

S.C. I-CLAIMS SERVICES S.A.

**DOCUMENTATIE DE ATRIBUIRE PENTRU CONTRACTUL
DE PRESTARI SERVICII**

**“ACHIZITIE DE SERVICII DE CONSULTANTA PENTRU
PROIECTAREA UNUI SISTEM EXPERT DE DETERMINARE A
DAUNELOR AUTO-METODOLOGIA VA INCLUDE 3 CICLURI
ITERATIVE PENTRU INTEGRAREA FUNCTIONALITATII”**

**In cadrul proiectului
“SISTEM INOVATIV BAZAT PE INTELIGENTA ARTIFICIALA PENTRU
GESTIONAREA SI EVALUAREA DAUNELOR SI NECESARULUI DE
REPARATII DIN DOMENIUL ASIGURARILOR AUTO – I-SAIA”**

-COD SMIS – CSNR 47540-

FIȘA DE DATE A ACHIZIȚIEI

Notă

Prin depunerea unei oferte, ofertantul acceptă în prealabil condițiile generale și particulare care guvernează acest contract ca singura bază a acestei proceduri de atribuire, indiferent care sunt condițiile proprii de vânzare ale ofertantului. Ofertanții au obligația de a analiza cu atenție Documentația de Atribuire și să pregătească oferta conform tuturor instrucțiunilor, formularelor și specificațiilor tehnice conținute în această Documentație. Eșecul de a depune o ofertă care să conțină toate informațiile cerute în termenul prevăzut va duce la respingerea ofertei. Nu se va ține cont de nici o exprimare a unei rezerve în ofertă, cu privire la Documentația de Atribuire. Orice exprimare a unei astfel de rezerve poate duce la respingerea imediată a ofertei, fără a se efectua evaluarea acesteia. Nici un cost suportat de operatorul economic pentru pregătirea și depunerea ofertei nu va fi rambursat. Toate aceste costuri vor fi suportate de către operatorul economic ofertant, indiferent de rezultatul procedurii.

Achizitor:	S.C. I-CLAIMS SERVICES S.A.
Titlul proiectului	Sistem inovativ bazat pe inteligența artificială pentru gestionarea și evaluarea daunelor și necesarului de reparații în domeniul asigurărilor auto
Nr. Contractului de finanțare	595/11.10.2013
Calitatea achizitorului în cadrul proiectului	Beneficiar

1. AUTORITATEA CONTRACTANTĂ

Denumire: S.C. I-CLAIMS SERVICES S.A.		
Adresa: Strada Barbu Mumuleanu nr. 30-32, etaj 3, sector 2		
Localitate: BUCUREȘTI	Cod poștal:	Țara: ROMANIA
Cod înregistrare fiscală:	RO 26782407	

Telefon: 021.345.41.82	Fax: 021.345.41.86
Persoană de contact:	Nedelcu Raluca – manager proiect
E-mail:	vpais.claims@gmail.com
Adresa/ele de internet (dacă este cazul):	

2. CALENDARUL PROCEDURII DE ATRIBUIRE

ETAPE	DATA	ORA*
Data de publicare a anunțului	10.04.2015	Nu este cazul
Termen limită de solicitare a clarificărilor din partea Ofertanților	17.04.2015	17:00
Termen limită de transmitere a clarificărilor de către achizitor	20.04.2015	17:00
Termen limită de depunere a ofertelor	21.04.2015	12:00
Data ședinței de deschidere a ofertelor	21.04.2015	14:00

* Toate orele se referă la ora României

3. INFORMAȚII ȘI CLARIFICĂRI

Informații și/ sau clarificări pot fi obținute:	<p>La FAX: 021.345.41.86</p> <p>e-mail: vpais.claims@gmail.com</p> <p>Solicitarea de clarificări va avea menționat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numele proiectului, • Codul de referință al procedurii de selecție pentru proiectul respectiv, • Numele persoanei/persoanelor de contact indicată în secțiunea 1 a Fișei de date.
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Numele ofertantului.
Data limită de primire a solicitărilor de clarificări: conform secțiunii 2 a Fișei de date	
Orice operator economic care încearcă să stabilească întâlniri individuale cu autoritatea contractantă/ autoritatea de implementare/ beneficiar în legătură cu acest proiect pe perioada procedurii de atribuirea contractului poate fi exclus din procedură.	

4. OBIECTUL CONTRACTULUI

Denumire contract:

ACHIZITIE DE SERVICII DE CONSULTANTA PENTRU PROIECTAREA UNUI SISTEM EXPERT DE DETERMINARE A DAUNELOR AUTO-METODOLOGIA VA INCLUDE 3 CICLURI ITERATIVE PENTRU INTEGRAREA FUNCTIONALITATII

Tip contract: Servicii

Principalul loc de prestare: Punctul de lucru al autoritatii contractante din Bucuresti, Strada Barbu Mumuleanu nr. 30-32, etaj 3

5. PREZENTAREA OFERTEI

Perioada de valabilitate a ofertei este de 60 zile. Oferta financiara va fi exprimata in lei.

Orice ofertă valabilă pentru o perioadă mai mică decât aceasta va fi respinsă.

Ofertantul va prezenta propunerea tehnică în conformitate cu solicitările din caietul de sarcini.

Propunerea tehnică va fi prezentată astfel încât să se asigure posibilitatea verificării corespondenței propunerii tehnice cu specificațiile prevăzute în caietul de sarcini. Plicul va fi sigilat, marcat și ștampilat în mod corespunzător, inscripționat **“Propunere tehnică”**, și denumire ofertant, într-un exemplar original.

Propunerile tehnice care nu respecta cerintele specificate în caietul de sarcini, vor fi respinse.

Pentru prezentarea propunerii financiare se va completa **Formularul E** din secțiunea Formulare. Prețul oferit trebuie să fie exprimat în LEI/ curs euro sau alta valuta, fără TVA, și va reprezenta prețul total ofertat pentru serviciile solicitate.

Oferta se va depune pana la data de 21.04.2015 ora 12, la punctul de lucru al Autoritatii Contractante din Bucuresti, strada Barbu Mumuleanu nr 30-32, etaj 3, în plic sigilat pe care se va mentiona: "Oferta pentru **"Achizitie servicii de consultanta pentru proiectarea unui sistem expert de determinare a daunelor auto – I-SAIA"**

Oferta va fi insotita de o scrisoare de inaintare intocmita dupa modelul Formularului nr.1

Plicul va contine:

1. documente eligibilitate
2. propunerea tehnică
3. propunerea financiară

Întreaga ofertă va fi:

- semnată și ștampilată pe fiecare pagină.

Documentele vor fi semnate de către reprezentantul autorizat să angajeze ofertantul prin contract, sau de către persoane împuternicite de către acesta, situație în care se va prezenta și împuternicirea respectivă.

Ofertanții au obligația de a anexa un opis al documentelor prezentate.

Pe lângă documentele de calificare, cele cuprinse în propunerea tehnică și cea financiară solicitată, se va prezenta și Scrisoarea de înaintare.

Numărul de exemplare: un ORIGINAL

Oferta care este depusă/transmisă la o altă adresă a Autorității Contractante decât cea stabilită în anunțul de participare ori care este primită de către Autoritatea Contractantă după expirarea datei limită pentru depunere se returnează nedeschisă.

Deschiderea ofertelor se va face la data de 21.04.2015 ora 14, la punctul de lucru al Autoritatii Contractante din Bucuresti, strada Barbu Mumuleanu nr 30-32, etaj 3.

6. CRITERII DE CALIFICARE ȘI/ SAU SELECTIE

Cerinta nr. 1

Declaratia privind eligibilitatea

Nota: Încadrarea în situația prevazuta la art. 180 din OUG 34/2006 atrage excluderea ofertantului din procedura aplicata pentru atribuirea contractului de achizitie publica.

Prezentarea **Formularului A**- completat/semnat/ștampilat

Cerinta nr. 2

Declaratie privind neincadrarea in situatiile prevazute la art. 181 din OUG 34/2006

Cerință obligatorie: completare declaratie pe propria raspundere ca nu se incadreaza la art. 181 din OUG 34/2006

Prezentarea **Formularului B** - completat/semnat/ștampilat

Cerinta nr. 3

Declarații privind calitatea de participant la procedura - Modalitatea de indeplinire și aplicabilitatea în cadrul procedurii:Prezentarea **Formularului C** - completat/semnat/ștampilat.

Cerinta nr. 4

Declaratie privind conflictul de interese - *Modalitatea de indeplinire și aplicabilitatea în cadrul procedurii*

Prezentarea **Formularului D**

În vederea completării Formularului se au în vedere următoarele:

Structura acționariatului S.C. I-CLAIMS SERVICES S.A. este:

70% - Ciobanu Dan Stefan

30% - S.C. ESSENTIAL TECHNOLOGIES S.R.L.

