor de stocare, asigurarea disponibilității ridicate (“high availability”), și demonstrarea tehnică a faptului că aceștia dețin metode și tehnici de implementare eficiente, probate în practică, ce pot fi extrapolate scopului prezentului proiect de către specialiștii Prestatorului.

Este necesar ca potențialii ofertanți să pună la dispoziția Beneficiarului **recomandări privind experiența similară** – implementarea de tehnologii similare cu cele solicitate în cadrul prezentului caiet de sarcini – cel puțin o recomandare semnată/ certificată de către un beneficiar.

În elaborarea propunerii tehnice ofertanții vor face o prezentare cât mai detaliată asupra propunerii sale de derulare a contractului de transfer de tehnologie și asistență tehnologică, ce face obiectul prezentei achiziții.

Totodată, având în vedere că obiectivul general al transferului tehnologic este reprezentat de “know-how”, Prestatorul va transfera Beneficiarului (S.C. I-CLAIMS SERVICES S.A.) cunoștințele privind tehnologia de realizare a unui Software Designed Data Center *cu modalitatea de implementare și utilizare a tehnologiilor de virtualizare cu scopul optimizării performanțelor sistemului de stocare, având în vedere dinamica operațiunilor IO (de scriere/citire), precum și asigurarea disponibilității sistemului în caz de defectare a unor componente (“fault-tolerance”) prin mecanisme specifice de replicare și protecție a datelor, necesare Beneficiarului*

pentru realizarea, functionarea si intretinerea *“Sistemului inovativ bazat pe inteligenta artificiala pentru gestionarea si evaluarea daunelor si necesarului de reparatii in domeniul asigurarilor auto”*.

Se impune ca ofertantii sa isi asume prin oferta lor tehnica ca Beneficiarul va avea dreptul de folosire al cunostintelor (“know how”), ce fac obiectul transferului tehnologic, in scopul implementarii proiectului *“Sistemului inovativ bazat pe inteligenta artificiala pentru gestionarea si evaluarea daunelor si necesarului de reparatii in domeniul asigurarilor auto”*.

Beneficiarul este exonerat in intregime de raspunderea respectarii legislatiei privind dreptul de autor si dreptul de proprietate intelectuala, respectarea acestor prevederi in cadrul prezentei achizitii fiind exclusiv responsabilitatea ofertantului.

## **VI. Oferta tehnica**

Oferta tehnica va fi elaborata in concordanta cu prevederile prezentului caiet de sarcini, respectand toate specificatiile tehnice enuntate.

Informatiile din propunerea tehnica trebuie sa faciliteze corespondenta cu toate cerintele minime cuprinse in prezentul caiet de sarcini.

Oferta tehnica trebuie sa contina, in mod obligatoriu, urmatoarele elemente:

- Opis/ Cuprins
- O scurta prezentare a societatii
- Raspunsurile punctuale la cerintele formulate in cadrul prezentului caiet de sarcini
- Descrierea modalitatii de realizare a transferului de tehnologie



## VII. Calendarul de livrare

Solicitam ca prestarea serviciilor de consultanta ce fac obiectul prezentei achizitii sa se efectueze astfel:

- **Etapa I:** Achizitie servicii de transfer de tehnologie pentru realizarea arhitecturii sistemului si planificarea tehnologica – finalizare in termen de maximum 10 zile calendaristice de la transmiterea de catre Beneficiar a comenzii ferme, dupa semnarea contractului

- **Etapa II:** Achizitie servicii de asistenta tehnologica privitoare la studiul arhitecturii optime de sistem si planificare tehnologica in functie de sisteme de operare pe care trebuie sa ruleze aplicatia pentru un server de analiza a daunelor in incidente auto de tip minicluster“ – finalizare in termen de maximum 20 zile calendaristice de la acceptarea de catre Beneficiar a livrabilului aferent etapei I.

