

SPECIFICATI TEHNICE PENTRU SISTEMUL INFORMATIC INTEGRAT ERP
DE MANAGEMENT AL AFACERII SI CERINTE REFERITOARE LA SERVICIUL DE
INSTRUIRE A PERSONALULUL PENTRU SC FLORIDA COMIMEX SRL

I.CERINTE GENERALE LA NIVELUL SISTEMULUI INFORMATIC INTEGRAT

II.DESCRIEREA SPECIFICATIILOR FUNCTIONALE SI OPERATIONALE PE CARE SISTEMUL TREBUIE SA LE ASIGURE SI GRUPAREA ACESTORA PE MODULE FUNCTIONALE

III.CERINTE MENTENANTA SI SERVICE

IV.ARHITECTURA LOGICA SI FIZICA A SISTEMULUI, DESCRIEREA TEHNICA (HARDWARE SI SOFTWARE)

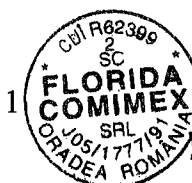
V.CERINTE DE INTEGRARE

VI.CERINTE INSTRUIRE

I. CERINTE GENERALE LA NIVELUL SISTEMULUI INFORMATIC INTEGRAT

Se solicita implementarea unui sistem informatic de management al afacerii, denumit in continuare aplicatie ERP, care trebuie sa indeplineasca urmatoarele cerinte:

1. In date sa existe redundante minime, o informatie sa fie introdusa o singura data in sistem
2. Sistemul sa nu permita inregistrarea dubla a documentelor.
3. Folosirea planului de conturi astfel incat acesta sa raspunda specificului companiei si legislatiei nationale. Planul de conturi sa poata sa fie diferit de la o luna la alta, cu preluarea soldurilor de la o luna la alta. Exportul documentelor la nivel de contabilitate sa fie exact, sa nu apara diferente intre valoarea documentului si nota contabila din contabilitate.
4. Aplicatia sa permita beneficiarului sa-si faca usor rapoarte noi.
5. Viteza mare de acces la informatii si transfer rapid al informatiilor intre utilizatori;
6. Asigurarea securitatii datelor si a accesului la informatie pe paliere de competenta;



7. Asigurarea suportului informational pentru raportare si informare online;
8. Respectarea legislatiei romanesti. Sa fie adaptat legislatiei romanesti si sa nu necesite o interventie speciala pentru a realiza aceasta compatibilitate.
9. Sa fie complet in limba romana (interfata, mesajele de eroare);
10. Asigurarea unui grad inalt de confidentialitate a datelor. Sa asigure delimitarea responsabilitatilor fiecarei persoane cat si inregistrarea tuturor actiunilor fiecaruia, prin limitarea accesului de pe statii la meniurile aplicatiei, accesul utilizatorilor sa poata sa fie restrictionat la nivel de firma, gestiune, documente.
11. Sa lucreze in timp real atat in retele LAN, WAN cat si pe internet;
12. Sa fie complet configurabil;
13. Sa asigure accesul la informatii pentru minim 9 utilizatori, cu evitarea blocarilor reciproce;
14. Sa permita lucrul intr-o retea cu sisteme de calcul si sisteme de operare eterogene;
15. Sa asigure preluarea informatiilor din aplicatiile actuale;
16. Sa prezinte garantii cu privire la dezvoltari ulterioare ale sistemului;
17. Sa fie upgradabil – sa suporte extinderea activitatii firmei, inclusiv modificarea structurii acesteia;
18. Sa permita o intretinere usoara;
19. Sistemul sa poata fi utilizat in arhitectura tip client / server;
20. Sa asigure confidentialitatea, responsabilitatea, securitatea informatiilor si monitorizarea accesului la date printr-un sistem de drepturi si parole de acces
21. Sa fie usor folosit de catre utilizatori;
22. Existenta unui sistem de «help» inclusiv video;
23. Sa permita posibilitatea de export/import a datelor in alte formate de baze de date
24. Sistemul de rapoarte standard trebuie sa permita selectii si optiuni multiple; sistemul va avea meniuri bara, popup, precum si meniuri pull-down, astfel incat sa asigure o navigare confortabila in sistem;
25. Sistemul trebuie sa permita exportul rapoartelor in formate de tip .xls



A large, stylized handwritten signature in black ink, likely belonging to a representative of the company.