Persoanele implicate în procesul de achizitie:

Director de proiect – Pais Vasile Florian - Președinte cu drept de vot

Manager de proiect – Nedelcu Mihaela Raluca – Membru

Responsabil achizitii publice – Cirstea Ciprian - Membru

Responsabil tehnic – Toma Cristina – Membru

Responsabil stiintific – Tudor Viorel - Membru

Cerinta nr. 5

Certificat Constatator - Modalitatea de indeplinire și aplicabilitatea în cadrul procedurii: Certificat constatator emis de Oficiul Registrului Comertului/autorizatie de functionare/altele echivalente care sa dovedeasca forma de înregistrare.

Obiectul contractului trebuie sa aiba corespondent în codul CAEN din certificatul constatator emis de Oficiul Registrului Comertului. Autoritatea contractanta isi rezerva dreptul de a solicita inainte de data incheierii contractului, ofertantului declarat castigator actele mai sus solicitate in original.

ATENȚIE:

Toate certificatele/ documentele formularele menționate mai sus trebuie să fie prezentate **în original sau copie conform cu originalul**, dacă nu s-a specificat altfel, și trebuie să fie valabile la data deschiderii ofertelor.

În cazul ofertanților (persoane fizice sau juridice) de altă naționalitate decât cea română, documentele vor fi transmise în limba de origine, însoțite de o traducere autorizată a acestora în limba română.

Toate documentele vor avea, pe langa semnătură, menționat în clar numele întreg al persoanei semnatare.

A nu se folosi prescurtari.

Documentele emise de autoritatile competente **vor fi valabile la data deschiderii ofertelor. Documentele pentru care nu este prevăzută o perioadă de valabilitate stabilită de lege, nu vor fi emise cu mai mult de 30 de zile calculate până la data deschiderii ofertelor.**

Cerinta nr. 6

Standarde de asigurare a calitatii - Modalitatea de indeplinire: Copie certificată conform cu originalul a Certificării ISO 9001 sau echivalent

Prezenta cerință nu se consideră îndeplinită în cazul ofertanților aflați în curs de certificare la data deschiderii ofertelor.

Cerinta nr.7

Capacitate tehnica si/sau profesionala

*Modalitatea de indeplinire și aplicabilitatea în cadrul procedurii: **Formularul F Lista personal** -completat/semnat/ștampilat;*

Pentru fiecare membru al echipei proiect se vor atașa:

- CV-uri
- Copii ale diplomelor, atestatelor, autorizațiilor și certificatelor profesionale menționate în CV – copii certificate pentru conformitate cu originalul

Ofertantul trebuie să demonstreze că dispune de cel puțin următorii experți

- **Manager de proiect** cu rol in coordonarea intregii activitati a colectivului detasat si de integrator al „raportului de dezvoltare”; pentru managerul de proiect este necesara prezentarea in cadrul ofertei a unei certificari in domeniul managementului de proiect sau echivalent si a unei certificari in domeniul consultantei sau echivalent;

- **Consultant** – minimum 2 specialisti – pentru fiecare consultant este necesara prezentarea in cadrul ofertei a unei certificari care sa ateste expertiza in domeniul sistemelor informatice, sau echivalent.

- **Dezvoltator** – minimum 2 specialisti – pentru fiecare dezvoltator este necesara prezentarea unei certificari care sa ateste expertiza in domeniul sistemelor informatice, sau echivalent

Este necesar ca ofertantii sa demonstreze ca specialistii propusi sunt angajati proprii sau disponibili pe baza de declaratie de angajament/ disponibilitate si sa prezinte pentru fiecare dintre specialistii propusi cel putin cate o recomandare privind implicarea acestora in cadrul unui proiect/ activitate similar(a).

7. CRITERII DE ATRIBUIRE

Criteriul de atribuire: Oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere tehnico-economic

Desemnarea ofertei câștigătoare: Oferta dintre cele considerate admisibile din punct de vedere al criteriilor de calificare care va avea cel mai mare punctaj conform criteriului de atribuire tehnico-economic va fi desemnată câștigătoare

Atribuirea contractului: Conform Ordinului 1120/2013 Autoritatea Contractantă își rezervă dreptul de a accepta sau respinge orice ofertă și/sau să anuleze întreaga procedură de atribuire. Autoritatea Contractantă își rezervă dreptul de a lansa un nou anunț de participare.

Se vor evalua toate ofertele calificate în baza grilei de punctaj prezentată în continuare și va fi declarat câștigător ofertantul care înregistrează cel mai mare punctaj.

Punctajul final se calculează după următoarea formulă:

$$\text{Punctaj final (n)} = P(1)(n) + P(2)(n) + P(3)(n)$$

Punctajele aferente componentelor punctajului final se determină/ calculează astfel:

Componenta nr. 1 – Componenta financiară, prețul ofertei

Pondere 60% din totalul punctajului (100 puncte)

Punctaj maxim componenta = 60 puncte

Modalitate de calcul:

- Pentru oferta cu prețul cel mai mic se va acorda punctajul maxim alocat acestui factor de evaluare, respectiv 60 puncte
- Pentru alt preț decât cel mai scăzut, punctajul se va acorda după cum urmează:

$$P(1)(n) = (\text{Preț minim} / \text{Preț } n) \times 60$$

Componenta nr. 2 – Numărul de zile-om alocate de ofertant pentru desfășurarea contractului

Pondere 30% din totalul punctajului (100 puncte)

Punctaj maxim componenta = 30 puncte

Modalitate de calcul:

- Pentru oferta care va contine cel mai mare numar de zile-om alocate de catre specialistii propusi in scopul executarii contractului se va acorda punctajul maxim alocat acestui factor de evaluare, respectiv 30 puncte
- Pentru alt numar de zile-om mai mic decat cel mai mare, punctajul se va acorda dupa cum urmeaza:

$$P(2)(n) = (\text{Nr zile-om } n / \text{Nr zile-om maxim}) \times 30$$

Componenta nr. 3 – Asigurarea unei activitati de suport de catre ofertant, dupa finalizarea activitatii de proiectare, pana la finalizarea fazei de dezvoltare a proiectului

Ofertantul va prezenta in propunerea sa tehnica daca ofera o echipa de suport Beneficiarului, dupa finalizarea activitatii de proiectare, pana la finalizarea fazei de dezvoltare a proiectului Beneficiarului, alcatuita din specialisti avand competente si abilitati similare cu cei solicitati in prezentul caiet de sarcini. Aceasta activitate de suport va fi prestata la cererea Beneficiarului.

Suportul ofertantului va fi exprimat in numar de zile-om alocate acestui contract de echipa de suport, la cererea Beneficiarului.

Numarul de zile de suport este aditional numarului de zile-om alocat de ofertant pentru executarea contractului.

Pondere 10% din totalul punctajului (100 puncte)

Punctaj maxim componenta = 10 puncte

Modalitate de calcul:

- Pentru oferta care va contine cel mai mare numar de zile-om alocate pentru suport se va acorda punctajul maxim alocat acestui factor de evaluare, respectiv 10 puncte
- Pentru alt numar de zile-om mai mic decat cel mai mare, punctajul se va acorda dupa cum urmeaza:

$$P(3)(n) = (\text{Nr zile-om suport } n / \text{Nr zile-om suport maxim}) \times 10$$

FORMULARE SI MODELE

Formularele sunt destinate, pe de o parte, sa faciliteze elaborarea si prezentarea ofertei si a documentelor care o însoțesc, si, pe de alta parte, sa permită comisiei de evaluare examinarea si evaluarea, rapida si corecta, a tuturor ofertelor depuse.

Fiecare ofertant care participa la procedura pentru atribuirea contractului de achiziție publica are obligația de a prezenta formularele prevăzute in cadrul acestei secțiuni, completate in mod corespunzător si semnate de persoanele autorizate.