## FIȘA DE DATE A ACHIZIȚIEI

---

### Notă

*Prin depunerea unei oferte, ofertantul acceptă în prealabil condițiile generale și particulare care guvernează acest contract ca singura bază a acestei proceduri de atribuire, indiferent care sunt condițiile proprii de vânzare ale ofertantului. Ofertanții au obligația de a analiza cu atenție Documentația de Atribuire și să pregătească oferta conform tuturor instrucțiunilor, formularelor și specificațiilor tehnice conținute în această Documentație. Eșecul de a depune o ofertă care să conțină toate informațiile cerute în termenul prevăzut va duce la respingerea ofertei. Nu se va ține cont de nici o exprimare a unei rezerve în ofertă, cu privire la Documentația de Atribuire. Orice exprimare a unei astfel de rezerve poate duce la respingerea imediată a ofertei, fără a se efectua evaluarea acesteia. Nici un cost suportat de operatorul economic pentru pregătirea și depunerea ofertei nu va fi rambursat. Toate aceste costuri vor fi suportate de către operatorul economic ofertant, indiferent de rezultatul procedurii.*

<b>Achizitor:</b>	S.C. I-CLAIMS SERVICES S.A.
<b>Titlul proiectului</b>	Sistem inovativ bazat pe inteligența artificială pentru gestionarea și evaluarea daunelor și necesarului de reparații în domeniul asigurărilor auto
<b>Nr. Contractului de finanțare</b>	595/11.10.2013
<b>Calitatea achizitorului în cadrul proiectului</b>	Beneficiar

## 1. AUTORITATEA CONTRACTANTĂ

Denumire: S.C. I-CLAIMS SERVICES S.A.		
Adresa: Strada Barbu Mumuleanu nr. 30-32, etaj 3, sector 2		
Localitate: BUCURESTI	Cod poștal:	Țara: ROMANIA
Cod înregistrare fiscala:	RO 26782407	
Telefon: 021.345.41.82	Fax: 021.345.41.86	
Persoană de contact:	Nedelcu Raluca – manager proiect	
E-mail:	vpais.claims@gmail.com	
Adresa/ele de internet (dacă este cazul):		

## 2. CALENDARUL PROCEDURII DE ATRIBUIRE

ETAPE	DATA	ORA*
Data de publicare a anunțului	22.05.2015	Nu este cazul
Termen limită de solicitare a clarificărilor din partea Ofertanților	27.05.2015	17:00
Termen limită de transmitere a clarificărilor de către achizitor	29.05.2015	17:00
Termen limită de depunere a ofertelor	02.06.2015	12:00

\* Toate orele se referă la ora României

## 3. INFORMAȚII ȘI CLARIFICĂRI

Informații și/ sau clarificări pot fi obținute:	<p>La FAX: 021.345.41.86</p> <p>e-mail: <a href="mailto:vpais.claims@gmail.com">vpais.claims@gmail.com</a></p> <p>Solicitarea de clarificări va avea menționat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numele proiectului,</li> <li>• Codul de referință al procedurii de selecție pentru proiectul respectiv,</li> </ul>
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numele persoanei/persoanelor de contact indicată în secțiunea 1 a Fișei de date.</li> <li>• Numele ofertantului.</li> </ul>
Data limită de primire a solicitărilor de clarificări: conform Fișei de date	
Orice operator economic care încearcă să stabilească întâlniri individuale cu autoritatea contractantă/ autoritatea de implementare/ beneficiar în legătură cu acest proiect pe perioada procedurii de atribuirea contractului poate fi exclus din procedură.	

#### 4. OBIECTUL CONTRACTULUI

**Denumire contract:** prestari de servicii de consultanta in domeniul inovarii

- Etapa I: Achizitie servicii de transfer de tehnologie pentru realizarea arhitecturii sistemului si planificarea tehnologica (CPV 71245000-7 Planuri de aprobare, schite de lucru si specificatii)
- Etapa II: Achizitie servicii de asistenta tehnologica privitoare la studiul arhitecturii optime de sistem si planificare tehnologica in functie de sisteme de operare pe care trebuie sa ruleze aplicatia pentru un server de analiza daunelor in incidente auto de tip minicluster (CPV 71336000-2 Servicii de asistenta în inginerie)

**Tip contract:** Servicii

**Principalul loc de prestare:** Punctul de lucru al autoritatii contractante din Bucuresti, Strada Barbu Mumuleanu nr. 30-32, etaj 3