26. Sistemul trebuie sa permita navigarea in toate modulele la care utilizatorul are acces, fara sa trebuiasca sa se deconecteze si reconecteze la sistem;
27. Sistemul va face salvari de date automat sau periodic, in functie de solicitari.
28. In situatia in care sistemul prezinta si posibilitate de lucru pe internet, acesta va trebui sa nu permita atacuri asupra bazelor de date si scrierea neautorizata in baza de date;
29. Reteaua va trebui sa fie protejata cel putin prin solicitarea de introducere a unei parole pentru a te conecta la ea (in special in cazul utilizarii unor dispozitive wireless).
30. Solutia de securitate instalata pe server si statiile de lucru (statii desktop, laptop, ipad, sau orice alt dispozitiv de acest tip) va trebui sa asigura protectie impotriva virusilor, cailor troieni, a worm-urilor.
31. Sa permita lucrul cu numar nelimitat de gestiuni si subgestiuni

II. DESCRIEREA SPECIFICATIILOR FUNCTIONALE SI OPERATIONALE PE CARE SISTEMUL TREBUIE SA LE ASIGURE SI GRUPAREA ACESTORA PE MODULE FUNCTIONALE

Module solicitate:

- 1. Gestiune stocuri**
- 2. Clienti/furnizori (aprovizionare/vanzari)**
- 3. Contabilitate financiara**
- 4. Activitati service auto**
- 5. Rapoarte**
- 6. Calcul salarii si state de plata**



1. Gestiune stocuri

Modulul acesta va asigura mecanismul de gestionare a stocurilor prin documente.

Se vor crea circuite informationale cu propriile interpretari contabile, inclusiv in ceea ce priveste incadrarea in categoria celor care aplica TVA la incasare.

Documentele pot fi de intrare sau de iesire: cele de intrare reflecta intrarea pe stocul unei gestiuni a unor repere si contin loturi de repere intrate, iar cele de iesire reflecta iesirea loturilor intrate. Exista mai multe tipuri de documente de intrare si mai multe tipuri de documente de iesire, in functie de specificul fiecarei operatii, iar miscarile aferente aceluasi produs sa poata fi interpretate diferit pe tipuri diferite de documente si pe gestiuni diferite. Se vor putea crea noi tipuri de documente, de catre oricare utilizator care are acest drept. Sistemul de gestionare va fi relational. Se vor putea realiza corectari ale preturilor pe documentele de intrare, chiar si in cazul in care exista descarcari de gestiune din documentul respectiv.

Gestionarea stocurilor se face pe loturi si articole, cu urmarirea costului istoric, indiferent de natura stocurilor si operatiilor. Sa se permita lucrul cu stocuri negative.

Odata creat un produs intr-o gestiune el sa fie disponibil in toate gestiunile fara a mai fi necesara operarea lui inca odata.

Se va asigura lucrul cu gestiuni si subgestiuni, in cadrul fiecarei gestiuni, respectiv subgestiuni sa se poata evidentia intrarile, iesirile si stocurile pentru fiecare produs.

Trebuie sa se asigure transabilitatea produselor, astfel ca pentru un produs livrat, clientul sa poata fi informat de la ce furnizor a fost achizitionat.

De asemenea, termenul de valabilitate al produselor trebuie sa poata sa fie urmarit, si sa existe atentionari referitoare la datele de expirare ale acestora.

Sistemul va mai asigura de asemenea si restrictionarea accesului operatorilor la gestiuni si operatii, in functie de drepturile de acces acordate de administratorul de sistem.

Totodata, in momentul in care un operator introduce un document, sistemul retine numele acestuia si data si ora operarii.

Sistemul sa gestioneze cu usurinta un numar de cateva zeci de mii de elemente de stocuri.



Modificarea campurilor gen TVA sa se poata face de catre beneficiar fara interventia furnizorului.

Produsele sa poata fi identificate prin denumire, mai multe coduri produs, cod de bare.

Centrele de cost sa fie definite pe mai multe niveluri: de ex. nivel 1 (persoana sau masina), nivel 2 (compartiment sau parc auto), nivel 3 (total salariati sau locatie sau firma).

Evidenta stocurilor pe gestiuni sa fie astfel realizata incat in momentul facturarii utilizatorii sa poata verifica existenta stocurilor pe fiecare gestiune in parte.