LISTA FORMULARELOR

1	SCRISOARE DE INAINTARE	FORMULAR nr.1
2	DECLARAȚIE PRIVIND ELIGIBILITATEA	FORMULAR A
3	DECLARAȚIE	FORMULAR B
4	DECLARAȚIE PRIVIND CALITATEA DE PARTICIPANT LA PROCEDURĂ	FORMULAR C
5	DECLARAȚIE PE PROPRIA RASPUNDERE PRIVIND NEINCADRAREA IN PREVEDERILE ART 14 (EVITAREA CONFLICTULUI DE INTERESE) DIN OUG 66/2011	FORMULAR D
7	FORMULARUL DE OFERTĂ	FORMULAR E
8	LISTA PERSONAL	FORMULAR F

OFERTANT
 Cu sediul în
 Strada.....Nr.....
 Telefon.....Fax.....
 Cod înregistrare fiscală.....
 Nr. Înreg. Reg. Comerțului.....
 Nr.....data

SCRISOARE DE INAINTARE

Catre

(denumirea autoritatii contractante si adresa completa)

Ca urmare a invitatiei de participare din..... prin care suntem invitati sa
 prezentam oferta in scopul atribuirii contractului

.....
 (denumirea contractului de achizitie publica)
 noiva transmitem alaturat urmatoarele:
 (denumirea / numele ofertantului)

1. Documentul privind garantia pentru
 (tipul ,seria /numarul ,emitentul)
 participare ,in cuantumul si in forma stabilite de dumneavoastra prin
 documentatia pentru elaborarea si prezentarea ofertei ;
2. Coletul sigilat si marcat in mod vizibil continand in original si intr-un
 numar decopii
 - a) oferta ;
 - b) documentele care insotesc oferta .
 Avem speranta ca oferta noastra este corespunzatoare si va satisface
 cerintele

Data completarii
 Cu stima ,

Ofertant ,

 (semnatura autorizata)

FORMULAR A

OFERTANT
Cu sediul în
Strada.....Nr.....
Telefon.....Fax.....
Cod înregistrare fiscală.....
Nr. Înreg. Reg. Comerțului.....
Nr.....data

DECLARAȚIE PRIVIND ELIGIBILITATEA

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al
(denumirea operatorului economic) în calitate de **ofertant/ofertant asociat/terț
susținător al ofertantului**, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii
din procedura de achiziție publică și sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte
publice, respectiv în ultimii 5 ani nu am fost condamnat prin hotărâre definitivă a unei
instanțe judecătorești pentru participarea la activități ale unei organizații criminale,
pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în
fiecare detaliu și înțeleg că beneficiarul are dreptul de a solicita, în scopul verificării și
confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Operator economic,
.....
(semnătură autorizată)

FORMULAR B

OFERTANT
Cu sediul în
Strada.....Nr.....
Telefon.....Fax.....
Cod înregistrare fiscală.....
Nr. Înreg. Reg. Comerțului.....
Nr.....data

DECLARAȚIE

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al
(denumirea operatorului economic), în calitate de candidat/ofertant/ofertant asociat/terț
susținător al candidatului/ofertantului, la procedura de (se menționează
procedura) pentru atribuirea contractului de achiziție publică având ca obiect
(denumirea produsului, serviciului sau lucrării), la data de (zi/luna/an), organizată
de (denumirea beneficiarului), declar pe propria
răspundere că :

- nu sunt în faliment ca urmare a hotărârii pronunțate de judecătorul –sindic;
- mi-am îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale către bugetele componente ale bugetului general consolidat, în conformitate cu prevederile legale în vigoare în România sau în țara în care sunt stabilit până la data solicitată;

- în ultimii **2 ani**, am îndeplinit integral obligațiile contractuale și nu am produs grave prejudicii beneficiarilor;

- nu am fost condamnat, în ultimii **3 ani**, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru o faptă care a adus atingere eticii profesionale sau pentru comiterea unei greșeli în materie profesională.

- nu prezint informații false sau nu prezint informațiile solicitate de autoritatea contractantă în scopul îndeplinirii criteriilor de selecție și calificare.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg ca autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Înțeleg ca în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Data completării

Operator economic,
.....
(semnătură autorizată)

Cu sediul în
Strada.....Nr.....
Telefon.....Fax.....
Cod înregistrare fiscală.....
Nr. înreg. Reg. Comerțului.....
Nr.....data

**DECLARAȚIE
PRIVIND CALITATEA DE PARTICIPANT LA PROCEDURĂ**

1. Subsemnatul, reprezentant împuternicit al (denumirea operatorului economic), declar pe proprie răspundere, sub sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, că, la procedura pentru atribuirea contractului de achiziție publică **cerere de oferta** , având ca obiect la data (zi/lună/an), organizată de , particip și depun ofertă:
 - ☐ în nume propriu;
 - ☐ ca asociat în cadrul în cadrul asociației.....
 - ☐ ca subcontractant al;**(Se bifează opțiunea corespunzătoare.)**
2. Subsemnatul declar că:
 - ☐ nu sunt membru al niciunui grup sau rețele de operatori economici;
 - ☐ sunt membru în grupul sau rețeaua a cărui listă cu date de recunoaștere o prezint în anexă.**(Se bifează opțiunea corespunzătoare.)**
3. Subsemnatul declar că voi informa imediat autoritatea contractantă dacă vor interveni modificări în prezenta declarație la orice punct pe parcursul derulării procedurii de atribuire a contractului de achiziție publică sau, în cazul în care vom fi desemnați câștigători, pe parcursul derulării contractului de achiziție publică.
4. De asemenea, declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că beneficiarul are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.
5. Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizez informații reprezentanților autorizați ai , cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătură cu activitatea noastră.

Operator economic,
.....
(semnătură autorizată)

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

DECLARAȚIE

Declarație pe propria răspundere privind neincadrarea în prevederile art 14
(evitarea conflictului de interese) din OUG 66/2011

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al (*denumirea operatorului economic*) în calitate de candidat/ofertant/ofertant asociat/terț susținător al candidatului/ofertantului, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedura de achiziție publică și sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că nu mă aflu în situația prevăzută la art. 14 din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.66/2011 privind prevenirea, constatarea și sancționarea neregulilor aparute în obținerea și utilizarea fondurilor europene și/sau a fondurilor publice naționale aferente acestora, aprobată cu modificările și completările ulterioare, aprobată prin Legea nr. 142/2012, în cadrul procedurii de achiziție publică având ca achizitor.....

Data completării
.....

Operator economic,
(semnătură autorizată)

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

FORMULAR DE OFERTĂ

Către _____
(denumirea beneficiarului și adresa completă)

Domnilor,

_____, ne oferim ca, în conformitate cu prevederile și cerințele cuprinse în documentația mai sus menționată, să furnizăm _____, pentru suma de _____ platibilă după recepția serviciilor /în rate lunare sau trimestriale (se elimină opțiunile neaplicabile), la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată în valoare de _____.

2. Ne angajăm ca, în cazul în care oferta noastră este stabilită câștigătoare, să prestăm serviciile în graficul de timp anexat.

3. Ne angajăm să menținem această ofertă valabilă pentru o durată de _____ zile, respectiv până la data de _____, și

ea va rămâne obligatorie pentru noi și poate fi acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

4. Până la încheierea și semnarea contractului de achiziție publică această ofertă, împreună cu comunicarea transmisă de dumneavoastră, prin care oferta noastră este stabilită câștigătoare, vor constitui un contract angajant între noi.

5. Precizăm ca:

☐ depunem oferta alternativă, ale cărei detalii sunt prezentate într-un formular de ofertă separat, marcat în mod clar "alternativă";

☐ nu depunem oferta alternativă.

(se bifează opțiunea corespunzătoare)

6. Înțelegem că nu sunteți obligați să acceptați oferta cu cel mai scăzut preț sau orice altă ofertă pe care o puteți primi.

Data ____/____/____

_____, în calitate de _____, legal autorizat să semnez
(semnatura)
oferta pentru și în numele _____
(denumire/nume operator economic)

FORMULAR F

CANDIDATUL/OFERTANTUL
(denumirea/numele)

LISTA PERSONAL

Total personal din care:

a) personal de conducere
b) personal cu studii tehnice

Personal direct implicat in derularea contractului

Explicații	Nr. Experiența (ani)
Total personal din care:	
a) personal de conducere	
b)personal cu studii tehnice	

Candidat/ofertant,
.....
(semnătura autorizată)

Caiet de sarcini

Cuprins

I.	Preambul.....	20
II.	Descrierea sumara a serviciilor si a proiectului.....	20
III.	Descrierea sumara a obiectivelor si asteptarilor achizitorului.....	22
IV.	Rezumatul ipotezei initiale a proiectului; stadiul actual.....	22
V.	Cerinte	35
VI.	Oferta tehnica.....	37
VII.	Oferta financiara	38
VIII.	Calendarul de livrare	38
IX.	Criterii de evaluare	39

I. Preambul

Firma **SC I-CLAIMS SERVICES SA** este recunoscută deja pe plan național pentru realizările în domeniul optimizării proceselor de business ale asiguratorilor auto, mai ales în urma implementării unui sistem pentru optimizarea procesului de achiziție a pieselor auto pentru dosarele de daună, care a dus la realizarea de economii importante pentru companiile de asigurări.