#### 5. VALOAREA ESTIMATA

**Valoarea estimata a prezentei achizitii este de 547.120 lei, impartita astfel:**

- **Etapa I:** Achizitie servicii de transfer de tehnologie pentru realizarea arhitecturii sistemului si planificarea tehnologica – **252.000 lei**

- **Etapă II:** Achiziție servicii de asistență tehnologică privitoare la studiul arhitecturii optime de sistem și planificare tehnologică în funcție de sisteme de operare pe care trebuie să ruleze aplicația pentru un server de analiză daunelor în incidente auto de tip minicluster – **295.120 lei**

## **6. PREZENTAREA OFERTEI**

**Perioada de valabilitate a ofertei este de 60 zile. Oferta financiară va fi exprimată în lei. Oferta financiară va fi însoțită de un centralizator de prețuri în care se vor evidenția prețurile distincte pentru fiecare etapă în parte**

Orice ofertă valabilă pentru o perioadă mai mică decât aceasta va fi respinsă. Ofertantul va prezenta propunerea tehnică în conformitate cu solicitările din caietul de sarcini.

Propunerea tehnică va fi prezentată astfel încât să se asigure posibilitatea verificării corespondenței propunerii tehnice cu specificațiile prevăzute în caietul de sarcini. Propunerile tehnice care nu respecta cerințele specificate în caietul de sarcini, vor fi respinse.

Pentru prezentarea propunerii financiare se va completa **Formularul E** din secțiunea Formulare. Prețul oferit trebuie să fie exprimat în LEI/ curs euro sau altă valută, fără TVA, și va reprezenta prețul total oferit pentru serviciile solicitate.

**Oferta se va depune până la data de 02.06.2015 ora 12**, la punctul de lucru al Autorității Contractante din București, strada Barbu Mureșanu nr 30-32, etaj 3, în plic sigilat pe care se va menționa: “Oferta pentru procedura de atribuirea contractului de prestări servicii de consultanță:

- **Etapă I:** Achiziție servicii de transfer de tehnologie pentru realizarea arhitecturii sistemului și planificarea tehnologică
- **Etapă II:** Achiziție servicii de asistență tehnologică privitoare la studiul arhitecturii optime de sistem și planificare tehnologică în funcție de



**sisteme de operare pe care trebuie sa ruleze aplicatia pentru un server de analiza daunelor in incidente auto de tip minicluster “**

Oferta va fi insotita de o scrisoare de inaintare intocmita dupa modelul Formularului nr.1  
Vor fi incluse:

1. documente eligibilitate
2. propunerea tehnică
3. propunerea financiară

Întreaga ofertă va fi:

- semnată și ștampilată pe fiecare pagină.

Documentele vor fi semnate de către reprezentantul autorizat să angajeze ofertantul prin contract, sau de către persoane împuternicite de către acesta, situație în care se va prezenta și împuternicirea respectivă.

Ofertanții au obligația de a anexa un opis al documentelor prezentate.

Pe lângă documentele de calificare, cele cuprinse în propunerea tehnică și cea financiară solicitate, se va prezenta și Scrisoarea de înaintare.

Numărul de exemplare: un ORIGINAL

Oferta care este depusă/transmisă la o altă adresă a Autorității Contractante decât cea stabilită în anunțul de participare ori care este primită de către Autoritatea Contractantă după expirarea datei limită pentru depunere se returnează nedeschisă.

## 7. CRITERII DE CALIFICARE ȘI/ SAU SELECTIE

### **Cerinta nr. 1**

Declaratia privind eligibilitatea

**Nota:** Încadrarea în situația prevazuta la art. 180 din OUG 34/2006 atrage excluderea ofertantului din procedura aplicata pentru atribuirea contractului de achizitie publica.

Prezentarea **Formularului A**- completat/semnat/ștampilat

### **Cerinta nr. 2**

Declaratie privind neincadrarea in situatiile prevazute la art. 181 din OUG 34/2006

Cerință obligatorie: completare declaratie pe propria raspundere ca nu se incadreaza la art. 181 din OUG 34/2006

Prezentarea **Formularului B** - completat/semnat/ștampilat

### **Cerinta nr. 3**

Declaratie privind Privind neîncadrarea în prevederile art. 69<sup>1</sup> din OUG 34/2006

- *Modalitatea de indeplinire și aplicabilitatea în cadrul procedurii*

Prezentarea **Formularului C** - În vederea completării Formularului se au în vedere următoarele:

Structura acționariatului S.C. I-CLAIMS SERVICES S.A. este:

70% - Ciobanu Dan Stefan

30% - S.C. ESSENTIAL TECHNOLOGIES S.R.L.