Modulul trebuie sa ofere rapoarte de tipul listelor de stoc, balante stocuri - pe gestiuni si subgestiuni si grupuri de gestiuni, pe loturi, grupe de produse, fise de magazie, arhiva de documente, analize vanzari, stocuri limita etc.

Modulul de gestiune va permite si evidenta activitatii de dezmembrari auto. Astfel se va receptiona pe baza documentelor de intrare fiecare autovehicul destinat dezmembrarii, cu caracteristicile specifice (tip, model, an fabricatie, culoare etc). in urma procesului de dezmembrare vor rezulta piesele componente, care la randul lor vor prelua caracteristicile generale ale vehicolului, dar vor avea si caracteristici proprii (tip, stare etc.).

Pentru piesele componente rezultate din dezmembrare trebuie sa se asigure transabilitatea, si identificarea cat mai usoara a starii prin care a trecut respectiva piesa.

2. Clienti/furnizori

Acest modul va gestiona comenzile date de **clienti**, pe articole, cantitati si preturi. Se urmareste cantitatea comandata in paralel cu cantitatea livrata si de livrat, pe termene de livrare. Livrarile se vor genera automat: sistemul trebuie sa stie ce trebuie sa contina factura si o completeaza automat, dand operatorului posibilitatea modificarii ei.

Tot aici se va gestiona relatia cu **furnizorii**. Sistemul va oferi baze de date cu oferte de preturi primite de la furnizori si oferte de preturi date clientilor pentru fiecare articol. In acest fel, sunt oferite variante optime de achizitie pentru fiecare reper in vederea generarii comenzilor de aprovizionare. De asemenea, sistemul va calcula automat la facturare pretul de vanzare pentru fiecare reper, in functie de pretul de catalog, ofertele

trimise clientului si diversi alti factori. Se va putea lucra cu mai multe liste de preturi, in lei si in alte valute.

Se vor genera rapoarte cu privire la soldurile clientilor, furnizorilor, pe termene de incasare/plata, pe agenti de vanzari, cu valoarea documentelor nestinse, a creantelor/datoriilor garantate cu instrumente de plata, respectiv cu avansurilor primite, respectiv platite, precum si o detaliere a continutului fiecarui document.

De asemenea, modulul trebuie sa aiba si evidenta activitatii agentilor comerciali, si evidentierea vanzarilor si incasarilor acestora, pe parteneri, volume si termene.

Seriile pentru documentele emise sa fie individuale pentru toate documentele de acelasi tip, sau sa fie documente care sa utilizeze aceeasi plaja de serii.

Sistemul trebuie sa poata genera comenzi de aprovizionare in functie de comenzile de livrare si preturile oferite de furnizori.

3. Contabilitate financiara

Modulul va realiza evidenta contabila in partida dubla pornind de la Registrul Jurnal, pe Fise Cont si Carte Mare, pana la Balanta de Verificare. Evidenta se conduce in lei, in valuta contului si in valuta de referinta. Aplicatia va realiza urmarirea datoriilor si creantelor pe partener in lei si valuta, document restant, scadenta, diferente de curs la decontari externe.

Aplicatia va genera: Raport de Gestiune si Registrul de Casa, Jurnale de Cumparari si Vanzari etc

Aplicatia va asigura integrarea programelor de declaratii fiscale (declaratia 100, 300, 101 etc) si va oferi posibilitatea de a crea **sabloane/machete de note contabile** diverse pentru formulele care se repeta de la o perioada la alta. Machetele pentru notele contabile se vor putea defini in mod individual pentru fiecare categorie de produse, sau pentru mai multe grupe de produse intr-un mod cat mai simplificat.

Planul standard de conturi, existent in program, va putea fi modificat si adaptat prin introducerea de conturi sintetice sau analitice specifice activitatii firmei si sa poata sa fie diferit de la o luna la alta, cu preluarea automata a soldurilor de la o luna la alta. Conturile sa poata sa aiba solduri in diferite valute.



Sa se permita lucrul cu note contabile cu conturi extrabilantiere.

Sa se permita unificarea conturilor unor clienti sau furnizori in cazul in care in mod eronat au fost creati de doua ori, iar istoricul miscarilor acestora sa fie pastrat.

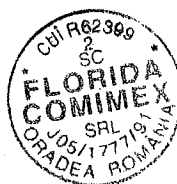
Sa se permita lucru simultan pe mai multe luni deschise, chiar daca anii sunt diferiti, cu recalcularea automata a soldurilor.