Prin implementarea proiectului propus, capacitățile de CDI ale firmei vor fi concentrate în domeniul producerii unui sistem expert de evaluare a daunelor auto care va ajuta la realizarea unei prognoze corecte în piese și manoperă, sau, în unele cazuri, în despăgubiri care vor fi acordate clienților firmelor de asigurări pe baza informațiilor din baza de date. Un beneficiu direct al implementării acestui sistem poate fi dat de efectul de specializare al furnizorilor de piese de schimb, care vor putea anticipa, cu ajutorul informațiilor de la firmele de asigurări, necesarul în timp al diverselor componente.

O astfel de bază de date de complexitate și performanța celei propuse pentru acest sistem nu există actualmente în România, dar este foarte necesară pentru o aliniere eficientă la tendințele mondiale și la legislația europeană, precum și la dezvoltarea pieței de asigurări, având ca beneficiari finali clienții companiilor de asigurări.

Utilizarea abilităților firmei **SC I-CLAIMS SERVICES SA** în domeniul asigurărilor auto va duce la elaborarea unui pachet de produse complex, cu mare performanță economică și socială, menit să plaseze producătorul la un nivel ridicat al sectorului, atât în plan regional, cât și național.

II. Descrierea sumara a serviciilor si a proiectului

SC I-CLAIMS SERVICES SA a castigat in anul 2013 un proiect POS CCE pe Axa Prioritara 2 – Competitivitate prin CDI – Operatiunea 2.3.3: Promovarea inovarii in cadrul intreprinderilor.

Titlul acestui proiect este “Sistem inovativ bazat pe inteligenta artificial pentru gestionarea si evaluarea daunelor si necesarului de reparatii din domeniul asigurarilor auto – I-SAIA”

Obiectivul general al proiectului il reprezinta dezvoltarea unui produs inovativ destinat firmelor de asigurari auto, service-urilor auto si utilizatorilor individuali pentru mai buna estimare a daunelor provenite din incidentele auto, al necesarului de piese si

manopera pentru remedierea acestora, concomitant cu reducerea erorilor de operator si a tendintelor de fraudare in asigurarile auto.

Principalele produse inovative dezvoltate în cadrul proiectului:

Produsul inovativ dezvoltat de către societatea **SC I-CLAIMS SERVICES SA** va fi livrat atât sub forma unui appliance cu software îmbarcat pentru utilizatorii care îl vor folosi în mod frecvent, cât și ca un serviciu web destinat în special utilizatorilor mici și/sau individuali.

Produsele inovative dezvoltate în cadrul proiectului sunt următoarele:

- ***Appliance cu software îmbarcat***
 - destinat asiguratorilor auto, care reprezintă marii consumatori ai acestor informații, vor solicita probabil produsul sub formă de appliance astfel încât să își poată valorifica într-un mod cât mai încapsulat propria bază de date și experiența în domeniu cu maximum de viteză și performanță în piață;
- ***Serviciu de evaluare a dosarelor de daună gazduit de serverele societății SC I-CLAIMS SERVICES SA***
 - destinat service-urilor auto și clienților individuali (asigurații) vor opta probabil pentru soluția serviciului oferit de firma producătoare cu ajutorul căruia să inspecteze la cerere , contra cost, informațiile dorite despre daune și reparații astfel încât să își formeze o proprie opinie despre dimensiunile acestora și costurile implicate, dacă doresc să meargă la service pe cont propriu sau dacă aleg să accepte răscumpărarea oferită de asiguratorii pentru dauna reclamată.

III. Descrierea sumara a obiectivelor si asteptarilor achizitorului

Rezultatele asteptate in urma acestei achizitii se concretizeaza intr-un livrabil “Raport de proiectare”. ***Obiectul acestei achizitii il reprezinta serviciile de consultanta pentru proiectarea unui sistem expert “Sistem inovativ bazat pe inteligenta artificiala pentru gestionarea si evaluarea daunelor si necesarului de reparatii in domeniul auto”.*** Metodologia va include 3 cicluri iterative pentru integrarea functionalitatii ***luand in considerare prevederile prezentului caiet de sarcini.***

Este necesar ca aceste rezultate sa se mapeze in intregime pe ipoteza de dezvoltare a proiectului.

Toate livrabilele rezultate in urma prestarii serviciilor ce fac obiectul prezentei achizitii vor fi livrate atat pe suport hartie cat si in format electronic editabil.

IV. Rezumatul ipotezei initiale a proiectului; stadiul actual

Contextul de realizare a proiectului

Asigurările auto generează mai mult de 60% din valoarea totală a primelor brute subscrise de societățile de asigurare autorizate în România și peste 80% din volumul total de plăți efectuate către asigurați/beneficiarii contractelor de asigurare și păgubiți.

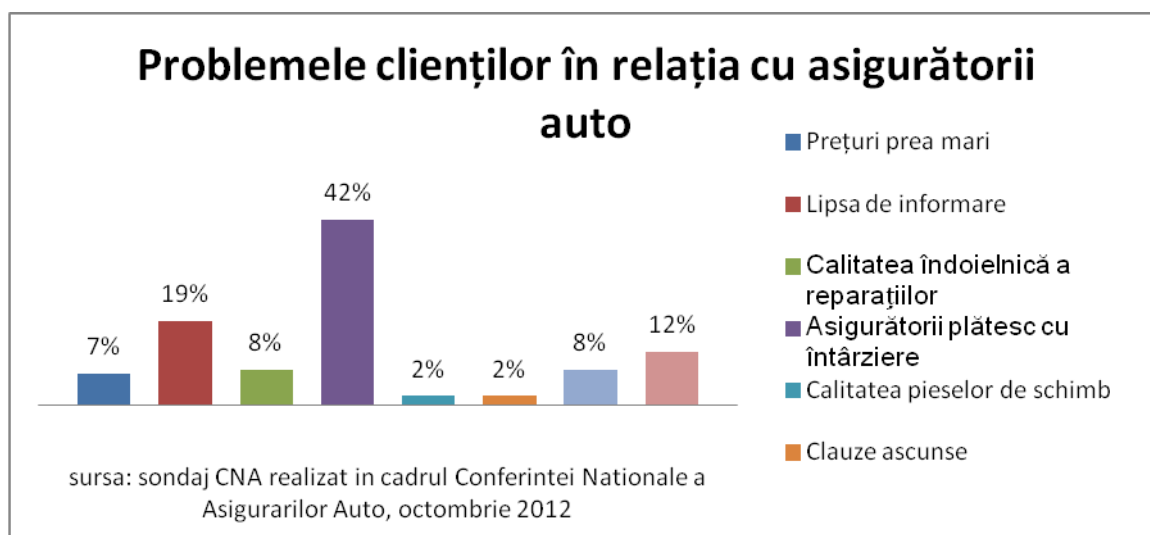
Așadar, asigurările auto reprezintă, cel puțin în prezent, cele mai căutate forme de asigurări de către persoanele fizice și juridice din țară.

Adoptarea de soluții informatice devine evident necesară: accesul la metodologii de constatare optimizată se traduce printr-o corectitudine și un nivel de detaliere sporit pentru companiile de asigurări sau unitățile reparatoare, neangajând costuri de reparație inutile sau nedorite, cu avantaj direct pentru cei asigurați.

Situația pe plan național

În ceea ce privește asigurările generale, în 2011 piața de asigurări generale din regiunea Europei Centrale și de Est a totalizat 9,65 mld. EUR în primul semestru al anului. România s-a clasat pe a patra poziție din topul celor 17 țări care aparțin spațiului Europei Centrale și de Est, cu o cotă de piață de 7,88%. [XPRIMM INSURANCE Report 1H 2011]. Aceste statistici, încadrate în context european, reflectă mărimea capitalului ce se rulează pe piața națională de profil și efervescența pieței locale. Asigurările auto RCA și CASCO cumulează împreună aproximativ 50% din piața asigurărilor generale.

Cu toate acestea, potrivit aceluiași studiu, această piață este în continuă scădere anual. Printre problemele asigurătorilor auto se regăsesc pierderea credibilității în fața clienților datorită procesului lent, laborios și imprecis prin care se rezolvă dosarele de daune [sondaj CNA] și pierderile masive datorate fraudelor în domeniu.



Principalele probleme ale clienților în relația cu asigurătorii auto

Proiectul propus de societatea SC I-CLAIMS SERVICES SA contribuie la accelerarea procesului de soluționare a dosarelor de daună, contribuind astfel la reducerea nemulțumirilor clienților legate de întârzierea plăților de către companiile de asigurări.

Din estimările diferitelor instituții la nivel internațional, fenomenul de fraudă în domeniul asigurărilor atinge cote alarmante, în funcție de tipul asigurării, acestea variind între 3 și 7% din totalul pieței pe o anumită zonă geografică, cu un accent deosebit asupra celor de tip auto (RCA/CASCO), datorită procedurilor existente (maniera de declarare – Constat Amiabil, prelucrare și procesare).