Persoanele implicate în procesul de achizitie:

Director de proiect – Pais Vasile Florian - Președinte cu drept de vot

Manager de proiect – Nedelcu Mihaela Raluca – Membru

Responsabil achizitii publice – Cirstea Ciprian - Membru

Responsabil tehnic – Toma Cristina – Membru

Responsabil stiintific – Tudor Viorel - Membru

#### **Cerinta nr. 4**

Declaratie privind conflictul de interese - *Modalitatea de indeplinire și aplicabilitatea în cadrul procedurii*

#### **Prezentarea Formularului D**

În vederea completării Formularului se au în vedere următoarele:

Structura acționariatului S.C. I-CLAIMS SERVICES S.A. este:

70% - Ciobanu Dan Stefan

30% - S.C. ESSENTIAL TECHNOLOGIES S.R.L.

Persoanele implicate în procesul de achiziție:

Director de proiect – Pais Vasile Florian - Președinte cu drept de vot

Manager de proiect – Nedelcu Mihaela Raluca – Membru

Responsabil achizitii publice – Cirstea Ciprian - Membru

Responsabil tehnic – Toma Cristina – Membru

Responsabil științific – Tudor Viorel - Membru

#### **Cerinta nr. 5**

Certificat Constatator - Modalitatea de indeplinire și aplicabilitatea în cadrul procedurii:

Certificat constatator emis de Oficiul Registrului Comerțului/autorizație de funcționare/altele echivalente care să dovedească forma de înregistrare.

Obiectul contractului trebuie să aibă corespondent în codul CAEN din certificatul constatator emis de Oficiul Registrului Comerțului. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a solicita înainte de data încheierii contractului, ofertantului declarat câștigător actele mai sus solicitate în original.

#### **ATENȚIE:**

Toate certificatele/ documentele formularele menționate mai sus trebuie să fie prezentate **în original sau copie conform cu originalul**, dacă nu s-a specificat altfel, și trebuie să fie valabile la data deschiderii ofertelor.

În cazul ofertanților (persoane fizice sau juridice) de altă naționalitate decât cea română, documentele vor fi transmise în limba de origine, însoțite de o traducere autorizată a acestora în limba română.



Toate documentele vor avea, pe langa semnătură, menționat în clar numele întreg al persoanei semnatare.

**A nu se folosi prescurtari.**

Documentele emise de autoritatile competente **vor fi valabile la data deschiderii ofertelor. Documentele pentru care nu este prevăzută o perioadă de valabilitate stabilită de lege, nu vor fi emise cu mai mult de 30 de zile calculate până la data deschiderii ofertelor.**

**Cerinta nr. 6**

**Standarde de asigurare a calitatii - Modalitatea de indeplinire:** Copie certificată conform cu originalul a Certificării ISO 9001 sau echivalent

**Domenii de activitate certificate:** *activitati de consultanta si implementare in domeniul IT; certificarea trebuie sa acopere atat competente privind infrastructura hardware cat si privind software-ul.*

Prezenta cerință nu se consideră îndeplinită în cazul ofertanților aflați în curs de certificare la data deschiderii ofertelor.

**Nerespectarea acestei cerinte duce la excluderea ofertantului din cadrul procedurii de achizitie.**

**Cerinta nr.7**

**Capacitate tehnica si/sau profesionala**

**Modalitatea de indeplinire și aplicabilitatea în cadrul procedurii:** **Formularul F Lista personal -completat/semnat/ștampilat;**

*Pentru fiecare membru al echipei proiect se vor atașa:*

- CV-uri
- Copii ale diplomelor, atestatelor, autorizațiilor și certificatelor profesionale menționate în CV – copii certificate pentru conformitate cu originalul

Ofertantul trebuie să demonstreze că dispune de cel puțin următorii experți, necesari a fi alocati in cadrul activitatilor de asistenta tehnologica, avand urmatoarele competente / certificari:

- 1 specialist avand competente in coordonarea proiectelor de implementare din domeniul IT intr-o maniera standardizata si certificare in domeniul managementului de proiect sau echivalent.
- 1 specialist avand competente in dezvoltarea de arhitecturi complexe de solutii in medii virtualizate si certificare in domeniul planificarii si implementarii solutiilor informatice sau echivalent.
- 1 specialist avand competente in implementarea sistemelor informatice complexe prin utilizarea metodologiilor de management a serviciilor IT si certificare in domeniul metodologiilor de management a serviciilor IT sau echivalent.
- 1 specialist avand competente in analiza sistemelor informatice in vederea determinarii activitatilor optime de testare in functie de metodologia specifica de dezvoltare si certificare in domeniul metodologiilor de testare sau echivalent.

Este necesar ca ofertantii sa demonstreze ca specialistii propusi sunt angajati proprii sau disponibili pe baza de declaratie de angajament/ disponibilitate si sa prezinte pentru fiecare dintre specialistii propusi cel putin cate o recomandare privind implicarea acestora in cadrul unui proiect/ activitate similar(a).

## **Cerinta nr.8**

### **Experienta similara**

*Modalitatea de indeplinire și aplicabilitatea în cadrul procedurii:*

Este necesar ca potentialii ofertanti sa puna la dispozitia Beneficiarului **recomandari privind experienta similara** – implementarea de tehnologii similare cu cele solicitate in cadrul prezentului caiet de sarcini – cel putin o recomandare semnata/ certificata de catre un beneficiar

## 8. CRITERII DE ATRIBUIRE

**Criteriul de atribuire:** Pretul cel mai scazut

**Desemnarea ofertei câștigătoare:** Oferta dintre cele considerate admisibile din punct de vedere al criteriilor de calificare si al criteriilor minimale din caietul de sarcini, care va avea pretul cel mai scazut, va fi desemnata castigatoare.

**Atribuirea contractului:** Conform Ordinului 1120/2013 Autoritatea Contractantă își rezervă dreptul de a accepta sau respinge orice ofertă și/sau să anuleze întreaga procedură de atribuire. Autoritatea Contractantă își rezervă dreptul de a lansa un nou anunț de participare.

## FORMULARE SI MODELE

---

Formularele sunt destinate, pe de o parte, sa faciliteze elaborarea si prezentarea ofertei si a documentelor care o însoțesc, si, pe de alta parte, sa permită comisiei de evaluare examinarea si evaluarea, rapida si corecta, a tuturor ofertelor depuse.

Fiecare ofertant care participa la procedura pentru atribuirea contractului de achiziție publica are obligația de a prezenta formularele prevăzute in cadrul acestei secțiuni, completate in mod corespunzător si semnate de persoanele autorizate.

### LISTA FORMULARELOR

<b>1</b>	SCRISOARE DE INAINTARE	FORMULAR nr.1
<b>2</b>	DECLARAȚIE PRIVIND ELIGIBILITATEA	FORMULAR A
<b>3</b>	DECLARAȚIE	FORMULAR B
<b>4</b>	DECLARAȚIE PRIVIND NEÎNCADRAREA ÎN PREVEDERILE ART. 69 <sup>1</sup> DIN OUG 34/2006	FORMULAR C
<b>5</b>	DECLARAȚIE PE PROPRIA RASPUNDERE PRIVIND NEINCADRAREA IN PREVEDERILE ART 14 (EVITAREA CONFLICTULUI DE INTERESE) DIN OUG 66/2011	FORMULAR D
<b>7</b>	FORMULARUL DE OFERTĂ	FORMULAR E
<b>8</b>	LISTA PERSONAL	FORMULAR F

OFERTANT .....  
 Cu sediul în .....  
 Strada.....Nr.....  
 Telefon.....Fax.....  
 Cod înregistrare fiscală.....  
 Nr. Înreg. Reg. Comerțului.....  
 Nr.....data .....