4. Activitati service auto

Modulul - **Service Auto** este util companiilor ce activează în sfera serviciilor auto. El poate fi folosit atât la **partea de service propriu zis** cât si la **partea de vânzare piese auto**, permite introducerea de date despre autovehicule cu informatii complete despre acestea (inclusiv accesoriizări). Respectiv in modul de service se deschide comanda devizul antecalcul, si pe baza constatarilor, defectiunilor aparute, nr. ore lucrate, altor materiale consumabile si manopera se stabileste devizul final, care este inchis in programat. Devizul trebuie sa aiba urmatoarele caracteristici:

1. Pe deviz sa se poata opera notatii, produs de tip text unde se pot completa anumite informatii particularizate pe fiecare autovehicol in parte;
2. Piese de pe deviz vor fi in starea de rezervat daca se doreste utilizarea pieselor existente in gestiune, respectiv comandat daca urmeaza sa fie comandate, sau exista daca ele sunt pe stoc.
3. Pe deviz pot sa apara si consumuri de materiale care tin de regie (ex huse ce s-au dat in consum pe un vehicul)
4. Bonurile de consum vor identifica si persoana care este responsabila cu lucrarea respectiva
5. Pe deviz trebuie sa apara si ore efectiv lucrate in afara de orele normate ca si timp de lucru, la fel si pentru cantitatea consumata avem normata si efectiva.

Calculul devizului final se face automat, si in momentul in care este inchis, el este transmis la modulul de contabilitate, pe baza caruia se genereaza automat factura. Respectiv acest modul va fi utilizat la monitorizarea operatiunilor din service. Pentru



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'D. M. J.', written over the stamp.

activitatea de service anumite rapoarte trebuiesc generate. Dintre acestea urmatoarele sunt obligatorii:

- Lista dosarelor de reparatii inchise la sfarsit de luna, fie ca sunt suportate de societatile de asigurari sau de catre proprietar
- Consumurile pe angajati (tot ce este data in comun pe o anumita persoana)
- Numarul de ore pe fiecare comanda in parte si pe fiecare angajat in parte
- Rentabilitatea fiecarui deviz si a fiecarui vehicul luand in calcul si ora de manopera pe angajat
- Situatiile aprovizionarilor cu piese de schimb, piese si materiale de regie
- Situatiile parcul propriu de masini cu rubrici de ITP, asigurari, reparatii capitale sau reparatii curente, consumuri carburanti
- Evidenta pieselor comandate pentru vehiculele ce urmeaza a fi reparate.

Tot in acest modul se va asigura evidenta vehiculelor rutiere supuse inspectiei tehnice periodice.

Un raport ITP corespunzator fiecarei categorii de vehicule va fi deschis prin identificarea vehicolului si a conducatorului auto conform documentelor obligatorii prezentate: Certificat de inmatriculare, buletin identitate conducator auto, polita RCA si cartea de identitate. Urmare a verificarii starii autovehicolului, se vor mentiona in raportul ITP starea parametrilor verificati.

In urma validarii raportului ITP se va genera factura, iar sistemul va salva data urmatoarei inspectii tehnice periodice.

5. Rapoarte/analize

Rapoartele/analize vor fi dinamice, multianuale, trimestriale, lunare, saptamanale, etc pe diverse criterii. Analizele trebuie sa fie flexibile si se vor face pe baza de machete de analiza definite de utilizator. Se genereaza rezultate cu sume tabelare si sub forma de grafice interactive.

Se vor putea defini analize a vanzarilor, a cumpararilor, pe agent, punct de lucru, gestiune, grupa, subgrupa, denumire, furnizor etc., analize a createlor si datoriilor etc.

- Lista dosarelor de reparatii inchise la sfarsit de luna, fie ca sunt suportate de