În România, statistica indică un volum imens de daune auto, volum care se ridică la aproximativ 10% din numărul total de polițe anuale (din total parc asigurat) care au o daună în decursul anului. În cifre, aceste volume sunt impresionante (valori estimative):

Dimensiune parc asigurat: 4.000.000 autovehicule

Număr daune: 400.000

Valoare medie daună: 1500 euro (variază funcție de societate, tip portofoliu, proceduri)

Total anual: 600.000.000 euro

Medie estimată fraudare (5%): 30.000.000 euro anual

O mare parte din aceste fraude / acțiuni ne-loiale sunt incluse în cheltuielile companiilor de asigurări, fiind considerate sub formă de costuri reparații auto pentru polițele de asigurare în vigoare.

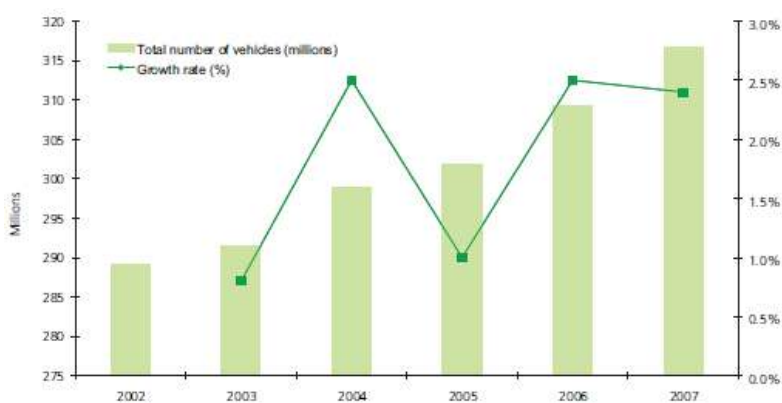
Orice sprijin adus companiilor de asigurări în scopul micșorării acestui fenomen produce avantaje substanțiale, necesare oricărei companii de asigurări, în special într-un mediu concurențial dur, precum cel din România.

Pe piața din România nu există niciun produs asemănător, dezvoltat local, destinat companiilor mari. Companiile de asiguratori auto din România folosesc soluții de business informatice destinate acestui domeniu furnizate de distribuitori internaționali: AUDATEX, EUROTAX și DAT România. Pentru microutilizatori, sunt disponibile platforme online ce realizează un preț estimativ al devizului, pentru

verificarea cu evaluarea întocmită de către asigurator: Daunatotala.ro, S2S SOFTWARE SYSTEMS – S2S AUTODEVIZ.

Situația pe plan internațional

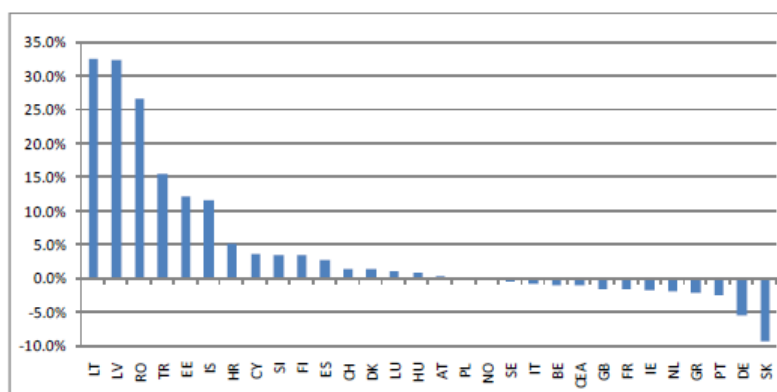
Cu aproximativ 315 de milioane de vehicule, piața auto din Europa este cea mai mare din lume, surclasând-o pe cea din America de Nord (Statele Unite și Canada), care numără 270 de milioane de vehicule. Piața europeană a înregistrat o rată de creștere stabilă de 1,9% în perioada 2002- 2007. Conform ACEA (European Automobile Manufacturers Association), înregistrarea mașinilor noi în Europa a scăzut cu 8% în 2008, față de 2007 când a fost înregistrată o creștere de 2%.



Numărul total al vehiculelor din Europa – 2002-2007 (milioane)

Sursa: CEA Statistics, 2010

Asigurările auto reprezintă cea mai mare categorie de asigurări după asigurările de viață, având o cotă de 30,3% din piața totală de asigurări. În 2006, acest sector a înregistrat o rată de creștere negativă de -1% pentru al doilea an consecutiv, în ciuda creșterii numărului de vehicule asigurate. Această scădere se datorează în principal nivelului ridicat al competiției dintre asiguratorii. După cum se poate observa din graficul de mai jos, a fost înregistrată o scădere într-un număr mare de țări din Europa, aceasta fiind însă mai pronunțată în cazul țărilor din Europa de Vest (Germania: -5,6%; Portugalia: -2,7%; Olanda: -2%; Franța: -1,7%, Regatul Unit: -1,6%) unde piața este saturată și totuși foarte competitivă.



Rata de creștere a asigurărilor auto/țară în 2006

Sursa: CEA Statistics, 2007

Se estimează că în 2008, veniturile din asigurările auto au atins cifra de 126,5 miliarde €, față de 129 miliarde € în 2007. Piața asigurărilor auto este condusă în principal de Italia, Germania, Franța și Regatul Unit, care împreună reprezintă 60% din piața europeană.

În Europa, costul mediu al răscumpărării unui dosar de daună auto este de aproximativ 3.300€, dar această cifră variază mult în funcție de țară. În Finlanda este mai mare de 5.000€, în Italia de peste 4.000€, în timp ce în Letonia și Slovacia este de sub 1.000€. Astfel, se poate afirma că nivelul este mai scăzut în Europa de Est decât în Europa de Vest, dar ratele de creștere cele mai ridicate sunt înregistrate în țările din Europa de Est. Acest lucru reflectă un efect de recuperare în aceste țări care cu siguranță va continua pe viitor, odată cu dezvoltarea economică.

Frauda și lipsa unei asigurări sunt de asemenea factori care afectează asiguratorii în mod diferit de la o țară la alta. În ciuda lipsei unor informații concludente, aceste două fenomene pot afecta semnificativ veniturile asiguratorilor și, prin urmare, prețul plătit de către cei care dețin o poliță de asigurare auto, care de cele mai multe ori crește.

În Italia, se estimează că aproximativ 2,81% din răscumpărările dosarelor de daună implică fraudă. În Regatul Unit, conform cercetărilor ABI, costurile anuale pentru fraudele auto sunt estimate la 1,6 miliarde £.

Proiectul realizat de către SC I-CLAIMS SERVICES SA vizează dezvoltarea unei soluții informatice pentru a optimiza și fluidiza un proces de business din cadrul industriei de asigurări auto – soluționarea dosarelor de daună auto.

Ca produs inovativ în domeniu, obținut în urma activităților de CDI românești, se va realiza o interfață, în folosul asiguratorilor auto, al service-urilor auto și chiar al asiguraților, sub forma unei platforme informatice on-line, menită să ușureze preluarea informațiilor despre incidentul reclamat de client, să le transmită către un sistem automat sau semi-automat, aflat la asiguratorul auto pentru evaluarea daunelor și necesarului de piese și manoperă pentru remedierea acestora. Suplimentar, ca un rezultat al implementării sistemului, acesta poate servi și service-urilor auto sau utilizatorilor independenți pentru evaluarea necesarului de materiale și manoperă în repararea daunelor, iar pentru cei din urmă, ca o metodă de estimare separată a valorii dosarului de daune și un indiciu orientativ în acceptarea sau respingerea propunerii de răscumpărare a daunei pe care o pot înainta asiguratorii auto.

În ceea ce privește funcționalitatea produsului, trebuie adusă o lămurire asupra faptului că se referă atât la un appliance, cât și la un serviciu, deoarece se încearcă direcționarea firească a pieței către tipurile de utilizatori:

- asiguratorii, care reprezintă marii consumatori ai acestor informații, vor solicita probabil produsul sub formă de appliance astfel încât să își poată valorifica într-un mod cât mai încapsulat propria bază de date și experiența în domeniu cu maximum de viteză și performanță în piață;
- service-urile auto și clienții individuali (asigurații) vor opta probabil pentru soluția serviciului oferit de firma producătoare cu ajutorul căruia să inspecteze la cerere , contra cost, informațiile dorite despre daune și reparații astfel încât să își formeze o proprie opinie despre dimensiunile acestora și costurile implicate, dacă doresc să meargă la service pe cont propriu sau dacă aleg să accepte răscumpărarea oferită de asiguratorii pentru dauna reclamată.