### **SCRISOARE DE INAINTARE**

**Catre** .....  
 ( denumirea autoritatii contractante si adresa completa )

Ca urmare a invitatiei de participare din..... prin care suntem invitati sa  
 prezentam oferta in scopul atribuirii contractului

.....  
 ( denumirea contractului de achizitie publica )  
 noi .....va transmitem alaturat urmatoarele:  
 (denumirea / numele ofertantului)

1. Documentul ..... privind garantia pentru  
 ( tipul ,seria /numarul ,emitentul)  
 participare ,in cuantumul si in forma stabilite de dumneavoastra prin  
 documentatia pentru elaborarea si prezentarea ofertei ;
2. Coletul sigilat si marcat in mod vizibil continand in original si intr-un  
 numar de .....copii
  - a) oferta ;
  - b) documentele care insotesc oferta .
 Avem speranta ca oferta noastra este corespunzatoare si va satisface  
 cerintele

Data completarii .....  
 Cu stima ,

Ofertant ,  
 .....  
 (semnatura autorizata )

## FORMULAR A

OFERTANT .....

Cu sediul în .....

Strada.....Nr.....

Telefon.....Fax.....

Cod înregistrare fiscală.....

Nr. Înreg. Reg. Comerțului.....

Nr.....data .....

### DECLARAȚIE PRIVIND ELIGIBILITATEA

Subsemnatul, ..... reprezentant împuternicit al .....  
(denumirea operatorului economic) în calitate de **ofertant/ofertant asociat/terț susținător al ofertantului**, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedura de achiziție publică și sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, respectiv în ultimii 5 ani nu am fost condamnat prin hotărâre definitivă a unei instanțe judecătorești pentru participarea la activități ale unei organizații criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că beneficiarul are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Operator economic,  
.....  
(semnătură autorizată)

OFERTANT .....  
Cu sediul în .....  
Strada.....Nr.....  
Telefon.....Fax.....  
Cod înregistrare fiscală.....  
Nr. Înreg. Reg. Comerțului.....  
Nr.....data .....

### DECLARAȚIE

Subsemnatul, ..... reprezentant împuternicit al .....  
(denumirea operatorului economic), în calitate de candidat/ofertant/ofertant asociat/terț  
susținător al candidatului/ofertantului, la procedura de ..... (se menționează  
procedura) pentru atribuirea contractului de achiziție publică având ca obiect .....  
(denumirea produsului, serviciului sau lucrării), la data de ..... (zi/luna/an), organizată  
de ..... (denumirea beneficiarului), declar pe propria  
răspundere că :

- nu sunt în faliment ca urmare a hotărârii pronunțate de judecătorul –sindic;
- mi-am îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale către bugetele componente ale bugetului general consolidat, în conformitate cu prevederile legale în vigoare în România sau în țara în care sunt stabilit până la data solicitată;

- în ultimii **2 ani**, am îndeplinit integral obligațiile contractuale și nu am produs grave prejudicii beneficiarilor;

- nu am fost condamnat, în ultimii **3 ani**, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru o faptă care a adus atingere eticii profesionale sau pentru comiterea unei greșeli în materie profesională.

- nu prezint informații false sau nu prezint informațiile solicitate de autoritatea contractantă în scopul îndeplinirii criteriilor de selecție și calificare.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg ca autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Înțeleg ca în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Data completării

Operator economic,  
.....  
(semnătură autorizată)

Cu sediul în .....  
Strada.....Nr.....  
Telefon.....Fax.....  
Cod înregistrare fiscală.....  
Nr. Înreg. Reg. Comerțului.....  
Nr.....data .....

### DECLARAȚIE

#### Privind neîncadrarea în prevederile art. 69<sup>1</sup> din OUG 34/2006

Subsemnatul ....., reprezentant împuternicit al  
....., în  
calitate de candidat/ofertant/ofertant asociat/terț susținător al  
candidatului/ofertantului, la procedura de tip  
..... pentru atribuirea contractului de achiziție  
publică intitulat ....., cod CPV  
....., organizată de  
....., la data de ....., declar pe propria  
răspundere nu am drept membri în cadrul consiliului de administrație/organ de  
conducere sau de supervizare și/sau nu am acționari ori asociați persoane care sunt  
soț/soție, rudă sau afin până la gradul al patrulea inclusiv sau care se află în relații  
comerciale, astfel cum sunt acestea prevăzute la art. 69 lit. a), cu persoane ce dețin  
funcții de decizie în cadrul autorității contractante cu persoane ce dețin funcții de  
decizie în cadrul autorității contractante în ceea ce privește organizarea, derularea și  
finalizarea procedurii de atribuire, așa cum sunt acestea definite în fișa de date a  
achiziției.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în  
fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în  
scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care  
dispunem.