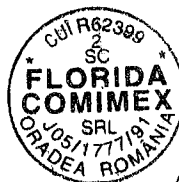


societatile de asigurari sau de catre proprietar

- Consumurile pe angajati (tot ce este dat in comun pe o anumita persoana)
- Numarul de ore pe fiecare comanda in parte si pe fiecare angajat in parte
- Rentabilitatea fiecarui deviz si a fiecarui vehicul luand in calcul si ora de manopera pe angajat
- Situatiile aprovizionarilor cu piese de schimb, piese si materiale de regie,
- Situatiile parcul propriu de masini cu rubrici de ITP, asigurari, reparatii capitale sau reparatii curente, consumuri carburanti
- Evidenta pieselor comandate pentru vehiculele ce urmeaza a fi reparate.
- Pe deviz sa se poata opera notatii, produs de tip text unde se pot completa anumite informatii particularizate pe fiecare autovehicol in parte;
- Piese de pe deviz vor fi in starea de rezervat daca se doreste utilizarea pieselor existente in gestiune, respectiv comandat daca urmeaza sa fie comandate, sau exista daca ele sunt pe stoc.
- Pe deviz pot sa apara si consumuri de materiale care tin de regie (ex huse ce s-au dat in consum pe un vehicul)
- Bonurile de consum vor identifica si persoana care este responsabila cu lucrarea respectiva
- Pe deviz trebuie sa apara si ore efectiv lucrate in afara de orele normate ca si timp de lucru, la fel si pentru cantitatea consumata avem normata si efectiva.
- Se vor genera rapoarte cu privire la soldurile clientilor, furnizorilor, pe termene de incasare/plata, pe agenti de vanzari, cu valoarea documentelor nestinse, a creantelor/datoriilor garantate cu instrumente de plata, respectiv cu avansurilor primite, respectiv platite, precum si o detaliere a continutului fiecarui document.

6. Calcul salarii si state de plata

Acest modul functional va permite calculul salariilor personalului angajat in concordanta cu legislatia in vigoare, cu contractele de munca individuale semnate intre angajator si angajati si cu procentul realizat din activitatile atribuite angajatului pentru luna in curs. In plus vor genera automat statele de plata si documentele ce trebuiesc emise pentru a



A large, stylized handwritten signature in black ink, written over the circular stamp.

insoti plata efectiva a salariilor angajatilor. Modulul va permite modificarea contractelor de munca si in cursul lunii, astfel ca rapoartele si declaratiile aferente sa fie generate in mod corect. Introducerea pontajului angajatilor sa se faca atat in modulul de salarizare, cat si intr-o interfata online, unde sa se poata urmari activitatea zilnica a salariatilor.

III. CERINTE MENTENANTA SI SERVICE

1. Se solicita asigurarea mentenantei aplicatiei ERP minim 3 ani de la implementarea aplicatiei. Mentenanta va include furnizarea gratuita a ultimelor variante ale aplicatiei, actualizari legislative si efectuarea gratuita a tuturor modificarilor si corectiilor solicitate de catre beneficiar, ca urmare a constatarii unor functionari anormale, precum si 2 vizite lunare la locatia de implementare.
2. Se solicita existenta unui centru de asistenta tehnica constand in serviciu de preluare a cererilor prin telefon, web si e-mail operat de catre personalul care face parte din suportul furnizorului oferind asistenta cu diagnosticare si rezolutie al defectiunilor/erorilor aparute in cazul aplicatiei implementate
3. Se solicita sa se asigure interventia prin personal specializat intr-un timp cat mai scurt de la momentul semnalarii unei defectiuni/eroi in aplicatie; daca este posibil, situatia se va remedia de la distanta, in caz contrar furnizorul avand obligatia de a trimite personal tehnic la locatia beneficiarului.

IV. ARHITECTURA LOGICA SI FIZICA A SISTEMULUI, DESCRIEREA TEHNICA

Din punct de vedere al arhitecturii logice sistemul informatic va fi un sistem integrat de tip client/server.

Sistemul va lucra in timp real atat in retele LAN, WAN cat si pe internet (atat online cat si offline cu sincronizare ulterioara a datelor pentru situatiile in care nu exista conexiune la internet).



Se va asigura accesul la informatii pentru minim 9 utilizatori, cu evitarea blocarilor reciproce.

Furnizorul aplicatiei ERP are obligatia de a livra, instala si configura sistemul de operare pentru server si aplicatia de tip server pentru baze de date.

Arhitectura aplicației informatice și a întregului sistem informatic va asigura un nivel de :

- securitate (disponibilitate, integritate, autenticitate și confidențialitate) a datelor adecvat mediului economic, așa cum este el definit în cadrul recomandarilor nationale si internationale;
- scalabilitate, impus de dimensiunile actuale si de viitor ale firmei, de eventuala extindere a numarului de unitati teritoriale si de variatiile de volum de activitate;
- flexibilitate a aplicatiei, care permite implementarea modificarilor, corectiilor si dezvoltarilor fara a afecta buna desfasurare a activitatilor, in termene de timp acceptabile.