Rezultatele inovative ale cercetării anterioare pe care se bazează proiectul sunt următoarele:

1. Ideea dezvoltării unui utilitar inovator realizat în premieră în țară și destinat evaluării automate a daunelor și reparațiilor autovehiculelor implementat cu tehnici de inteligență artificială în vederea creșterii performanței, reducerii erorilor de operator sau a tendințelor de fraudare în asigurările auto.

2. Dezvoltarea inovativă a soluției, pentru mai multă versatilitate, atât ca produs, sub forma unui appliance cu software îmbarcat pentru utilizatorii care îl vor folosi în mod frecvent (companiile de asigurări auto), cât și ca un serviciu web destinat în special utilizatorilor mici și/sau individuali.

3. Integrarea în produsul propus a unui sistem expert care să aducă un plus de valoare ansamblului prin rezolvarea în regim automat sau semi-automat a dosarelor de daună cu eficiență sporită și imparțialitate garantată a rezultatelor pentru consistența soluțiilor cu reducerea factorului arbitrar specific operatorilor umani și eventualelor tendințe de fraudare.

4. O soluție inovativă constă în realizarea unui call-center, disponibil 24/24 ore și pe web și accesibil oriunde, care să permită clienților care reclamă daune provenite din avarii auto asigurate și să descrie incidentul și daunele apărute prin trei metode asistate de un operator virtual sau uman:

- descrierea verbală (daca există operator uman) sau în format text a incidentului cu toate informațiile necesare;
- completarea on-line a unui chestionar de tip grilă adaptat specificului accidentului;
- încărcarea pe platformă a unor imagini ale incidentului surprinse de reclamant.

5. Produsul implementat cu un sistem expert, care aduce avantaje certe față de sistemele tradiționale, și care, în plus, permite detalierea la cerere a etapelor parcurse pentru evaluarea dosarului de daune, analiză on-line a situațiilor similare aflate în baza de date cu dosare de daune a asiguratorului sau firmei care oferă

serviciul, conexiunea cu bazele de date specializate pentru estimarea necesarului de piese de schimb și manoperă pentru repararea autovehiculului.

6. Soluția inovativă de modelare a propagării daunelor, funcție de tipul accidentului, astfel încât să se evite reclamarea unor daune care nu au legătură cu incidentul semnalat ajutând la corectarea eventualelor supraevaluări ale daunelor sau reducerea tendințelor de fraudă.

7. Diversificarea funcționalității produsului, ca răspuns la tendințele în domeniul asigurărilor, potrivit cărora reclamanților li se propune o sumă de bani ca rascumpărare pentru daunele semnalate. Cu ajutorul sistemului expert încorporat și pe baza informațiilor acumulate în domeniu de la experții umani și din baza de date cu dosare anterioare de daună, aplicația va putea evalua rapid costurile reparațiilor și va putea propune în mod operativ solicitantului o sumă de răscumpărare a daunelor. În realizarea evaluării se va ține cont de tipul, vechimea și prețul autovehiculului, ținându-se cont și de faptul că utilizatorii cu vehicule noi și scumpe preferă repararea, iar cei cu mașini mai vechi preferă răscumpărarea daunelor.

8. Soluție inovativă de deschidere a informațiilor despre soluționarea daunelor către asigurați. Produsul va oferi și o soluție de interfață web de acces pentru utilizatorii independenți care să le permită evaluarea în mod individual a prețului soluționării daunelor reclamate ca o măsură de informare suplimentară pentru acceptarea răscumpărării bănești a daunei ce poate fi propusă de către compania de asigurări.

9. Diversificarea funcționalității produsului spre domeniul mai larg al mentenanței auto. Prin intermediul interfeței web va fi posibilă și o evaluare a costurilor unor reparații de întreținere a vehiculelor în cazul utilizatorilor asigurați sau, în cazul utilizatorilor neasigurați, a costurilor reparațiilor pe cont propriu.

10. Extinderea domeniului de aplicare al produsului către service-urile auto, care pot estima în acest fel mai corect necesarul de componente și manoperă pentru remedierea daunelor. Deoarece unele daune sunt mascate în interiorul autovehiculului și nu pot fi constatate decât la desfacerea acestuia în service, soluția inovativă oferită de acest produs ,va permite, prin utilizarea sistemului expert de

estimare a evoluției daunelor în funcție de modelul accidentului, semnalarea de la început, fără intervenție mecanică asupra autoturismului, a unor daune colaterale sau invizibile la primele inspecții vizuale. Rezultatul va fi o economie de manoperă și timp, și operativitate în comanda pieselor de schimb, pentru reducerea duratei reparației și a imobilizării vehiculului în service.

11. Facilități inovative de utilizare a produsului ca suport educațional astfel încât, pe baza tehnicilor de inteligență artificială, să se poată realiza un laborator virtual pentru antrenarea experților umani, reducând astfel substanțial costurile de pregătire aferente acestora. Deși costurile inițiale de antrenare a sistemului expert vor fi importante, roadele se vor vedea în momentul aplicării pe piață a produsului, care va putea parțial înlocui și reduce numărul de experți constatori la aplicatorii soluției.

12. Eficientizarea și îmbunătățirea acurateții procesului de evaluare a daunelor auto în scopul minimizării pierderilor prin dosare de daună supraevaluate sau daune reclamate în mod fraudulos.

Modul de aplicare a rezultatelor cercetării anterioare

În procesul de dezvoltare experimentală din proiect, informațiile inovative provenite din cercetarea anterioară pe care se bazează proiectul vor fi utilizate pentru implementarea unui prototip, ca bază de realizare a produsului final, orientat către două soluții de comercializare:

- Pentru marii utilizatori, cum este cazul companiilor de asigurări și al service-urilor auto, implementarea se va face sub forma unui appliance cu software îmbarcat și cu abonament de upgrade în principal pentru informațiile de bază de date și reguli de inferență;
 - Pentru utilizatorii ocazionali (asigurați individuali, companii care vor solicita informații punctuale), implementarea se va face sub forma unui serviciu oferit de
- SC I-CLAIMS SERVICES SA.**

Serviciul oferit de societate va consta în posibilitatea accesării unei platforme disponibile on-line, 24/24 ore, care să permită evaluarea automată sau semi-automată a dosarului de daune descrise prin trei procedee:

- descrierea în format text a incidentului;
- completarea on-line a unui chestionar de tip grilă adaptat specificului accidentului;
- încărcarea pe platformă a unor imagini ale incidentului surprinse de reclamant.

Acest serviciu va fi oferit cu taxare pe interogare și va fi accesibil atât utilizatorilor individuali care vor să estimeze prețul daunelor pe care le au sau costul estimativ al unei reparații a autovehiculului precum și companiilor de asigurări sau service-urilor al căror volum de activitate nu justifică achiziționarea unui appliance dedicat, ci doar o verificare punctuală, eventual prin sondaj, a unor dosare asupra cărora se ridică unele suspiciuni de supraevaluare sau chiar de fraudare.

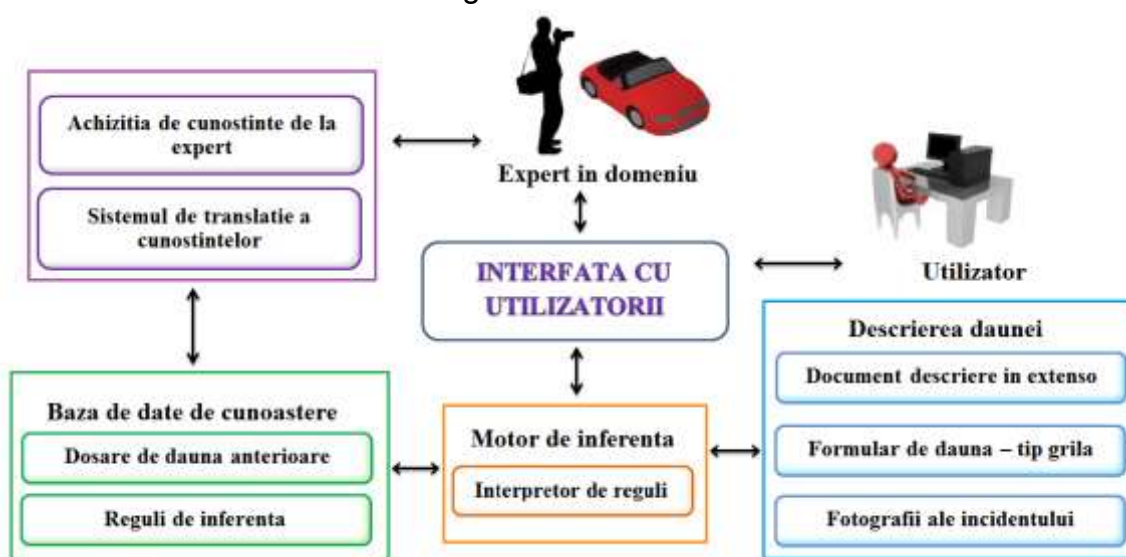
Ideea inovativă de orientare a implementării proiectului pe baza soluțiilor de inteligență artificială va fi valorificată în realizarea prototipului și produsului final pe următoarele direcții:

- Utilizarea eficientă și extensivă a informațiilor privind dosarele de daună anterioare, existente în principal la asiguratorii auto, dar și în bazele de date specializate oferite de integratori specializați în structuri de reparații și costuri de manoperă pentru diverse tipuri de autovehicule, ca o bază de cunoaștere pentru sistemul expert implementat în produs;
- Constituirea unui produs care să ofere accesul la aceste servicii din orice loc 24/24 ore, pe baza tehnologiei web;
- Creșterea eficienței evaluărilor prin utilizarea motorului de inferență pentru accelerarea soluționării dosarului de daună;
- Construirea sistemului în jurul ideii de compatibilitate cu factorul uman, în sensul accesibilității și realizării unei interfețe prietenoase utilizatorului, care să țină cont de diversitatea culturală, etnică și de abilitățile de operare cu sistemele

automate ale potențialului utilizator, mai ales în cazul utilizatorilor individuali care nu au nici timpul și nici antrenamentul dobândit prin utilizări repetate, de a se acomoda cu o interfață utilizator prea complicată;

- Îmbunătățirea calității evaluărilor și încrederii în aceste evaluări prin utilizarea, pe baza tehnicilor de inteligență artificială, a unei modelări a modului de propagare a daunelor în funcție de tipul de incident auto, astfel încât să se poată estima în mod automat, pe baza informațiilor anterioare din alte cauze similare și a cunoașterii experților din domeniu, care este mecanica dezvoltării daunelor în accident și care sunt componentele afectate de aceasta în cazul incidentului descris. Prin această tehnică se urmărește reducerea fraudelor sau evaluărilor eronate și reducerea timpului de estimare a daunelor care nu pot fi observate decât prin desfacerea autovehiculului în service, nefiind accesibile la simpla inspecție vizuală a acestuia;
- Utilizarea la maxim a beneficiilor oferite de inteligența artificială și în domeniul educațional pentru formarea experților evaluatori utilizând tehnicile de modelare, simulare numerică și propunere de soluții de antrenament pentru această categorie de personal.

Rezultatele cercetării vor fi implementate cu ajutorul unui sistem expert a cărui structură este detaliată în figura următoare - Structura sistemului expert:



Stadiul actual al implementarii proiectului

Faza derulata in prezent in cadrul proiectului este reprezentata de realizarea modulara a prototipului conform specificatiilor, sub forma de appliance hardware si a modulelor software imbarcate pe acesta.

In cadrul sub-activitatii denumite “proiectarea modulelor hardware si software” se vor defini specificatiile pentru structura modulelor software ale sistemului expert. Tot in cadrul acestei faze se vor monta echipamentele hardware achizitionate pentru asamblarea prototipului.

Conform rezultatelor care au reiesit din implementarea proiectului pana la acest moment, specificatiile tehnice ale unui sistem de gestiune a dosarelor de daune auto, asa cum a fost el gandit in cadrul proiectului I-SAIA, contin mai multe conditii, cele mai importante fiind urmatoarele: trebuie sa se asigure in primul rand suportul pentru aplicatiile software, aceste restrictii fiind cele care dicteaza desfasurarea ulterioara a aplicatiilor. De asemenea, trebuie avute in vedere interactiunile intre baze de date diferite (clienti, repere, furnizori piese auto) si cautari in baze de date de marime mare. Dupa validarea specificatiilor software, se trece la cele hardware, tinand cont ca exista in cadrul proiectului doua tipuri de servere operationale: servere care vor rula aplicatiile si servere care vor gazdui bazele de date. In aceste conditii, se definesc urmatoarele specificatii:

Specificatii software ale platformei reiesite din cercetarile efectuate pana la aceasta data sunt urmatoarele:

- module de program expunand interfete programatice (API)
- comunicare intre module utilizand JSON
- comunicare in regim B2B cu furnizorii de piese (JSON/XML)
- stocare date utilizand baza de date nerelationala MongoDB
- trebuiesc utilizati algoritmi specifici care sa faca fata volumului mare de date asteptat in sistem; in acest scop se va pune accentul pe utilizarea de algoritmi paraleli de calcul si a structurilor de date care sa ofere posibilitatea accesului paralel la continut
- expunere functionalitati prin intermediul unui portal web

- limbaj de programare PHP
- constructie aplicatie mobila specifica Android
- trebuie sa cuprinda cel putin urmatoarele module:
 - administrare
 - introducere eveniment
 - procesare eveniment
 - interfata cu furnizorii
 - raportare
 - auditare

Specificatii hardware ale platformei reiesite din cercetarile efectuate pana la aceasta data sunt urmatoarele:

- vor exista doua grupe de servere: servere de aplicatie si servere de baze de date
- serverele de baze de date vor avea urmatoarele specificatii:
 - posibilitate instalare MongoDB
 - transfer in retea de mare viteza (cel putin 1Gbps, preferabil 10Gbps)
 - posibilitate creare de cel putin 5000 evenimente/zi
 - posibilitate stocare intre 10 si 100 de versiuni pentru fiecare eveniment
 - stocare fisiere aferente evenimentului (poze, documente)
 - stocare informatii pentru monitorizarea sistemului si a actiunilor din acesta
 - minim 10Tb spatiu de stocare util
 - trebuie sa ofere suport pentru modulul software de raportare
- serverele de aplicatii vor avea urmatoarele specificatii:
 - acceptare cel putin 5000 evenimente/zi
 - oferire acces catre cel putin 1000 utilizatori
 - transfer in retea de mare viteza (cel putin 1Gbps, preferabil 10Gbps)
- sunt necesare echipamente de protectie a mediului intern (firewall)
- se vor avea in vedere elementele de conectica aferente serverelor si echipamentelor de protectie
- sistemul trebuie sa fie scalabil, permitand extinderea acestuia in viitor (atat pe partea de aplicatii cat si pe partea de baza de date)

- sistemul trebuie sa reziste la defectarea unui echipament (“no single point of failure”)
- trebuie investigata oportunitatea utilizarii unui sistem de tip “cache” pentru marirea vitezei de lucru a sistemului.

V. Cerinte

Pre-rechizite – in cadrul activitatii colectivului intern de cercetare au rezultat urmatoarele:

- Documentarea sistemului informatic actual, utilizat de S.C. I-CLAIMS SERVICES S.A., incluzand:
 - Diagrama structurii bazei de date
 - Entitati si relatii
 - Documentare campuri din baza de date existenta
- Diverse materiale elaborate de colectivul intern de cercetare cu privire la proiectarea unui sistem expert de gestionare si evaluare a daunelor si necesarului de reparatii in domeniul asigurarilor auto

In vederea desfasurarii contractului ce face obiectul acestei achizitii, se solicita prestarea unor servicii de consultanta pentru proiectarea unui sistem expert de determinare a daunelor auto, metodologia va include 3 cicluri iterative pentru integrarea functionalitatii in conformitate cu obiectivele prezentului proiect.

Cerinte generale privind serviciile de consultanta:

Se solicita prestarea unor servicii de consultanta care se vor materializa in elaborarea unui document final denumit “Raport de proiectare” care va include cel putin urmatoarele componente:

- Recomandari privind proiectarea optima a formatului de date pentru baze de date no-SQL in vederea utilizarii in cadrul sistemului expert;
- Recomandari privind proiectarea optima a formatului de date pentru bazele de date no-SQL din cadrul sistemului expert;
- Recomandari privind proiectarea diagramei structurii bazei de date no-SQL din cadrul sistemului expert;

- Recomandari privind proiectarea optima a bazelor de date ale sistemului expert;
- Recomandari privind proiectarea si definitivarea indecsilor in baza de date a sistemului expert;
- Recomandari privind proiectarea optima a secventelor de cod de cautare in baza de date;
- Recomandari privind proiectarea ierarhizarii indecsilor in baza de date a sistemului expert.

Punctul de pornire in realizarea acestei activitati va fi reprezentat de pre-rechizitele definite la inceputul acestui capitol din cadrul caietului de sarcini. Totodata, Prestatorului ii va fi pusa la dispozitie toata documentatia proiectului, incluzand dar fara a se limita la:

- Cererea de finantare
- Studii intocmite anterior elaborarii cererii de finantare.