Înțeleg că în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea  
sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Obs: Se va atașa o anexă cu numele membrilor așa cum sunt acestea definite în fișa de date a  
achiziției, însoțită de operatorul economic

Operator economic,  
.....  
(semnătură autorizată)



OPERATOR ECONOMIC

\_\_\_\_\_  
(denumirea/numele)

### DECLARAȚIE

Declarație pe propria răspundere privind neincadrarea în prevederile art 14  
(evitarea conflictului de interese) din OUG 66/2011

Subsemnatul, ..... reprezentant împuternicit al ..... (*denumirea operatorului economic*) în calitate de candidat/ofertant/ofertant asociat/terț susținător al candidatului/ofertantului, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedura de achiziție publică și sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că nu mă aflu în situația prevăzută la art. 14 din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.66/2011 privind prevenirea, constatarea și sancționarea neregulilor aparute în obținerea și utilizarea fondurilor europene și/sau a fondurilor publice naționale aferente acestora, aprobată cu modificările și completările ulterioare, aprobată prin Legea nr. 142/2012, în cadrul procedurii de achiziție publică ..... având ca achizitor.....

Data completării  
.....

Operator economic,  
(semnătură autorizată)

OPERATOR ECONOMIC

\_\_\_\_\_  
(denumirea/numele)

### FORMULAR DE OFERTĂ

Către \_\_\_\_\_  
(denumirea beneficiarului și adresa completă)

Domnilor,

\_\_\_\_\_, ne oferim ca, în conformitate cu prevederile și cerințele cuprinse în documentația mai sus menționată, să furnizăm \_\_\_\_\_, pentru suma de \_\_\_\_\_ platibilă după recepția serviciilor /în rate lunare sau trimestriale (se elimină opțiunile neaplicabile), la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată în valoare de \_\_\_\_\_.

2. Ne angajăm ca, în cazul în care oferta noastră este stabilită câștigătoare, să prestăm serviciile în graficul de timp anexat.

3. Ne angajăm să menținem această ofertă valabilă pentru o durată de \_\_\_\_\_ zile, respectiv până la data de \_\_\_\_\_, și

ea va rămâne obligatorie pentru noi și poate fi acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

4. Până la încheierea și semnarea contractului de achiziție publică această ofertă, împreună cu comunicarea transmisă de dumneavoastră, prin care oferta noastră este stabilită câștigătoare, vor constitui un contract angajant între noi.

5. Precizăm ca:

☐ depunem oferta alternativă, ale cărei detalii sunt prezentate într-un formular de ofertă separat, marcat în mod clar "alternativă";

☐ nu depunem oferta alternativă.

(se bifează opțiunea corespunzătoare)

6. Înțelegem că nu sunteți obligați să acceptați oferta cu cel mai scăzut preț sau orice altă ofertă pe care o puteți primi.

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, în calitate de \_\_\_\_\_, legal autorizat să semnez  
(semnatura)  
oferta pentru și în numele \_\_\_\_\_  
(denumire/nume operator economic)

**Anexa la Formularul E**

*OPERATOR ECONOMIC*

*(denumirea/numele)*

**CENTRALIZATOR DE PREȚURI**

Anexă la ofertă

Nr. etapa	Denumirea etapei	Preț total etapa lei fără TVA	Preț total etapa lei cu TVA inclus
1			
2			
<b>TOTAL</b>			

.....  
*(semnătura autorizată)*  
 L.S.

CANDIDATUL/OFERTANTUL  
(denumirea/numele)

## LISTA PERSONAL

### Personal direct implicat in derularea contractului

Nr. Crt	Expert solicitat de Achizitor	Expert(i) propus(i) (nume si prenume)	Competente	Certificari
1				
2				
3				
4				

Candidat/ofertant,  
.....  
(semnătura autorizată)