Infrastructura aleasa pentru a asigura functionarea aplicației se va constitui în rețele locale, eventual interconectate între ele printr-o rețea globala la orice nivel de întindere geografică, precum si în calculatoare de sine statatoare care se pot conecta prin intermediul rețelei globale la serverul de baze de date central, atunci când topologia rețelei este de acest tip.

Protocoloalele utilizate vor fi cele specifice rețelei si serviciilor Internet.

Aplicatia informatica nu va necesita resurse speciale privind infrastructura de comunicatii.

Componentele hardware care asigura arhitectura fizica a noului sistem informatic sunt urmatoarele:

- 1 server pe care sa ruleze ERP-ul
- 1 sursa de curent neintreruptibila (UPS) pentru server
- 3 laptop-uri
- 8 statii de lucru de tip desktop
- 1 multifunctionala
- 8 surse neintreruptibile pentru cele 8 statii de lucru de tip desktop
- 1 switch
- 2 routere



V. CERINTE DE INTEGRARE

Se solicita importarea de date din modulul de contabilitate WinMentor utilizat in prezent de societate.

VI. CERINTE DE INSTRUIRE A PERSONALULUI

Furnizorul aplicatiei ERP va avea obligatia de a instrui personalul necesar în vederea utilizării acesteia. Această activitate va fi supervizată de echipa de management a proiectului si se va desfasura in perioada de valabilitate a contractului de furnizare.

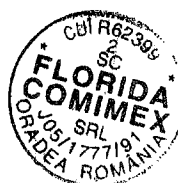
Se va asigura instruirea unui numar de 9 utilizatori desemnati de SC FLORIDA COMIMEX SRL in vederea utilizarii modulelor solicitate. In acest sens se vor organiza grupe de instruire, corespunzator functionalitatilor pe care vor trebui sa le foloseasca utlizatorii. De asemenea, acesta va asigura scolarizarea personalului dupa punerea in functiune si testarea aplicatiei. Scolarizarea angajatilor va avea loc la locatia SC FLORIDA COMIMEX SRL și se va desfasura in limba româna, dupa un calendar stabilit de comun acord cu furnizorul.

Utilizatorii sistemului informatic trebuie pregatiti, prin instruire urmarindu-se realizarea urmatoarelor obiective:

- cunoasterea sistemului integrat in ansamblul sau
- invatarea modului de operare in sistem
- intelegerea implicatiilor sistemului si a avantajelor acestuia.

Sesiunile de instruire vor fi de mai multe tipuri, in functie de categoriile de utilizatori ai sistemului. La dispozitia fiecarui utilizator va fi pus cate un manual de utilizare a sistemului. Pentru fiecare categorie se vor organiza sesiuni de instruire, care vor fi compuse din:

- ✦ sesiuni cu caracter general
- ✦ sesiuni cu caracter specific pentru fiecare modul
- ✦ sesiuni de aplicatie practica pe sistem pentru fiecare modul
- ✦ sesiune de verificare a cunostintelor dobandite



A large, stylized handwritten signature in black ink, likely belonging to a representative of SC FLORIDA COMIMEX SRL.

Sesiunile de instruire vor contine minim urmatoarele teme:

- Prezentarea sistemului din punct de vedere functional;
- Prezentarea posibilitatilor de alertare si sesizarilor pro-active;
- Prezentarea modului de lucru in sistem;
- Prezentarea sistemului din punct de vedere functional;
- Prezentarea fluxurilor de documente automate;
- Prezentarea modului de indeplinire a sarcinilor in cadrul acestor fluxuri si oglindirea acestora in sistem;
- Prezentarea modului de cautare a documentelor si a modului de stocare a acestora;
- Prezentarea modului de organizare si modificare a rapoartelor in sistem;
- Prezentarea sistemului din punct de vedere tehnic;
- Prezentarea modului de realizare a copiilor de siguranta;
- Prezentarea instrumentelor de monitorizare si urmarire a accesului la sistem;
- Prezentarea modului de generare a alertelor IT;
- Prezentarea modului de configurare a rapoartelor de stare a intregului sistem;
- Prezentarea modului de intretinere a sistemului;
- Prezentarea modului de configurare a echipamentelor din intregul sistem pentru a genera si a receptiona alerte;
- Prezentarea modului de lucru cu fiecare modul in parte