In vederea indeplinirii obiectivului contractului ce face obiectul acestei achizitii, Prestatorul va trebui sa aloce o echipa multi-disciplinara de specialisti care vor analiza si evalua documentatia existenta coroborat cu specificul implementarii acestui proiect, in vederea elaborarii unui „Raport de proiectare” care sa se mapeze integral pe obiectivele acestui proiect. In abordarea metodologica propusa pentru intocmirea livrabilelor ce fac obiectul acestei achizitii trebuie avuta in vedere existenta a 3 cicluri iterative pentru integrarea functionalitatii.

Solicitam ca propunerea potentialilor ofertanti sa includa implicarea in desfasurarea contractului a unui colectiv alcatuit din minimum 5 specialisti pe o durata de minimum 15 zile lucratoare.

Consideram ca echipa multidisciplinara de specialisti pe care potentialii ofertanti trebuie sa o detaseze la sediul nostru trebuie sa fie alcatuita din specialisti din urmatoarele categorii de expertiza:

- **Manager de proiect** cu rol in coordonarea intregii activitati a colectivului detasat si de integrator al „raportului de dezvoltare”; pentru

managerul de proiect este necesara prezentarea in cadrul ofertei a unei certificari in domeniul managementului de proiect sau echivalent si a unei certificari in domeniul consultantei sau echivalent;

- **Consultant** – minimum 2 specialisti – pentru fiecare consultant este necesara prezentarea in cadrul ofertei a unei certificari care sa ateste expertiza in domeniul sistemelor informatice, sau echivalent.

- **Dezvoltator** – minimum 2 specialisti – pentru fiecare dezvoltator este necesara prezentarea unei certificari care sa ateste expertiza in domeniul sistemelor informatice, sau echivalent

Este necesar ca ofertantii sa demonstreze ca specialistii propusi sunt angajati proprii sau disponibili pe baza de declaratie de angajament/ disponibilitate si sa prezinte pentru fiecare dintre specialistii propusi cel putin cate o recomandare privind implicarea acestora in cadrul unui proiect/ activitate similar(a).

Ofertantii vor lua in considerare in elaborarea propunerilor tehnice si financiare asigurarea bazei materiale necesara specialistilor propusi pentru derularea contractului.

Ofertantul va prezenta in propunerea sa tehnica daca ofera o echipa de suport Beneficiarului, dupa finalizarea activitatii de proiectare, pana la finalizarea fazei de dezvoltare a proiectului Beneficiarului. Echipa de suport trebuie sa fie alcatuita din specialisti avand competente si abilitati similare cu cei solicitati in prezentul caiet de sarcini. Aceasta activitate de suport va fi prestata la cererea Beneficiarului.

Termenul maximal de finalizare a activitatii ce face obiectul prezentei achizitii, precum si pentru finalizarea „Raportului de proiectare” este de 30 de zile calendaristice de la comanda ferma a Beneficiarului.

VI. Oferta tehnica

Oferta tehnica va fi elaborata in concordanta cu prevederile prezentului caiet de sarcini, respectand toate specificatiile tehnice enuntate.

Informatiile din propunerea tehnica trebuie sa faciliteze corespondenta cu toate cerintele minime cuprinse in prezentul caiet de sarcini.

Oferta tehnica trebuie sa contina, in mod obligatoriu, urmatoarele elemente:

- Opis/ Cuprins
- O scurta prezentare a societatii
- Raspunsurile punctuale la cerintele formulate in cadrul prezentului caiet de sarcini
- Descrierea modalitatii de prestare a serviciilor (inclusiv numar de specialisti implicati si numarul de zile-om alocate pentru fiecare specialist) si a livrabilelor rezultate precum si asumarea termenului de prestare.

VII. Oferta financiara

Oferta financiară va fi exprimata in LEI si va integra pretul tuturor componentelor care conduc la atingerea obiectivelor acestei achizitii, asa cum rezulta din prezentul caiet de sarcini. Astfel, pretul final va cuprinde toate cheltuielile generate de realizarea serviciilor solicitate, pe toata durata implementării acestuia.

Prețul final al ofertei va fi preț ferm, neajustabil și valabil pe toata perioada de derulare a contractului până la realizarea integrală a obiectivelor acestuia si semnarea documentului de acceptanta de catre beneficiar.

VIII. Calendarul de livrare

Avand in vedere complexitatea serviciilor de consultanta ce fac obiectul prezentului caiet de sarcini, solicitam ca derularea contractului sa cuprinda o etapa ce se va finaliza prin furnizarea livrabilului, o etapa de analiza a livrabilului de catre Beneficiar si adresarea eventualelor propuneri de modificare/ completare care vor fi operate de catre Prestator, si etapa finala de acceptare a prestarii serviciilor si semnarea documentului de acceptanta de catre beneficiar si prestator.

Pentru finalizarea livrabilului ce face obiectul acestei achizitii, termenul maximal este de 30 de zile de la transmiterea comenzii ferme a Beneficiarului.

În propunerea tehnică, este necesar ca ofertanții să elaboreze un calendar de desfășurare a execuției contractului, detaliat la nivel de activități și sub-activități, în care să se regasească atât modalitatea de implicare a resurselor alocate în vederea desfășurării contractului cât și modalitatea de realizare efectivă a acestor activități (grafic Gantt).

IX. Criterii de evaluare

Criteriul de atribuire al acestei achiziții este oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere tehnico – economic.

Prima etapă va fi constituită din evaluarea eligibilității fiecărui ofertant în conformitate cu condițiile menționate în cadrul documentației de atribuire (fișă de date și caiet de sarcini). Ofertanții care îndeplinesc criteriile de eligibilitate enunțate se vor califica pentru evaluarea tehnico-economică, în cadrul căreia, pentru fiecare criteriu de evaluare va fi asociat un punctaj.

Se vor evalua toate ofertele calificate în baza grilei de punctaj prezentată în continuare și va fi declarat câștigător ofertantul care îndeplinește cel mai mare punctaj.

Punctajul final se calculează după următoarea formulă:

$$\text{Punctaj final (n)} = P(1)(n) + P(2)(n) + P(3)(n)$$

Punctajele aferente componentelor punctajului final se determină/ calculează astfel:

Componenta nr. 1 – Componenta financiară, prețul ofertei

Pondere 60% din totalul punctajului (100 puncte)

Punctaj maxim componentă = 60 puncte

Modalitate de calcul:

- Pentru oferta cu prețul cel mai mic se va acorda punctajul maxim alocat acestui factor de evaluare, respectiv 60 puncte
- Pentru alt preț decât cel mai scăzut, punctajul se va acorda după cum urmează:

$$P(1)(n) = (\text{Preț minim} / \text{Preț } n) \times 60$$

Componenta nr. 2 – Numărul de zile-om alocate de ofertant pentru desfășurarea contractului



Pondere 30% din totalul punctajului (100 puncte)

Punctaj maxim componenta = 30 puncte

Modalitate de calcul:

- Pentru oferta care va contine cel mai mare numar de zile-om alocate de catre specialistii propusi in scopul executarii contractului se va acorda punctajul maxim alocat acestui factor de evaluare, respective 30 puncte
- Pentru alt numar de zile-om mai mic decat cel mai mare, punctajul se va acorda dupa cum urmeaza:

$$P(2)(n) = (\text{Nr zile-om } n / \text{Nr zile-om maxim}) \times 30$$

Componenta nr. 3 – Asigurarea unei activitati de suport de catre ofertant, dupa finalizarea activitatii de proiectare, pana la finalizarea fazei de dezvoltare a proiectului

Ofertantul va prezenta in propunerea sa tehnica daca ofera o echipa de suport Beneficiarului, dupa finalizarea activitatii de proiectare, pana la finalizarea fazei de dezvoltare a proiectului Beneficiarului, alcatuita din specialisti avand competente si abilitati similare cu cei solicitati in prezentul caiet de sarcini. Aceasta activitate de suport va fi prestata la cererea Beneficiarului.

Suportul ofertantului va fi exprimat in numar de zile-om alocate acestui contract de echipa de suport, la cererea Beneficiarului.

Numarul de zile de suport este aditional numarului de zile-om alocat de ofertant pentru executarea contractului.

Pondere 10% din totalul punctajului (100 puncte)

Punctaj maxim componenta = 10 puncte

Modalitate de calcul:

- Pentru oferta care va contine cel mai mare numar de zile-om alocate pentru suport se va acorda punctajul maxim alocat acestui factor de evaluare, respectiv 10 puncte
- Pentru alt numar de zile-om mai mic decat cel mai mare, punctajul se va acorda dupa cum urmeaza:

$$P(3)(n) = (\text{Nr zile-om suport } n / \text{Nr zile-om suport maxim}) \times 10$$